

**1. Mujeres víctimas de algún tipo de violencia y/o agresión, atendidas en la red de "Centros Mujer 24 horas":**

**1.5 - Servicio telefónico de atención a víctimas de violencia de género: llamadas atendidas (procedencia territorial de las llamadas, motivo, problemática atendida)**

**1.5.1. Tipo de llamada**

Tipo de llamada	N	%
Generales	48.568	92,4%
Problemáticas específicas	3.981	7,6%
<b>TOTAL</b>	<b>52.549</b>	

**1.5.2. Procedencia**

Procedencia	N	%
Valencia y provincia	25.425	48,4%
Castellón y provincia	6.568	12,5%
Alicante y provincia	20.309	38,6%
Otras comunidades	247	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>52.549</b>	

**1.5.3. Motivo de la llamada**

Motivo de la llamada	Valencia		Castellón		Alicante		Otras CCAA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tema social	283	1,1%	28	0,4%	73	0,4%	9	3,6%	393	0,7%
Tema jurídico	627	2,5%	69	1,1%	266	1,3%	9	3,6%	971	1,8%
Información general	1.113	4,4%	150	2,3%	476	2,3%	58	23,5%	1.797	3,4%
Consultas	21.104	83,0%	5.933	90,3%	18.221	89,7%	149	60,3%	45.407	86,4%
Problemática específica	2.298	9,0%	388	5,9%	1.273	6,3%	22	8,9%	3.981	7,6%
<b>TOTAL</b>	<b>25.425</b>		<b>6.568</b>		<b>20.309</b>		<b>247</b>		<b>52.549</b>	

*Nota: El número de llamadas se extrae del servicio de atención telefónica permanente (90080888), que centraliza las llamadas entrantes de los Centros Mujer y las redireccionan al Centro Mujer correspondiente, atendiendo a la demarcación territorial y/o demanda de la mujer.*

Fuente: D.G. de l'Institut Valencià de les Dones. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.