

ORDE **/2024, DE ** DE ***, DE LA VICEPRESIDÈNCIA SEGONA I CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE PER LA QUAL S'ESTABLIXEN LES BASES REGULADORES DEL PREMIS BONES PRÀCTIQUES EN CENTRES RESIDENCIALS DE PERSONES MAJORS.**

ÍNDEX

- Preàmbul
- Article 1. Objecte
- Article 2. Procediment de concessió
- Article 3. Premis
- Article 4. Entitats beneficiaries
- Article 5. Contingut tècnic de les memòries
- Article 6. Presentació de les sol·licituds
- Article 7. Documentació que ha d'acompanyar a la sol·licitud
- Article 8. Ordenació i instrucció i resolució
- Article 9. Jurat
- Article 10. Criteris objectius d'atorgament
- Article 11. Justificació
- Article 12. Pagament de la subvenció
- Article 13. Drets sobre les obres
- Article 14. Incompatibilitat amb altres premis i ajudes
- Article 15. No subjecció a polítiques de competència
- Article 16. Obligacions de transparència
- Disposicions finals

PREÀMBUL

El Decret 10/2023, de 19 de juliol, del president de la Generalitat, determina el nombre i la denominació de les conselleries en què s'estructura l'Administració del Consell, i també les seues atribucions. L'article 4 assigna a la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge les competències en matèria de polítiques de prestació social, servicis socials, dependència, persones amb discapacitat, igualtat, famílies, infància i adolescència, adopcions, joventut, dona, persones migrants, cooperació al desenvolupament, voluntariat social i habitatge.

Així mateix, el Decret 112/2023, de 25 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, atribuïx en el seu article 38 a la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors les funcions establides en l'article 70 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i les altres previstes en l'ordenament jurídic, en matèria d'atenció primària bàsica i específica social, atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal, promoció de l'envelliment actiu i prevenció de la soledat no escollida, atenció social a persones majors, atenció residencial i reconeixement dels seus drets.

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana preveu en l'article 10.3 el principi de no discriminació, centrant l'actuació de la Generalitat, entre altres col·lectius, en les persones majors dependents, protegint els drets que els són propis i fomentant la seua participació en la societat. També en el seu article 49.1.24 atribuïx la competència exclusiva a la Generalitat en matèria de servicis socials.

Seguint el mandat de l'Estatut i amb la finalitat d'identificar els processos d'intervenció fonamentals per a obtindre una atenció de qualitat en els centres residencials de persones majors millorant la qualitat assistencial en estos, la Direcció General de Dependència i de les Persones

Majors ha inclòs entre els seus objectius per a 2024 una sèrie d'activitats, i destaca entre estes la convocatòria d'un premi a la implantació de projectes de bones pràctiques en els esmentats centres, que redunde en una millora de l'autonomia, benestar, desenvolupament i inclusió social de les persones usuàries d'estos.

En virtut de les competències conferides pel Decret 132/2023, de 10 d'agost, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, i de l'article 13, una vegada concedida l'audiència pública i evacuats els informes preceptius previstos en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i en el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat, entre altres, amb la finalitat d'adequar la norma als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, i conforme el Consell Jurídic Consultiu,

ORDENE

Article 1. Objecte

L'objecte d'esta orde és establir les bases reguladores per a la concessió dels Premis Bones Pràctiques en Centres Residencials per a Persones Majors, en règim de concurrència competitiva, i la finalitat de la qual és la realització de projectes destinats a contribuir a la millora de les condicions de vida tant de les persones usuàries d'estos centres com dels seus familiars.

Article 2. Procediment de concessió

1. El procediment de concessió de les subvencions regulades en estes bases es tramitarà en règim de concurrència competitiva, regulat en l'article 164 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

2. El procediment s'iniciarà d'ofici mitjançant convocatòria aprovada per resolució de la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de servicis socials a persones majors, que es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Article 3. Premis

1. S'atorgaran tres premis que consistiran en la percepció de la dotació econòmica següent:

- Primer premi: 3.000,00 euros
- Segon premi: 2.000,00 euros
- Tercer premi: 1.000,00 euros

2. En el cas que les sol·licituds presentades no reunisquen els requisits establits en les bases, o quan el jurat considere insuficient el rigor i la qualitat dels treballs presentats, per no aconseguir com a mínim el 50 per cent de la puntuació establida en l'article 6 d'estes bases, podrà declarar-se desert el premi, en totes o en alguna de les seues categories.

Les successives convocatòries que s'aproven i es publiquen en virtut de la present orde podran incloure mencions especials a obres que, encara que no hagen aconseguit premi, posseïsquen determinades característiques que les facen mereixedores de menció especial.

3. El lliurament dels premis podrà realitzar-se en un acte públic organitzat per la direcció general amb competències en matèria de persones majors.

4. L'import dels premis estarà subjecte a la retenció de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques que marca la llei, i es farà efectiu mitjançant transferència bancària en un únic pagament.

5. Les entitats beneficiàries hauran d'assumir les actuacions de control financer que corresponguen a la Intervenció General en relació amb el premi concedit.

Article 4. Entitats beneficiàries

1. Podran obtindre la condició d'entitats beneficiàries dels Premis Bones Pràctiques en Centres Residencials de Majors les entitats locals, entitats d'iniciativa social o mercantil, i també persones físiques que gestionen centres residencials de persones majors situats en la Comunitat Valenciana, degudament inscrits en el registre de centres, i que formen part del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2. No podran obtindre la condició de beneficiàries de les subvencions regulades en esta orde, les corporacions i entitats en les quals concórrega alguna de les circumstàncies previstes en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

3. Les entitats beneficiàries hauran de complir amb els requisits continguts en l'article 14 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre.

4. Les persones jurídiques, en virtut de l'Orde 2/2022, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual es regulen les actuacions o tràmits d'alta, modificació i baixa de les dades personals identificatives i bancàries de les persones físiques i jurídiques que es relacionen econòmicament amb la Generalitat, estan obligades per l'article 6 d'esta mateixa orde a donar-se d'alta en el PROPER (procediment per a tramitar les altes, modificació i baixes de les domiciliacions bancàries) a través de l'enllaç:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=22648

Article 5. Contingut tècnic de les memòries

Les memòries hauran de tendir a establir amb caràcter general mesures que revertisquen en una millora substancial de la qualitat en la prestació dels servicis, les quals redundaran directament en les persones usuàries d'estos, d'acord amb les premisses següents:

1. Els treballs podran estar escrits, indistintament, en valencià o en castellà.

2. Els projectes es presentaran mecanografiats, amb lletra tipus Times New Roman o Arial de grandària 12 i amb interlineat doble, i impreses en paper grandària DIN A4 per una sola cara.

3. Els treballs tindran un contingut mínim de 3.000 i màxim de 5.000 paraules.

4. Les memòries es dirigiran específicament a:

- Garantir, de manera efectiva, els drets de la persona major, prestant especial protecció al dret d'una vida digna i autònoma.
- Proporcionar una atenció integral centrada en la persona, desenvolupant un estil personalitzat d'atenció, suport i cura.
- Aportar a la persona usuària els suports necessaris per al desenvolupament del seu projecte de vida en l'entorn residencial i comunitari, des de la singularitat personal.
- Promoure un model organitzatiu que comporte la flexibilitat dels processos d'atenció o de suport i permeta la participació efectiva de totes les parts integrants.

- Desenvolupar la conceptualització del professional de referència com la persona que estableix una relació de suport per a l'atenció, canalització i resolució dels problemes i demandes de les persones residents.
- Configurar ambients i entorns domèstics facilitadors d'espais per a la intimitat, i la interacció social, potenciant les capacitats d'autonomia i des de la perspectiva dels gustos i preferències de les persones residents.
- Dissenyar programes d'activitats terapèutiques significatives als processos vitals de la persona resident, aportant satisfacció, actitud positiva i benestar biopsicosocial.
- Integrar a la família, amics i afins de les persones majors en la vida del centre, possibilitant la seua participació en les activitats quotidianes.
- Facilitar la integració del centre residencial en l'entorn comunitari, i també promoure actuacions que afavorisquen la participació d'este entorn en el centre.
- La introducció de la perspectiva de gènere en els centres residencials de persones majors.

Article 6. Presentación de les sol·licituds

1. Cada participant podrà participar amb un únic projecte, que es presentarà acompanyat del model de sol·licitud contingut en cada convocatòria, degudament emplenat, expressant l'acceptació d'estes bases.

