

INFORME SOBRE LES AL·LEGACIONS PRESENTADES PER LES CONSELLERIES EN EL TRÀMIT D'AUDIÈNCIA PÚBLICA DEL PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL, PEL QUAL ES REGULA LA QUALITAT DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS.

De conformitat amb el que s'estableix en l'article 43.1.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, en compliment del tràmit d'audiència previst en l'article 52 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius i d'acord amb el que s'estableix en l'article 133.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Direcció General de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials va iniciar un període d'informació i audiència pública del projecte de Decret del Consell, pel qual se regula la Qualitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, mitjançant la seua publicació en el DOGV num 9381 de 12.07.2022, el termini del qual va finalitzar el 19.07.2022.

S'han rebut al·legacions de les següents Conselleries:

- Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
- Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica
- Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
- Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

AL·LEGACIONS FORA DE TERMINI

- Presidència de la Generalitat
- Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic

No s'ha rebut cap al·legació per part de les següents Conselleries:

- Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
- Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
- Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica
- Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat
- Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica

Als efectes corresponents es determina:

<u>ENTITAT</u>	<u>AL·LEGACIÓ</u>	<u>VALORACIÓ</u>
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública	Objecte del decret: regular els instruments generals que permeten la millora de la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, no obstant això, no s'esmenten aquests instruments.	S'accepta parcialment. L'al·legació de l'Article 1.2 no s'accepta per considerar que si que forma part de l'objecte.
	Títol II: estructura organitzativa que es precisa per a aconseguir els fins previstos en el Decret, limitant-se a crear una unitat tècnica administrativa que entre altres objectius té el d'impulsar la formació, l'avaluació i la normalització de la qualitat en el sector dels serveis socials valencians, sense esmentar COM.	S'accepta
	Títols III i IV: aspectes de la certificació de la qualitat, el seu reconeixement i el sistema de control de les empreses i professionals col·laboradors en la certificació de centres i serveis socials. No indica ni procediment ni metodologia d'acreditació que utilitzaran.	No s'accepta per considerar-ho objecte de desenvolupament posterior mitjançant ordres i/o instruccions.
	Article 10: “entre una altra informació la relativa a persones usuàries”, què significa això?	S'accepta i es fa nova redacció.
	Article 11. 2: Molt imprecís Quin tipus de personal? DG competent en que matèria?	S'accepta i es completa
	Article 13.5: Molt imprecís, cal indicar quin és l'òrgan concret.	S'accepta i es completa
	Article 17: existeix ja aquesta Unitat o es crea en aquest Decret? En cas de ser de nova creació hauria d'especificar-se abans d'indicar a qui està adscrita	S'accepta i es completa
	Article 19 : quins requisits i formació s'exigeix per a ser auditors de qualitat?	No s'accepta en tant que queda referit en altres documents de tràmit preceptiu (memòria econòmica del projecte de decret).
Article 24. 2 : Això ha de figurar en un article específic denominat “creació del registre Autonòmic d'Entitats i Professionals que realitzen certificacions en Qualitat de		

	Centres i Serveis Socials en la Comunitat Valenciana” i a continuació desenvolupar-ho	No s’accepta per considerar que té coherència amb l’actual distribució del text.
Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica	<p>Article 4. Principis: “Protecció de dades: Amb fonament en el principi de responsabilitat proactiva, s'aplicaran els principis de protecció de dades des del disseny i per defecte en la configuració dels sistemes d'informació i en els mecanismes d'avaluació de la qualitat dels serveis socials. A aquest efecte s'adoptaran les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen els drets de les persones afectades, atès el major risc que suposa el tractament de dades de categories especials i de col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat”.</p>	S’accepta i incorpora
	<p>Article 5. Característiques que han d'emmarcar el sistema de Qualitat de SS (apartat 1): Substituir redacció per aquesta altra: “La interoperabilitat es durà a terme complint amb els principis i les bases de licitud establides en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal”.</p>	No s’accepta per haver introduït el concepte de manera transversal com a principis a l’article 4.
	<p>Capítol II. Incloure un apartat en l'article 11 amb un text igual o similar al següent: “Els models d'avaluació i assegurament de la qualitat hauran de complir amb les obligacions establides en la normativa de protecció de dades, especialment, la incorporació de la informació que haurà de facilitar-se a la persona interessada quan es recullen les seues dades de caràcter personal. Aquesta obligació és aplicable amb independència del model de gestió emprat i es reflectirà en els respectius contractes i actes jurídics pels quals s'articula la gestió dels serveis socials en centres i serveis que no són propis”.</p>	No s’accepta perquè ja està regulat a l’article 4. Principis
	<p>Article 24. Empreses i professionals experts en avaluació en qualitat: “6. El registre regulat en aquesta norma és un registre administratiu que contindrà dades de caràcter personal i, en conseqüència, li resulta d'aplicació el règim de protecció de dades personals. En particular hauran de tenir-se en compte les garanties i mesures de seguretat necessàries per a garantir els drets i llibertats de les</p>	No s’accepta perquè ja està regulat a l’article 4. Principis

