

## **PROPOSTA D'ACORD DEL CONSELL PER LA QUAL ES DECLARA LA URGÈNCIA EN LA TRAMITACIÓ DEL DECRET DEL CONSELL PEL QUAL ES REGULA LA TIPOLOGIA I FUNCIONAMENT DELS SERVEIS, PROGRAMES I CENTRES DE SERVEIS SOCIALS I LA SEUA ORDENACIÓ DINS L'ESTRUCTURA FUNCIONAL, TERRITORIAL I COMPETENCIAL DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS**

La promulgació i entrada en vigor de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana suposa “*el canvi de model en l'ordenació i la planificació del sistema públic de serveis socials, així com per a la seua organització i gestió en l'atenció social*”.

Aquest canvi introdueix modificacions substantives en el model d'organització i gestió del sistema dels serveis socials sobre els models anteriors, i requereix un important desplegament de normativa de desenvolupament que possibilita la seua correcta implantació i la seua efectiva consolidació, tant pel que fa al desenvolupament d'aquells aspectes que la mateixa Llei de Serveis Socials Inclusius indica, com per a generar un sistema coherent, organitzat i planificat que es guie pels criteris de qualitat, eficiència i accessibilitat. Tot tenint en compte que els serveis socials es declararen a l'esmentada llei com a serveis essencials i d'interès general, la seua ordenació mitjançant el desenvolupament normatiu deriva en millora de la qualitat de vida de la ciutadania i en garantia de protecció de drets de les persones.

Des de l'entrada en vigor de la Llei, s'han tramitat i publicat tres dels decrets previstos en aquesta; en concret, el Decret 59/2019, de 22 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, que regula els instruments bàsics d'intervenció administrativa com són el registre, l'autorització i l'acreditació de serveis i centres; el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, que regula, entre altres qüestions, la col·laboració financera entre la Generalitat i les entitats locals mitjançant l'instrument del contracte programa per a garantir la provisió dels serveis socials d'atenció primària; i el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

No obstant això, aquestes tres importants normes es revelen insuficients sense una altra normativa que les complete i que així mateix estan previstes en la Llei 3/2019, com és, en aquest cas, la neces-



sària regulació de la tipologia de serveis i centres i els seus requisits materials i funcionals, així com la seua ordenació dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, mitjançant una única norma que determine les tipologies i característiques dels serveis, programes i centres de serveis socials, per a contribuir a afrontar amb rigor el desafiament de la nova configuració dels espais d'intervenció compartits, incloent-hi principis i regles de coordinació i de treball integral i en xarxa, dins de cada nivell d'atenció i entre nivells diferents, així com principis i regles de coordinació i de treball en xarxa dins de cada demarcació territorial i entre diferents demarcacions. En definitiva, enfront d'uns serveis socials fragmentats i inconnexos, es genera un sistema planificat, coherent i organitzat, capaç d'atendre a les necessitats de la persona al llarg del seu cycle vital.

L'obsolescència, heterogeneïtat de criteri i contingut, i dispersió de la normativa vigent de regulació de les diferents tipologies de centres i serveis de serveis socials urgeix a una transformació actualitzada i unificadora de les mateixes: El decret modernitza i unifica la normativa reguladora dels centres i serveis de serveis socials, per a la qual cosa es deroguen fins a quinze normes, algunes de les quals es remunten al desplegament de les lleis de serveis socials dels anys 1989 i 1997.

Aquesta urgència es fa encara més palesa després dels aprenentatges derivats dels efectes de la crisi sanitària i sociosanitària en la qual està immersa la Comunitat Valenciana des de principis de l'any 2020, ja que la pandèmia de la COVID-19, a banda de demostrar el compromís professional i institucional del Sistema, ha evidenciat carències, insuficiències i febleses en els actuals models de centres de serveis socials, i també en els seus equipaments, espais, figures professionals, ràtios, etc., insuficiències que requereixen una solució amb una regulació urgent que els modernitze i adapte a les noves necessitats de les persones, amb una visió moderna i alhora de futur.

Per a tot això, el decret preveu incrementar les figures professionals i millorar les seues ràtios, tot blindant i augmentat la qualitat en l'atenció; així mateix, el decret aposta per centres amb mòduls convivencials com exigència generalitzada al sector residencial; estableix en ells un nombre màxim de places, més reduït que l'actual, i dissenya centres que s'assemblen més a llars; desenvolupa el model centrat en la persona com a principi inspirador general, potenciant l'autonomia i capacitat de decisió personal i generant centres oberts i participatius; crea tipologies plàstiques que s'adapten a les necessitats de les persones; estableix noves condicions espacials als centres, augmentant superfície per persona usuària i apostant per espais exteriors accessibles, segurs i intergeneracionals



en entorns urbans connectats amb la comunitat, o també concreta programes i protocols que garantisquen els drets de les persones usuàries, entre molts altres trets necessaris i urgents.

Per tot això, una norma que suposa la configuració necessària, actualitzada i amb mirada de futur de la tipologia de serveis i centres i els seus requisits materials i funcionals, així com la seua ordenació dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials no es pot demorar més en el temps, atesa la seua importància nodal, per la qual cosa es proposa la seua tramitació amb caràcter d'urgència.

En conseqüència, per tal de donar suport legal a aquesta previsió normativa esmentada i de conformitat amb el que disposa l'article 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, així com l'article 43 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat i en ús de les facultats que té atribuïdes esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en virtut del Decret 7/2019, de 20 de juny, del President de la Generalitat, pel qual es determinen les secretaries autonòmiques de l'Administració del Consell, així com el Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, així com el Decret 170/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

## **PROPOSTA**

**ACORDAR** la urgència en la tramitació del projecte de Decret del Consell pel qual es regula la tipologia i funcionament dels serveis, programes i centres de serveis socials i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del sistema públic valencià de serveis socials.

La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives