

PREGUNTES FREQUENTS

1.- Com saber l'estat en el qual es troba el meu expedient?

Pot dirigir-se al telèfon d'informació de la Generalitat Valenciana (012) o telèfon gratuït 96 386 60 00 o bé acudint al seu centre de Serveis Socials d'atenció primària.

2.-Quin és el període de pagament de la prestació?

L'abonament mensual de les quanties de Renda valenciana d'inclusió es produïx per mensualitats vençudes. El pagament es realitzarà des de la data de la meritació d'esta, i durant els 5 primers dies hàbils del mes següent.

3.-He sol·licitat la renovació de Renda valenciana d'inclusió i vull saber en quina situació es troba.

Pot telefonar al telèfon d'informació de la Generalitat Valenciana (012) o telèfon gratuït 96 386 60 00 o bé sol·licitar informació en el seu centre de Serveis Socials.

4.- Quina és la duració de la prestació i quan cal renovar-la?

La prestació tindrà una duració de 3 anys des de la data de la seua resolució. El període de sol·licitud de renovació és el comprés entre els sis i tres mesos previs a la data de venciment.

5.-He acabat de treballar i vull sol·licitar de nou Renda valenciana d'inclusió, què he de fer?

Si actualment no es troba d'alta laboral i no percep cap prestació del SEPE pot tornar a presentar una nova sol·licitud de Renda Valenciana d'Inclusió preferiblement en el registre oficial del seu Ajuntament.

6.-Accediré a un treball i soc titular o beneficiari d'una Renda valenciana d'inclusió què he de fer?

Entre les obligacions de persones destinatàries de Renda valenciana d'inclusió , s'inclou la de comunicar, en el termini màxim de 20 dies hàbils, els fets sobrevinguts que, de conformitat amb el que es disposa en la normativa, pogueren donar lloc a la modificació, suspensió o extinció del dret a la prestació.

La comunicació s'ha de realitzar en el centre de Serveis Socials del seu municipi.

7.- Vull sol·licitar un certificat de les quanties que percebo de Renda valenciana d'inclusió.

Si vosté necessita un certificat de pagaments rebuts en concepte de prestacions, haurà de descarregar-lo directament des de la pàgina d'Atenea Pagos de GVA: <https://atenea.ha.gva.es/pagosgv/>

8.-Este mes no he cobrat.

Pot dirigir-se a:

- Servei d'atenció telefònica 012 de la Generalitat Valenciana. Telèfon gratuït 96 386 60 00.
- Servicis Socials d'atenció primària la seua entitat local.
- Unitats d'informació de les Direccions Territorials de la seua província, mitjançant cita prèvia, trucant al telèfon 012 o a través de la pàgina web:

https://www.gva.es/es/web/atencio_ciudadania/inicio/atencion_ciudadano/citapreviaprop

9.-Què puc fer si no estic d'acord amb la resolució que he rebut?

La resolució no esgota la via administrativa, per la qual cosa podrà interposar RECURS D'ALÇADA davant la Direcció General d'Inclusió Social i Cooperació al desenvolupament, en el termini d'UN MES a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb el que es preveu en els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.

Tot això sense perjudici que els interessats puguen interposar qualsevol recurs que estimen pertinent.

10.-Tinc l'obligació de sol·licitar l'Ingrés mínim vital?

Sí, té l'obligació de sol·licitar l'Ingrés mínim vital perquè la Renda valenciana d'inclusió és complementària respecte de l'ingrés mínim vital.

11.- Ha variat la meua quantia d'ingrés mínim vital, quins efectes tindrà esta variació sobre la meua quantia de renda a valenciana d'inclusió?

La quantia de renda valenciana d'inclusió augmenta o disminueix segons la quantia que vosté perceba d'ingrés mínim vital. Si la seua quantia d'ingrés mínim vital es reduïx, la quantia de renda valenciana d'inclusió augmenta. Si, per contra, la seua quantia d'ingrés mínim vital augmenta, la quantia de renda valenciana d'inclusió es reduïx.



12.- M'han aprovat l'ingrés mínim vital, he de realitzar alguna comunicació.

Les dades de l'ingrés mínim vital es creuen automàticament amb l'INSS. No obstant això, és convenient que comuniqui als Serveis Socials del seu municipi l'aprovació, denegació o variació sobre l'ingrés mínim vital.

13.- M'han extingit l'ingrés mínim vital, quins efectes tindrà esta variació sobre la meua quantia de renda a valenciana d'inclusió?

Si li han denegat l'ingrés mínim vital, procedirem a regularitzar l'import a percebre segons la quantia total de renda valenciana d'inclusió que tenia reconeguda.