

## INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I OPORTUNITAT DEL DECRET DEL CONSELL, PER EL QUAL ES REGULEN EL CONSELL VALENCIÀ D'INCLUSIÓ I DRETS SOCIALS, ELS CONSELLS LOCALS I ZONALS D'INCLUSIÓ, L'ÒRGAN DE CONCERTACIÓ I L'OBSERVATORI DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

La participació ciutadana, en les seues diferents modalitats, constitueix un element indispensable i transversal en les Administracions Públiques. La normativa bàsica estatal sobre el règim jurídic de les administracions públiques dedica una part important del seu articulat als òrgans col·legiats, amb especificitats per a aquells que compten amb representació d'interessos socials.

La necessitat de garantir la participació ciutadana en la gestió pública i, especialment, en el sistema de protecció social de serveis socials que incideix en el benestar de la ciutadania, queda recollit en l'article 129 de la Constitució Espanyola. També es reconeix com un dels drets fonamentals en l'article 29 de l'esmentada Norma el dret de la ciutadania a la participació en els assumptes públics. Així mateix, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, garanteix que totes les valencianes i valencians tenen dret a participar en la vida política, econòmica, social i cultural de la Comunitat Valenciana. D'altra banda, la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana, conté en el seu objecte la promoció i el foment de la participació ciutadana en els assumptes públics.

Diverses lleis de la Generalitat i decrets del Consell preveuen la participació de la conselleria en matèria de serveis socials en determinats òrgans col·legiats, resultant necessària l'articulació de vies estables de representació de la societat civil que permeten desenvolupar de manera òptima la gestió de les inquietuds existents en la societat valenciana.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix les línies mestres del disseny d'un nou model de serveis socials per a la Comunitat Valenciana. Una Llei que va rebre el reconeixement internacional pel procés participatiu implementat durant la seua elaboració, sent creditora per això del premi europeu de la European Social Network el desembre de 2020.

L'esmentada norma crea el sistema públic valencià dels serveis socials (SPVSS), definint aquests serveis com a essencials i d'interés general. En aquesta llei, la participació es



converteix en un dels seus valors, objectius i principis orientadors de la intervenció i se subratlla com un dels objectius bàsics del SPVSS, quan, en el seu article 5.2, estableix: “El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té per objecte garantir l'exercici d'aquells drets socials que li són propis, afavorint la inclusió social, l'autonomia i el desenvolupament personal, la convivència, la igualtat d'oportunitats i la participació social, desenvolupant una funció promotora, preventiva, protectora, d'acompanyament, de suport i de rehabilitació enfront de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, desprotecció, desemparament, dependència o urgència social”.

La participació democràtica en el SPVSS és també en la Llei 3/2019 un principi de gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacional, establint entre els seus principis rectors que “Els poders públics promouran, en la planificació i desenvolupament del sistema, la participació de les persones usuàries, els seus familiars, de la societat civil organitzada i de tots els sectors relacionats amb el sistema, incloent-hi el voluntariat social. La participació es realitzarà a través de les vies i mecanismes que establisquen la present llei i el seu desenvolupament reglamentari”.

El Títol V de la Llei 3/2019, està dedicat a la participació, preceptuant en els apartats 3 i 4 del seu article 95, que “la participació cívica en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'articularà mitjançant els òrgans de participació ciutadana i els procediments participatius que estableix aquesta llei, la participació en l'àmbit dels centres, el voluntariat social o qualsevol altra acció que siga pertinent...”, així com que “la composició dels òrgans de participació s'establirà reglamentàriament i preveurà la presència de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives, els col·legis i les associacions professionals, les persones usuàries dels serveis socials i les entitats socials més representatives de caràcter cívic, ciutadà i veïnal...”

L'article 95 de l'esmentada norma preveu els òrgans de participació en matèria de serveis socials, això és, el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, d'àmbit autonòmic i els consells locals d'inclusió i drets socials, d'àmbit local, supralocal o infralocal, dedicant posteriorment els articles 96 a 99 a regular les seues funcions, organització i composició, amb independència del seu posterior desenvolupament reglamentari, que és precisament el que es pretén a través del present decret.

El Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, s'articula com l'òrgan superior de participació de les entitats que treballen en l'àmbit dels serveis socials, així com de les persones usuàries del SPVSS. Està configurat com un òrgan de representació de tots els agents i instàncies socials,



i es dissenya amb la finalitat de fer arribar les seues aspiracions i propostes en matèria de serveis socials a la Generalitat Valenciana.

D'aquesta manera, el present decret complementa el desenvolupament normatiu del Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials i també estableix les bases dels denominats consells locals i zonals d'inclusió i drets socials, tal com estableix l'article 95.1.b) de la Llei 3/2019, inspirats en els principis de proximitat, municipalisme i equitat territorial.

D'altra banda, la Llei 3/2019, en el seu article 125 estableix que "(...) es constituirà, mitjançant decret, un Observatori del Sistema Públic de Serveis Socials (...)" per a col·laborar en el desenvolupament de les funcions atribuïdes a l'Institut Valencià de Formació Investigació i Qualitat dels Serveis Socials en matèria d'investigació aplicada, innovació i qualitat, relacionades amb la prevenció i la intervenció individual, familiar, de grups o comunitària en matèria d'igualtat, inclusió, autonomia personal, diversitat o infància i adolescència, incloent estudis de valoració de les condicions socioeconòmiques de la població, la mesura de la vulnerabilitat social i de necessitats d'inclusió i la idoneïtat de les estructures d'atenció social, entre altres. També per a col·laborar en l'avaluació de les condicions laborals de les persones professionals de serveis socials, així com la proposta de mesures que milloren la seua salut laboral.

Per part seua, la disposició addicional setzena de la llei 3/2019, estableix que l'Observatori del Sistema Públic de Serveis Socials treballarà, col·laborativament i coordinadament, amb la resta d'observatoris adscrits a la conselleria competent en matèria de serveis socials.

Per això, acomplint el mandat legal, el present decret estableix la creació d'aquest Observatori, determinant la seua estructura funcional i de gestió, composició, funcions, règim de funcionament i comissions.

D'altra banda, i de manera complementària a l'anterior, per l'especificitat i entitat del seu contingut, i a fi de convertir-se en referent en matèria de concertació, s'aposta per cuidar de manera especial les relacions amb les entitats d'iniciativa social participants en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, creant i regulant la Mesa d'Acció Concertada.

Finalment, i una vegada desenvolupada normativament la participació de les persones usuàries dels serveis socials en els centres i serveis que són usuàries, i amb l'objectiu de facilitar la participació àgil, accessible i continuada de la ciutadania en matèria de serveis socials, en col·laboració i d'acord amb les orientacions de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació de la Generalitat Valenciana, i en desenvolupament de l'article 100 de la Llei 3/2019, s'estableixen en aquest decret els models



de processos participatius que en matèria de serveis socials s'impulsaran i les bases per al seu desenvolupament.

Per tot el que s'ha exposat, resulta necessària i oportuna la promulgació d'un decret del Consell pel qual es regule el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, els consells locals i zonals d'inclusió, l'òrgan de concertació i l'observatori del sistema públic valencià de serveis socials, en estar previst expressament en la Llei 3/2019 el desenvolupament reglamentari d'aquests òrgans, que, d'altra banda, precisen per a entrar en funcionament.

EL DIRECTOR GENERAL DE L'INSTITUT VALENCIÀ DE FORMACIÓ,  
INVESTIGACIÓ I QUALITAT DELS SERVEIS SOCIALS