

Instrucció núm. 4/2022, sobre la coordinació i la supervisió dels departaments de Serveis Socials, la implantació i les funcions de les persones supervisoras, i les prioritats en l'actuació

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana regula el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (SPVSS) com un sistema públic de caràcter universal, conformat per una xarxa articulada de serveis de responsabilitat pública, que constitueix una estructura funcional, territorial i competencialment integrada, amb la qual es proposa garantir la inclusió social de manera inherent en totes les actuacions dels serveis socials.

L'estructura funcional de l'SPVSS estableix dos nivells d'atenció mútuament complementaris:

- atenció primària:
 - de caràcter bàsic
 - de caràcter específic
- atenció secundària

L'estructura competencial de l'SPVSS s'estableix de la següent manera:

- entitats locals:
 - atenció primària de caràcter bàsic.
- administració autonòmica:
 - planificació i ordenació general del SPVSS
 - atenció secundària
- entitats locals i administració autonòmica:
 - atenció primària de caràcter específic

A nivell territorial, el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'organitza en les següents demarcacions (delimitades i desenvolupades en el Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, regulat pel Decret 34/2021, del Consell, de 26 de febrer), que conformen l'estructura territorial de l'SPVSS:

- Zones bàsiques de serveis socials (desenvolupen l'atenció primària de caràcter bàsic)
- Àrees de serveis socials (desenvolupen l'atenció primària de caràcter específic)
- Departaments de serveis socials (organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària)

- o Les funcions i serveis que es despleguen en aquest nivell són competència exclusiva i indelegable de la Generalitat.
- o Un departament de serveis socials podrà estar constituït per una o més àrees de serveis socials.
- o Els departaments de serveis socials en els quals s'estructura territorialment l'SPVSS són els establits en l'annex I del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana (sense perjudici del que en disposa la disposició transitòria primera pel que fa a la seua temporalitat). Actualment hi ha un total de:
 - 3 departaments a la província de Castelló
 - 11 departaments a la província de València
 - 7 departaments a la província d'Alacant

La coordinació i supervisió dels departaments de serveis socials correspon a les direccions territorials:

- **COORDINACIÓ:** Cada Direcció Territorial (DT) coordinarà els departaments de serveis socials de la província.
- **SUPERVISIÓ:** adscrits a la Direcció Territorial corresponent, cada departament compta amb un supervisor.
- **UNITAT ADMINISTRATIVA I TÈCNICA DE SUPORT (una en cada DT):**
 - o Coordinació, supervisió i seguiment del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions de l'SPVSS pròpies de l'atenció secundària que es despleguen i desenvolupen en aquestes demarcacions territorials.
 - o Juntament amb les persones supervisoras de departaments, supervisen la correcta implantació i desenvolupament del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions de l'SPVSS que es despleguen en aquestes demarcacions.

La disposició addicional primera del Decret 34/2021 estableix que:

- Les direccions territorials s'organitzaran internament de manera que siga efectiva la coordinació i supervisió dels departaments de serveis socials de la seua província, així com la coordinació i supervisió de les diferents àrees que componen aquests departaments.
- Es crearan les figures professionals de la persona supervisora de departament i s'organitzaran les unitats de suport administratiu i tècnic.

- S'emetran les instruccions on es definisquen i expliciten les competències i funcions d'aquesta nova figura professional i les funcions d'aquestes unitats de suport.

En compliment del que, una vegada creat els llocs de supervisors, es dicta la present

INSTRUCCIÓ

Primer.- Funcions de la persona supervisora del departament

Desenvoluparà en el seu àmbit territorial les següents funcions de supervisió, coordinació i gestió:

- a) Coordinació dels serveis socials d'atenció primària de caràcter específic de competència autonòmica que no hagen sigut delegats en les entitats locals.
- b) Presentar i preservar la imatge institucional de l'SPVSS.
- c) Exercir la coordinació entre Serveis, Programes i Centres del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, de les diferents entitats públiques i de l'acció concertada que operen en el Departament per a crear xarxes operatives entre els diferents serveis i centres, entre les zones i àrees en els diferents territoris, entre diferents nivells d'atenció i entre els recursos públics com els privats tant d'iniciativa social com mercantil.
- d) Vetlar per la correcta aplicació dels protocols establits per a l'Atenció Primària Bàsica, Específica i l'Atenció Secundària.
- e) Supervisar la qualitat del funcionament dels equips, serveis, programes i centres realitzant visites de seguiment.
- f) Supervisar l'efectiva implantació del Catàleg de prestacions del SPVSS en el departament.
- g) Supervisar el funcionament harmonitzat de les diferents comissions d'intervenció social del departament, fent costat als diferents equips professionals en l'elaboració dels protocols de derivació als diferents serveis, programes complementaris i centres del sistema.
- h) Realitzar les interconsultas pertinents entre les zones i àrees i la Direcció Territorial.
- i) Participar en l'assignació de places que es realitze en la Direcció Territorial.

- j) Col·laborar en la conformació de territoris i les seues possibles modificacions en tant es conforme el mapa definitiu.
- k) Secundar i assessorar, en la constitució de comissions en l'Atenció Primària Bàsica en la correcta aplicació i desenvolupament del contracte programa, en la mapificació de serveis socials, i en l'elaboració i desenvolupament dels plans estratègics zonals.
- l) Ser canal proactiu i nexa de comunicació entre la Direcció Territorial i els centres, serveis i programes que es desenvolupen en el Departament per al correcte funcionament dels serveis, programes i centres, així com qualsevol altra qüestió d'interés per a les parts.
- m) Presidir els comitès d'ètica departamentals.
- n) Participar en els Consells locals o zonals a sol·licitud de l'entitat local i siga estimat per la direcció territorial per raó de les matèries a tractar.
- o) Supervisar la implantació del contracte-programa en les entitats locals, ja siguen de la Generalitat o de les diputacions provincials.
- p) Participar en les comissions tècniques de seguiment del contracte programa del seu Departament.
- q) Coordinació amb els responsables de departament d'altres sistemes de protecció social públics, especialment amb els Departaments de Sanitat.

Segon.- Implantació progressiva

El nou model de serveis socials aposta per la territorialització de l'SPVSS i la desconcentració de les direccions territorials en els departaments. No obstant això, s'ha de realitzar progressivament i, per tant, durant un període, conviuran l'organització actual i la implantació territorial del model.

Fins que es puga realitzar la implantació de les unitats supervisoras en cadascun dels departaments, les persones supervisoras estaran en la direcció territorial corresponent, sense perjudi que puguen fer servir instal·lacions de l'SPVSS que actualment existisquen en els departaments, per al desenvolupament de les seues funcions.

Cadascuna de les persones supervisoras tindrà adscrit un departament, en el qual iniciarà les tasques descrites en el punt anterior.

Tercer.- Prioritats en la supervisió dels departaments

1. Donar suport al procés de zonificació, és a dir, la constitució de les zones i àrees.

2. Supervisió i seguiment dels contractes-programes del seu departament, participant en les comissions tècniques.
3. Suport i seguiment en la implantació del model d'organització i funcionament dels equips professionals de serveis socials (MOF) en les diferents zones i àrees.
4. Assessorar i fer costat als equips professionals, a petició d'aquests, en el desenvolupament de les seues funcions i en el desenvolupament dels Plans estratègics zonals d'acord amb el que estableix la disposició transitòria cinquena del Decret 34/2021.
5. Supervisió i seguiment de la creació de les comissions tècniques de valoració i seguiment de prestacions econòmiques, d'intervenció social i organitzatives, regulades en l'article 38 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, i assessorar en el seu funcionament, a fi d'harmonitzar els protocols i funcions en tot el territori.

El sotsssecretari

El secretari autonòmic de Planificació i
Organització del Sistema