	persones afectades, així com respectar-se els principis en matèria de protecció de dades, especialment el principi de minimització de dades, que determina que les dades han de ser adequats, pertinents i limitats al necessari en relació amb els fins per als quals són tractats”.	
	L'objecte del decret, segons l'article 1 , és regular els instruments generals que permeten la millora de la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, però en el text no es concreten aqueixos instruments.	S'accepta
	Article. 3.3 (dins de les definicions) es defineix la “xarxa de qualitat” replicant la definició continguda en l'article 40 del Decret 41/2016 sense concretar si es tracta d'una xarxa de qualitat diferent, és a dir d'una “Xarxa de qualitat del Sistema de Serveis Socials”. En el cas que es pretenga crear una xarxa de qualitat específica i referida exclusivament al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, seria convenient que el projecte contemplarà unes determinacions mínimes sobre la seua organització i funcionament.	S'accepta i completa
Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública	Els Títols III i IV se centren en els aspectes de la certificació de la qualitat, el seu reconeixement i el sistema de control de les empreses i professionals col·laboradors en la certificació de centres i serveis socials, ha d'esmentar-se que en el text del projecte normatiu no queda clar ni el procediment ni la metodologia d'acreditació que s'utilitzarà.	No s'accepta perquè es considera suficientment desenvolupat als articles 21 i 24
	Sol·licitar un informe específic a l'òrgan directiu amb competències en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics, durant la tramitació del decret, o eliminar els annexes del projecte.	S'accepta parcialment. S'afegirà un paràgraf que delimita el seu abast.
Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital	Article 4.2: Afegir “Serà necessari afavorir l'accessibilitat i neutralitat tecnològica, en virtut de les quals els mitjans i instruments habilitats per a la participació han de ser comprensibles i utilitzables per totes les persones mitjançant estàndards tecnològics oberts i neutrals. D'aquesta manera s'evitaran les bretxes digitals conseqüència de factors socioeconòmics i socioeconòmics.	S'accepta
	En l'article 5 , Característiques que han d'emmarcar el sistema de Qualitat de SS, apartat 1. i 5:	No s'accepta. Ja està contemplat a l'article 4. Principis

	<p>1: Es prestarà especial atenció a les mesures d'Accessibilitat digital per a respondre a les necessitats en matèria d'accés i ús de les TIC de la ciutadania, posant especial atenció als col·lectius afectats per les bretxes digitals existents.</p> <p>5: inclosa l'accessibilitat digital</p>	
Presidència de la Generalitat	<p>S'ha de completar el títol del projecte de decret de conformitat amb les previsions contingudes en el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell (d'ara endavant Decret 24/2009), amb el número i any (deixant espai en blanc fins que siga assignat), la data de la seua aprovació pel Consell (deixant espai en blanc fins a la seua aprovació), i l'òrgan que aprova la norma. A més, donat que l'article 24 crea el Registre Autonòmic d'entitats i professionals que realitzen certificacions en qualitat de centres i serveis socials, es proposa incloure en el títol del projecte de Decret una menció a l'esmentat Registre.</p>	S'accepta parcialment i incorpora
	<p>Amb caràcter general, cal substituir la denominació «Generalitat Valenciana», per «Generalitat», atés que l'article 20 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix que el conjunt de les institucions d'autogovern de la Comunitat Valenciana es denomina «Generalitat», sense el gentilici «valenciana».</p>	S'accepta i revisa
	<p>Respecte al preàmbul de la norma, se suggereix una revisió i sistematització del seu contingut, de manera que figure separadament:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els motius que hagen donat lloc a la seua elaboració, els objectius i les finalitats que es pretenen satisfer. - Els seus antecedents (Decret 90/2002, de 30 de maig, del Consell). - El context normatiu (Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis socials Inclusius; Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, i Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell). - Les competències en l'exercici de les quals es dicta, així com a les línies generals del seu contingut, fent esment a la incidència que pugua tindre en la normativa en vigor, amb especial atenció als aspectes nous. 	No s'accepta per considerar adequada l'ordenació del contingut

	<p>En concret, cal incorporar el títol competencial i una fórmula aprovatòria; fer una breu menció al contingut de les disposicions transitòries; així com ordenar i sistematitzar les referències als antecedents i al context normatiu, amb la qual cosa s'evitaria, per exemple, que les nombroses referències a la Llei 3/2019, apareguen de manera dispersa al llarg de la part expositiva. A més, s'ha de revisar alguna de les afirmacions continguda en el preàmbul, com la que fa referència al contingut del Decret 41/2016, del Consell, ja que no s'ha trobat en l'esmentat decret cap referència a "la promoció de la innovació i l'intercanvi de les bones pràctiques...que conformen el sistema públic valencià de serveis socials", tal com s'afirma en el paràgraf tercer del preàmbul. En canvi, sí que seria oportú incloure una menció de la disposició addicional cinquena de l'esmentat Decret, que s'anomena, precisament "Avaluacions i certificacions de qualitat en els sectors sanitari, educatiu i de serveis socials". Per últim, l'al·lusió a la creació a l'Institut Valencià d'Avaluació, Formació, Investigació i Qualitat hauria d'estar acompanyada per una referència a l'article 125 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis socials Inclusius.</p>	
	<p>Es proposa revisar i eliminar les expressions que no tenen caràcter dispositiu, sense perjudici de la possibilitat d'incorporar-les a les definicions (article 3), als principis (article 4) o a la part expositiva. Aquesta observació afecta, per exemple, gran part del contingut declaratiu de l'article 5 ("Característiques que han d'emmarcar el sistema de qualitat de SS").</p>	<p>No s'accepta per considerar adequada la redacció</p>
	<p>Respecte a l'estructura del projecte, s'observa que només el Títol I està dividit en capítols, per la qual cosa es recomana substituir la divisió en títols per una divisió en capítols i, en el cas del Capítol I ("Implantació de la qualitat en els serveis socials"), incloure dos seccions.</p>	<p>S'accepta i modifica</p>
	<p>Article 1. En l'apartat 2 cal concretar l'òrgan encarregat d'articular les prestacions i establir directrius. S'ha de revisar la redacció de l'apartat 3 (en concret, l'expressió "la</p>	<p>No s'accepta per considerar suficient la redacció i vindre referit en articles posteriors</p>

