

3.2. SECCIÓ 16. VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES.

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

La Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives té les competències en matèria de polítiques de prestació social, serveis socials, dependència, persones amb diversitat funcional, famílies, infància i adolescència, adopcions, joventut, dona, persones migrants i voluntariat social.

A més del programa d'alta direcció i serveis generals de la Sotssecretaria, els programes pressupostaris que s'han identificat amb més rellevància en matèria de gènere insisteixen en les polítiques del Consell dirigides a garantir els drets i necessitats bàsics de la població, combatre la desigualtat, la pobresa i l'exclusió social de les persones vulnerables i llevar els obstacles que dificulten la plena igualtat entre homes i dones. A aquest efecte, els òrgans superiors i directius de la Conselleria aborden la problemàtica següent:

- Desenvolupament de serveis d'atenció primària bàsica de caràcter global i polivalent donant suport a les entitats locals. Atenció a persones en situació de dependència i promoció de l'autonomia personal.
- Desenvolupament comunitari, voluntariat i la prevenció primària en situacions de segregació o marginació; gestió de la renda valenciana d'inclusió i altres prestacions socials, així com itineraris d'inclusió social; gestió dels programes d'acció social de l'IRPF; i polítiques integrals d'atenció a barris inclusius i espai públic.
- Acció protectora de l'entitat pública: tutela i/o guarda; promoció de drets de la infància i l'adolescència; foment del bon tracte, prevenció i actuació en situacions de vulnerabilitat i risc de la infància i adolescència; acolliment familiar, residencial i adopció; preparació per a la vida independent i autonomia personal; adolescents en conflicte amb la llei i punts de trobada familiar.
- Direcció, coordinació, promoció i implementació de les polítiques d'igualtat de gènere, reconeixement dels drets de les dones i foment de masculinitats igualitàries; lluita contra la violència de gènere i masclista, i prevenció i atenció integral a les dones víctimes de violència de gènere i als seus fills i filles.
- Polítiques de reconeixement dels drets de la diversitat ètnica i cultural, diversitat sexual i familiar, igualtat de tracte i no discriminació i prevenció dels delictes d'odi i política migratòria.

- Atenció a les persones amb diversitat funcional, promoció de la seua autonomia personal, i reconeixement dels seus drets, així com atenció residencial i coordinació sociosanitària.
- Promoció de l'envelliment actiu i prevenció de la soledat no triada, i protecció, atenció social i residencial a persones majors.
- Gestió i organització del sistema per a implementar el model social valencià, especialment del contracte-programa i l'acció concertada.
- Impuls de la planificació estratègica, coordinació de les infraestructures i centres del sistema públic de serveis socials, i també la coordinació i supervisió de l'Institut Valencià d'Atenció Social i Sanitària.
- Formació i qualificació professional, avaluació de polítiques públiques en matèria de serveis socials amb la creació de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.
- Consolidació normativa del nou model de serveis socials de la Comunitat Valenciana, a través del desplegament reglamentari de la Llei 3/2019.
- Establiment de garanties i drets per a desenvolupament de les persones joves en tots els àmbits i coadjuvar a superar les dificultats d'aquest col·lectiu en l'exercici de l'autonomia personal i la seua inserció insuficient en el món laboral, la qual cosa repercuteix negativament en el nivell d'emancipació de les joves i els joves.
- Promoció del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats en el conjunt de les polítiques de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

SITUACIÓ DE PARTIDA

Les dones pateixen més que els homes la inseguretad alimentària, dediquen més temps a les cures de familiars i a tasques domèstiques, són més vulnerables a la pobresa extrema, tenen menys possibilitats d'accedir al mercat laboral i, a més, guanyen menys que els homes. Els desavantatges de les dones per a viure de forma integrada afecten totes les dimensions de l'exclusió social. Destaca la bretxa d'ingressos en l'ocupació i en les prestacions, el seu risc més alt d'empobriment, el seu accés més precari a l'habitatge i la major exposició a situacions d'aïllament social. Aquesta situació es veu aguditzada per l'infr finançament que afecta la Comunitat Valenciana.

A la Comunitat Valenciana, en 2019 el 23,7 % del total de la població vivia per davall del llindar de **pobresa**, un percentatge 3 punts més alt que la mitjana espanyola. Aquesta bretxa territorial es manté estable, amb oscil·lacions d'un punt, des de 2014.

Les dones tenen un risc de pobresa més alt que els homes en 0,9 punts per al conjunt d'Espanya en 2019. La bretxa de la pobresa relativa també augmenta quan s'observa la nacionalitat: la població estrangera procedent de fora de la UE en té una taxa del 50,2 % enfront del 16 % de l'espanyola.

El risc de pobresa també augmenta amb el nivell de formació: el 26,5 % de la població amb educació primària o sense estudis es troba en risc de pobresa enfront del 19,4 % del total.

Una altra dada significativa és que el 24,9 % de la població menor de 16 anys de la Comunitat Valenciana es trobava per davall del llindar de pobresa en 2019, una taxa que és encara 4 punts més alta que la mitjana de la població valenciana, però ha descendit quasi 5 punts només en un any (29,7 % en 2018).

Quant a la composició per tipus de llar, especialment significativa per a la dona, s'observa que el 41,1 % de les famílies monoparentals de la Comunitat està en risc de pobresa i que, al seu torn, el 83,4 % d'aquestes llars estan encapçalades per una dona sola. Això implica que de les 98.010 llars monoparentals amb algun fill o filla menor de 25 anys que hi ha a la Comunitat, 40.184 es troben en situació de pobresa. I, d'aquestes, 33.533 són monomarentals.

La **taxa de desocupació femenina** és 4,3 punts superior a la masculina, i se situa en el 19,1 % enfront del 14,8 % de la masculina, però la bretxa s'ha reduït en mig punt en un any. Pel que fa a la taxa d'ocupació a la Comunitat Valenciana, durant el 2n trimestre de 2020 era del 52,8 % per als homes i del 39,8 % per a les dones, 13 punts de diferència en detriment de les dones, bretxa que s'ha reduït en un punt en un any però que ha augmentat 3 des de 2015.

La vulnerabilitat i la bretxa per sexe deguda a la desocupació augmenta en el cas de la població resident que procedeix de països no comunitaris, la taxa d'atur de la qual entre les dones és del 34,6 % i del 24,1 % entre els homes.

A més, la **taxa de temporalitat** de les valencianes supera en dos punts a la dels homes, (24,3% i 21,8%, respectivament). Al seu torn, l'ocupació a temps parcial de les dones suposa un quart de l'ocupació femenina. També les dones valencianes estan en pitjor **situació salarial**, sent els seus guanys mitjans anuals inferiors a les dels homes; és a dir, per a poder guanyar el mateix salari que guanya un home en un any, una dona ha de treballar un any i més de tres mesos addicionals

Els rols de gènere són determinants en la divisió sexual del treball i en l'acompliment desigual de les tasques de cura de persones i en el treball domèstic, la qual cosa redueix significativament la seua disponibilitat per a generar renda i també l'oportunitat de participar en els diferents àmbits socials. Segons l'enquesta feta en 2019 per la Xarxa Europea contra la Pobresa (EAPN), el 23 % de les dones treballen en economia submergida; el 42 % viu en cases amb defectes; el 50 % té molta dificultat per a arribar a final de mes i el 53 % té rebuts de serveis o de comunitat endarrerits.

El reforç dels serveis socials resulta també essencial per a superar aquestes desigualtats. Des de l'any 2015, la Generalitat impulsa l'**acció concertada** amb el tercer sector en els serveis socials de la Comunitat Valenciana i la coordinació entre les diferents administracions públiques competents o amb atribucions en aquesta matèria. Durant 2019 es va iniciar la implantació d'aquest model en el sector de diversitat funcional i durant 2020 s'ha estés als sectors de les persones majors i la infància i adolescència. En 2021, la Generalitat i les diputacions provincials començaran a utilitzar el contracte-programa com a instrument per a regular el finançament als municipis i mancomunitats.

A més, s'està implantant un **nou model d'infraestructures socials**. Molts dels centres residencials de serveis socials de titularitat de la Generalitat actualment se situen en instal·lacions obsoletes i poc preparades per a adaptar-se als nous paradigmes d'atenció centrats en la persona, que tenen en compte la perspectiva de gènere, els mòduls convivencials, el respecte a la diversitat, el foment de l'autonomia personal i de projectes de vida independent, o l'accessibilitat universal. També s'està fomentant la implementació de més i millors recursos de proximitat.

La implantació d'aquest nou model permetrà crear una xarxa pública més potent amb més places, més estabilitat financera per a les entitats i més seguretat laboral per al personal que treballa en aquest sector altament feminitzat, la qual cosa suposa una porta d'entrada al mercat laboral a moltes dones (amb formació especialitzada i sense) que han dedicat una part important de les seues vides a les cures. Altres col·lectius que es veuran afavorits seran el de dones majors de 55 anys o dones víctimes de violència de gènere o dones *trans* amb la finalitat de facilitar la seua inclusió social.

La **exclusió social** està definida per la falta o la pèrdua de participació en la vida social, econòmica i cultural de la comunitat a causa de la manca de drets, recursos i capacitats bàsiques que fan impossible una participació social plena.

Una de les facetes més extremes de l'exclusió la representen les **persones sense llar**. Les dones arriben en menor mesura que els homes a aquesta situació extrema perquè recorren abans a serveis socials o les xarxes socials de suport. Segons l'Enquesta de centres i serveis d'atenció a les persones sense llar de l'INE, en 2018 a la Comunitat Valenciana el nombre de places d'allotjament disponibles era de 801 (el 4 % del total d'Espanya) i l'ocupació mitjana, del 88 %. El percentatge de dones ateses al carrer va ser del 18,4 %. Abordant aquest fenomen

des de la perspectiva de gènere, trobem situacions de "sensellarisme" ocult. Moltes dones no apareixen en les estadístiques perquè no viuen al carrer, encara que no tenen una llar. Les dones recorren més que els homes a xarxes de suport personal o social com compartir pis amb terceres persones, treballar com a empleades internes, prostituir-se o mantindre relacions sexoafectives per a obtindre un ingrés o allotjament.

En l'escenari d'incertesa per la pandèmia en què ens trobem, s'estan articulant mesures públiques aprovades en l'**Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana**, amb mesures i línies estratègiques concretes per a la lluita contra l'empobriment.

Els sistemes de protecció de la Comunitat Valenciana presenten dues modalitats: **contributiva**, és a dir, vinculada a la cotització salarial, i **no contributiva**, de caràcter més assistencial. Els homes es beneficien majoritàriament de les prestacions contributives (excepte les pensions de viduïtat, més minses, en què la pràctica totalitat de beneficiàries són dones), mentre que en la modalitat no contributiva el percentatge de dones és majoritari.

D'altra banda, les **actuacions de caràcter assistencial** són canalitzades a través de programes d'acció comunitària. Les entitats del tercer sector d'acció social reben subvencions, i duen a terme els projectes dirigits a cobrir les necessitats més bàsiques de persones o unitats familiars en situació de vulnerabilitat. En el grup de les persones destinatàries d'aquestes actuacions assistencials, el sexe presenta una distribució poc homogènia. En el cas de projectes dirigits a la cobertura de les necessitats bàsiques (acolliment, higiene personal, alimentació i atenció i suport sociosanitari, amb allotjament), podem trobar que el 26 % de les persones beneficiàries són dones i el 74 % són homes, mentre que en els projectes destinats al desenvolupament comunitari i al foment de l'àmbit relacional, un 63 % són dones i un 37 % són homes.

Pel que fa als **itineraris integrats d'inserció sociolaboral**, la seua finalitat és fomentar estratègies que faciliten l'ocupabilitat dels col·lectius que es troben en situació o risc d'exclusió social per les seues circumstàncies, dirigides a entitats sense ànim de lucre del tercer sector i entitats locals. Durant l'exercici 2019 s'han beneficiat d'aquests programes 2.433 homes (39,7 %) i 3.699 dones (60,3 %).

