

PROGRAMA V: PROMOCIÓ D'UNA CULTURA DE BON TRACTE.

Objectiu general: Afavorir la construcció de relacions saludables que permeten reduir els índexs de maltractament cap a la infància i adolescència i la violència entre iguals.

Objectius específics	Actuacions	Organisme responsable
Promoure la criança positiva i el bon tracte en la criança.	V.1 Promoció dels programes d'orientació familiar per a una criança positiva dirigits a orientar a famílies amb persones menors d'edat en dificultat social, per mitjà de la formació en habilitats i competències parentals basades en un enfocament de drets d'infància i adolescència, i que fomenten actuacions de suport a la criança en el sector sanitari i en l'àmbit municipal.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.10 Actuacions formatives per a les i els professionals que treballen amb la infància i l'adolescència perquè fomenten en els infants i adolescents la construcció d'una cultura de bon tracte, l'empatia i el respecte.	D.G. d'Infància i Adolescència
Previndre la violència contra la infància i l'adolescència.	V.2 Difusió del protocol de lluita davant la violència contra la infància i l'adolescència. Així com el disseny, desenvolupament i avaluació d'actuacions formatives específiques per a les i els professionals implicats en aquest.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.3 Actualització i difusió dels protocols institucionals per a la detecció i notificació de casos de maltractament o situacions de risc, actualitzant i difonent els instruments corresponents.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.4 Sensibilització a la ciutadania del deure de comunicar qualsevol situació de violència contra la infància i adolescència, que incloga accions concretes com: - Creació de campanyes per a la ciutadania dirigides a la conscienciació del bon tracte a la infància i l'adolescència, i el seu deure de comunicar situacions de violència tant per acció com per omissió cap a la infància i adolescència. - Reforç de les campanyes de sensibilització a través de la cobertura informativa, la difusió en xarxes socials i l'àrea digital. - Organització i difusió del servei de telèfon d'atenció a la infància per a informar la ciutadania de situacions relacionades amb l'atenció a aquest col·lectiu.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.5 Elaboració de campanyes i accions informatives, dirigides específicament a la infància i l'adolescència, i comptant amb elles, en les quals se sensibilitze sobre els diferents tipus de maltractament i es faça saber les diferents vies de comunicació d'aquesta mena de situacions per a la seua denúncia i/o protecció de la persona afectada.	D.G. d'Infància i Adolescència

Objectius específics	Actuacions	Organisme responsable
Previndre la violència contra la infància i l'adolescència.	V.6 Elaboració d'un manual d'estil per als mitjans de comunicació en relació amb la informació pública sobre el maltractament a infants i adolescents i que incloga mesures per a la protecció a la infància i adolescència respecte al contingut violent; o que incite l'odi; el racisme; la xenofòbia; la LGTBI fòbia; la disfòbia; el masclisme o qualsevol tipus de discriminació. Translació al manual d'estil dels principis recollits en la "Carta de Valors per als continguts infantils i juvenils" d'À Punt Media, de les recomanacions de llenguatge inclusiu per a la infància i adolescència, i dels aspectes recollits en el Llibre d'estil de la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació en referència al llenguatge inclusiu per a la infància i adolescència.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.8 Assessorament i formació contra el tràfic de persones menors d'edat amb finalitats d'explotació sexual o de venda, prostitució o utilització en la pornografia a través d'entitats especialitzades en aquesta mena de violència, que incloga: - Programa de formació per a professionals de l'àmbit de la infància i l'adolescència contra l'explotació sexual, el tràfic de persones menors d'edat i altres formes de violència. - Campanyes de sensibilització social contra l'explotació sexual, el tràfic de persones menors d'edat i altres formes de violència .	D.G. d'Infància i Adolescència
Intervindre amb els infants i adolescents víctimes de maltractament.	V.7 Acompanyament, atenció integral i holística i seguiment dels infants i adolescents que han patit la violència masclista com a filles i fills de les dones víctimes de violència de gènere, a través de la figura infantil/juvenil de la Xarxa de Centres Dona.	DG de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere.
	V.9 Revisió d'un model d'atenció integral per a l'atenció en les situacions de violència contra la infància i l'adolescència que incloga: - Proposta metodològica d'actuació. - Mecanismes de coordinació, col·laboració i cooperació. - Actuacions formatives per a professionals de la sanitat, educació, forces i cossos de seguretat i serveis socials sobre l'abordatge del risc i la violència cap a la infància i l'adolescència.	D.G. d'Infància i Adolescència
Previndre la violència filie-parental i establiment de programes per a atendre aquest tipus de casuística.	V.10 Actuacions formatives per a les i els professionals que treballen amb la infància i l'adolescència perquè fomenten en els infants i adolescents la construcció d'una cultura de bon tracte, l'empatia i el respecte.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.13 Promoció de programes de suport a famílies víctimes de maltractament filie-parental per part de les persones menors d'edat. Així com programes d'intervenció familiar i atenció a la violència filie-parental basats en un enfocament integral per a famílies en conflicte amb infants o adolescents a càrrec seu.	C. d'Educació, Cultura i Esport

Objectius específics	Actuacions	Organisme responsable
Previndre la violència entre iguals.	V.5 Elaboració de campanyes i accions informatives, dirigides específicament a la infància i l'adolescència, en les quals se sensibilitze sobre els diferents tipus de maltractament i es faça saber les diferents vies de comunicació d'aquesta mena de situacions per a la seua denúncia i/o protecció de la persona afectada. Així mateix, impuls de campanyes de prevenció de la violència entre iguals, comptant amb la participació de la infància i adolescència.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.11 Promoció de la implantació de programes de mediació i prevenció i resolució dialògica de conflicte, que promoga l'erradicació de conductes inapropiades i de violència en els centres educatius. - Projecte experimental i pilot COEDUCACENTRES.	C. d'Educació, Cultura i Esport
	V.12 Elaboració del protocol de prevenció de comportaments i actituds discriminatòries per LGTBI fòbia en l'àmbit de prevenció i protecció de la infància i l'adolescència. Mentre que, en l'àmbit educatiu, realitzar el seguiment de l'aplicació del Protocol d'acompanyament a la identitat de gènere, i del protocol d'actuació en casos d'assetjament motivat per LGTBI fòbia.	D.G. d'Infància i Adolescència D.G. d'Igualtat en la Diversitat D.G. d'Inclusió Educativa
Desenvolupar i impulsar accions relacionades amb les persones adolescents en conflicte amb la llei.	V.14 Connexió i coordinació de Labora amb els recursos residencials de protecció d'adolescència i de justícia juvenil per a promoure la inscripció en el sistema públic d'ocupació de les persones residents a partir de 16 anys, oferint-los els serveis d'orientació, formació i ocupació adaptada a les seues necessitats.	D.G. d'Infància i Adolescència LABORA
	V.15 Elaboració del Reglament per a la supervisió de les residències socioeducatives per a persones menors d'edat en conflicte amb la llei.	D.G. d'Infància i Adolescència
	V.16 Impuls de programes d'actuació per a xiquets i xiquetes en els casos d'accions delictives de persones menors de 14 anys.	D.G. d'Infància i Adolescència