	<p>qualificació i formació del personal empleat en recursos finançats”).</p> <p>Es proposa incloure una referència en el sentit que també es objecte del decret la creació i la regulació del règim d'acreditació administrativa i del Registre Autonòmic d'entitats i persones professionals que realitzen certificacions en qualitat de centres i serveis socials.</p>	
	<p>Article 2. Tal com està redactat l'article, el projecte de decret només s'aplicaria al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (SPVSS) format per “una xarxa articulada de serveis de responsabilitat pública que constitueix una estructura funcionalment, territorialment i competencialment integrada, composta per tots aquells serveis socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes de provisió establides en l'article 34 d'aquesta llei”, que és el concepte encunyat per l'article 5 de la Llei 3/2019 (en lloc de l'expressió “Serveis Socials Valencians”, que utilitza el projecte de decret). No obstant, s'observa que alguns del articles del projecte de decret s'aplicaran a entitats que no formen part del SPVSS (per exemple, l'article 16, que es referix als centres i serveis autoritzats, i l'article 24, que tracta de les “empreses i professionals experts en avaluació de qualitat”), per la qual cosa, s'ha de corregir la regulació de l'àmbit d'aplicació.</p>	<p>Es revisa i modifica</p>
	<p>Article 3. La definició d'entitats avaluadores restringeix aquesta possibilitat a les persones jurídiques, mentre que l'article 24.1 del projecte de decret es referix a la inscripció en el Registre de les “persones jurídiques o físiques especialitzades que proporcionen informació concreta sobre la qualitat dels centres i programes de serveis socials”. Se ha d'aclarir aquesta contradicció.</p>	<p>No s'accepta en previsió de la creació de la figura de personal auditor de la conselleria amb competències en serveis socials</p>
	<p>Article 4. El punt 6 té un contingut merament descriptiu i en el punt 8 s'ha de corregir l'expressió “Es prevaldrà”. En el punt 9 es proposa substituir “dispersió” per “despoblament”.</p>	<p>S'accepta i revisa</p>
	<p>Article 5. Independentment de l'observació general sobre el seu contingut descriptiu,</p>	<p>S'accepta i revisa</p>

	s'ha de revisar el títol de l'article i evitar l'acrònim "SS".	
	Article 6. Es proposa substituir l'expressió "...facilitarà informació de manera territorial..." per "...facilitarà informació desagregada territorialment".	S'accepta
	Article 7. L'article 116 de la Llei 3/2019 estableix, en l'apartat 4, que per a assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels processos de qualitat, el Pla Estratègic de Serveis socials inclourà una estratègia de qualitat, i en l'apartat 5 es referix als mecanismes i indicadors per al seguiment, l'avaluació i la garantia del compliment dels objectius de qualitat establits. Això no obstant, al llarg del projecte de decret i, particularment, en l'article 7 ("Sistema d'indicadors de qualitat en el SPVSS") no hi cap referència al pla estratègic de serveis socials ni a l'estratègia de qualitat, que de conformitat amb l'article 116.4 de la Llei 3/2019 és l'instrument que ha de establir els objectius de qualitat. Aquesta omisió s'hauria de corregir, ja que el sistema d'indicadors ha d'estar connectat, lògicament, amb els objectius prèviament definits en l'Estratègia.	S'accepta
	Articles 8 i 9. S'ha de revisar la redacció i la sintaxi d'aquests articles. Hi ha paràgrafs de molt difícil o impossible comprensió. Entre altres: "Tot això amb independència que el seu desenvolupament posterior determine la necessitat de modificar o incorporar noves dimensions...; "...lindars mínims de compliment o màxims de referència cap dels quals es considere convenient avançar" o "així com els diferents nivells segons la regulació del mapa dels Serveis socials". Així mateix, es proposa eliminar l'últim incís de l'apartat 1, de l'article 8 ja que, evidentment, el sistema d'indicadors no pot ser inoperatiu o inviable. Pel que fa a l'article 9, es proposa la següent estructura, atenent a les directrius per a la divisió dels articles que es regulen el Decret 24/2009: "1. L'organització de les dimensions s'ajustarà a la següent estructura: a) Les dimensions sobre aspectes organitzatius i sistèmics seran les següents: 1r Context i diagnòstic.	No s'accepta per considerar adequada la redacció inicial

