

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE  
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre  
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º  
46018 VALÈNCIA

**INFORME PRECEPTIU DE LA D.G.TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS  
SOBRE  
L'ARTICLE 94 DEL DECRET 220/2014 D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE LA COMUNITAT  
VALENCIANA I LA INSTRUCCIÓ 4/2012 DE COORDINACIÓ INFORMÀTICA.**

**SOL·LICITANT: VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES  
DG DIVERSITAT FUNCIONAL I SALUT MENTAL**

**OBJECTE DE CONSULTA: AVANTPROJECTE DE LLEI D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL I INCLUSIVA**

Per part de la Direcció General de Diversitat Funcional i Salut Mental de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives se sol·licita informe a aquesta DGTIC en compliment del disposat en la Instrucció 4/2012 de la DGTIC, respecte de l'avantprojecte de Llei d'Accessibilitat Universal i Inclusiva.

Així doncs, d'acord amb la Instrucció de Servei núm. 4/2012 de la Direcció General de Tecnologies de la Informació sobre la Coordinació Informàtica dels projectes normatius i actes administratius i de l'article 94.2 del Decret 220/2014 pel qual s'aprova el Reglament d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, aquesta Direcció General emet el següent informe, en l'àmbit dels sistemes objecte de la seua competència:

### **Informe DGTIC**

Després de la lectura i anàlisi del document que recull l'esborrany d'Avantprojecte de Llei d'Accessibilitat Universal i Inclusiva de la Comunitat Valenciana, llei que busca garantir l'exercici efectiu dels drets en condicions d'igualtat i no discriminació de totes les persones, amb independència de la seua condició física, intel·lectual o sensorial, es conclou que, probablement, serà necessari fer canvis i adaptacions en alguns sistemes d'informació d'entre el conjunt de totes les aplicacions que s'utilitzen Generalitat.

No obstant això, s'emet **Informe de Coordinació Informàtica favorable**, amb les següents observacions:

Els portals web competència de la DGTIC ja es desenvolupen tenint en compte la legislació estatal vigent en matèria d'accessibilitat web i, per tant, el Reial decret 1112/2018 sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

En aquest sentit, l'esborrany de l'avantprojecte de llei no té major impacte sobre aquests.

En referència a l'article 16.1.b)

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE  
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre  
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º  
46018 VALÈNCIA

b) Integració dels serveis d'atenció: implementant el sistema de finestra única en oficines d'atenció al públic, amb dispositius adaptats a la comunicació oral i vídeo-intèrprets de llengua de signes, i web pública o seu electrònica, amb dispositius accessibles per a sistemes de comunicació alternativa.

La web pública i la seu electrònica no són implementades amb "dispositius accessibles", si no que estan preparades per a ser accessibles a través dels dispositius dels quals dispose la ciutadania.

Cal fer notar que l'accessibilitat dels llocs web no ve determinada exclusivament de la forma en la qual aquests són desenvolupats, sinó que depèn en gran manera dels continguts que es publiquen en elles, i que són competència de l'òrgan gestor responsable d'aquest portal.

En el Capítol VI del Títol III (accessibilitat en l'ocupació) es reflecteix l'obligació de realitzar ajustos en els llocs de treball, la qual cosa inclou, si escau, adquisició o modificació d'aplicacions informàtiques que permeten a les persones amb diversitat funcional exercir el seu treball. Si l'ocupador és la Generalitat, l'adaptació al lloc pot suposar realitzar ajustos en qualsevol sistema d'informació el manteniment de la qual és competència de la DGTIC. Ajustos l'abast dels quals, no pot determinar-se en aquest moment. L'abast real dels ajustos a realitzar, si escau, es determinarà quan es manifeste la necessitat d'adaptar un determinat lloc de treball.

Pot ser necessari realitzar algun desenvolupament específic per a informatitzar el procediment per al reconeixement i acreditació administrativa dels gossos d'assistència. Es preveu que siga un desenvolupament senzill i des de la DG de Diversitat Funcional han indicat que no seria necessari tindre aquest procediment informatitzat per a posar en marxa la Llei.

Finalment, per a posar en marxa el règim sancionador (detallat en el Títol VII), pot requerir realitzar algun ajust en l'aplicació corporativa que presta servei als diferents procediments sancionadors que es duen a terme en la Generalitat. No es preveu un ajust costós, encara que l'abast es determinarà en les successives reunions que es mantinguen i que permeten realitzar una anàlisi detallada de les necessitats, si bé s'estima que la modificació pot suposar uns 2 mesos de treball.

El Sotsdirector d'Informàtica departamental

Vist i Plau  
El Director General de Tecnologies de  
la Informació i les Comunicacions