

PROPOSTA D'ACORD DEL CONSELL PER LA QUAL ES DECLARA LA URGÈNCIA EN LA TRAMITACIÓ DEL DECRET DEL CONSELL PEL QUAL ES REGULA LA QUALITAT EN EL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

La promulgació i entrada en vigor de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana suposa *“el canvi de model en l'ordenació i la planificació del sistema públic de serveis socials, així com per a la seua organització i gestió en l'atenció social”*.

Aquest canvi introdueix modificacions substantives en el model d'organització i gestió del sistema dels serveis socials sobre els models anteriors, i requereix un important desplegament de normativa de desenvolupament que possibilita la seua correcta implantació i la seua efectiva consolidació, tant pel que fa al desenvolupament d'aquells aspectes que la mateixa Llei de Serveis Socials Inclusius indica, com per a generar un sistema coherent, organitzat i planificat que es guie pels criteris de qualitat, eficiència i accessibilitat.

Des de l'entrada en vigor de la Llei, s'han tramitat i publicat tres dels decrets previstos en aquesta; en concret, el Decret 59/2019, de 22 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, que regula els instruments bàsics d'intervenció administrativa com són el registre, l'autorització i l'acreditació de serveis i centres; el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, que regula, entre altres qüestions, la col·laboració financera entre la Generalitat i les entitats locals mitjançant l'instrument del contracte programa per a garantir la provisió dels serveis socials d'atenció primària; i el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

Així mateix s'ha tramitat i publicat el decret 188/2021, de 26 de novembre, de modificació dels tres decrets anteriors. Es tracta d'un decret d'ajustos i modificacions dels decrets esmentats per adaptar-los als canvis normatius i harmonitzar el contingut a les normes que s'han anat succeint. En el moment present, a més es troben en fase de tramitació tres projectes de decrets per al desenvolupament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials: Decret del Consell, pel qual es regulen el consell valencià d'inclusió i drets socials, els consells locals i zonals d'inclusió, l'òrgan de concertació i l'observatori del sistema públic valencià de serveis socials; Decret del Consell, pel qual es creen i regulen els comitès d'ètica del sistema públic valencià de serveis socials; i Decret del Consell, pel qual es regula la tipologia i funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del sistema públic valencià de serveis socials.



Aquestes importants normes necessiten d'un altra normativa que les complete i que així mateix estan previstes en la Llei 3/2019, que reconeix al seu article 6.3.d) l'establiment de criteris i límits mínims de qualitat per als serveis, centres i programes orientats a la seua millora continua i es disposaran criteris per a la seua avaluació.

La Llei suposa un nou model d'organització i gestió que parteix de considerar com a dret subjectiu unes prestacions de qualitat al servei de la ciutadania, de tal manera que urgeix dur a terme una transformació, ja que la millora de la qualitat és un objectiu i un principi prioritari dels serveis socials valencians: el present projecte de decret pretén desenvolupar l'exercici de la competència de la Generalitat referida al control de la qualitat per al que es precís desenvolupar una estructura organitzativa capacitada per a la vigilància dels requisits exigits en matèria de certificacions de la qualitat en la xarxa de centres i serveis.

Aquesta urgència es fa encara més palesa després dels aprenentatges derivats dels efectes de la crisi sanitària i sociosanitària en la qual està immersa la Comunitat Valenciana des de principis de l'any 2020, ja que la pandèmia de la COVID-19, a banda de demostrar el compromís professional i institucional del Sistema, ha evidenciat la necessitat d'atendre i millorar la qualitat de la prestació dels serveis, superant les insuficiències i adaptant-se a les noves necessitats de les persones.

Una norma que suposa la configuració necessària, actualitzada i una garantia tant per als centres i serveis propis com per als contractes de gestió externa de centres i programes quan el titular siga la Generalitat. Igualment suposa vetllar per la qualitat dels serveis que es presten en base al contracte- programa amb les entitats locals per al control i avaluació de la qualitat.

L'absència de regulació específica i la heterogeneïtat de criteri al respecte de la qualitat en els serveis de serveis socials urgeix a un abordatge amb urgència d'aquest projecte normatiu suposant la configuració necessària, actualitzada i amb mirada de futur de la qualitat als centres, serveis i programes de serveis socials.

En conseqüència, per tal de donar suport legal a aquesta previsió normativa esmentada i de conformitat amb el que disposa l'article 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, així com l'article 43 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat i en ús de les facultats que té atribuïdes esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en virtut del Decret 7/2019, de 20 de juny, del President de la Generalitat, pel qual es determinen les secretaries



autonòmiques de l'Administració del Consell, així com el Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, així com el Decret 170/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

PROPOSE

ACORDAR la urgència en la tramitació del projecte de Decret del Consell pel qual es regula la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials en la Comunitat Valenciana.

València, 30 de juny de 2022

La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives

Aitana Joana Mas i Mas

