

INSTRUCCIÓ

Número: 4/2022

Data: 5 de maig de 2022

Òrgan emissor: *Direcció General d'Infància i Adolescència*

Assumpte: *Instruccions relatives al procediment de funcionament de l'Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència (EIIA) i recollida de dades estadístiques.*

Àmbit: *Direcció General i Direccions Territorials competents en matèria d'Infància i Adolescència, així com als Equips Específics d'Intervenció amb Infància i Adolescència.*

La protecció de la infància i l'adolescència és un dels principis fonamentals dels drets humans i consegüentment es veu reflectida en la legislació internacional i nacional. Totes les administracions públiques, així com la població en general, tenim l'obligació i el deure de protegir les persones menors d'edat de qualsevol mena de violència i maltractament. Així es recull en la legislació, tant internacional com nacional.

La **Convenció de Drets del Xiquet** de 1989, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, i ratificada per Espanya en data 30 de novembre de 1990, compromet els estats participants en la protecció de la infància enfront de tota forma de maltractament infantil, i especialment aquella que implica l'explotació i/o violència sexual. De la mateixa manera, l'observació general núm. 13 del Comitè de Drets del Xiquet, de 18 d'abril de 2011, estableix el dret dels infants i adolescents a no ser objecte de cap forma de violència.

La intervenció protectora amb la infància i la família ve exigida legalment des de la Constitució Espanyola, que estableix, en el capítol tercer del seu títol I, entre els principis rectors de la política social i econòmica, i més concretament en el seu article 39, que els pares i mares han de prestar assistència de tot ordre als fills i filles haguts dins o fora del matrimoni, durant la seua minoria d'edat, i en els altres casos en què legalment escaiga, i assenyala igualment que *"els poders públics asseguren la protecció social, econòmica i jurídica de la família..."*, així com *"la protecció integral dels fills (...) i de les mares, qualsevol que en siga l'estat civil (...)"*. Així mateix, contempla l'apartat quart

del precepte legal assenyalat, que *“els infants gaudiran de la protecció prevista en els acords internacionals que vetlen pels seus drets”*

La **Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor**, estableix en el seu article segon, respecte a l'interés superior de la persona menor d'edat, que la conveniència de la seua vida i desenvolupament tinga lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència. Es prioritzarà la permanència en la seua família d'origen i es preservarà el manteniment de les seues relacions familiars, sempre que siga possible i positiu per al xiquet, xiqueta o adolescent. Així mateix, en cas d'acordar-se una mesura de protecció, es prioritzarà l'acolliment familiar enfront del residencial. Quan la persona menor d'edat haguera sigut separada del seu nucli familiar, es valoraran les possibilitats i conveniència del seu retorn, tenint en compte l'evolució de la família des que es va adoptar la mesura protectora, i prevalent sempre el seu interès i necessitats sobre les de la família.

El mateix text legal estableix, en el seu article 12, que la protecció de les persones menors d'edat pels poders públics es realitzarà mitjançant la prevenció, detecció i reparació de situacions de risc, amb l'establiment dels serveis i recursos adequats per a tal fi, l'exercici de la guarda i, en els casos de declaració de desemparament, l'assumpció de la tutela per ministeri de la Llei. En les actuacions de protecció hauran de prevaldre, en tot cas, les mesures familiars enfront de les residencials, les estables enfront de les temporals, i les consensuades enfront de les imposades. Així mateix, en el segon apartat del mateix article, s'exposa que els poders públics vetllaran perquè les persones progenitores, tutores, guardadores o acollidores, desenvolupen adequadament les seues responsabilitats, i els facilitaran serveis accessibles de prevenció, assessorament i acompanyament en totes les àrees que afecten el desenvolupament de les persones menors d'edat.