La renda valenciana d'inclusió va nàixer amb la finalitat d'afavorir que les persones beneficiàries puguen trencar els elements que provoquen la seua exclusió social i amb el cicle de pobresa material i social en què es troben immerses per factors aliens a la seua voluntat. Aquestes prestacions, considerades les últimes del sistema de protecció, depenien de les comunitats autònomes en exclusiva fins a l'any 2020; en el cas de la Comunitat Valenciana, està regulada per la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió (RVI). Aquesta situació ha canviat a partir de l'aprovació del Reial decret Llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital de caràcter estatal. L'aprovació d'aquest reial decret permetrà reforçar les polítiques socials en favor d'aquests col·lectius més

desfavorits, perquè totes dues prestacions es complementen en la mesura que la renda valenciana acompanya les prestacions econòmiques d'atenció professional i d'elaboració d'itineraris d'inclusió individualitzats.

La Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió (RVI), preveu aquesta figura com una prestació econòmica periòdica i de duració indefinida (sempre que es mantinguen en el temps els requisits i condicions que van originar el dret a percebre-la), que s'acompanya d'atenció professional i d'elaboració d'itineraris d'inclusió individualitzats. La Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha assegurat la compatibilitat de la renda valenciana d'inclusió (RVI) amb l'ingrés mínim vital (IMV) de l'Estat mitjançant l'aprovació del Decret Llei 7/2020, de 26 de juny, del Consell, de modificació de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió. D'aquesta manera, la renda valenciana d'inclusió passa a ser una prestació complementària de l'ingrés mínim i s'harmonitzen els dos sistemes d'ajudes, per a evitar tràmits i duplicitats.

Pel que fa a la composició dels demandants d'aquesta renda valenciana d'inclusió, en 2019 el 66,74 % de les persones demandants de la renda valenciana d'inclusió en les diferents modalitats que té és majoritàriament femení (6.231 homes enfront de 12.528 dones). Aquesta diferència és molt més alta en les franges d'edat més joves i disminueix de manera gradual en funció de l'edat. Les dones demandants menors de 25 anys suposen el 88,15 % del total d'aquesta franja d'edat; les d'entre 25 i 34 anys, el 79,26 %; les d'entre 35 i 44, el 73,57 %; les d'entre 45 i 54, el 61,11 %, i les majors de 55 anys, el 59,46 % (edat de les persones sol·licitants en data 31/12/2019).

Per tipus de família, en el cas de les unipersonals, la proporció entre homes i dones és molt similar (són dones el 51,97 %). No obstant això, en el cas de les famílies biparentals (un 73,29 % de dones sol·licitants), les parelles sense fills i/o filles (un 61,26 % de dones) la majoria de les sol·licitants són dones. Aquesta dada és especialment rellevant en el cas de les famílies monoparentals, amb un 94,26 % de dones sol·licitants.

Quant a les persones destinatàries, el nombre de titulars de la renda valenciana d'inclusió en 2019 va arribar a un total de 18.770 persones (6.231 homes, el 33,20 %, i 12.528 dones, el 66,74 %, més 11 sense catalogar). Les persones beneficiàries en van ser 32.918, de les quals 10.738 eren dones i 13.646 homes, de 8.519 no consta sexe i n'hi havia 15 sense catalogar. El total de persones que es van beneficiar en 2019 de l'RVI va ser de 32.918.

Per modalitats, se'n preveuen quatre tipus, en funció de la situació de vulnerabilitat econòmica, social o laboral de la persona: renda de garantia d'ingressos mínims (RGIM), renda de garantia d'inclusió social (RGIS), renda complementària d'ingressos per prestacions (RCIP) i renda complementària d'ingressos del treball (RCIT). L'RGIM i l'RGIS van entrar en vigor el 23 d'abril de 2018; l'RCIP, el 23 d'abril de 2019, i l'RCIT ho farà el 23 d'abril de 2021.

Una situació similar presenten les **pensions no contributives (PNC)**, que es reconeixen a les persones en situació de necessitat protegible que no tinguen prou recursos per a subsistir i no poden accedir a les prestacions del nivell contributiu per no haver cotitzat prou.

Actualment (agost de 2020), el perfil de la persona pensionista de PNC de jubilació és predominantment el d'una dona, casada, amb una edat compresa entre els 70 i els 79 anys i que conviu en una unitat familiar formada per dos/tres membres.

Quant al pensionista tipus de PNC d'invalidesa, el perfil dominant és una persona que conviu en una unitat econòmica integrada per dues/tres persones i que acredita un grau de discapacitat valorat entre el 65 % i el 74 %. Per sexe, la distribució per a aquesta mena de PNC és parella: les últimes dades disponibles, per a agost de 2020, indiquen que la pensió no contributiva de jubilació mitjana a la Comunitat Valenciana era de 391,37 euros i que la percebien 31.048 pensionistes (el 23,85 %, homes, i el 76,15 %, dones); quant a la pensió no contributiva per invalidesa, les persones titulars en són 17.902, un 47,17 %, homes, i un 52,83 %, dones, amb una pensió mitjana de 432,97 euros.

D'altra banda, l'anàlisi i la programació de les accions per a combatre les situacions d'exclusió han d'abordar-se des d'un enfocament específic quan el gènere es creua de manera sincrònica amb altres variables com la dependència, la discapacitat, l'edat, l'origen ètnic o territorial, etc.

El **Sistema d'Atenció a la Dependència de la Comunitat Valenciana** atén actualment (fins al 31 d'agost de 2020) 98.246 persones per mitjà d'alguna mena de servei o prestació econòmica, més del doble que el setembre de 2015 (41.662). També la llista d'espera s'ha reduït a la meitat, de manera que ha passat de 46.496 persones en 2015 a 27.573 actualment. De les persones que estan sent ateses, el 46 % reben atenció especialitzada a través de serveis residencials, centres de dia, habitatges tutelats, centres d'atenció precoç o CRIS, teleassistència o a través d'una prestació econòmica vinculada a servei residencial o de centre de dia. La resta, un 44 %, reben prestació per cures en l'entorn familiar. Des de fa un parell d'anys es permet la compatibilitat de serveis, de manera que millora l'atenció que es presta a aquesta persona per a cobrir les seues necessitats de cura i alhora es beneficia també les persones del seu entorn (majoritàriament dones).

El Sistema d'Atenció a la Dependència a la Comunitat Valenciana genera 12.794 llocs de treball directes, i en els últims tres anys s'han creat més de 4.000 noves ocupacions, de les quals el 85 % són dones.

L'abril de 2020 es va aprovar el Decret **38/2020**, de coordinació i finançament de l'atenció primària dels serveis socials, que permetrà finançar els serveis socials d'atenció primària cada quatre anys i no anualment com fins ara. Això permetrà donar estabilitat a vora

2.500 professionals que formen les plantilles dels equips municipals, majoritàriament dones, i facilitar i reduir els temps d'espera per a l'accés a aquests serveis.

Aquesta situació de major vulnerabilitat també és especialment visible en les **persones amb diversitat funcional o amb problemes de salut mental**.

Segons l'ONU, una de cada set persones en el món té algun tipus de discapacitat. L'últim Informe sobre l'ús de les persones amb discapacitat de l'Institut Nacional d'Estadística, publicat el desembre de 2019, assenyalava que el 6 % de la població de la Comunitat Valenciana (6,3 % a Espanya) en edat laboral tenia el certificat de discapacitat. El 57 % eren homes i el 43 %, dones.

El VIII Informe FOESSA sobre exclusió i desenvolupament social a Espanya 2019 posa de manifest que la discapacitat és un factor d'exclusió social. Així, un 30 % de les persones amb discapacitat es troba en situació d'exclusió social, i un 16 % en exclusió social severa, el doble que les persones sense discapacitat.

Una de les principals desigualtats entre persones amb discapacitat i sense radica en la seua taxa d'activitat, ja que un 65,5 % de les persones amb discapacitat en edat laboral no té ocupació ni en busca, percentatge que baixa fins al 22 % entre la població sense discapacitat. És a dir, només el 34,5 % de les persones amb discapacitat oficialment reconeguda es trobaven en situació d'activitat, 43,1 punts inferior a la de la població sense discapacitat.

Per sexe i igual que passa per a la població general, les dones amb discapacitat tenien menys presència activa en el mercat laboral. No obstant això, la seua taxa d'activitat estava més propera a la masculina que en la població sense discapacitat (33,6 % enfront de 35,1 %).

Les dades de contractació per sexe de les persones amb discapacitat reflecteixen les marcades diferències que hi ha entre tots dos. Els homes mantenen una representació bastant més elevada que les dones, amb un repartiment del 61,4 % i el 38,6 % respectivament. En canvi, en les persones sense discapacitat el repartiment és més igualitari, amb un 55 % dels contractes signats per homes i un 45 % per dones.

Les dades anteriors mostren que les dones amb diversitat funcional no estan en la mateixa situació que la resta de les dones ni tampoc en igualtat de condicions que els homes amb discapacitat. El gènere i la diversitat funcional són dues característiques que, sumades, augmenten la discriminació, la marginació i les desigualtats, i afavoreixen situacions d'exclusió, violència, abús i maltractament.

A més, cal tindre en compte que els rols socials han fet que, tradicionalment, siguen dones les que, en la majoria dels casos, assumeixen les responsabilitats familiars quan hi ha una persona amb diversitat funcional en la família, cosa que provoca una major reclusió a la

llar. La transformació d'aquests rols requereix canvis profunds i sostinguts en el sistema de valors i de representacions socials.

Quant a la distribució dels que es beneficien dels recursos d'atenció social per a persones amb diversitat funcional, tenint en compte que les actuacions es dirigeixen, prioritàriament, al col·lectiu que es troba entre els 16-65 anys, s'observa que les places finançades ocupades per dones suposen, de mitjana, el 37 % del total. Considerant de manera independent cadascun dels recursos, és el servei d'atenció diürna el que recull un percentatge de dones és alt, de manera que supera el 42 % del total de persones usuàries d'aquesta mena de recursos, seguit dels recursos d'atenció residencial (38,89 %) i, finalment, els recursos d'atenció ambulatoria (32 %). Cal assenyalar que els recursos descrits estan a l'abast de la ciutadania de manera igual per a tots dos sexes. No se n'han detectat diferències d'utilització. Respecte a les subvencions que es concedeixen per al desenvolupament de programes de serveis socials especialitzats, les dades posen de manifest que són dones la meitat dels que els utilitzen. Encara que la possibilitat d'accedir a aquesta mena de recursos és igual per a homes i dones, trobem un col·lectiu que paral·lelament es veu beneficiat d'una manera molt important: les famílies d'aquestes persones i fonamentalment les seues cuidadores, que solen ser dones.

Un altre dels col·lectius amb major i creixent risc d'exclusió i pobresa és el de les **famílies monoparentals**, que en 2019 representen el 10 % del total a la Comunitat Valenciana (193.800 respecte a 2.006.700). El 83,4 % estan integrades per mares amb descendència. Les famílies integrades per una persona adulta amb un o més descendents dependents són les que presenten una taxa més alta de risc de pobresa o exclusió social (46,8 % enfront del 25,3 % de mitjana general, i el 25,2 % per a les llars formades per dos adults i menors dependents), encara que aquesta taxa s'ha reduït més per a aquestes famílies monoparentals (6,5 punts entre 2014 i 2019) que la mitjana (3,8 punts en el mateix període).

Les famílies monoparentals reconegudes s'han multiplicat quasi per huit en els últims 4 anys. A la fi de 2019 estaven registrats en la Conselleria d'Igualtat 11.455 títols de famílies monoparentals, quan en 2015 eren 1.515 títols.

Analitzant l'estructura de les famílies monoparentals per sexe, el 84,4 % estan formades per dones (162.300 famílies d'un total de 194.500 en 2019). A causa del seu nivell de renda relativa més baix i de la taxa de pobresa relativa més alta, les famílies monoparentals encapçalades per dones tenen menys accés a uns certs serveis mèdics (odontologia, tractament psicològic, podologia), han de reduir amb més intensitat les despeses de subministraments de la casa i les despeses en comunicacions, tenen més retards en els pagaments de rebuts o en els pagaments de lloguer de l'habitatge, suporten un volum més gran d'amenaques de pèrdua d'habitatge, més canvis de residència, o han de recórrer a compartir casa amb gent que no coneixen, llogar una habitació a terceres persones, o tornar a la casa paterna.

En 2020, la **població estrangera** empadronada a la Comunitat Valenciana puja a quasi el 15 % (14,85 %) del total de residents, de manera que és una de les 4 regions amb més presència de persones estrangeres. Aquesta xifra roman pràcticament estable en els últims anys 10 anys, igual que la proporció d'homes i dones, que se situa entorn del 50 % en tots els exercicis. Les dones immigrants presenten peculiaritats i necessitats diferents, tant dels homes immigrants com de la població femenina nacional.

Un altre col·lectiu que exigeix una atenció especialitzada és el col·lectiu gitano. A la Comunitat Valenciana, s'estima que la **població gitana** té uns 65.000 membres, ja que no hi ha estadístiques oficials i es calcula sobre nuclis familiars. Això suposa aproximadament un 9 % del total de persones romanís espanyoles. Encara que estan radicades a les tres províncies, la d'Alacant en concentra un nombre més gran.

Encara hui un 4 % de les famílies gitanes habiten en barraques i nuclis segregats, i el 12 % viuen en infrahabitatsges o espais que no reuneixen condicions adequades. A més, el risc de pobresa i/o exclusió social és més alt en els nivells inferiors de l'educació i l'escolarització de la població gitana en l'etapa de l'Educació Secundària Obligatoria és clarament inferior a la mitjana (98 % enfront del 78,1 %), una dada encara inferior en el cas de les adolescents gitanes (71,7 %).

Passa el mateix amb les **persones dels col·lectius LGTBI**. Les polítiques d'igualtat de gènere i les polítiques LGTBI comparteixen part del seu nucli conceptual i d'actuació, perquè totes dues tenen com a objectiu avançar en la superació de les lògiques heteropatriarcal. Això no implica que no es reconeguen les desigualtats i les violències específiques que pateixen les dones pel fet de ser dones o les persones que formen part de la comunitat LGTBI, sinó valorar la incidència d'aquestes actuacions en la igualtat entre dones i homes.

La lluita contra la **desigualtat i l'exclusió social** també exigeix un tractament diferent **en funció dels grups d'edat**.

El 19,4 % de la població de la Comunitat Valenciana té més de 64 anys, i les dones són el 56,2 % de les **persones majors**. L'esperança de vida de les dones, més alta, fa que estiguen sobrerrepresentades segons avança l'edat. Només una de cada quatre persones majors de 95 anys és home. No obstant això, encara que visquen més anys, ho fan en pitjors condicions i amb més precarietat econòmica. El nombre de llars unipersonals és el 26,1 % del total. Al seu torn, les llars formades per persones majors de 64 anys representaven el 41,1 % del total d'aquests.

Aquests fenòmens, que es produeixen en el llarg termini i que no han sigut abordats de manera adequada en els nostres sistemes de protecció social, originen un increment progressiu de la necessitat de cures. A Espanya, en data de hui, la família, i especialment les dones, són l'eix sobre el qual se sostenen les cures.

Segons l'Enquesta europea de salut a Espanya, el 60 % dels homes, enfront del 47 % de les dones entre 65 i 79 anys, percebien la seua salut l'últim any com a bona o molt bona. Per això, són de gran importància tots els programes que tinguen com a objectiu millorar l'autonomia de les persones majors i la seua participació activa en programes i activitats encaminats a prolongar els anys de vida independent de qualitat en el seu mateix entorn: programes d'oci i temps lliure, estades en establiments termals, ajuda a domicili, etc.

A més, promoure envelliment actiu i la prevenció de la situació de dependència també afavoreix la incorporació de dones al mercat de treball, atés que són majoria dins de les professions del sector de cures de persones majors. Coincidint amb el perfil de població de la nostra Comunitat, també les dones són majoria en els programes finançats per la Conselleria. Així, en 2018 el 65 % de les 18.617 persones que van participar en el programa de vacances socials eren dones. De la mateixa manera, també ho eren el 65 % de les 8.208 persones a qui es van subvencionar estades en establiments termals. D'altra banda, són dones el 75 % de les 141.862 persones que són sòcies dels centres especialitzats d'atenció a majors a la nostra Comunitat.

A més, a la Comunitat Valenciana, hi ha un total de 703 centres per a persones majors (dades de tancament de 2019), el 41,1 % del total de centres, dels quals 79 són de titularitat pública. Per tipus, del total de centres destinats a aquest col·lectiu, el 39,5 % són residencials i el 18,8 % centres de dia. Aquests centres ofereixen un total de 32.324 places específiques per a persones majors, el 57,6 % del total de places de serveis socials disponibles a la Comunitat. Al seu torn, el 82,2 % són de caràcter residencial, tant en residències com en centres de dia, i el 17,8 % restant són places diürnes. El "Bo respir" va facilitar estades temporals en residències a 880 persones en 2019, de les quals la majoria (660) eren dones.

En 2019, residien a la Comunitat Valenciana 892.779 **persones menors d'edat**, que representen el 17,84 % de la població, i el 50,73 % eren dones i el 49,27 %, homes. 5.759 xiquetes, xiquets i adolescents van ser atesos aquest any en el sistema de protecció de la Generalitat mitjançant guarda i/o tutela. D'aquest col·lectiu, 3.495 (el 68 %) són dones i 2264 (el 38,32 %), homes.

La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència, configura l'estatut jurídic de la infància i adolescència de la Comunitat Valenciana, i desplega els drets reconeguts en la Convenció dels drets de l'infant i en la resta de l'ordenament jurídic.

Un dels més rellevants és el dret a la participació. A la Comunitat Valenciana hi ha 34 consells d'infància locals (3 més que l'any anterior) integrats per 960 xiquetes, xiquets i adolescents, dels quals un 56 % són dones. A més, hi ha 33 programes de promoció de drets a escala local (5 més), 41 ciutats educadores i 14 ciutats amigues de la infància, segell que reconeix el treball fet pels governs locals a favor dels xiquets i les xiquetes.

També s'estableix el deure de fomentar el bon tracte als xiquets, xiquetes i adolescents i de previndre i actuar en situacions de vulnerabilitat i risc. Segons la taxa AROPE (indicador de risc de pobresa o exclusió social), el 24,9 % de la població de menys de 16 anys de la Comunitat Valenciana es trobava per davall del llindar de pobresa en 2019, amb una bretxa de gènere entre la població masculina i femenina menor significativa: 21,1 % per als homes i 33,4 % per a les dones.

Els equips específics d'intervenció en la infància i adolescència (EEIIA) finançats per la Generalitat en 2019 van proporcionar atenció professional especialitzada a 10.400 xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc (amb declaració o sense), desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, de les quals el 40 % són dones. A això s'uneix la tasca dels serveis d'atenció diürna per a proporcionar suport convivencial i educatiu i d'inscripció sociolaboral a xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat i o risc d'exclusió social, que disposen de 1.203 places.

Pel que fa a les mesures de protecció a la infància i l'adolescència, en 2019, 5.759 xiquetes, xiquets i adolescents estaven en acolliment familiar o residencial i adopció. En la primera modalitat, el percentatge entre xics i xiques és pràcticament del 50 % mentre que, en la residencial, els xics en són el 71 %. A més, hi ha un servei d'acolliment residencial específic per a les adolescents del sistema de protecció d'embarassades, o que siguen mares, i als seus fills i filles, que disposa de 22 places.

D'altra banda, la Conselleria és la responsable dels serveis per al compliment de les mesures judicials imposades a joves i adolescents d'acord amb la Llei 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal del menor. En 2019, 891 persones van ser ateses en residències socioeducatives (16,72 %, xiques, i 83,27 %, xics), la qual cosa suposa un lleuger increment respecte a l'any anterior (868 persones ateses, el 82,1 % xics). Pel que respecta al tipus de delictes comesos per aquests adolescents, els delictes contra la llibertat sexual van augmentar un 55,73 % respecte de l'any anterior, igual que els de violència de gènere (un 33,33 % més).

Independentment d'això, la **població jove** té una idiosincràsia específica.

En 2018, el 19,6 % de la joventut entre 20 i 34 anys no estudiaven ni treballaven. Hi ha una notable diferència entre homes i dones: el 22,19 % en el cas d'ells enfront del 17,1 % d'elles.

El segon trimestre de 2020, la taxa de desocupació de la joventut entre 16 i 24 anys és del 33,2 % a la Comunitat Valenciana, enfront de la taxa general del 14,3 %. Pel que fa a la desocupació juvenil, la distribució per sexe és equitativa: 50,9 % d'homes i 49,1 % de dones. La taxa de desocupació entre la població de 20 a 24 anys és del 36,9 %, i és més alta entre les dones (38,2 %) que entre els homes (35,8 %); aquesta taxa és del 23,7 % entre joves de 25 a 29 anys, amb una bretxa d'un punt en contra de les dones (23,2 % per als homes enfront del 24,3 % per a les dones).

Aquestes condicions laborals porten a una pobresa relativa més alta en la població jove: la seua taxa de pobresa o exclusió social (taxa AROPE) ha descendit en 2018, encara que suposa el 33,8 % (el 30,5 % dels homes i 37,2 % de les dones). En el cas de la Comunitat, és del 38,3 %.

D'altra banda, el 52,8 % de la població jove de 25 a 29 anys encara no s'havia independitzat i vivia amb la mare, el pare o tots dos en 2019, segons l'Enquesta contínua de llars de l'INE publicada en 2020. Aquest percentatge ha crescut 4,3 punts en els 6 últims anys. Per sexe, el percentatge de joventut no emancipada era del 60,7 % en els homes i del 44,8 % en les dones. El principal motiu de no haver-se emancipat té a veure amb les condicions d'inestabilitat econòmica o laboral (35 % de dones i 25,3 % d'homes).

Quant a l'actitud de població jove davant de la violència de gènere a Espanya, el 49,7 % declara que la violència de gènere ha augmentat (60,5 % de dones enfront del 39 % dels homes), mentre que el 24 % de joves considera que la violència de gènere es manté igual i el 19,7 % que ha descendit (28,5 % dels xics enfront del 10,6 % de xiques).

Un 57,1 % de joves reconeix haver viscut situacions de violència en la parella i un 35 % reconeix haver exercit algun tipus de violència en el si d'aquesta. Pel que fa a l'assetjament, elles en reporten més casos que ells, tant en l'àmbit escolar (43,9 % de les xiques enfront del 35 % dels xics) com quan es tracta de ciberassetjament (22,8 % xiques, 15,1 % xics).

La participació de les dones en els serveis de l'Institut Valencià de la Joventut és majoritària en pràcticament tots els casos. En 2019, les dones van accedir al 65 % dels cursos de formació en matèria de temps lliure educatiu i al 57,89 % dels cursos i tallers d'idiomes. També són majoria en l'ocupació de places residencials (un 62 %), de les places de campaments per a joves (el 65,51 %) i en camps de voluntariat juvenil (el 72 %) del total de 780 joves. A més, també participen més en les accions de sensibilització i formació del voluntariat que es duen a terme des de la Conselleria (les joves representen un 66 %).

Únicament en el cas del programa "Jove Oportunitat", dissenyat i organitzat per l'IVAJ per a motivar i orientar joves d'entre 16 i 21 anys que han abandonat els estudis i l'objectiu del qual és que els repreguen, el percentatge de xics és més elevat. En 2019, el total de participants va ascendir a 729, dels quals un 66,6 % van ser xics i un 33,3 %, xiques. Malgrat que el seu objecte és orientar cap a la formació acadèmica, cal assenyalar que en els grups participen persones joves que provenen d'entorns d'exclusió social en què els rols de gènere poden ser determinants en aquesta situació d'abandó de l'educació formal, per la qual cosa la seua participació en el programa ajuda els i les joves a poder accedir a recursos que els permeten modificar aquesta situació de partida en què el gènere moltes vegades és fonamental. Per exemple, les persones gitanes que participen en el programa es troben en aquesta situació descrita i a través de les activitats i la formació que se'ls facilita es possibilita que el seu projecte vital s'encamine en un altre sentit.

