|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA SOBRE EL QUE REPORTA EL ERROR (Marcar con una X el que proceda)** | | | | | | |
| **SIUSS UTS:** [**https://siuss-uts.mscbs.es/**](https://siuss-uts.mscbs.es/) | | | | | |  |
| **SIUSS ESTADÍSTICAS:** [**https://siuss-estadisticas.mscbs.es/**](https://siuss-estadisticas.mscbs.es/) | | | | | |  |
| **SIUSSFOR CON CERTIFICADO:** [**https://formacion-siuss-estadisticas.mscbs.es/**](https://formacion-siuss-estadisticas.mscbs.es/) | | | | | |  |
| **SIUSSFOR CON USUARIO Y CONTRASEÑA:** [**https://formacion-siuss-uts.mscbs.es/**](https://formacion-siuss-uts.mscbs.es/) | | | | | |  |
| **INDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD CON EL ERROR** | | | | | | |
| **COMUNIDAD AUTÓNOMA** | DENOMINACIÓN: | | | | | |
| **PROVINCIA:** | CÓDIGO: | | DESCRIPCIÓN: | | | |
| **CSS** | CÓDIGO: | | DESCRIPCIÓN: | | | |
| **UTS:** | CÓDIGO: | | DESCRIPCIÓN: | | | |
| **USUARIO:** | GRUPO: | | | | ROL: | |
| Nº DE DOCUMENTO *(El que está vinculado al certificado para acceder al sistema)*: | | | | TIPO DE CERTIFICADO *(Entidad emisora del certificado):* | |
| **NAVEGADOR Y VERSIÓN (Marcar con una X los navegadores utilizados y la versión de los mismos)** | | | | | | |
| **NAVEGADOR** | | **Marcar el que proceda** | | **VERSIÓN** | | |
| **MS INTERNET EXPORER** | |  | |  | | |
| **MOZILLA FIREFOX** | |  | |  | | |
| **GOOGLE CHROME** | |  | |  | | |
| **SAFARI** | |  | |  | | |

|  |
| --- |
| **EXPLICACIÓN DEL ERROR:** |
| *Descripción clara de la incidencia con el resultado obtenido y el resultado esperado para acotar el problema.* |
| **CAPTURAS DE PANTALLA DE LA APLICACIÓN** |
| *Deben ser* ***CLARAMENTE*** *visibles tanto la* ***URL*** *como el* ***USUARIO*** *que está conectado así como la* ***FECHA Y HORA*** *(Ver ejemplo)* |
| **LOG DE ERROR (SI APLICA):** |
| ***RECORDATORIO****: En el caso de que la operativa que está realizando genere* ***LOG DE ERROR****, deberá remitirlo adjunto al correo de comunicación de incidencia.* |
| **INFORME GENERADO POR EL SISTEMA (SI APLICA)** |
| ***RECORDATORIO*** *En el caso de que la incidencia esté relacionada con los* ***INFORMES GENERADOS*** *por la aplicación, deberá remitirlos adjuntos al correo de comunicación de incidencia.* |