Així mateix, en el seu article 17, defineix la situació de risc com tota aquella que és causada per circumstàncies, mancances o conflictes familiars, socials o educatius, on la persona menor d'edat es veu perjudicada en el seu desenvolupament personal, familiar, social o educatiu, en el seu benestar o en els seus drets, de manera que, sense aconseguir l'entitat, intensitat o persistència que fonamentarien la seua declaració de situació de desemparament i l'assumpció de la tutela per ministeri de la Llei, siga precisa la intervenció de l'administració pública competent, per a eliminar, reduir o compensar les dificultats o inadaptació que l'afecten i evitar el seu desemparament i exclusió social, sense haver de ser separat del seu entorn familiar. A més, matisa que *“l'actuació dels poders públics haurà de garantir en tot cas els drets que l'assisteixen, i s'orientarà a disminuir els factors de risc i dificultat social que incidisquen en la situació personal i social en què es troba i a promoure els factors de protecció del menor i la seua família”*.

Adicionalment, en el seu article 18.1 estableix que *“quan l'entitat pública constata que el menor es troba en situació de desemparament, actuarà en la forma prevista en l'article 172 i*

següents del Codi Civil, assumint-ne la tutela per ministeri de la Llei, adoptant les oportunes mesures de protecció i posant-ho en coneixement del Ministeri Fiscal i, si fa el cas, del jutge que en va acordar la tutela ordinària". Així mateix, en el seu article 19, postula que "a més de la guarda dels menors tutelats per trobar-se en situació de desemparament, l'entitat pública haurà d'assumir la guarda en els termes previstos en l'article 172 bis del Codi Civil, quan els progenitors o tutors no puguen cuidar d'un menor per circumstàncies greus i transitòries, o quan així ho acorde el jutge en els casos en què legalment escaiga. La guarda voluntària tindrà una durada màxima de dos anys, llevat que l'interés superior del menor aconselle, excepcionalment, la pròrroga de la mesura per la previsible reintegració familiar en un termini breu de temps. En aquests supòsits de guarda voluntària serà necessari el compromís de la família de sotmetre's, si fa el cas, a la intervenció professional".

A nivell autonòmic, la **Llei 26/2018, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència**, va introduir grans avanços en els drets de les persones menors d'edat. En el seu article 4.9 estableix que "*la Generalitat, mitjançant els departaments competents per raó de la matèria, ha de seguir les línies de l'actuació següent: la coordinació, la cooperació i la col·laboració de les diferents administracions públiques de la Comunitat Valenciana, i dels diversos departaments d'aquestes administracions, per a la defensa i la protecció dels drets de la infància i l'adolescència*", havent de contemplar en el desenvolupament de les actuacions la prevenció i la detecció precoç de les situacions de desprotecció.

En l'article 9 recull l'obligació per part dels poders públics valencians d'adoptar les mesures necessàries per a garantir el dret al bon tracte i la protecció de la integritat física i psíquica de les persones menors d'edat. Alhora, recull que les administracions públiques de la Comunitat Valenciana prioritzaran les actuacions de la seua competència que contribuïsquen a previndre i evitar les situacions de risc, vulnerabilitat i desemparament de les persones menors d'edat, incidint en els factors que les propicien.

L'article 10, amb la finalitat de promoure la sensibilització social i garantir una actuació coordinada de tots els agents implicats, estableix la creació d'un "*protocol integral de lluita enfront de la violència contra la infància, basat en la prevenció, protecció, atenció i reparació a les víctimes, impulsat per la conselleria competent en matèria d'infància i adolescència, en el qual han de participar, almenys, les conselleries amb competències en matèria de seguretat pública, justícia, sanitat i educació*".

El mateix text legal, en el seu article 89, expressa l'obligació de la Generalitat i de les administracions públiques de "*promoure amb caràcter preventiu quantes accions siguen necessàries per a garantir un desenvolupament integral de la persona menor d'edat, tant a nivell físic, psicosocial, com a mental*". Així mateix, en l'article 90, se citen els drets específics de les persones

menors d'edat, entre ells, cal destacar el primer que fa esment a *“l'interés superior de la persona menor d'edat, que ha de ser valorat i considerat com a prioritari en totes les actuacions i decisions que es deriven de l'acció protectora”* i el tercer que esmenta que tota persona menor d'edat ha de *“ser sentida i escoltada en les decisions que els afecten, especialment quan s'adopten o cessen les mesures de protecció, en els termes previstos en la Llei orgànica 1/1996”*.