Institut Valencià de les Dones. El programa 323.10, "Igualtat de gènere", és clau, ja que està destinat específicament a promocionar i executar el principi d'igualtat entre dones i homes, i també a afavorir la prevenció i l'atenció a les dones per violència i als seus descendents. El pressupost d'aquest programa s'ha incrementat considerablement des de l'any 2015, la qual cosa evidencia el clar compromís del Govern del Botànic per la igualtat i la lluita contra la violència masclista.

L'elaboració de **plans d'igualtat d'empreses**, com a instrument d'incorporació de la igualtat entre dones i homes en el funcionament i gestió diària de les empreses, contribueix al fet que tot el personal, independentment del seu sexe, tinga les mateixes oportunitats en l'accés, participació i permanència en el seu lloc de treball; reduint la desigualtat entre dones i homes en l'àmbit laboral, especialment en matèria d'ocupació i condicions laborals.

En el cas de la Generalitat, des de l'any 2015 hi ha en tots els departaments unitats d'igualtat l'objectiu de la qual és la incorporació transversal de la perspectiva de gènere a totes les polítiques i actuacions del Consell. Aquestes unitats tenen el suport del Servei de Coordinació de les Unitats d'Igualtat i l'assistència de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones. Així mateix, hi ha el Consell Valencià de les Dones, de caràcter consultiu en relació amb les polítiques d'igualtat de la Generalitat.

D'altra banda, des de l'Institut Valencià de les Dones es fan actuacions específiques dirigides a dones en risc d'exclusió social, com posar al seu abast centres residencials o la programació d'accions i ajudes per a afavorir la seua inserció sociolaboral. En 2019 es va publicar una nova ajuda per al desenvolupament de programes que fomenten la igualtat entre dones i homes o programes formatius o de millora per a la inserció laboral de les dones, ja que en l'àmbit inferior a la província és on les dones tenen més dificultats d'accés a serveis, a treballs i a la informació necessària per a millorar la seua situació.

Un altre aspecte fonamental per a combatre la desigualtat entre homes i dones és el desenvolupament de polítiques per a fomentar la **visibilitat de la presència de les dones, la sensibilització i conscienciació** a la societat sobre la discriminació que pateixen. Des de l'any 2015, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives està impulsant l'organització d'actes dirigits a conscienciar i sensibilitzar la societat valenciana sobre la discriminació que pateixen les dones, com els Premis Isabel Ferrer o la col·lecció "Amb Veu Pròpia". Destaca especialment l'activitat que desenvolupa la Biblioteca de la Dona, que recopila, tracta i difon documentació sobre dones i gènere en les diferents matèries, des d'un punt de vista interdisciplinari, i que en els últims anys ha incrementat notablement el nombre de persones usuàries i activitats dutes a terme, tant a la seu de València com a la d'Alacant.

A més, en 2017 es va crear la **Xarxa Valenciana d'Igualtat**, que fa tasques d'informació i assessorament personalitzat a dones sobre recursos i serveis; creació d'empreses i la millora de l'activitat empresarial i/o autònoma; elaboració, implementació i

avaluació de plans d'igualtat municipals; incorporació de la perspectiva de gènere en les polítiques públiques municipals, entre altres funcions. Així mateix, desenvolupa tasques de prevenció i detecció de la violència de gènere, i actua en coordinació amb els serveis especialitzats de la Generalitat. En 2019 s'incorpora la figura del promotor o promotora d'igualtat i passa a dir-se Xarxa Valenciana d'Igualtat, i subvenciona la contractació de 100 agents d'igualtat i 96 promotors o promotores d'igualtat a les entitats locals (74 ajuntaments i 26 mancomunitats), amb una jornada mínima de 35 hores setmanals.

D'altra banda, la igualtat real entre homes i dones no és possible sense l'erradicació de les conductes de **cosificació de la dona**. En l'àmbit de la sensibilització destaca la creació del Premi de Festes Inclusives i no Sexistes en 2019, que es convoca anualment. Al principi, l'Observatori de Publicitat No sexista, servia de llit per a canalitzar les denúncies que es rebien en relació amb la publicitat sexista, sent derogat per la Llei 3/ 2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Al marge d'aquesta derogació el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, atribueix a la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones, les competències relatives a la promoció i execució de mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, així com les relatives a previndre i contribuir a erradicar tota situació de violència contra les dones. Per això, des de la Direcció General es continuen tramitant denúncies i elaborant informes i recomanacions, o qualsevol altra funció que, d'acord són el seu caràcter consultiu, poguera encomanar-li la Conselleria. En 2019 es van rebre 38 denúncies i es van obrir 29 expedients.

Promoure l'**associacionisme** també és fonamental per a la conscienciació de les dones mateixes mitjançant el seu apoderament personal i grupal, que permet la seua organització per a aconseguir quotes d'igualtat més altes, conjuminant interessos comuns i propiciant el desenvolupament de programes i activitats dirigits a la promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. L'any 2019 es van subvencionar 40 programes d'entitats socials per al foment de la igualtat entre dones i homes o l'associacionisme de dones a la Comunitat Valenciana, en els quals han participat més de 500 dones. En 2020, s'ha produït un increment de les sol·licituds.

La **violència de gènere** és la màxima expressió de la desigualtat entre dones i homes. Per això la importància de les accions que s'han desenvolupat o s'estan desenvolupant en aquest àmbit.

Durant l'any 2019, els centres pertanyents a la **Xarxa de Centres Dona 24 hores** han atés un total de 5.960 dones víctimes de problemes de maltractaments físics i/o psíquics, abús sexual, agressió sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral, de les quals 3.206 han sigut nous casos i 2.754 casos d'anys anteriors i seguiments.

Amb la finalitat d'acostar aquest servei a la majoria de la població, en 2019 es van incorporar els centres dona rural i interior, que entre abril i desembre van atendre 628 dones víctimes de problemes de maltractaments físics o psíquics, abús sexual, agressió sexual, assetjament sexual i tràfic de persones; de les quals 481 han sigut nous casos i 147 són casos de seguiment d'anys anteriors, casos represos o expedients l'any en curs en altres centres dona de la Xarxa.

És important remarcar l'augment en el nombre de les atencions a dones víctimes de violència de gènere a conseqüència de telefonades fetes per persones de l'entorn de la víctima a la Xarxa de Centres Dona. Durant 2018, es van rebre un total de 40.223, i en 2019, un total de 52.549, la qual cosa suposa un augment de 12.326 telefonades. La Generalitat està complint en el 95 % dels casos la clàusula de temps d'espera per a atenció en els centres de la Xarxa de Centres Dona (no superior a 10 dies en primera visita, no superior a 15 dies en segona visita); la mitjana és de 7 dies d'espera. L'any anterior es complia en un 90 % de casos, amb una mitjana total de 8,3 dies d'espera.

A més, s'ha proporcionat **acolliment residencial** a 429 dones acompanyades de 327 menors a càrrec seu, i s'ha proporcionat una atenció integral a escala residencial, a més de la protecció i intervenció psicosocial especialitzada que se'ls ha oferit. Durant l'any 2019, la xarxa de centres residencials per a dones víctimes de violència de gènere i exclusió social de la Comunitat Valenciana va augmentar de 304 a 324 places.

Un altre aspecte impensable en la lluita contra la violència de gènere és el desenvolupament d'actuacions de **formació, prevenció, sensibilització** en coordinació amb altres institucions i entitats. La violència de gènere té entre les causes la desigualtat en els processos de socialització i, per tant, serà imprescindible fomentar una sensibilitat i consciència social que promoguen la igualtat i la cultura de la no violència en totes les etapes i a través de tots els agents socialitzadors: família, sistema educatiu, mitjans de comunicació, grups d'iguals, etc. Estudiar i buscar formes d'abordatge, noves i ajustades a la realitat canviant, permetrà ser més eficaços en la prevenció i atenció de la violència exercida sobre la dona.

L'últim aspecte que cal destacar, pel que respecta a la violència contra les dones, és la necessitat d'**ampliar recursos i agilitar la tramitació de les ajudes** a les víctimes de violència de gènere que acrediten insuficiència de recursos i especials dificultats per a obtenir una faena.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DESTACADES I LA RELLEVÀNCIA QUE TENEN EN IGUALTAT DE GÈNERE

L'inici de la segona legislatura del Botànic consolida les polítiques socials com un pilar fonamental de l'acció del Consell. Els eixos 2 i 3 del nou acord, "Feminisme, diversitat i igualtat de tracte" i "Serveis públics per a continuar rescatant i cuidant de les persones", impliquen

promoure la igualtat i la inclusió social dels col·lectius vulnerables en la vida comunitària i fomentar la igualtat real de totes les persones. És la raó per la qual es manté la denominació de Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, situant les persones en general i especialment les més desfavorides en el centre de les polítiques.

La X legislatura ha continuat reforçant la tendència, iniciada en el primer pacte del Botànic, de recuperació de la despesa social que havia sigut retallada després de la crisi, cosa que ens ha situat en la primera autonomia que més ha crescut en polítiques socials en aquest període. Des de 2015, hi ha hagut un clar canvi de tendència que ha suposat importants avanços en el sistema públic de serveis socials com a quarta pota de l'estat de benestar, amb un sistema coherent, sòlid i efectiu al servei de les persones.

Es continuarà aquesta tendència amb els pressupostos de 2021. La majoria de línies pressupostàries de la secció 16 tenen un impacte positiu de gènere per estar dirigides a persones en situació de vulnerabilitat; hi destaca el programa 323.10, "Igualtat de gènere", íntegrament destinat a fer efectiva la igualtat entre homes i dones i a previndre i atendre les dones víctimes de violència i els seus fills i filles.

Les **línies estratègiques més destacades** per a la implementació i desenvolupament d'aquestes polítiques són les següents.

- **Violència masclista:** Compliment del pacte valencià contra la violència de gènere. Sensibilització i conscienciació de la societat valenciana; implantació de mesures de detecció i prevenció, i atenció social a víctimes de violència i els seus fills i filles.
- **Igualtat de gènere:** Reforçar i institucionalitzar la transversalitat de les polítiques d'igualtat de gènere en el teixit social i empresarial i en l'acció del Consell, i previndre i combatre la desigualtat i discriminació per raó de gènere.
- **Serveis socials:** Generalització de la fórmula del concert social amb el tercer sector en la gestió dels serveis; desenvolupament d'una xarxa homogènia de professionals, dependents de les entitats locals, per a l'atenció primària dels problemes socials; millorar la qualitat de les infraestructures i els serveis i adequar-los a les necessitats reals de les persones usuàries i familiars, i garantir l'accés en igualtat de condicions a totes les persones que requerisquen atenció de caràcter secundari o primari específic de la Xarxa de Serveis Socials Públics de la Comunitat Valenciana.
- **Dependència:** Estendre les prestacions que preveu la Llei de la dependència a totes les persones en situació de dependència.
- **Diversitat funcional i salut mental:** Inclusió en la vida social, laboral i cultural de les persones amb diversitat funcional o trastorns de salut mental, i promoció dels serveis de proximitat i d'atenció domiciliària.

- **Persones majors:** Fomentar l'envelliment actiu i la participació dels i de les majors en la societat per a combatre la soledat no desitjada, amb accions específiques per a les persones residents en el medi rural.
- **Infància i adolescència:** Detecció i atenció de les situacions de vulnerabilitat i risc de la infància i adolescència i consolidació del model en matèria d'emancipació i autonomia personal d'adolescents; implantació del nou model de gestió dels punts de trobada familiar, i assistència integral i especialitzada per a xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de maltractament sexual.
- **Inclusió social:** Fomentar l'aprenentatge d'habilitats socials de les persones, famílies i grups que es troben en situació o risc d'exclusió social; finançament de necessitats bàsiques alimentàries de persones en risc d'exclusió social; agilitació i millora de la gestió de les prestacions socials (renda valenciana d'inclusió, pensions no contributives, ajudes del Fons d'assistència social [FAS] i les que estan relacionades amb la Llei d'integració social dels minusvàlids [LISMI]).
- **Igualtat en la diversitat:** Promoure la visibilitat de la diversitat familiar i donar suport a totes les classes de famílies; combatre la desigualtat de les persones LGTBI i la discriminació per diversitat ètnica, religiosa i cultural, i atenció a les persones migrants.
- **Joventut:** Posar a l'abast de les i dels joves mitjans i recursos per a augmentar el seu grau d'autonomia personal, la seua inserció professional i laboral i el seu nivell de qualitat de vida i formació sociocultural, i impulsar accions per a previndre i combatre la violència masclista entre les persones joves.

LLISTAT D'OBJECTIUS I ACTUACIONS

Programa 311.10. Direcció i serveis generals

Objectiu 2.1	Incorporar la transversalitat de gènere en les polítiques públiques de la Conselleria.
Actuació 2.1.1	Introduir la perspectiva de gènere en la normativa de la Conselleria.
Objectiu 2.2	Fomentar la igualtat en l'àmbit de la contractació.
Actuació 2.2.1	Introduir clàusules d'igualtat entre els criteris d'adjudicació i execució dels contractes, d'acord amb la regulació de la incorporació de les clàusules de responsabilitat social.

Objectiu 2.3	Fomentar la comunicació en igualtat per mitjà del llenguatge no sexista i incluiu en els textos administratius.
Actuació 2.3.1	Fomentar la comunicació en igualtat, per mitjà del llenguatge no sexista i incluiu, en els textos administratius.

Programa 311.20. Gestió i organització del sistema

Objectiu .1	Revisió i harmonització del funcionament i la gestió de l'acció concertada en les diferents direccions generals de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Actuació 1.1.1	Elaboració d'estudis comparatius sobre l'acció concertada a l'àmbit de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Objectiu 3.1	Consolidació de l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa de serveis socials, per a regular la col·laboració entre Generalitat Valenciana, diputacions i ajuntaments.
Actuació 3.1.2	Realització de reunions amb representants de l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa de serveis socials.

Programa 311.30. Direcció General d'Infraestructures de Serveis Socials

Objectiu 2.1	Garantir l'accés en igualtat de condicions a totes les persones que requerisquen atenció de caràcter secundari o primari específic de la Xarxa de Serveis Socials Públics de la Comunitat Valenciana.
Actuació 2.1.1	Estudiar la ubicació de recursos socials actuals i les possibles noves ubicacions.
Actuació 2.1.2	Incrementar els recursos destinats a la creació de places d'atenció residencial i diürna sobre la base del mapa de necessitats.
Objectiu 2.2	Introduir elements de discriminació positiva en la prestació de serveis en favor de les comarques rurals o en risc de despoblació.
Actuació 2.2.1	Preveure mesures de discriminació positiva en la determinació d'exigències i requisits per a la creació de nous recursos en el món rural.

Programa 311.40. Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials

Objectiu 1.2	Conèixer la realitat social sobre la qual han d'actuar els serveis socials.
Actuació 1.2.1	Fer estudis d'anàlisi —i comparatius (amb altres comunitats autònomes, amb altres regions europees...)— en relació amb les necessitats i circumstàncies específiques del territori de la Comunitat

	<p>Valenciana que orienten i donen suport a decisions en matèria de planificació, referits, entre altres matèries, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urgències socials i emergències socials i sociosanitàries. - Costos de centres i serveis de serveis socials. - Estratègies de planificació i intervenció en espais vulnerables. - Estratègia i model de qualitat dels serveis socials valencians. - Situació de l'atenció primària, bàsica i específica, per a l'elaboració del Pla estratègic de serveis socials. - Necessitats de les persones amb capacitats modificades. - Carteres de serveis socials. - Model i implantació de sistemes de qualitat. - Estratègies de formació en serveis socials. <p>La gran part d'aquests estudis s'emmarquen dins de les línies d'actuació i dels reptes establits en l'Acord per a la recuperació social i econòmica de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos. Acord social", subscrit el 22 de juliol de 2020 entre el Consell i els agents socials, amb l'objectiu de pal·liar els efectes de l'expansió de la COVID-19, que, com és notori i manifest, ha suposat un gran impacte en termes econòmics i socials en la nostra societat.</p>
Actuació 1.2.2	Actualitzar contínuament, mitjançant els estudis sociodemogràfics i de vulnerabilitat poblacional i territorial corresponents, els mapes de necessitats en serveis socials, així com el de centres i serveis i també el de cobertura de recursos.
Objectiu 2.2	Dissenyar un sistema de formació, sòlid, coherent, continuat i de qualitat, per a les persones professionals de serveis socials.
Actuació 2.2.1	Establir itineraris i un calendari formatiu específic, tant en l'àmbit d'atenció primària com d'atenció secundària, per a tot el personal professional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
Actuació 2.2.2	Establir una proposta de model de formació sobre sistemes de qualitat en l'atenció primària, bàsica i específica, adaptada a les necessitats actuals del sistema.
Actuació 2.2.3	Dissenyar i constituir un òrgan de coparticipació i codecisó per a la planificació, implementació i avaluació de la formació de les persones professionals de serveis socials.
Objectiu 2.6	Millorar la qualitat dels serveis socials, aplicant la formació, la investigació, l'avaluació i la innovació com a instruments bàsics per a implementar-ho.
Actuació 2.6.1	Disseny d'un model de qualitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Programa 313.30. Infància i adolescència

Objectiu 1.1	Impulsar la normativa autonòmica necessària per a fer efectius els drets de la infància i adolescència que reconeixen la normativa estatal i internacional.
Actuació 1.1.1	Impulsar el desenvolupament reglamentari de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i adolescència (en aplicació de l'Acord "ALCEM-NOS", acció 76).
Actuació 1.1.2	Estudiar i formular al·legacions de tots els projectes normatius de la Generalitat Valenciana que puguen afectar els drets de les xiquetes, xiquets i adolescents de la Comunitat Valenciana.
Objectiu 1.3	Promocionar els drets de la infància, la seua participació com a ciutadania activa i el seu benestar.
Actuació 1.3.1	Conscienciar la societat i visibilitzar la infància com a subjecte de ple dret, amb la col·laboració de la societat civil (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acords 4 i 16).
Actuació 1.3.2	Impulsar programes dirigits a la promoció dels drets de la infància i l'adolescència i de la participació infantil (en aplicació de l'Acord social "Alcem-nos", acció 66).
Objectiu 1.4	Impulsar accions informatives sobre l'aplicació dels drets de la infància i l'adolescència.
Actuació 1.4.1	Elaboració d'un pla d'accions formatives multidireccionals per a suscitar la col·laboració en el marc de la promoció dels drets, protecció i atenció de les persones menors d'edat (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, "Alcem-nos", Serveis socials, acord 16).
Objectiu 2.1	Assistència integral i especialitzada per a xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de maltractament sexual.
Actuació 2.1.1	Dissenyar i estudiar el nou model d'atenció a les persones menors d'edat víctimes de maltractament sexual.
Actuació 2.1.2	Atenció psicològica a persones menors d'edat que han patit maltractament sexual, tràfic de persones, explotació sexual i violència de gènere, i també a les persones menors d'edat perpetradores, i millorar la proximitat d'atenció domiciliària a través d'un equip itinerant (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acord 1).
Objectiu 2.2	Coordinació en el marc local d'agents amb participació en la prevenció, la detecció i l'abordatge de les situacions de vulnerabilitat i risc de la infància i adolescència.

Actuació 2.2.1	Generar línies de coordinació tant socials com educatives i sanitàries precises per a la millora de les atencions de les persones menors d'edat en situació de vulnerabilitat (Acord social "Alcem-nos", acció 59).
Objectiu 2.3	Establir mesures d'atenció i suport a persones menors d'edat en situació de vulnerabilitat i risc.
Actuació 2.3.1	Dissenyar i implantar el nou model dels serveis d'atenció diürna a la infància i l'adolescència a través dels centres de dia, que facilite la conciliació familiar i la inserció sociolaboral (Acord social "Alcem-nos", acció 66, i Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acords 16 i 18).
Actuació 2.3.2	Consolidar els recursos d'atenció primària específica, en l'àmbit de la infància i adolescència: servei d'atenció diürna i EEIIA, mitjançant la implantació del contracte-programa (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acords 11 i 17).
Actuació 2.3.3	Unificar criteris comuns d'intervenció i actuació per a les entitats locals i per als i les professionals al territori de la Comunitat Valenciana (Acord social "Alcem-nos", acció 66).
Actuació 2.3.4	Fomentar programes preventius i de processos d'intervenció educatius i socialitzadors (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acord 4, i Acord social "Alcem-nos", acció 66).
Objectiu 6.1	Consolidar el model en matèria d'emancipació i autonomia personal d'adolescents.
Actuació 6.1.1	Impulsar programes d'emancipació i autonomia personal de persones joves que hagen sigut ateses en el Sistema de Protecció i en el Socioeducatiu de Persones Menors d'Edat (Acord social "Alcem-nos", acció 65).
Actuació 6.1.2	Millorar la Xarxa Pública de Llars d'Emancipació (Acord social "Alcem-nos", acció 65).
Actuació 6.1.3	Consolidar les unitats externes de suport a l'emancipació i l'autonomia de persones joves extutelades que hagen arribat a la majoria d'edat (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acord 22).
Objectiu 7.1	Crear i implantar el nou model de gestió dels punts de trobada familiar.
Actuació 7.1.1	Elaborar i implantar el nou model de punts de trobada familiar.
Actuació 7.1.2	Implantació de protocol d'actuació en matèria de violència de gènere en els punts de trobada familiar de la Comunitat Valenciana (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana "Alcem-nos", Serveis socials, acord 23).

Programa 313.50. Inclusió social

Objectiu 1.1	Potenciar, coordinar i impulsar projectes d'aprenentatge d'habilitats socials de les persones, famílies i grups que es troben en situació o risc d'exclusió social.
Actuació 1.1.1	Finançar projectes per a l'execució d'actuacions dirigides a la inclusió social de les persones o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat o persones o unitats afectades per VIH-SIDA per a la cobertura de les necessitats bàsiques com ara higiene personal, alimentació, suport sociopsicosanitari, acolliment i altres mesures per a combatre el sensellarisme i itineraris d'inclusió social per a possibilitar l'autonomia individual, d'acord amb l'acció 69 "Persones sense llar" de la línia estratègica 20 "Atenció personalitzada als diferents col·lectius" de l'Acord social, i punt 5 de l'Acord institucional per a la recuperació de la CV.
Actuació 1.1.2	Finançar projectes destinats al desenvolupament comunitari i el foment de l'àmbit relacional de conformitat amb l'acció 75 de la línia estratègica 23 de l'Acord social.
Objectiu 1.2	Finançar necessitats bàsiques alimentàries de persones en risc d'exclusió social.
Actuació 1.2.1	Supervisar, finançar i coordinar els menjadors socials dependents de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Actuació 1.2.2	Millorar les infraestructures dels menjadors socials la titularitat dels quals la tinga la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Objectiu 1.3	Promocionar, executar i coordinar el Programa operatiu del Fons Social Europeu 2014-2020 en l'àmbit de les competències d'aquest centre directiu.
Actuació 1.3.1	Itineraris integrats d'inclusió activa i alfabetització digital dirigits a persones en situació d'especial vulnerabilitat per a fomentar la inserció laboral, de conformitat amb el punt 22, "Acompanyar en la inserció laboral i d'autoocupació, de l'Acord institucional per a la recuperació de la CV".
Objectiu 2.1	Fomentar la participació de la societat en accions de voluntariat.
Actuació 2.1.1	Programes de sensibilització, de formació i d'intervenció del voluntariat social de la Comunitat Valenciana en la lluita contra l'empobriment i l'enfortiment de la col·laboració i cooperació amb entitats del tercer sector, de conformitat amb l'apartat 4 de l'Acord institucional per a la recuperació de la CV "Enfortir la col·laboració i la cooperació amb les entitats del tercer sector" i amb l'acció 75 de la línia estratègica 25 de l'Acord social.