2. El termini de presentació començarà l'endemà de la publicació de la resolució de convocatòria en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* i finalitzarà en la data que s'indique en la convocatòria.

3. La sol·licitud amb la documentació adjunta es presentarà de manera telemàtica, utilitzant el formulari que cada convocatòria establisca.

Per a poder realitzar la presentació telemàtica, serà necessari disposar de firma electrònica, mitjançant el certificat reconegut emés per l'agència de tecnologia i certificació electrònica, <www.accv.es>, o del document nacional d'identitat electrònic.

4. Així mateix, a través del correu d'assistència tècnica, <generalitat_en_red@gva.es>, es podrà resoldre qualsevol problema tècnic relacionat amb la presentació electrònica de la sol·licitud.

La sol·licitud estarà accessible en la seu electrònica de la Generalitat <<http://www.gva.es/va/inici/procediments>>.

5. Cada convocatòria establirà el termini i la forma d'esmena de les sol·licituds, i també els motius pels quals puga denegar-se o excloure's cadascuna de les sol·licituds presentades.

Article 7. Documentació que ha d'acompanyar a la sol·licitud

La sol·licitud degudament formalitzada i subscripta per qui posseïx la representació de l'entitat s'acompanyarà de la documentació següent:

a) Declaració responsable de no concórrer l'entitat sol·licitant en les circumstàncies assenyalades en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, que impedeixen obtindre la condició de beneficiària de subvencions públiques, i que es troba al corrent del compliment de les obligacions de reintegrament de subvencions que, si és el cas, se li hagueren exigit.

b) Si l'entitat sol·licitant s'oposa al fet que l'òrgan convocant obtinga l'acreditació de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions amb la Seguretat Social o no presta autorització perquè s'obtinga l'acreditació de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries amb l'Estat i amb la hisenda de la Generalitat, previstes en els articles 18

i 19 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, general de subvencions, haurà d'aportar certificats positius expedits per la Tresoreria General de la Seguretat Social, per l'Agència Estatal d'Administració Tributària i per l'Agència Tributària Valenciana, expressius de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social o obligacions fiscals, si és el cas.

c) Documentació acreditativa de les facultats de representació de qui firma la sol·licitud en nom de l'entitat.

d) En el cas d'entitats del tercer sector, declaració responsable de la inscripció de l'entitat en el registre administratiu corresponent, i també certificació en la qual conste la identificació de les persones que componen la direcció de l'entitat, membres del seu patronat o òrgan directiu, i també la data del seu nomenament i mode d'elecció.

e) En el cas que els sol·licitants s'oposen al fet que l'Administració consulte les seues dades d'identitat mitjançant el sistema de verificació i consulta de dades, de conformitat amb el que es disposa en el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, hauran d'aportar còpia compulsada o autenticada del document nacional d'identitat, passaport o número d'identificació d'estranger, segons siga procedent.

No obstant això, si de la comprovació efectuada resulta alguna discordança amb les dades facilitades en la sol·licitud, qui instruisca el procediment tindrà la facultat per a realitzar les actuacions pertinents amb la finalitat d'aclarir-la.

f) Memòria amb la qual concorre a la convocatòria, que haurà de contindre l'acció o les accions que identifica com a bones pràctiques, l'impacte que ha suposat en les persones residents i la repercussió social.

Només s'admetrà una memòria per entitat participant.

e) Qualsevol altra documentació que, en funció de l'especificitat de la convocatòria, siga requerida.

Article 8. Ordenació i instrucció i resolució

1. La subdirecció general amb competències en matèria de persones majors serà l'òrgan competent per a instruir el procediment.

2. El jurat a què fa referència l'article 9 d'esta orde examinarà les sol·licituds i propostes formulades, tenint en consideració la documentació presentada i els criteris objectius d'atorgament assenyalats en el següent article i, a través de l'òrgan instructor del procediment, elevarà la proposta d'adjudicació d'estos premis.

3. Amb caràcter previ a la resolució del procediment de concessió, l'òrgan instructor emetrà informe en el qual conste que, de la informació que consta en el seu poder, es desprén que les entitats beneficiàries complixen tots els requisits necessaris per a accedir als premis, d'acord amb el que s'establix en l'article 164, lletra f, de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

4. La resolució de la convocatòria correspondrà a la persona titular de la Conselleria amb competències en matèria de persones majors, o l'òrgan en qui es deleguen estes competències.