L'article 100.2 estableix que l'acció protectora en situació de risc de la persona menor d'edat tindrà per objecte *“salvaguardar i restituir els drets de la persona protegida, mitjançant una actuació en el seu propi mitjà que permeta disminuir els factors de risc i potenciar els de protecció, de manera que pugua continuar en el seu entorn familiar sense menyscar el seu benestar ni del seu desenvolupament”*. Tot seguit, en l'article 101.1, es postula que quan la persona menor d'edat *“puga trobar-se en una situació de risc, avaluaran la seua situació i, si aquesta ho requereix, elaboraran un projecte d'intervenció personal, social i educatiu familiar, d'acord amb el que es disposa en l'article 95 d'aquesta llei, designant una persona professional de referència”*. Així mateix, l'article 107.1 indica expressament que *“les persones menors d'edat que es troben sota la tutela de la Generalitat seran representades i defensades en judici, sense perjudici de les competències que li puguen correspondre al ministeri fiscal, per l'Advocacia General de la Generalitat”*.

En el seu article 169.1 en la seua lletra m) assenyala que, entre les competències de les entitats locals en matèria de drets de la infància i adolescència es troba *“la participació en els programes d'acolliment familiar en les fases de foment i captació de famílies, així com la valoració de l'aptitud, la intervenció, l'acompanyament i el seguiment d'acolliment en família extensa”*

El Decret 35/2021, de 26 de febrer, **del Consell de regulació de l'acolliment familiar** aborda, entre altres aspectes, les condicions en les quals es realitzen els acolliments familiars, drets i responsabilitats tant de les persones acollides com de les acollidores i el procediment per a la valoració de l'aptitud per a acollir. En tal sentit, l'article 26 regula la instrucció del procediment per a la declaració de l'aptitud per a acollir, atribuint tal competència i respecte de les persones que s'ofereixen en qualitat de família extensa, als serveis socials d'Atenció Primària en el seu domicili de residència.

Llei 3/2019, de 18 de febrer, de **serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana**, estructura el sistema d'atenció primària en el seu article 15 estableix dos nivells d'actuació, un de caràcter bàsic i un altre d'específic. L'atenció primària de caràcter específic es caracteritza per la singularitat de l'atenció i intervenció requerida i oferida en funció de la naturalesa de les situacions i de la intensitat de les prestacions. En l'article 17.2 estableix les funcions de l'atenció primària de caràcter específic, emfasitzant que la intervenció serà integral en el nucli familiar o relacional mitjançant suports concrets davant situacions de necessitat, amb la finalitat de preservar les

persones en el seu entorn social, afavorint la seua inclusió mitjançant suports tècnics concrets o intervencions específiques, també de caràcter ambulatori.

És l'article 18.2 el que dona nom al Servei d'Infància i Adolescència, definint-lo com un servei d'atenció d'infància de caràcter específic i la funció del qual serà desenvolupar actuacions adequades a les necessitats detectades i objectius específics establerts envers la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat o desprotecció, així com en els casos d'adolescents en conflicte amb la llei.

El **Decret 38/2020**, de 20 de març, del Consell, **de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials**, delimita la regulació del règim jurídic de la coordinació interadministrativa en matèria de serveis socials entre la Generalitat i les entitats locals de la Comunitat Valenciana. En conseqüència, la Generalitat disposa de la competència en matèria de coordinació de les actuacions, prestacions i serveis del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com l'elaboració i el desenvolupament de protocols de coordinació entre les administracions públiques valencianes.

El **Decret 170/2020**, de 30 d'octubre, del Consell, pel qual s'aprova el **Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**, atribueix a la Direcció General d'Infància i Adolescència, entre altres competències, la d'impulsar i coordinar les actuacions de les administracions públiques per a dotar dels recursos i suports necessaris les famílies amb fills i filles en situació de vulnerabilitat i risc, així com dissenyar i coordinar protocols i actuacions enfront del risc i en matèria de desemparament, tutela i guarda.

En atenció a l'exposat i en virtut de l'article 6 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, aquesta Direcció General fixa les següents:

INSTRUCCIONS

PRIMERA. Definició i objecte.

Els equips específics d'intervenció amb Infància i Adolescència (d'ara endavant EEIIA) són equips d'intervenció interdisciplinària emmarcats dins dels equips d'atenció primària específica. Són de competència municipal i són finançats per la Generalitat Valenciana a través del contracte-programa.

Aquests equips desenvolupen actuacions d'atenció integral i suport a la infància i adolescència, principalment en persones menors d'edat en situació de vulnerabilitat, risc o

desprotecció. Aquestes actuacions comprendran tant als infants i adolescents com a les seues famílies i persones convivencials.

L'objectiu principal dels EEIIAs serà pal·liar o eliminar aquests factors de vulnerabilitat, risc o desprotecció, buscant garantir el desenvolupament sa, holístic, comunitari i normalitzat de les persones menors d'edat, així com evitar en la mesura del possible la separació de les seues famílies.

L'objecte d'aquesta instrucció és establir un procediment administratiu i criteris d'actuació comuns a seguir en el funcionament per a tots els EEIIAs de la Comunitat Valenciana. També s'estableix el procediment d'informació i comunicació que han de dirigir a l'administració autonòmica.

SEGONA. Àmbit d'aplicació.

La present instrucció serà aplicable per a tots els EEIIAs de la Comunitat Valenciana, així com a les direccions territorials competents en Infància i Adolescència, dependents de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

TERCERA. Persones beneficiàries.

1. Persones menors d'edat en situació de vulnerabilitat, risc o desprotecció. La situació pot haver-se produït per les característiques o circumstàncies de les persones progenitores o cuidadores principals, per la dinàmica relacional familiar o bé per les característiques o circumstàncies de les persones menors d'edat.
2. Persones menors d'edat que han sigut víctimes de situacions traumàtiques, tracte negligent o de qualsevol altra circumstància que faci aconsellable dur a terme una intervenció de caràcter psicoterapèutic. Així mateix, intervindran amb persones víctimes de qualsevol mena de violència, complint amb les indicacions recollides en la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència enfront de la violència.
3. Persones menors d'edat que hagen realitzat conductes antisocials o delictives i siguen inimputables.
4. Persones menors d'edat que es troben en acolliment familiar en família extensa, així com les famílies acollidores extenses.
5. Persones que formen part del nucli convivencial i de referència de les persones menors d'edat adés assenyalades i que l'equip tècnic considere necessari.

6. Les persones menors d'edat en acolliment residencial amb un Pla de Protecció, l'objectiu del qual siga la reunificació familiar a la seua família d'origen.

En totes les actuacions dirigides a atendre i protegir la infància i l'adolescència, especialment quan puga adoptar-se una decisió que incidisca en la seua esfera personal, familiar o social, haurem de garantir que es complisca el dret del menor a ser sentit i escoltat. Per això les persones professionals han de vetlar pel compliment d'aquest dret, adaptant al moment evolutiu i a la maduresa de cada infant i adolescent els mecanismes emprats per a respondre a aquesta premissa.

Per tant, les entrevistes, compareixences o tràmits d'audiències que es realitzen amb ells i elles, es faran preservant la seua intimitat i emprant un llenguatge comprensible i adaptat a la seua edat i maduresa, utilitzant formats accessibles que permeten que els infants i adolescents entenguen el que se'ls pregunta i les conseqüències de la seua opinió.

QUARTA. Intervenció

L'EEIIA és un equip interdisciplinari, amb formació específica per a l'atenció i intervenció amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc o desprotecció. Han de dissenyar i planificar qualsevol intervenció, establint de manera individualitzada las necessitats de cada persona menor d'edat, marcant objectius, durada, periodicitat de la intervenció i compromisos exigits. Així mateix, ha de realitzar una avaluació permanent de cada cas, tant inicial, com de seguiment i de finalització de la intervenció.

Les intervencions seran de caràcter psicològic, educatiu i social, i poden realitzar-se accions tant de caràcter individual, com familiar i grupal, a través de tècniques d'orientació psicològica i social, mediació i psicoteràpia, amb l'objectiu del compliment dels objectius plantejats en el Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS).

Per a una adequada intervenció psicològica i social es requereixen com a mínim els criteris d'inclusió següents:

- Que pares, mares o representants legals accedisquen a participar en la intervenció de l'Equip Específic, encara que siga amb una consciència parcial del problema i motivació externa.
- Que hi haja almenys la presència d'una persona adulta capaç d'exercir funcions parentals.
- Que existisca pronòstic de recuperació (excepte en els casos que la intervenció es realitze per a determinar el pronòstic de recuperació), és a dir, que amb els recursos de l'Equip Específic hi haja possibilitats que es corregisca la situació observada, i que les figures parentals puguem

resoldre els problemes que els impedeixen o limiten per a atendre adequadament els seus fills i /o filles.

Els EEIIAs es coordinaran amb els equips d'Atenció Primària, els equips d'Atenció Secundària i les direccions territorials d'Igualtat i Polítiques Inclusives, amb la finalitat de garantir un adequat exercici dels drets de les persones menors d'edat. També es coordinaran amb totes aquelles entitats que ajuden a millorar la situació de la família i de la persona menor d'edat (educació, sanitat, altres sectors municipals com ara joventut, esports...).

Respecte als casos d'acolliments familiars en família extensa, tal com es recull en la Instrucció 1/2021, de la Direcció General d'Infància i Adolescència, la labor dels EEIIAs consistirà en la realització de sessions informatives i cursos de formació per a persones adultes que s'ofereixen a formalitzar un acolliment familiar en família extensa, així com l'avaluació de la seua aptitud i capacitat per a dur-les a terme i el seguiment dels casos per a afavorir-ne l'adequat desenvolupament, així com el benestar de les persones protegides.

La derivació l'EEIIA es realitzarà per l'equip d'intervenció social corresponent, la qual cosa suposa un treball previ per part de l'atenció primària bàsica, així com un treball sinèrgic i col·laboratiu dels dos nivells d'actuació amb posterioritat a la derivació, que requerirà freqüents sessions d'interconsulta. El treball coordinat en equip i entre els diferents equips que participen en la intervenció, és un element metodològic sempre present en el treball, i que té resultats positius en les famílies i en els infants i adolescents, a més de les persones professionals que formen part d'aquest procés, ja que facilita també un procés d'autoavaluació i revisió de la intervenció i dels processos.

L'Equip Específic d'intervenció amb infància i adolescència atindrà en horari de matins i vesprades, garantint l'adaptació i flexibilitat horària en funció de les necessitats de les famílies i dels infants i adolescents, amb la finalitat d'afavorir la intervenció i facilitar la conciliació familiar.

La majoria d'edat no serà en cap cas motiu únic de finalització de la intervenció, si aquesta és necessària.

Els equips específics d'intervenció en Infància i Adolescència prestaran, en el desenvolupament de la seua actuació, la següent carta de serveis:

- Suport als serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic en la valoració i detecció de situacions de risc i/o vulnerabilitats produïdes per la dinàmica familiar o alguna característica d'un o més membres de la família, a requeriment de l'equip d'intervenció social de la zona bàsica.

- Atenció integral de caràcter educatiu, psicològic, social, de mediació, psicoterapèutic, o d'acompanyament, tant individuals com familiars o grupals de les necessitats específiques dels infants i adolescents i les seues famílies, d'acord amb el pla personalitzat d'intervenció social dissenyat per l'atenció primària de caràcter bàsic i en l'estratègia d'implantació acordada conjuntament.
- Elaboració i implantació de programes que fomenten l'establiment dels vincles afectius i el bon tracte en la unitat familiar.
- Actualització de la valoració de la situació personal o familiar i del pla d'intervenció, de protecció o pla personalitzat d'intervenció social.
- Col·laboració amb els serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic, a requeriment d'aquesta, així com coordinació sistemàtica amb el programa de prevenció i intervenció familiar i, en qualsevol cas, amb la persona professional de referència.
- Facilitació de la incorporació dels infants i adolescents en situació de risc o vulnerabilitat als programes i recursos de formació i inserció laboral, secundant així el procés d'emancipació, autonomia personal i inclusió sociolaboral.
- Col·laboració amb els programes de mesures judicials, acolliment familiar en família educadora, adopcions i abusos sexuals, així com amb el servei de violència de gènere i masclista.

CINQUENA. Perfils professionals, titulacions i ràtios

L'EEIIA estarà integrat per persones professionals llicenciades, diplomades o graduades en les especialitats de Psicologia, Treball social, Educació Social o Psicopedagogia. Totes les persones professionals hauran de comptar amb formació en desenvolupament infantil i adolescent i protecció de la infància. I hauran de disposar, a més, de formació addicional en alguna de les següents àrees: intervenció familiar, afeció adulta i infantil, trauma, abusos sexuals, violència de gènere, igualtat de gènere, duel, mediació familiar i prevenció i intervenció en qualsevol mena de violència sobre la infància i adolescència.

L'equip de professionals de l'EEIIA rebrà formació específica en abús sexual, que serà impartida i supervisada per professionals especialitzats del Servei d'Atenció d'Abusos a Infants i Adolescents (SANNA), amb experiència acreditada. La formació estarà orientada a la millora permanent del servei, amb l'objectiu d'optimitzar la qualitat de l'atenció psicològica i social que reben les persones menors d'edat.

De la mateixa manera, des de la Direcció General competent en infància i adolescència es podrà promoure qualsevol altra formació diferent a l'anterior que es considere necessària per a

atendre necessitats específiques de l'àmbit competencial dels EEIIAs. Les persones professionals que componguen aquests equips tenen l'obligació i el dret de participar en les accions formatives indicades, en virtut del que s'estableix en els articles 12 i 13 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Els EEIIAs comptaran amb la plantilla que es determine en el contracte-programa subscrit per l'entitat local en la qual es trobe integrat en cada cas concret.

La ràtio i composició d'aquests equips podrà incrementar-se en atenció a les particularitats de la població, territori o altres factors socials específics de l'àrea o àrees, com ara la dispersió geogràfica o el nombre elevat de casos necessitats d'intervenció.

SISENA. Obligacions del servei

Les obligacions del servei de l'EEIIA són aquelles que tenen establides en el seu contracte-programa i, en particular, cal destacar les següents:

- Haurà de desenvolupar, de manera coordinada i integral, les activitats pròpies corresponents a l'objecte del servei.
- Assumir la intervenció i actuacions necessàries una vegada que el servei de derivació haja donat el seu consentiment i remés la documentació corresponent.
- Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten els infants i adolescents atesos i les seues famílies, establint els objectius, la durada la periodicitat de la intervenció i els compromisos exigits.
- Informar les persones menors d'edat i els seus familiars de les normes del funcionament del servei, així com dels objectius i les pautes que se seguiran en el pla d'intervenció, considerant en tot moment la col·laboració i participació de les persones involucrades en el procés.
- Elaborar els documents bàsics per al correcte funcionament del servei, entre ells, el registre d'entrada i eixida de documents i persones usuàries, i el registre d'expedients. A més, de la documentació necessària que se'ls puga requerir.
- Intervindre sobre la situació personal i sociofamiliar de les persones menors d'edat amb mesura judicial de manera individualitzada i globalitzada.
- Mantindre la confidencialitat de les dades personals i la documentació corresponent, que haurà de ser exclusivament aquella necessària per a dur a terme adequadament l'actuació del servei.

De la mateixa manera, les persones que treballen en els EEIIAs hauran de ser coneixedores del caràcter confidencial i reservat de la informació a la qual tenen accés, de conformitat amb la legislació competent en la matèria.

- Coordinació amb la Direcció Territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives, instructora de l'expedient.
- Coordinació amb els serveis i institucions públiques o privades que siguen necessàries per a aconseguir els objectius plantejats en la intervenció.
- Disposar de tot el material tècnic necessari per a realitzar les intervencions tècniques adequadament.
- Recollir les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Observar la normativa vigent i aplicable respecte a la intervenció amb persones menors d'edat.

Així mateix, en virtut de la disposició addicional dissetena de la Llei 3/2019, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, i *“donat el caràcter de servei públic essencial de les persones professionals de l'atenció primària específica, davant situacions de baixa laboral, incapacitat laboral, accident laboral, acolliment, adopció o qualsevol altra causa derivada dels permisos, llicències o situacions legalment contemplades en els respectius convenis laborals de referència, aquest personal haurà de ser substituït immediatament, i en qualsevol cas en un termini temporal no superior als deu dies, a comptar a partir de la producció del fet causant”*.

SETENA. Comunicació d'activitat i dades estadístiques.

Amb l'objectiu de realitzar un adequat seguiment i avaluació de les accions realitzades per part dels EEIIAs, així com per a l'obtenció i elaboració de dades estadístiques per a millorar el seu funcionament i analitzar la situació de la Comunitat.

Direcció Territorial. Aquests serveis remetran a la Direcció Territorial competent per matèria i territori els documents següents:

1. Fulls semestrals de resum estadístic de les persones menors d'edat.

El primer full semestral es remetrà en la primera quinzena del mes de gener, i el full d'estadística del segon trimestre en la primera quinzena del mes de juliol.

Es troba el model en l'ANNEX 1. Es recolliran les dades estadístiques que s'indiquen en aquest annex, de la forma establida en la llegenda d'aquest document.

2. Memòria d'actuació anual.

Es remetrà una vegada a l'any, abans del 31 de gener de l'any següent.

Estarà composta per dos documents:

- **Full anual de resum estadístic**, que es troba recollit en l'ANNEX 2.
- **Informe d'actuació anual**. Tindrà format obert, informant-se, com a mínim de:
 - Dades de l'EEIIA indicant informació tal com localització, direcció, composició de l'equip professional i formació d'aquest, horari d'atenció, i qualsevol altra dada que s'estime oportú.
 - Descripció breu de la població atesa.
 - Metodologia d'actuació.
 - Dades anuals, detallant el desenvolupament de l'activitat durant l'any natural.
 - Avaluació del servei
 - Recomanacions i propostes

Direcció General. Aquests serveis remetran a la Direcció General competent en infància i adolescència els següents documents:

3. Full de dades estadístiques respecte a infants i adolescents que siguin possibles víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual i que siguin atesos pel seu servei. Es troba recollit en l'ANNEX 3.

Existeixen tres models diferents d'Annex 3, en funció de la informació següent:

- Annex 3-A: NNA possibles víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.
- Annex 3-B: NNA presumptes persones responsables de conductes tipificades com a delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.
- Annex 3-C: NNA amb conductes sexuals desajustades per a la seua edat cronològica.

Només serà emplenat i remés una única vegada per cada persona causant, a l'inici de la intervenció. Es remetran durant la primera quinzena del mes següent a la finalització del trimestre (1-15 d'abril / 1-15 de juliol/ 1-15 d'octubre/ 1-15 de gener) mitjançant l'adreça de correu electrònic: prevencion_infancia@gva.es

De la mateixa manera, la Direcció General d'Infància i Adolescència té potestat per a sol·licitar qualsevol altra estadística que es considere necessària de manera temporal o definitiva, així com de modificar les establides en aquesta instrucció, comunicant-se a tots els EEIAs dins del termini i en la forma escaient.

VUITENA. Derogació

Queda derogada la instrucció 4/2018, de data 8 de juny de 2018, de la Direcció General d'Infància i Adolescència, relativa a les instruccions a seguir en els processos d'intervenció amb Infància i Adolescència gestionats per entitats locals a través dels EEIAs.

NOVENA. Entrada en vigor

La present instrucció entrarà en vigor a partir de l'endemà hàbil de la signatura.

DIRECTORA GENERAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.

ANNEXOS

Annex I. Full semestral de resum estadístic de les persones menors d'edat ateses.

Annex II. Full anual de resum estadístic de les persones menors d'edat ateses.

Annex III. Full de dades estadístiques respecte a infants i adolescents que siguen possibles víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

- **Annex III-A:** NNA possibles víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.
- **Annex III-B:** NNA presumptes responsables de conductes tipificades com a delicte contra la llibertat i indemnitat sexual.
- **Annex III-C:** NNA amb conductes sexuals desajustades per a la seua edat cronològica.