Objectiu 3.1	Gestionar i mantenir prestacions: renda valenciana d'inclusió, pensions no contributives, ajudes del Fons d'Assistència Social (FAS) i les relacionades amb la Llei d'Integració social dels minusvàlids (LISMI).
Actuació 3.1.1	Gestionar les tres modalitats de la renda valenciana d'inclusió: renda de garantia d'ingressos mínims, renda garantida d'inclusió social i renda complementària d'ingressos per prestacions.
Actuació 3.1.2	Gestionar les pensions no contributives.
Objectiu 3.3	Fomentar programes d'interés social per a atendre finalitats d'interés social a càrrec de l'assignació tributària del 0,7 % de l'IRPF a la Comunitat Valenciana.
Actuació 3.3.1	Programes d'interés social per a atendre finalitats d'interés social a càrrec de l'assignació tributària del 0,7 % de l'IRPF a la Comunitat Valenciana.

Programa 313.80. Igualtat en la diversitat

Objectiu 1.1	Promoure la visibilitat de la diversitat familiar i donar suport a totes les classes de famílies (Acord institucional, acció 21).
Actuació 1.1.1	Donar suport a totes les classes de famílies impulsant els programes que fan les diverses associacions (Acord institucional, acció 21).
Actuació 1.1.3	Coordinar la tramitació dels títols de famílies nombroses i monoparentals (Acord institucional, acció 21).
Objectiu 1.2	Dur a terme accions per a acabar amb la desigualtat de lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexuals (LGTBI), així com donar un servei de suport i assessorament a aquest col·lectiu.
Actuació 1.2.3	Mantenir i ampliar el servei Orienta d'atenció i assessorament al col·lectiu LGTBI (Acord social, acció 68).
Actuació 1.2.4	Donar suport a les associacions LGTBI en el desenvolupament de programes específics i campanyes que fan (Acord de reconstrucció de les Corts Valencianes i Acord social, acció 68).
Actuació 1.2.5	Elaborar convenis amb altres administracions, organismes públics i universitats que treballen la promoció i defensa de la diversitat (Acord social, acció 68).
Objectiu 2.1	Coordinar i impulsar projectes i actuacions que fomenten la igualtat i la inclusió del poble gitano, especialment aquells dirigits a la infància, adolescència i joventut i la igualtat entre homes i dones.
Actuació 2.1.2	Finançar programes que desenvolupen accions per a la igualtat i inclusió del poble gitano i per a visibilitzar i posar el valor en la cultura gitana (Acord social, acció 71).

Actuació 2.1.3	Mantenir i ampliar el programa "Kumpania" per a la intervenció socioeducativa amb la infància, l'adolescència i la joventut gitana (Acord institucional, acció 6, i Acord social, acció 71).
Actuació 2.1.6	Cofinçar el Programa operatiu per a la inclusió del poble gitano del Fons Social Europeu gestionat per la Fundació Secretariat Gitano i l'Acord social, acció 71.
Objectiu 2.2	Fomentar el respecte a la diversitat ètnica, religiosa i cultural.
Actuació 2.2.1	Establir actuacions coordinades per al reconeixement del dret de la ciutadania a professar qualsevol religió o no professar-ne cap (Acord social, acció 68).
Objectiu 3.1	Coordinar i impulsar actuacions relatives a l'atenció adequada de les persones migrants, la seua inclusió en tots els àmbits de la societat.
Actuació 3.1.3	Donar suport a entitats que treballen en l'acolliment residencial a persones migrants (Acord de reconstrucció de les Corts Valencianes, Acord institucional, acció 5, i Acord social, acció 70).
Actuació 3.1.4	Coordinar la xarxa d'acolliment residencial a persones migrants (Acord de reconstrucció de les Corts Valencianes, Acord institucional, acció 5, i Acord social, acció 70).
Actuació 3.1.5	Donar suport a entitats que treballen en programes d'inclusió de persones migrants (Acord de reconstrucció de les Corts Valencianes, i Acord social, acció 70).
Actuació 3.1.6	Coordinar un projecte pilot de patrocini comunitari per a famílies refugiades en situació de reassentament (Acord de reconstrucció de les Corts Valencianes, Acord institucional, acció, i Acord social, acció 70).
Actuació 3.1.7	Crear l'Oficina d'Atenció a Persones Migrants i Refugiades (Acord de reconstrucció de les Corts Valencianes, i Acord social, acció 70).
Objectiu 3.2	Contribuir a l'erradicació de les conductes discriminatòries i violentes per raó de sexe, nacionalitat, origen racial o ètnic, edat, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, grup familiar, desenvolupament sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica o cos.
Actuació 3.2.2	Finançar programes que treballen per la igualtat de tracte, la no-discriminació, la prevenció dels delictes d'odi i l'atenció a les víctimes (Acord social, acció 68).
Actuació 3.2.3	Crear l'Oficina d'Assessorament a les Persones Víctimes de Discriminació (Acord social, acció 68).

Programa 323.10. Igualtat de gènere

Objectiu 1.1	Impulsar i fomentar la implantació i el desenvolupament, el seguiment i l'avaluació de plans d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes entre les empreses i altres entitats de la Comunitat Valenciana.
Actuació 1.1.1	Assessorar i donar suport al teixit empresarial de la Comunitat Valenciana en l'elaboració i implantació de plans d'igualtat.
Actuació 1.1.2	Informació tècnica, proposta del visat i seguiment dels plans d'igualtat, segons la Llei 9/2003, de la Generalitat, i el Decret 133/2007, del Consell.
Objectiu 1.2	Incorporar la transversalitat de gènere en les polítiques i actuacions de la Generalitat.
Actuació 1.2.1	Coordinar les actuacions que en matèria de dona i igualtat duen a terme els diferents departaments del Consell, així com seguir i avaluar els plans d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de la Comunitat Valenciana.
Actuació 1.2.2	Impulsar el Consell Valencià de les Dones i donar-li assistència tècnica.
Actuació 1.2.3	Fomentar la formació en perspectiva de gènere del personal de la Generalitat.
Objectiu 1.3	Desenvolupar polítiques d'integració social i protecció de col·lectius de dones en risc d'exclusió social.
Actuació 1.3.1	Fomentar el desenvolupament de programes que fomenten la igualtat i/o la inserció laboral de les dones.
Actuació 1.3.2	Promocionar programes i actuacions dirigits a previndre i eliminar l'exclusió social de les dones.
Objectiu 1.4	Fer visible la presència de les dones, sensibilitzar i conscienciar la societat sobre la discriminació que pateixen i posar en marxa mesures per a previndre-la i combatre-la.
Actuació 1.4.1	Desenvolupar campanyes, jornades, xarrades, seminaris, etc., dirigits a conscienciar i sensibilitzar la societat valenciana sobre la discriminació que pateixen les dones i també fomentar la coeducació dins del sistema d'ensenyament.
Actuació 1.4.2	Elaborar convenis de col·laboració amb altres administracions, organismes públics i universitats que potencien activitats d'interés en l'àmbit de la dona.
Actuació 1.4.3	Elaborar estudis i investigacions que permeten conèixer i analitzar la realitat de les dones de la Comunitat Valenciana.
Actuació 1.4.4	Desenvolupar actuacions de promoció de la dona en diferents àmbits (socials, artístics i culturals).
Actuació 1.4.5	Promoure l'ocupació i l'emprenedoria femenina per mitjà del desenvolupament d'accions dirigides a la formació, l'ocupació,

	l'autoocupació, l'assessorament per a la creació d'empreses per dones i el foment de l'associacionisme.
Actuació 1.4.6	Consolidar i coordinar la Xarxa Valenciana d'Igualtat.
Actuació 1.4.7	Promocionar la incorporació de la perspectiva de gènere en les polítiques dutes a terme per les administracions locals de l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
Actuació 1.4.8	Col·laborar i participar en les iniciatives d'igualtat de les institucions europees.
Actuació 1.4.9	Donar suport a les mesures de foment contra les diferents manifestacions de desigualtat, amb especial atenció a la desigualtat salarial entre homes i dones.
Actuació 1.4.10	Elaborar un informe anual, sobre les actuacions dutes a terme i les denúncies rebudes, tant en l'àmbit dels mitjans de comunicació social com en qualsevol format derivat de les noves tecnologies.
Objectiu 1.5	Fomentar l'associacionisme femení.
Actuació 1.5.1	Impulsar accions que afavorisquen l'associacionisme femení.
Actuació 1.5.2	Desenvolupar accions d'orientació i assessorament a les dones professionals de les empreses situades al territori de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat de potenciar el seu lideratge i promoció professional.
Objectiu 2.1	Ampliar la xarxa urbana i rural de la Generalitat d'atenció social a víctimes de violència i millorar-ne l'eficàcia.
Actuació 2.1.1	Millorar l'atenció en els recursos residencials per a dones víctimes de violència de gènere.
Actuació 2.1.2	Millorar l'atenció en la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana.
Actuació 2.1.3	Posar en marxa un servei itinerant d'atenció a les dones que resideixen en zones rurals.
Actuació 2.1.4	Fomentar la coordinació dels recursos urbans i rurals de prevenció i atenció a les dones víctimes de violència existents a la Comunitat.
Actuació 2.1.5	Donar suport a la formació de professionals d'atenció directa a les víctimes de violència contra la dona.
Actuació 2.1.6	Millorar els serveis d'atenció a menors víctimes de violència de gènere.
Actuació 2.1.7	Garantir, a més de la titulació professional específica exigida al personal dels centres residencials, la formació específica en violència de gènere, d'acord amb l'Estratègia de la Unió Europea per a la igualtat entre dones i homes després de 2015.
Actuació 2.1.8	Impulsar acords de coordinació amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a garantir l'atenció psiquiàtrica urgent de les dones i menors víctimes de violència de gènere.

Actuació 2.1.9	Impulsar acords de coordinació amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a establir un protocol específic per a les dones i menors víctimes de violència de gènere amb conductes addictives i garantir-los l'atenció immediata en les unitats de conductes addictives (UPCCA).
Objectiu 2.2	Contribuir a eliminar tota situació de violència sobre les dones que resideixen en zones urbanes i en zones rurals.
Actuació 2.2.1	Desenvolupar actuacions dirigides a previndre, conscienciar i sensibilitzar a la societat valenciana sobre la violència que pateixen les dones fent especial incidència en la sensibilització en les zones rurals.
Actuació 2.2.2	Promoure campanyes de sensibilització i prevenció de la violència que s'exerceix contra les dones.
Actuació 2.2.3	Promoure actuacions dirigides a establir mesures de detecció precoç de la violència de gènere, a procurar la protecció, l'assistència, l'acompanyament i el suport integral a les víctimes de violència de gènere.
Objectiu 2.3	Vetlar per a garantir l'atenció psicosocial de les dones víctimes de violència.
Actuació 2.3.1	Assistència psicosocial per a la recuperació psicològica i social per a aconseguir la seua autonomia, amb la finalitat d'evitar noves situacions de risc de maltractament.
Actuació 2.3.2	Tràmit d'ajudes per a les víctimes de violència sobre la dona per a atendre les seues necessitats de caràcter urgent.
Actuació 2.3.3	Acompanyar la víctima de la violència sobre la dona en situació d'especial vulnerabilitat que ho sol·licite en procediment judicial en els reconeixements mèdics, així com en tots els tràmits que es facen davant de les autoritats policials o judicials.
Actuació 2.3.4	Subscriure convenis amb els departaments competents per a facilitar l'accés a l'habitatge a la víctima de la violència sobre la dona.
Actuació 2.3.5	Tràmit d'indemnitzacions per causa de mort, gran invalidesa, o incapacitat permanent absoluta de víctimes de violència de gènere, i d'indemnitzacions per causa de mort, gran invalidesa, o incapacitat permanent absoluta a conseqüència de la defensa d'una víctima de violència de gènere.
Actuació 2.3.6	Impulsar accions per a aconseguir la inserció sociolaboral de dones víctimes de violència de gènere.

Programa 313.40. Diversitat funcional

Objectiu 1.1	Enfortir la col·laboració i cooperació amb les entitats del tercer sector per a promoure la inclusió de les persones amb diversitat funcional o discapacitat en la vida social, laboral i cultural (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 4 i 22, "Serveis socials", i punt 33, "Salut pública").
Actuació 1.1.1	Facilitar la comunicació de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues que utilitzen sistemes orals o la llengua de signes en tota mena de serveis a la disposició del públic i especialment en situació d'emergència.
Actuació 1.1.2	Promoure activitats relacionades amb l'ocupació amb suport de les persones amb diversitat funcional o discapacitat per a afavorir la inserció laboral (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 22, "Serveis socials").
Actuació 1.1.3	Finançar les estades vacacionals per a persones amb diversitat funcional o discapacitat (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 33, "Salut pública").
Objectiu 1.2	Promoure la vida independent i el reconeixement dels drets de les persones amb trastorns de salut mental, persones amb trastorns del neurodesenvolupament o diversitat funcional (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 4, "Serveis socials").
Actuació 1.2.1	Finançar programes per a l'elaboració d'itineraris individualitzats per a persones amb diversitat funcional o trastorns de salut mental, incloses persones amb trastorns del desenvolupament.
Objectiu 2.1	Establir millores en tots els serveis de proximitat i atenció domiciliària per a promoure l'autonomia personal de les persones amb diversitat funcional i amb problemes de salut mental, i garantir la cobertura de les necessitats essencials tant físiques com emocionals (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punts 1, 4 i 12, "Serveis socials").
Actuació 2.1.1	Prestacions econòmiques individualitzades dirigides a facilitar l'autonomia personal a persones amb diversitat funcional o discapacitat: ajudes tècniques, eliminació de barreres a l'interior de l'habitatge, adaptació de vehicles, ajudes de transport per a l'assistència a tractaments i centres assistencials.
Actuació 2.1.2	Finançar els programes i serveis de promoció de l'autonomia per a persones amb diversitat funcional o discapacitat.
Objectiu 2.2	Fomentar les actuacions dirigides a promoure l'accessibilitat universal.
Actuació 2.2.3	Inscripció en el Registre autonòmic de targetes d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb mobilitat reduïda.

Objectiu 3.1	Garantir els serveis residencials a les persones amb diversitat funcional o discapacitat.
Actuació 3.1.1	Prestacions econòmiques individualitzades per a la institucionalització de persones amb diversitat funcional o discapacitat ateses en centres especialitzats.
Objectiu 4.1	Agilitar i millorar la gestió de la valoració de les sol·licituds de reconeixement del grau de discapacitat (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 11, "Serveis socials").
Actuació 4.1.1	Incrementar el nombre de valoracions de les sol·licituds presentades en l'exercici.

Programa 313.60. Persones majors

Objectiu 1.1	Elaborar programes i executar mesures orientades a fomentar la participació dels i de les majors en la societat, així com programes d'oci i temps lliure per a persones majors, tot en coordinació amb els equips de base municipals, d'acord amb el punt 4 de l'Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana (enfortir la col·laboració i la cooperació amb les entitats del tercer sector).
Actuació 1.1.1	Finançar programes de cooperació social i convivència dirigits a la integració social de les persones majors, a través de CL i associacions de majors.
Actuació 1.1.2	Finançar activitats d'oci i temps lliure per a les persones majors a través de programes de vacances socials.
Objectiu 1.2	Finançar programes d'atenció/prevenició de problemes específics de persones majors, d'acord amb el punt 1 de l'Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana (establir millores en tots els serveis de proximitat, atenció domiciliària).
Actuació 1.2.1	Dur a terme activitats lúdiques, culturals i d'accés a les noves tecnologies.
Objectiu 2.1	Desenvolupar una estratègia d'envelliment actiu en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
Actuació 2.1.1	Analitzar la situació actual de la Comunitat Valenciana amb la participació dels agents socials i fer propostes d'actuació d'envelliment actiu i saludable.
Objectiu 3.1	Desenvolupar actuacions destinades a pal·liar la soledat no desitjada de les persones majors.
Actuació 3.1.1	Finançar activitats que tenen per objecte eliminar la soledat no desitjada de les persones majors.

Objectiu 4.1	Implementar actuacions específiques per al col·lectiu de persones majors en l'entorn rural, de conformitat amb el punt 3 de l'Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana (establir serveis i programes més pròxims a través de les mancomunitats per a municipis xicotets).
Actuació 4.1.1	Finançar activitats que tenen per objecte fomentar i potenciar l'atenció de persones majors en un entorn rural.

Programa 313.70. Ordenació i prestacions de la dependència

Objectiu 1.1	Desenvolupar una xarxa homogènia de professionals, dependents de les entitats locals, per a l'atenció primària dels problemes socials, mitjançant la seua atenció, valoració i assignació de prestacions, ajudes, recursos i programes d'intervenció. Pla "ALCEM-NOS" (punt 1).
Actuació 1.1.2	Implementar el nombre i la composició dels equips de serveis socials de base a la Comunitat Valenciana, d'acord amb el nou model social bàsic.
Objectiu 2.1	Implementar mesures i estratègies específiques destinades a l'atenció social municipal de les persones, famílies i col·lectius en situació desfavorable. Pla "ALCEM-NOS" (punts 1 i 5).
Actuació 2.1.1	Implantar el servei municipal d'ajuda a domicili de la dependència, amb l'objectiu de cobrir les necessitats essencials, tant físiques com emocionals, garantir una permanència més llarga de la persona en l'entorn habitual de les persones i evitar la seua desvinculació amb l'entorn.
Actuació 2.1.2	Incrementar el finançament dels programes de prestacions bàsiques de les entitats locals amb l'objectiu de garantir una resposta a les persones necessitades, tant residencial com alimentària.
Objectiu 4.1	Estendre les prestacions que preveu la Llei de la dependència a totes les persones en situació de dependència. Pla "ALCEM-NOS" (punt 2).
Actuació 4.1.1	Resoldre tots els procediments de valoració i reconeixement de la situació de dependència.
Objectiu 5.1	Afavorir la permanència de les persones en situació de dependència en el seu entorn social i familiar. Pla "ALCEM-NOS" (punt 1).
Actuació 5.1.1	Fer efectives les prestacions que afavoreixen la permanència en l'entorn social i familiar de la persona dependent, així com la compatibilitat entre recursos de dependència que estableix el Decret 62/2017, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques.

Objectiu 5.3	Millorar la coordinació entre els sistemes públics de sanitat i serveis socials, perquè permeta optimitzar els recursos i les prestacions actuals. Impulsar la formació i la qualitat de les prestacions.
Actuació 5.3.2	Desenvolupar, en coordinació amb la Conselleria d'Educació i Labora, el sistema d'acreditació professional dirigit a persones cuidadores no professionals.

00020 IVAJ. Institut València de la Joventut

Objectiu 2.1	Posar a l'abast de les i dels joves mitjans i recursos per a augmentar el seu grau d'autonomia personal, la seua inserció professional i laboral i el seu nivell de qualitat de vida i formació sociocultural.
Actuació 2.1.2	Gestió del programa "Jove Oportunitat" (JOOP).

00020 IVASS. Institut Valencià d'Atenció Social-Sanitària

Objectiu 2.1	Adequar els serveis a les necessitats reals de persones usuàries i familiars.
Actuació 2.1.1	Ajustar les programacions a les necessitats reals de les persones usuàries.
Objectiu 2.2	Fomentar l'acostament de la informació i orientació psicosocial a familiars.
Actuació 2.2.1	Sistematitzar les intervencions amb familiars creant un servei permanent en centres a través dels professionals existents.
Actuació 2.2.2	Dissenyar mecanismes àgils d'informació extracentre, dirigits a familiars, que faciliten el coneixement continu de la situació de les persones usuàries.
Objectiu 2.3	Adequar els plans de formació dirigits a les i els professionals amb les necessitats de les persones usuàries.
Actuació 2.3.1	Detectar necessitats de formació rigorosa de les treballadores i els treballadors.
Actuació 2.3.2	Especialitzar i diversificar l'oferta formativa, en funció de les necessitats detectades.
Objectiu 4.1	Incrementar els índexs d'inserció laboral i formació per a l'ocupació de persones amb diversitat funcional a través d'accions formatives i del servei d'intermediació laboral.

Actuació 4.1.1	Exercir les funcions d'intermediadores laborals i estudiar l'accessibilitat en termes d'ocupabilitat de les persones usuàries, a través de l'àrea d'integració social i laboral i de l'oficina IVASS - LABORA SERVEF.
Objectiu 4.2	Incrementar la qualitat dels programes de formació professional per a persones amb diversitat funcional.
Actuació 4.2.1	Adequar els continguts formatius a les àrees de futur en l'ús de persones amb diversitat funcional.
Actuació 4.2.2	Estandarditzar i homologar les instal·lacions de l'Institut per a les especialitats de formació professional oportunes.
Actuació 4.2.3	Procedimentar totes les fases de les tasques de formació i inserir-ho en sistemes de qualitat que asseguren la idoneïtat i l'eficàcia de les accions formatives i els processos relacionats.
Actuació 4.2.4	Consolidar els mecanismes d'integració social i laboral de les persones amb diversitat funcional a través dels centres especials d'ocupació, els enclavaments laborals i l'ocupació amb suport.
Objectiu 5.1	Millorar, incrementar i fomentar els plans i programes en matèria de serveis socials i acció social.
Actuació 5.1.1	Adequar nous espais a les necessitats del servei.
Actuació 5.1.2	Activitats i trobades esportives.
Actuació 5.1.3	Gestionar les necessitats d'altres i baixes de persones usuàries de residències, centres de dia, centres ocupacionals i habitatges tutelats.
Actuació 5.1.4	Activitats de participació a la Comunitat.

RESULTATS ESPERATS

Direcció i serveis generals - Programa 311.10

Les unitats d'igualtat són el fil conductor de la transversalitat de gènere en les seues respectives conselleries. Durant l'exercici 2021, el servei de coordinació de les unitats d'igualtat, que depèn del secretari autonòmic d'Inclusió i Diversitat i afavoreix la comunicació i propostes de treball comú, continuarà impulsant l'harmonització dels criteris i metodologia d'actuació de les unitats d'igualtat de totes les conselleries i l'adopció de bones pràctiques.

La unitat d'igualtat de la Conselleria continuarà impulsant la incorporació de la perspectiva de gènere de manera transversal en totes les polítiques i actuacions que desenvolupen els centres directius col·laborant en l'elaboració d'informes d'impacte de gènere i promovent el tractament de dades i l'elaboració d'estadístiques que prevegen la variable de sexe, la qual cosa permetrà obtindre millors diagnòstics sobre la incidència que tenen en les

dones. A més, una vegada generalitzat l'ús un llenguatge no sexista, el següent pas és millorar-ne la qualitat evitant redundàncies per a aconseguir més claredat i fluïdesa.

D'altra banda, en coordinació amb la sotssecretària, es continuarà impulsant l'aplicació de les polítiques transversals d'igualtat de gènere amb mesures com la incorporació de la disponibilitat de pla d'igualtat de les empreses en els contractes administratius com a criteri de desempat en les adjudicacions; la incorporació de la perspectiva de gènere en els pressupostos de la Generalitat i en els contractes, les subvencions, les beques, els convenis i els acords de la Conselleria, o el foment de l'ocupació de càrrecs directius per dones de manera proporcional a la seua presència en l'Administració, que és majoritària.

IVAFIQ (programa 311.40), Direcció General de Planificació i Coordinació d'Infraestructures de Serveis Socials (programa 311.30) Direcció General de Gestió i Organització del Sistema (programa 311.20) i Institut Valencià d'Atenció Social-Sanitària

Actualment, en la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives hi ha tres direccions generals les funcions de les quals tenen incidència en el conjunt dels serveis socials competència d'aquest departament, totes amb programa pressupostari propi en el pressupost de la Generalitat per a 2021: l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials, IVAFIQ (programa 311.40), la Direcció General de Planificació i Coordinació d'Infraestructures de Serveis Socials (programa 311.30) i la Direcció General de Gestió i Organització del Sistema (Programa 311.20). Passa el mateix amb l'Institut Valencià d'Atenció Social-Sanitària.

