



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Vicepresidència i Conselleria  
d'Igualtat i Polítiques Inclusives

**CAMPAÑA SERVICIOS SOCIALES: #LA CUARTA PATA#**

**Jornada Puertas Abiertas en los Municipios: 20/02/2019**





## **JORNADA PUERTAS ABIERTAS A LAS ENTIDADES LOCALES 20/02/2019**

### **ÍNDICE**

- 1- OBJETIVO DE LA JORNADA**
- 2- FECHA**
- 3- INVITACIONES**
- 4- PROPUESTA DE ACTIVIDADES**
- 5- FEEDBACK FOTOGRÁFICO**
- 6- MATERIAL CAMPAÑA**

### **1- OBJETIVO DE LA JORNADA**

La Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunidad Valenciana, destaca los servicios de atención primaria como la puerta de entrada a todo el sistema de atención social.

Uno de los objetivos del nuevo Modelo Social Básico es acercar el sistema a las personas, normalizarlo, consolidarlo y garantizar a todos los ciudadanos y ciudadanas el derecho a la atención de sus necesidades y problemáticas, a prevenirlas, a la promoción de la autonomía personal y familiar, a la inclusión y a la dinamización comunitaria y social.

Nos encontramos con un sistema de atención social que no es conocido por la ciudadanía en general; por ese motivo esta jornada de puertas abiertas tiene como objetivo difundir y visibilizar los servicios sociales de atención primaria, las funciones del equipo de atención social básica, la forma de acceder en general, difundir el trabajo que se hace y los programas que se ofrecen desde el municipio, además de transmitir la idea de un nuevo modelo de servicios



sociales, en el que transformar el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Los servicios sociales tienen como reto avanzar en el proceso de convergencia hacia un modelo de servicios sociales que integro la lógica del derecho subjetivo y formo parte del modelo general de servicios esenciales para la comunidad, tengan un carácter preventivo y se desarrollan desde la proximidad, eliminando su carácter residual y convirtiéndolos en universales.

## **2.- FECHA**

La Jornada de puertas abiertas tendrá lugar en los ayuntamientos el próximo 20 de febrero de 2019

## **3- INVITACIONES**

A la jornada habría que convidar a personas de la administración, ciudadanía y de todos los sectores que trabajan en el municipio. Se pretende dar pie desde una perspectiva activa a la participación de todas las partes a que interactúan en los servicios sociales y en el día a día, sujetos activos en un espacio de diálogo entre iguales (personas usuarias, concejales/se, colegios, institutos, centros de salud, ONGs, entidades vecinales, asociaciones culturales, servicios residenciales, etc).

## **4- PROPUESTA DE ACTIVIDADES**

A continuación se describen a modo de propuesta algunas de las actuaciones que podrían desarrollarse durante la jornada de puertas abiertas, se trataría de realizar acciones en los centros sociales homogeneizando, en la medida en que sea posible, las campañas en todos los municipios y que la gente pudiera participar en las actividades que se les ofrezcan.



Día de la Jornada:

▪ **10:00 h - Presentación del acto por la alcaldía/regiduría y coordinación de Servicios Sociales.**

Se pueden incluir temas como: los objetivos de la campaña, el nuevo modelo de servicios sociales, el incremento de personal, de programas, etc.

▪ **10:30 h - Espacio de difusión de la campaña «La cuarta pata»**

Quizá vídeo, exposición de carteles, folletos, merchandising, etc.

▪ **11:00 h - Presentación del equipo municipal de Servicios Sociales.**

Visibilizar los servicios sociales como cuarta pata del Sistema de Bienestar.

Este espacio puede dar a conocer a la ciudadanía todas aquellas actividades que realizan para poner en valor el trabajo de los profesionales dentro de los 5 programas básicos de servicios sociales del Plan Concertado como la tramitación de ayudas, los programas desarrollados, centros, guía de recursos, presentación de nuevos proyectos y programas más innovadores, colaboraciones entre ONGs locales, trabajo en el ámbito escolar o educativo, propuesta de necesidades por parte de la ciudadanía, comparativa situación, familias atendidas, ayudas gestionadas, etc.

Otras actividades:

**-Mesa de participación de agentes implicados en los servicios**

Con participación de asociaciones, consejo bienestar social,... y como protagonistas de las charlas a las propias personas que son atendidas, poner en valor tanto a las personas, sujetos activos como también las actividades que los profesionales realizan.

**-Visita guiada en las instalaciones del Centro**

**-Presentación Oficinas PANGEA**

**-Presentación Agentes de Igualdad**

**-...etc**



## **5- FEEDBACK FOTOGRÁFICO**

Se propone que una vez finalice la jornada se envíe una recopilación de las fotografías más representativas de los actos a la Conselleria al correo electrónico [dg\\_serveissocials@gva.es](mailto:dg_serveissocials@gva.es) con la finalidad de darle proyección a todas las Jornadas celebradas en los municipios de la Comunidad Valenciana a través de la web y prensa de la Conselleria.

## **6- MATERIAL CAMPAÑA**

Por parte de la Conselleria se les proporcionará los documentos con las imágenes de la campaña y enlaces para que cada municipio trabaje con el material que considere conveniente :

- Cartel
- Chapas
- Pulsera
- Vídeo
- Plantilla presentación power point
- Plantilla prensa