



INFORMACIÓ PER A HEREUS DE PERSONES SOL·LICITANTS DEL REONEIXEMENT DE LA SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA QUE HAN MORT SENSE HAVER REBUT RECURS ALGUN.

Considerant que la persona titular de l'expedient de reconeixement de la situació de dependència ha mort sense haver obtingut resolució que aprovara servei o cap prestació, els hereus o hereues tenen dret a reclamar la reparació del mal que puga haver-los causat el retard en la resolució de l'expedient, sent la via adequada per a això, la reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Administració, regulada en Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions públiques.

A aquest efecte, poden presentar reclamació de responsabilitat patrimonial acompanyada dels següents documents:

-**Escrit** sol·licitant s'inicie el procediment de responsabilitat patrimonial de l'Administració per no haver-se resolt l'expedient en el termini de 6 mesos des de la data de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència, fent constar les dades de la persona morta i els de l'o les persones reclamants.

-**Fotocòpia del DNI** de les **persones hereues** legítimes, en el supòsit de no haver autoritzat l'òrgan gestor o l'obtenció d'aquestes dades.

-Fotocòpia del document que acredite la legitimitat de la/s persona/s interessada/s (**testament o declaració de persones hereues "ab intestato"**)

-Original o fotocòpia del **Certificat d'últimes voluntats**.

-**Declaració de persones hereues** en el qual designen entre elles a un representant de totes per a actuar enfront de l'Administració i que siga titular del compte bancari on es percebrà l'ingrés corresponent. Aquest document serà signat per totes les persones hereues i serà **ORIGINAL**.

-**Model de domiciliació bancària** signada per la persona hereua representant. Aquest document serà **ORIGINAL** i s'acompanyarà de còpia de la cartilla bancària, certificat de la titularitat emés per l'entitat, còpia del contracte d'alta del compte bancari o Segell de l'entitat bancària, estampat en la casella corresponent de l'apartat B del model de domiciliació bancària.

-**Valoració econòmica dels danys** en funció del recurs gaudit:

a) Si es va gaudir del SERVEI D'AJUDA A domicili; SERVEI D'ATENCIÓ RESIDENCIAL o SERVEI DE CENTRE DE DIA:

-Original o fotocòpia acarada del contracte emés per l'empresa acreditada del servei.

-Original o fotocòpia acarada de les factures expedides per l'empresa i justificació del pagament des de l'inici del contracte fins a la defunció de la persona dependent.

b) Si la persona va rebre CURES EN L'ENTORN FAMILIAR: Declaració Responsable segons model normalitzat.

Pot revisar les instruccions d'emplenament i descarregar els models sol·licitats en la següent url:

<https://inclusio.gva.es/es/web/dependencia/responsabilitat-patrimonial-en-materia-de-dependencia>

La citada sol·licitud es dirigirà a la Vicepresidència i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda i es podrà presentar en:

- a) Registres dels òrgans administratius al fet que es dirigisquen
- b) Registres de qualsevol òrgan administratiu, que pertanga a l'Administració General de l'Estat, a la de qualsevol Administració de les Comunitats Autònomes, a la de qualsevol Administració de les Diputacions Provincials, Capítols i Consells Insulars, als Ajuntaments dels Municipis a què es refereix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració Local si, en aquest últim cas, s'haguera subscrit l'oportú conveni
- c) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- d) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya en l'estranger
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

El termini per a presentar la sol·licitud de responsabilitat patrimonial prescriurà a l'any d'haver-se notificat la resolució de defunció.