5. La resolució de la convocatòria, i també la seua notificació, tindrà lloc en el termini màxim de sis mesos des de la data de publicació de la convocatòria. La resolució es farà pública en la pàgina web de la Direcció General de Persones Majors i en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

6. Transcorregut el termini assenyalat sense que s'haja produït resolució expressa, s'entendrà que les sol·licituds han sigut desestimades, als efectes previstos per l'article 25 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Article 9. Jurat

1. En cada convocatòria es determinarà la constitució d'un jurat que examinarà els projectes presentats i elevarà una proposta a l'òrgan competent per a resoldre.

2. El jurat serà ~~nomenat~~ presidit per la persona titular de la direcció general amb competències en persones majors o persona que designe per a substituir-la, i estarà integrat, a més, per almenys quatre vocalies, designades per la direcció general amb competències en persones majors, entre persones relacionades amb el món sanitari i social, preferentment amb titulació universitària en medicina, psicologia, treball social, etc. Un tècnic o tècnica de la direcció general amb competències en matèria de persones majors, designat pel seu titular, exercirà la secretaria del jurat, que actuarà amb veu i sense vot.

3. La identitat de les persones que componen el jurat es farà pública en la pàgina web de la direcció general amb competències en matèria de persones majors, amb anterioritat a l'expiració del termini de presentació de sol·licituds que figure en cada convocatòria.

4. El jurat queda facultat per a resoldre qualsevol incidència que puga presentar-se en el transcurs de les deliberacions i la seua decisió és inapel·lable, adoptant-se per majoria simple.

5. El jurat podrà proposar deixar desert qualsevol dels premis mitjançant acord motivat, i no podrà recaure en la mateixa entitat més d'un.

6. L'acta reflectirà motivadament els premis i, si és el cas, les mencions especials que s'atorguen als projectes presentats, i també quan es propose deixar desert algun dels premis per no aconseguir la puntuació mínima establida en l'article 3.

7. El jurat elevarà proposta de resolució a la persona competent per a resoldre, que serà vinculant per a esta.

Article 10. Criteris objectius d'atorgament

En la valoració dels projectes presentats el jurat tindrà en compte:

1. La incidència que puguen tindre en la millora de l'atenció i en la qualitat de vida de les persones usuàries, familiars i professionals dels centres residencials per a persones majors. Fins a un màxim de 40 punts.

1.1. Desenvolupament d'estratègies d'intervenció basades en els principis ètics que garantisquen la dignitat de les persones i la protecció dels seus drets (15 punts).

1.2. Implementació d'instruments d'avaluació del benestar de les persones usuàries del centre en les dimensions física, psicològica, afectiva, social i/o funcional (15 punts).

1.3. Inclusió d'instruments de participació de les persones usuàries i les seues famílies en les propostes i presa de decisions del centre que afecten la seua vida quotidiana (10 punts).

2. La viabilitat de les propostes. Fins a un màxim de 30 punts.

2.1. Facilitat de translació i implementació del projecte als centres de persones majors (10 punts).

2.2. Proposta d'activitats terapèutiques que siguen viables en els centres de persones majors i que aporten millores en la seua qualitat de vida (10 punts).

2.3. Accions que garantisquen l'accessibilitat universal, considerant la diversitat de les persones majors usuàries i les seues famílies (10 punts).

3. La innovació d'estes i el seu impacte a nivell social. Fins a un màxim de 20 punts.

3.1. Capacitat de poder ser estés i generalitzat a professionals, equips i entitats de l'àmbit de servicis socials (10 punts).

3.2. Utilització de tecnologia que acurte la bretxa digital en els centres de persones majors (10 punts).

4. Incorporació de la perspectiva de gènere. Fins a un màxim de 10 punts. Implementació en el centre de mesures o activitats terapèutiques que tinguen en compte les particularitats per raó de sexe que eviten l'androcentrisme.

La puntuació total màxima serà de 100 punts.

Article 11. Justificació

En compliment del que s'establix per l'article 165.2, lletra i, de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, la resolució de concessió del premi comportarà la justificació de la subvenció rebuda.

Article 12. Pagament de la subvenció

1. Una vegada dictada la resolució de concessió dels premis es realitzarà el pagament de la totalitat de l'import corresponent a cada premi.