	<p>2n cobertura i necessitats 3r Eficàcia i eficiència b) Les dimensions relatives a la percepció de la qualitat i les bones pràctiques, les quals es puntuaran en una escala de 0 a 10, arreglaran la valoració per part de: 1r. Les persones usuàries 2n. Les persones professionals 2. El llistat d'indicadors bàsics per a cada una d'aquestes dimensions figuren en els Annexos I i II del present Decret. 3. (text a revisar)''</p>	
	<p>Article 10. Se suggereix incorporar la difusió dels resultats de l'avaluació de qualitat en el Portal de Transparència de la Generalitat, GVA Oberta. Així mateix, sembla que la regulació de l'apartat 4 s'ha de traslladar a l'article 9, eliminant la referència a la integració en el sistema de informació dels serveis socials que ja apareix regulat en l'apartat 1 de l'article 10. Respecte a l'apartat 5 no queda clar si la rendició de dades equival a la elaboració d'informes i la seua difusió de resultats de l'apartat 3. Si és així, s'haurà de suprimir per ser reiteratiu.</p>	<p>S'accepta parcialment i incorpora en l'article 6</p>
	<p>Com observació general respecte a la regulació continguda en els articles 11 a 16, cal recordar que l'article 34 de la Llei 3/2019, es referix a les modalitats de provisió de les prestacions del SPVSS: gestió directa, acords d'acció concertada, gestió indirecta de conformitat amb la normativa sobre contractes del sector públic, i provisió per una administració diferent de la titular de la competència. De conformitat amb aquesta regulació, el Capítol II del Títol I s'anomena "la qualitat en els models de gestió", però l'estructura es prou dispersa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'article 11 es referix a l'avaluació i l'assegurament de la qualitat en els centres i els serveis que es gestionen de manera directa. - L'article 12, encara que s'anomena "contractes de gestió", conté disposicions aplicables als "contractes de gestió integral externalitzada", a l'acció concertada i a "totes les convocatòries que s'establisquen per finançar 	<p>No s'accepta per considerar adequada la distribució inicial</p>

	<p>actuacions en l'àrea d'intervenció social".</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'article 13 s'anomena "contracte-programa. Qualitat dels serveis. Actuacions de control i seguiment", i regula el control i l'avaluació de qualitat en el cas de provisió dels serveis socials per les entitats locals, a través de la fórmula del contracte-programa. - L'article 14 regula les actuacions de control i seguiment en l'acció concertada. - L'article 15 regula la "Col·laboració financera en altres actuacions". - L'article 16 regula els "Centres i serveis autoritzats". <p>A la vista d'aquesta estructura, sembla que caldria revisar la denominació del capítol i que la regulació de l'article 12, relativa a l'acció concertada i a les convocatòries per a finançar actuacions en l'àrea d'intervenció social hauria de traslladar-se, respectivament, als articles 14 i 15. A l'hora de fer aquesta integració s'ha de revisar, a més, l'existència de possibles contradiccions: per exemple, l'article 12 assenyala que en totes les convocatòries per a finançar actuacions en l'àrea d'intervenció social, les entitats concurrents hauran d'estar en condicions d'acreditar la implantació de mesures de qualitat, mentre que l'article 15 disposa que en les convocatòries per la concessió de subvencions per a entitats sense ànim de lucre s'inclourà, com a criteri objectiu a tenir en compte per a la selecció dels projectes, (però no com a requisit) l'acreditació de la implantació de sistemes de qualitat.</p>	
	<p>Article 11. Cal concretar quines unitats administratives son les encarregades del seguiment, l'avaluació i la implantació de sistemes de qualitat, ja que no queda clar si es tracta d'unitats administratives dels mateixos serveis i centres de gestió directa o són unitats administratives dependents de la direcció general competent en matèria de qualitat dels serveis socials.</p>	S'accepta i completa
	<p>Article 12. S'ha d'eliminar l'incís "cal que parle amb DGISS" que apareix en el títol de l'article. En lloc de "documents i processos</p>	S'accepta i modifica

