

RESOLUCIÓ D'INICI

L'article 49.1.24 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, de conformitat amb el qual preveu l'article 148.1.20 de la Constitució Espanyola reconeixent, com a dret, gaudir de serveis públics de qualitat i que les administracions públiques tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial.

CONSIDERANT que la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, crea el sistema públic valencià de serveis socials, definint els serveis socials com a essencials i d'interés general, i establint els drets i deures, tant de les persones usuàries com dels professionals dels serveis socials, fent un especial esment a la necessitat de promoure la millora de la qualitat en les prestacions i recursos humans en els serveis socials en les diferents intervencions que es duen a terme, establint el marc dels instruments i les mesures necessàries perquè els serveis socials siguin prestats amb els criteris, requisits i estàndards òptims de qualitat, com a garantia de millora de la satisfacció de la ciutadania usuària d'aquests serveis.

CONSIDERANT que la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dedica els articles 115 a 118 específicament a regular la qualitat en els serveis socials, considerant-la com un principi i un objectiu prioritari. La millora contínua de la qualitat dels serveis suposa fomentar la cultura de qualitat, dissenyar processos integrals d'atenció, dissenyar i implementar formació, assessorament, auditoria i certificació. Igualment, els instruments que pose en funcionament la Conselleria competent en serveis socials seran aplicables a la totalitat dels agents involucrats en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i seran exigibles a totes les prestacions.

L'esmentada norma contempla que s'incloga l'estratègia de qualitat en el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, per a assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels processos de qualitat on es contemplaran els objectius, instruments i sistemes de millora, estudis d'opinió de les persones usuàries i professionals, requisits de qualitat exigibles en les prestacions i els serveis, mecanismes de queixes i suggeriments, de seguiment i avaluació, tenint en compte la perspectiva de gènere en la gestió, l'organització i la prestació de serveis.

La Generalitat afavorirà l'adaptació permanent a les necessitats de les persones i a les noves exigències socials i professionals en l'àmbit dels serveis socials promovent, entre altres aspectes, la cultura innovadora, la creativitat i el talent del personal que desenvolupa la seua activitat professional en el marc del Sistema.

CONSIDERANT que la Llei 3/2019, de 18 de febrer de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu article 121, estableix l'obligació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials de facilitar el perfeccionament i l'ampliació de coneixements, habilitats i aptituds del personal per a millorar l'exercici de les seues funcions, contribuint mitjançant la seua participació en les activitats formatives i l'aplicació dels coneixements i competències adquirides, en la millora de la qualitat dels serveis públics.

CONSIDERANT que l'article 125 de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana estableix que serà l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en serveis socials, l'òrgan administratiu de la Generalitat encarregat d'impulsar la formació, l'avaluació i la normalització de la qualitat en el sector dels serveis socials valencians, així com la investigació científica, la innovació i el desenvolupament tecnològic.

CONSIDERANT que del 30 de març de 2022 fins al 12 d'abril de 2022 es va dur a terme un procés de consulta pública prèvia al respecte, d'acord amb el que s'estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

CONSIDERANT allò que s'ha establert en matèria de potestat reglamentària en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat.

CONSIDERANT el Decret 7/2019, de 20 de juny, del President de la Generalitat, pel qual es determinen les secretaries autonòmiques de l'Administració del Consell; les facultats atribuïdes a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives pel Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, així com el Decret 170/2020, de 30 d'octubre; del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i, de conformitat amb el qual disposa l'article 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell.

RESOLC

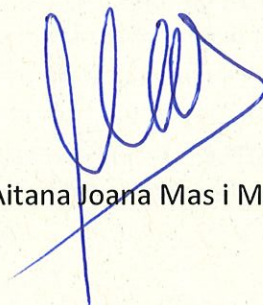
PRIMER.- INICIAR LA TRAMITACIÓ de l'expedient relatiu al projecte de decret del Consell pel qual es regula la qualitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

SEGON.- ENCOMANAR la tramitació de l'expedient d'elaboració, així com la realització de les actuacions i l'emissió dels informes establerts en la Llei 5/1983 i en el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, estructura i procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat a la Direcció General de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials.

TERCER.- PROPOSAR AL CONSELL LA DECLARACIÓ D'URGÈNCIA DE LA TRAMITACIÓ de l'expedient relatiu al projecte de Decret del Consell pel qual es regula la qualitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

València, 30 de juny de 2022

La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives



Aitana Joana Mas i Mas