2. Així mateix amb caràcter previ, l'entitat beneficiària haurà de trobar-se al corrent en el compliment d'obligacions tributàries i enfront de la seguretat social i haver aportat declaració responsable de no ser deutora per resolució de procediment de reintegrament de subvencions.

3. En cap cas podran realitzar-se pagaments a les entitats beneficiàries que hagen sol·licitat la declaració de concurs voluntari, hagen sigut declarades insolvents en qualsevol procediment, es troben declarades en concurs, llevat que en este haja adquirit l'eficàcia d'un conveni, estiguen subjectes a intervenció judicial o hagen sigut inhabilitades conforme a la legislació concursal, sense que haja conclòs el període d'inhabilitació fixat en la sentència de qualificació del concurs.

Article 13. Drets sobre les obres

1. Els projectes premiats seran cedits per les persones autores a la direcció general amb competències en persones majors per a procedir, si és el cas, a la seua divulgació o difusió amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar els centres de persones majors de la necessitat de millora en la prestació del servici. Els treballs premiats no formaran part del patrimoni de la Generalitat, ja que no s'altera el règim subvencional en què es basa esta orde. Ni els autors o autores, als qui se'ls reconeix la propietat intel·lectual de les seues obres, ni tampoc l'Administració, generaran

cap dret, resultant així d'aplicació analògica la disposició addicional deu de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

2. La participació en la convocatòria implica esta cessió, sense necessitat d'autorització posterior.
3. Els participants seran els responsables que no existisquen drets de tercers sobre els projectes presentats, fent-se responsables de qualsevol reclamació que poguera sorgir pels drets d'imatge o qualsevol altre dret al·legat per tercers.
4. No es retornaran als autors i autores les obres premiades, i no es procedirà en cap cas a la divulgació d'obres no premiades.

Els treballs que no resulten premiats podran ser retirats en el termini de tres mesos després de publicada la resolució de la convocatòria. Els treballs que no es retiren en eixe termini quedaran en poder de la direcció general amb competències en matèria de persones majors que podrà destruir-los.

Article 14. Incompatibilitat amb altres premis i ajudes

1. La concurrència a la convocatòria del premi és compatible amb l'obtenció d'altres premis o ajudes pel mateix projecte.
2. Serà incompatible formar part del jurat amb la participació en la convocatòria.

Article 15. No subjecció a polítiques de competència

De conformitat amb el que es disposa en el Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques, es fa constar que les subvencions d'esta orde no estan subjectes a la notificació prevista en l'article 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, al no reunir tots els requisits de l'article 107.1 del mateix tractat, atés que, per la seua naturalesa, àmbit local d'actuació i limitat pressupost, no suposen un falsejament de la competència que afecte els intercanvis comercials entre Estats membres.

Article 16. Obligacions de transparència

1. Les entitats locals hauran de complir amb les obligacions establides en la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana. Així mateix, hauran de trobar-se al corrent en l'obligació de rendiment de comptes anuals davant la Sindicatura de Comptes, que serà acreditat mitjançant certificació emesa a este efecte per l'esmentada entitat, segons el que es disposa en l'Acord de 21 de maig de 2015, del Consell de la Sindicatura de Comptes.
2. De conformitat amb el que es preveu en l'article 4.1 de l'esmentada Llei 1/2022, de 13 d'abril, les entitats privades que perceben durant el període d'un any ajudes o subvencions de les entitats arreglades en l'article 3 de l'esmentada llei, en una quantia superior a 50.000 euros, o les ajudes o subvencions percebudes representen, almenys, el 40 per cent del total dels seus ingressos anuals, sempre que aconseguisquen com a mínim la quantitat de 5.000 euros, hauran de complir les obligacions de publicitat activa que estableix el capítol 2 del títol I de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Autorització

S'autoritza la direcció general amb competències en persones majors perquè, en l'àmbit de les seues competències, adopte les mesures necessàries per al desenvolupament i aplicació d'esta orde.

Segona. Incidència pressupostària

L'aprovació de les presents bases no comporta, en si mateixa, obligacions econòmiques en els pressupostos de la Generalitat, sense perjuí de les possibles convocatòries que puguen resoldre's, conformement a la consignació pressupostària que s'establisca en el corresponent exercici.

Tercera. Vigència

Esta orde entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

La vicepresidenta i consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda