



## PROGRAMA V:

PROMOCIÓ D'UNA CULTURA DE BON TRACTE.

**Objectiu general:** Propiciar que l'ambient de desenvolupament dels xiquets, xiquetes i adolescents siga l'adequat per a la construcció de relacions saludables i reduir els índexs de maltractament cap a la infància i de violència entre iguals presents encara en la realitat de la Comunitat Valenciana.

### Objectius específics:

- *Promoure la criança positiva i el bon tracte en la criança (per al seu desenvolupament comprén les accions 1 i 10).*
- *Previndre la violència contra la infància i l'adolescència (per al seu desenvolupament comprén les accions 2, 3, 4, 5, 6 i 8).*
- *Intervindre amb els infants i adolescents víctimes de maltractament (per al seu desenvolupament comprén les accions 7 i 9).*
- *Previndre la violència filial/parental i establiment de programes per a atendre aquest tipus de casuística (per al seu desenvolupament comprén les accions 10 i 13).*
- *Previndre la violència entre iguals (per al seu desenvolupament comprén les accions 5, 11 i 12).*
- *Desenvolupar i impulsar accions relacionades amb les persones adolescents en conflicte amb la Llei (per al seu desenvolupament comprén les accions 14, 15, 16).*

ACTUACIONS	ORGANISME RESPONSABLE	ENTITATS I ORGANISMES IMPLICATS
V.1 Promoció dels programes d'orientació familiar per a una criança positiva dirigits a orientar a famílies amb persones menors d'edat en dificultat social, per mitjà de la formació en habilitats i competències parentals basades en un enfocament de drets d'infància i adolescència, i que fomenten actuacions de suport a la criança en el sector sanitari i en l'àmbit municipal.	D.G. d'Infància i Adolescència	D.G. d'Atenció Primària i Autonomia Personal
V.2 Difusió del protocol de lluita davant la violència contra la infància i l'adolescència. Així com el disseny, desenvolupament i avaluació d'actuacions formatives específiques per a les i els professionals implicats en aquest.	D.G. d'Infància i Adolescència	Conselleries amb competències en sanitat, educació, acció social i justícia Forces i cossos de seguretat Col·legis professionals D.G. Salut Pública i Addiccions
V.3 Actualització i difusió dels protocols institucionals per a la detecció i notificació de casos de maltractament o situacions de risc, actualitzant i difonent els instruments corresponents.	D.G. d'Infància i Adolescència	Conselleries amb competències en sanitat, educació, acció social i justícia Forces i cossos de seguretat D.G. Salut Pública i Addiccions
V.4 Sensibilització a la ciutadania del deure de comunicar qualsevol situació de violència contra la infància i adolescència, que incloga accions concretes com: - Creació de campanyes per a la ciutadania dirigides a la conscienciació del bon tracte a la infància i l'adolescència, i el seu deure de comunicar situacions de violència tant per acció com per omissió cap a la infància i adolescència. - Reforç de les campanyes de sensibilització a través de la cobertura informativa, la difusió en xarxes socials i l'àrea digital. - Organització i difusió del servei de telèfon d'atenció a la infància per a informar la ciutadania de situacions relacionades amb l'atenció a aquest col·lectiu.	D.G. d'Infància i Adolescència	Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació. D.G. Salut Pública i Addiccions
V.5 Elaboració de campanyes i accions informatives, dirigides específicament a la infància i l'adolescència, i comptant amb elles, en les quals se sensibilitze sobre els diferents tipus de maltractament i es faça saber les diferents vies de comunicació d'aquesta mena de situacions per a la seua denúncia i/o protecció de la persona afectada.	D.G. d'Infància i Adolescència	D.G. Salut Pública i Addiccions

ACTUACIONS	ORGANISME RESPONSABLE	ENTITATS I ORGANISMES IMPLICATS
<p>V.6 Elaboració d'un manual d'estil per als mitjans de comunicació en relació amb la informació pública sobre el maltractament a xiquets, xiquetes i adolescents i que incloga mesures per a la protecció a la infància i adolescència respecte al : contingut violent; o que incite l'odi; el racisme; la xenofòbia; la LGTBI fòbia; la disfòbia; el masclisme o qualsevol tipus de discriminació.</p> <p>Translació al manual d'estil dels principis recollits en la "Carta de Valors per als continguts infantils i juvenils" d'À Punt Media de les recomanacions de llenguatge incluiu per a la infància i adolescència, i dels aspectes recollits en el Llibre d'estil de la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació, en referència al llenguatge incluiu per a la infància i adolescència.</p>	D.G. d'Infància i Adolescència	Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació.
<p>V.7 Acompanyament, atenció integral i holística i seguiment dels xiquets, xiquetes i adolescents que han patit la violència masclista com a filles i fills de les dones víctimes de violència de gènere, a través de la figura infantil/juvenil de la Xarxa de Centres Dona.</p>	DG de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere.	D.G. d'Infància i Adolescència
<p>V.8 Assessorament i formació contra el tràfic de persones menors d'edat amb finalitats d'explotació sexual o de venda, prostitució o utilització en la pornografia a través d'entitats especialitzades en aquesta mena de violència, que incloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de formació per a professionals de l'àmbit de la infància i l'adolescència contra l'explotació sexual, el tràfic de persones menors d'edat i altres formes de violència.</li> <li>- Campanyes de sensibilització social contra l'explotació sexual, el tràfic de persones menors d'edat i altres formes de violència.</li> </ul>	D.G. d'Infància i Adolescència	Entitats socials especialitzades
<p>V.9 Revisió d'un model d'atenció integral per a l'atenció en les situacions de violència contra la infància i l'adolescència que incloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta metodològica d'actuació.</li> <li>- Mecanismes de coordinació, col·laboració i cooperació.</li> <li>- Actuacions formatives per a professionals de la sanitat, educació, forces i cossos de seguretat i serveis socials sobre l'abordatge del risc i la violència cap a la infància i l'adolescència.</li> </ul>	D.G. d'Infància i Adolescència	Conselleries amb competències en sanitat, educació, acció social i justícia Forces i cossos de seguretat Ajuntaments
<p>V.10 Actuacions formatives per a les i els professionals que treballen amb la infància i l'adolescència perquè fomenten en els xiquets, xiquetes i adolescents la construcció d'una cultura de bon tracte, l'empatia, i el respecte.</p>	D.G. d'Infància i Adolescència	
<p>V.11 Promoció de la implantació de programes de mediació i prevenció, i resolució dialogada de conflicte, que promoga l'erradicació de conductes inapropiades i de violència en els centres educatius.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projecte experimental i pilot COEDUCACENTRES.</li> </ul>	C. d'Educació, Cultura i Esport	D.G. d'Infància i Adolescència Subdirecció General de Formació del Professorat

ACTUACIONS	ORGANISME RESPONSABLE	ENTITATS I ORGANISMES IMPLICATS
<p>V.12 Elaboració del protocol de prevenció de comportaments i actituds discriminatòries per LGTBI fòbia en l'àmbit de prevenció i protecció de la infància i l'adolescència.</p> <p>Mentre que, en l'àmbit educatiu, realitzar el seguiment de l'aplicació del Protocol d'acompanyament a la identitat de gènere, i del protocol d'actuació en casos d'assetjament motivat per LGTBI fòbia.</p>	<p>D.G. d'Infància i Adolescència D.G. d'Igualtat en la Diversitat D.G. d'Inclusió Educativa</p>	
<p>V.13 Promoció de programes de suport a famílies víctimes de maltractament filie-parental per part de les persones menors d'edat. Així com programes d'Intervenció Familiar i Atenció a la Violència Filie-parental basats en un enfocament integral per a famílies en conflicte amb xiquets, xiquetes o adolescents a càrrec seu.</p>	<p>D.G. d'Infància i Adolescència</p>	
<p>V.14 Connexió i coordinació de Labora amb els recursos residencials de protecció d'adolescència i de justícia juvenil per a promoure la inscripció en el sistema públic d'ocupació de les persones residents a partir de 16 anys, oferint-los els serveis d'orientació, formació i ocupació adaptada a les seues necessitats.</p>	<p>D.G. d'Infància i Adolescència LABORA</p>	
<p>V.15 Elaboració del Reglament per a la supervisió de les residències socioeducatives per a persones menors d'edat en conflicte amb la llei.</p>	<p>D.G. d'Infància i Adolescència</p>	
<p>V.16 Impuls de programes d'actuació per a xiquets i xiquetes en els casos d'accions delictives de persones menors de 14 anys.</p>	<p>D.G. d'Infància i Adolescència</p>	