



Instrucció 1/2022, de la Sotssecretaria de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives sobre l'aplicació del Decret 61/2021, de 12 de maig, del Consell, per la qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat

D'acord amb allò que estableix l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en el seu article 6é, el valencià és la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana i n'és, juntament amb el castellà, la llengua oficial. La Generalitat garantirà l'ús normal i oficial d'ambdues llengües. Així mateix, l'article 6é també determina que s'atorgarà protecció especial i respecte a la recuperació del valencià i que s'establiran per llei els criteris d'aplicació de la llengua pròpia en l'Administració.

La Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià és la norma que s'encarrega d'establir l'ús oficial del valencià en l'Administració de la Generalitat. Igualment, s'habilita al Consell a establir reglamentàriament les disposicions que calguen per tal d'aplicar i desenvolupar la llei.

El Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, per la qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat és la norma de referència quant a l'ús del valencià en l'Administració Pública.

Per tot això cal tindre en compte les següents observacions, pel que fa a l'activitat administrativa d'esta Vicepresidència i Conselleria, en la gestió i actuacions relatives als procediments administratius:

Pel que fa a la comunicació interna, a les unitats administratives cal que la redacció dels documents es faça en valencià i/o en castellà, ambdues llengües oficials en la Comunitat Valenciana.

Pel que fa a l'atenció directa, telefònica i telemàtica a la ciutadania, cal que el personal empleat públic faça servir el valencià, sense perjudici del dret que tenen les persones a ser ateses en qualsevol de les llengües oficials.

Pel que fa a les notificacions i les comunicacions que remeta l'Administració de la Generalitat a les persones físiques i jurídiques:

- Si residixen als municipis de predomini lingüístic valencià, es redactaran en valencià. També es redactaran en castellà quan així ho sol·licite la persona interessada. Són municipis de predomini lingüístic valencià els declarats com a tals en l'article 35 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyança del Valencià.
- Si es tracta de municipis de predomini lingüístic castellà, les notificacions i les comunicacions es redactaran en valencià i en castellà. Són municipis de

predomini lingüístic castellà els declarats com a tals en l'article 36 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyança del Valencià.

- Quan hagen de tindre **efecte fora de la Comunitat Valenciana**, les notificacions i les comunicacions es redactaran en valencià i en castellà.

S'informa que la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport ha disposat els recursos necessaris a través del Pla d'Acompanyament Lingüístic al Personal de l'Administració de la GVA (<https://acompanyament.gva.es/va/inici>), amb la finalitat d'incrementar-ne progressivament l'autonomia lingüística del personal.

A través d'este Pla es pot accedir al portal de traducció de la Generalitat, Salt.usu, traductor i corrector en línia i en obert; i Salt.pro d'ús per a personal de la GVA (necessari utilitzar per a documents que hagen de ser publicats al DOGV o aprovats pel Consell).

Per tot això, esta Sotssecretaria recorda a tot el personal que presta servici en la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives el deure de compliment dels aspectes abans esmentats quant a l'ús del valencià, i demana la seua implicació per tal de garantir i fomentar l'ús normal del valencià i el respecte dels drets lingüístics de la ciutadania.

El sotssecretari