	administratius per a la contractació” es proposa utilitzar “plecs del contracte”	
	Article 13. Cal concretar quins son els òrgans de la Generalitat amb competències en “la revisió de les certificacions de qualitat de la xarxa pública de prestacions socials”.	No s’accepta per considerar suficient la redacció inicial
	Article 14. Per raons de sistemàtica i seguretat jurídica, s’ha d’evitar reproduir disposicions que procedeixen d’altres normes. Per exemple, l’exigència d’un certificat de qualitat i la regulació del termini per a fer efectiu el requisit de la certificació qualitat ja estan recollides, respectivament, en l’article 7 i en la disposició transitòria cinquena del Decret 181/2017, de 17 de novembre, pel qual es desenvolupa l’acció concertada per a la prestació de serveis socials. Correspon al projecte de decret que ara es planteja desenvolupar i concretar aquestes qüestions, sense reproduir parcialment la regulació preexistent.	No s’accepta per considerar adequada la referència
	Article 16. Es proposa eliminar l’expressió “com a mínim” i utilitzar, a l’hora de referir-se als certificats, la mateixa expressió que en el cas de les entitats d’iniciativa social: “certificat de qualitat homologat per alguna entitat acreditada en matèria d’avaluació de qualitat dels centres i serveis d’acció social (serveis socials).”	S’accepta i modifica
	Articles 17 a 20. El títol II del projecte de decret es referix a la Unitat Tècnica Administrativa i les seues funcions, i al personal auditor de serveis socials. En el cas de la Unitat Tècnica Administrativa, si es tracta d’una unitat administrativa adscrita orgànicament a la direcció general amb competències en matèria de qualitat de serveis socials, el que pertoca es desenvolupar l’estructura administrativa d’aquesta direcció general mitjançant una ordre de la Conselleria d’Igualtat i Polítiques inclusives, previ informe favorable de les conselleries competents en matèria d’hisenda i de funció pública. A més, les funcions de aquesta unitat administrativa no poden reproduir, com ocorre en el projecte de decret, les atribucions de la direcció general de l’Institut de Formació, Investigació i Qualitat del serveis socials establides en l’article 19 del Decret 170/2020, de 30 d’octubre, del Consell,	No s’accepta per considerar adequada la redacció del projecte de decret

	<p>d'aprovació del Reglament Orgànic i Funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p> <p>Pel que fa al personal auditor, a més d'eliminar el text descriptiu que apareix en l'apartat 3 de l'article 19, s'ha de corregir l'estructura de l'esmentat article, de conformitat amb les previsions contingudes en l'article 26 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell. A banda d'això, s'ha de tindre en compte que sense perjudici de la possibilitat de regular, amb caràcter general, les funcions d'auditoria dels serveis socials, són les resolucions de creació les que determinen la denominació i les funcions de cada lloc de treball.</p>	
	<p>Article 22. Cal substituir el potestatiu "podrà", en els apartats 1, 2 i 3, per expressions com "Correspon a la Direcció General competent en matèria de qualitat dels serveis socials resoldre el procediments..."; "...s'eleva a proposta de certificació de la qualitat"; "...es determinaran els requisits i condicions als quals s'ha de sotmetre l'avaluació de qualitat...".</p> <p>A més, s'ha de concretar el termini màxim per a resoldre, el tràmit d'audiència i els efectes del silenci.</p>	No s'accepta
	<p>Article 23. Si el que es pretén es incorporar les certificacions de qualitat al contingut del Registre general de persones i entitats titulars d'activitats, de serveis i de centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana, sembla més adient modificar, en una disposició addicional, l'article 10 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials.</p>	No s'accepta per considerar-ho complementari
	<p>Article 24.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecte a l'apartat 1, es reproduïx l'observació feta a l'article 3. - En l'apartat 2, s'ha de corregir l'expressió "es crea l'estructura, contingut i funcionament del Registre". El projecte de Decret crea el Registre i regula la seua estructura i el seu contingut i funcionament. <p>A més, pel que fa a la seua dependència i adscripció, es proposa la següent redacció: "El Registre Autòmic d'entitats i persones professionals que realitzen certificacions en</p>	S'accepta parcialment i es revisa redacció

	<p>qualitat de centres i serveis socials depèn del departament competent en matèria de serveis socials, i es troba adscrit a l'òrgan directiu competent en matèria qualitat dels serveis socials, que és l'òrgan gestor del Registre.”</p> <p>- Pel que fa al règim d'accés, també en l'apartat 2, es proposa la següent redacció: “El dret d'accés al registre s'exercirà de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i amb la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana. Així mateix, el tractament de les dades de caràcter personal que es continguin en el Registre es realitzarà d'acord amb el que es preveu en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals, i garantia dels drets digitals i altres disposicions complementàries. La publicitat s'ajustarà a la mateixa normativa, i es farà efectiva mitjançant certificació del contingut dels seients emesa a sol·licitud de persona interessada, mitjançant nota simple informativa o per mitjà de llistes.”</p> <p>- S'ha de regular la modificació de les dades i la cancel·lació de la inscripció.</p> <p>- S'ha de corregir l'estructura de l'apartat 3, de conformitat amb les previsions contingudes en l'article 26 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell.</p> <p>- L'afirmació de l'article 2, en el sentit que el registre té caràcter informatiu, sembla contradictòria amb la previsió continguda en l'apartat 5, de la qual resulta que només les entitats inscrites en el registre poden exercir les funcions de certificació. A més, l'apartat 5 fa referència a uns requisits d'acreditació que no apareixen esmentats en la regulació de la inscripció.</p> <p>- Finalment s'estima que amb l'objectiu de no obstaculitzar a la unitat de mercat, s'haurà d'incloure una previsió relativa a les entitats que estiguen inscrites en registres anàlegs d'altres Comunitats Autònomes o de qualsevol Estat membre de la Unió Europea.</p>	
--	---	--

	<p>Article 25. Cal evitar expressions indeterminades “Conforme es desenvolupen...” o “Conforme es determine...” i establir mandats concrets per a l'efectivitat de les obligacions que desenvolupa el projecte de decret.</p>	S'accepta i revisa
Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic	<p>El títol II de l'esborrany de projecte, sota el títol “Estructura organitzativa”, conté l'adscripció orgànica, objectius i funcions de la denominada “Unitat Tècnica Administrativa”. Aquesta regulació està referida a la potestat d'autoorganització de l'Administració, i en tal sentit ha d'instrumentar-se a través de les disposicions de caràcter orgànic i funcional -decrets i ordres- a les quals fan referència els articles 64 i següents de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià, i no a través d'una disposició reglamentària de caràcter material i amb vocació de permanència. En conseqüència, s'estima que els articles 17 i 18 de l'esborrany de projecte de Decret han de ser suprimits. Tot això amb independència que en la memòria econòmica s'incorporen les dades i quantitats necessaris per a la implantació i posada en marxa de l'esmentada unitat tècnica.</p>	No s'accepta per considerar adequada la seua previsió en el present projecte normatiu
	<p>Respecte a l'article 19, sobre la figura del personal auditor de qualitat, conté la regulació relativa a les seues funcions, així com estableix la ràtio adequada per a cada habitant.</p> <p>No obstant això, no es disposen les titulacions necessàries o la pertinença a determinats cossos o escales per a l'acompliment dels llocs de treball destinats a aquesta tipologia de personal. A aquest efecte hauria de valorar-se l'oportunitat que s'incloua en el projecte de Decret els requisits mínims amb vista a accedir a la condició d'auditor..</p>	No s'accepta per quedar referida en el corresponent informe econòmic preceptiu per a l'expedient del present projecte normatiu.
	<p>En quant a l'àmbit subjectiu d'aplicació de la norma, l'article 2 estableix que “aquest decret s'aplicarà als Serveis Socials Valencians, que constitueix una estructura composta per aquells centres de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes de provisió establides en l'article 34 de la Llei</p>	S'accepta i revisa la redacció

	<p>3/2019 de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana". No obstant això, l'article 16 de l'esborrany conté una regulació dirigida als centres que no disposen finançament públic. Conseqüència d'aquesta aparent contradicció, sumada a la circumstància que la definició de Serveis Socials Valencians no coincideix amb la continguda en l'article 4 de la citada Llei 3/2019, per aquest centre directiu se suggereix valorar l'abast d'aquesta possible discrepància.</p>	
--	--	--

EL DIRECTOR GENERAL DE L'INSTITUT VALENCIÀ DE FORMACIÓ, INVESTIGACIÓ I QUALITAT DELS SERVEIS SOCIALS