La consolidació dels nous models d'infraestructures socials permetrà l'habilitació d'espais més amables i dissenyats amb perspectiva de gènere i en què l'opinió de les persones usuàries es tinga en compte, cosa que redundarà en una atenció més bona a les persones usuàries i alhora es milloraran els espais de treball perquè siguin segurs i dignes per al personal del sistema valencià de serveis socials. També generarà noves ocupacions en un sector altament feminitzat i sense opció de deslocalitzar-se, tant en centres de serveis socials com en prestacions personalitzades vinculades al sistema d'atenció a la dependència.

La implementació del model social valencià, especialment del contracte-programa i l'acció concertada, preveu la inclusió de criteris de baremació i selecció que prioritzen l'existència de plans d'igualtat, així com clàusules d'igualtat de gènere.

Els nous models, a més de l'impacte directe que tindran en les dones usuàries d'aquests recursos, afavoreixen la incorporació de les persones cuidadores, majoritàriament dones, al mercat de treball i l'estabilitat en l'ús d'aquest col·lectiu professional.

Inclusió social – programa 313.50

El sistema de renda valenciana d'inclusió va suposar un canvi decisiu per a superar les condicions de pobresa i exclusió, tant per a homes com per a dones. No obstant això, atés que la majoria de les persones titulars i beneficiàries d'aquestes ajudes són dones, resulta una eina essencial per a superar la desigualtat estructural que pateixen les dones en la nostra societat, especialment de les que estan en situacions de risc de pobresa o exclusió social.

Quant a les modalitats, la renda de garantia d'inclusió social (RGIS) i la renda de garantia d'ingressos mínims (RGIM) van entrar en vigor en 2018 i estan plenament implantades. En 2019, el nombre de titulars de la renda de garantia d'inclusió social (RGIS) va arribar a la xifra de 17.433, si bé el nombre de persones beneficiàries (persones que formen part de la unitat familiar o de convivència amb el titular) va ascendir a 29.035; el total de persones que s'han beneficiat d'aquesta prestació va ascendir en 2019 (titulars + beneficiàries) a 45.216 persones: 17.707 homes, 20.515 dones, 24 sense catalogar i 6.970 de les quals no consta sexe en la bases de dades oficial. El nombre de titulars de la renda de garantia d'ingressos mínims (RGIM) durant 2019 va ser de 1.655, i, de persones beneficiàries, de 2.697; el total de persones que s'han beneficiat (destinatàries) d'aquesta prestació ha ascendit a 4.532 persones; 1.622 homes, 1.798, 1 sense catalogar, i en 931 casos no consta sexe.

La renda complementària d'ingressos per prestacions (RCIP), implantada en 2019, complementa la pensió no contributiva (PNC) per jubilació o invalidesa de la Generalitat, l'ajuda del Fons Nacional d'Assistència Social (FAS) per a persones que han sol·licitat la pensió no contributiva i no se'ls en reconega el dret i la renda activa d'inserció (RAI) per violència de gènere o intrafamiliar. Per tant, tenen una especial incidència en el cas de les dones, en la mesura que aquestes perceben pensions més baixes, sol·liciten les pensions no contributives en un nombre més alt i són les principals destinatàries de les rendes actives d'inserció (RAI).

L'aprovació del Reial decret llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital de caràcter estatal, permetrà reforçar les polítiques socials en favor d'aquests col·lectius més desfavorits, perquè totes dues prestacions es complementen, atés que la renda valenciana acompanya les prestacions econòmiques d'atenció professional i d'elaboració d'itineraris d'inclusió individualitzats.

A més, el 23 d'abril de 2021 entrarà en vigor l'última de les modalitats previstes en la llei valenciana, la renda complementària d'ingressos del treball (RCIT). Es tracta d'una prestació periòdica, de naturalesa econòmica, dirigida a complementar el nivell d'ingressos de la unitat de convivència que, fins i tot disposant d'ingressos procedents del treball, tinga un nivell mensual de recursos econòmics que no siguem prou per a atendre les despeses associades a les necessitats bàsiques per al manteniment d'una vida digna i que no arriben a l'import que es determina per a aquesta modalitat de renda.

Finalment, cal destacar que es continuaran desenvolupant els programes d'interés general per a atendre finalitats de caràcter social a càrrec de l'assignació a la Comunitat Valenciana del 0,7 % de l'IRPF que es troben estructurats en 17 eixos, entre els quals hi ha l'eix 5, destinat a la igualtat de gènere i promoció dels drets de les dones, que té entre els seus objectius enfortir la salut de les dones durant tot el seu cicle vital i en situacions d'especial vulnerabilitat; la lluita contra la feminització de la pobresa, impulsant la incorporació i manteniment de les dones en el mercat laboral, especialment les que es troben en situacions de més vulnerabilitat, i també facilitar els usos de temps i la corresponsabilitat amb perspectiva de gènere, i la prevenció de delictes relacionats amb totes les formes de violència contra les dones.

Atenció primària i autonomia personal – programa 313.70

L'increment en el finançament en els programes de prestacions bàsiques augmentarà l'atenció i el suport a les famílies/dones en situació de necessitat, i establirà els processos necessaris per a incorporar-les socialment com a col·lectiu desfavorit. La potenciació dels serveis socials augmentarà la cobertura d'atencions dirigides a la població més vulnerable incrementant els recursos i millorant la gestió de les ajudes i el seguiment dels processos mitjançant professionals especialitzats. A més, suposarà un reforç dels programes per a la promoció de l'autonomia de les persones majors i la seua participació activa en programes i activitats, qüestió clau davant del progressiu envelliment de la població valenciana, especialment en el cas de les dones.

A més, es continuarà amb la dinàmica de reforçar els equips socials de base, gestionats pels ajuntaments i entitats locals per a ampliar, i millorarà la cobertura a tota la població de la Comunitat Valenciana. El Consell va aprovar l'abril de 2020 el Decret 38/2020, de coordinació i finançament de l'atenció primària dels serveis socials, que permetrà l'estabilització del sistema de finançament i de les plantilles del personal dels serveis d'atenció primària durant els pròxims anys, ja que afavoreix l'agilitació dels procediments i tràmits administratius per a accedir als recursos. Aquestes mesures són especialment rellevants pel que fa a la igualtat de gènere, atés que les dones són les que, de manera majoritària, proveeixen cures a les persones dependents i es dirigeixen als serveis socials per a sol·licitar programes de prestacions bàsiques per a les seues famílies.

Així mateix, el Pla d'actuació, dirigit a les persones cuidadores en l'entorn familiar que vulguen integrar-se laboralment en el sector professionalitzat d'atenció a persones dependents i no disposen de qualificació professional específica, facilitarà la possibilitat d'accedir a una qualificació professional d'atenció sociosanitària a persones en el domicili o en institucions socials, com residències o centres de dia. Podrien beneficiar-se d'aquestes actuacions més de 36.000 persones cuidadores en l'entorn familiar, majoritàriament dones. En 2021 es preveu que unes 1.600 dones s'hauran inscrit en el cens, condició indispensable per a accedir als cursos.

Tot això sense menyscabament de les polítiques d'ajudes a les persones cuidadores no professionals, que en 2021 es preveu que beneficien 72.668 persones, un 80 %, dones. Ja en 2019 es van beneficiar d'aquestes ajudes 51.959 persones.

La prestació vinculada de garantia (PVS) i l'ocupabilitat en empreses prestadores de serveis d'ajuda a domicili fomentaran l'ocupació indirecta de les dones, de manera que es preveu que en 2021 s'arribe a les 13.000 ocupacions (en 2019 n'eren 9.700), un 84 % ocupats per dones. En aquest sentit, també cal destacar la importància que tenen els programes per al foment dels serveis municipals d'ajuda a domicili de la dependència per a la igualtat de gènere; a aquests està previst s'adherisquen un nombre més alt de municipis, perquè les dones són les que assumeixen majoritàriament aquestes càrregues.

Persones amb diversitat funcional i salut mental – programa 313.40

L'aprovació d'una nova llei valenciana d'accessibilitat universal i inclusiva permetrà fer de la Comunitat Valenciana un territori plenament inclusiu, ja que augmentarà el nivell d'accessibilitat física, sensorial o cognitiva dels espais, productes i serveis. Aquesta llei es complementarà amb la implantació de noves polítiques de conscienciació social, formació de les i els professionals i coordinació entre les administracions.

Fins a l'aprovació de la llei, continuarà la millora dels procediments de reconeixement, declaració, qualificació i revisió del grau de discapacitat per a agilitar el treball dels diferents centres de valoració, una vegada implantat en 2020 el procediment digital. L'obtenció del grau de discapacitat és essencial per a accedir a beneficis com l'accés a subvencions o ajudes de caràcter individual, el cobrament d'una pensió no contributiva o de prestacions econòmiques i socials o millores fiscals.

Encara que no hi ha diferències significatives pel que fa al percentatge de dones i homes amb diversitat funcional, les dones pateixen una doble discriminació a l'hora d'accedir a l'ocupació, per la qual cosa l'impuls i desenvolupament dels programes d'ocupació per a aquests col·lectius és especialment rellevant en el seu cas. Per a l'any 2021 estan previstos 15 programes i la contractació de 12.000 persones en els serveis d'intèrprets i guies intèrprets de llengua de signes per a persones sordes i sordcegues de la Comunitat Valenciana.

A més, les tasques de cura i acompanyament d'aquestes persones recauen més en les dones de l'entorn familiar, per la qual cosa els programes, itineraris i prestacions per a la promoció de l'autonomia personal tenen un impacte clarament positiu en la igualtat de gènere. Per a 2021, estan previstos 20 programes d'itineraris individualitzats per a persones per a la promoció de l'autonomia personal de persones amb problemes de salut mental i 200 per a persones amb diversitat funcional. També es preveu que 200 persones es beneficien de les prestacions econòmiques individualitzades i 125 dels programes d'estades vacacionals.

Igualtat en la diversitat – programa 313.80

Les dones dels col·lectius més vulnerables pateixen una situació de discriminació i tenen més risc d'exclusió (per ser dona, lesbiana, trans, gitana, d'altres cultures i religions o migrants...). En conseqüència, totes les actuacions del programa 313.80 tindran un impacte positiu proporcional als recursos que s'hi destinen mitjançant el foment de mesures de discriminació positiva a fi de revertir la situació de vulnerabilitat i exclusió en benefici directe de les dones.

Un recurs innovador en aquest aspecte és la posada en marxa de l'acció concertada amb entitats per a l'assessorament de persones LGTBI, famílies i persones del seu entorn, el programa "Orienta", que tindrà continuïtat en 2021.

Un altre col·lectiu que estructuralment és objecte de discriminació és la població gitana, especialment en el cas de les dones, amb menys accés als recursos econòmics, educatius, culturals i socials. Per això, un dels objectius establits en el pressupost 2021 a càrrec del programa 313.80 és intensificar la coordinació i l'impuls de projectes i actuacions que fomenten la igualtat i inclusió del poble gitano, especialment aquells dirigits a la infància, l'adolescència i la joventut i la igualtat entre dones i homes. En aquest punt tindrà una importància especial la consolidació en 2021 del Servei de Millora Socioeducativa Dirigit a la Infància i Adolescència Gitana, el programa "Kumpania".

També està prevista per a 2021 la posada en marxa, per mitjà de l'acció concertada, de la xarxa d'acolliment residencial per a la inclusió de persones migrants, l'oficina d'atenció i assessorament a persones migrants i refugiades, i l'oficina d'atenció i assessorament a les persones víctimes de discriminació. Les dones en aquestes circumstàncies s'enfronten a problemes específics per la seua condició i són víctimes d'actuacions contra elles.

D'altra banda, el reconeixement de situació de monoparentalitat també beneficia més les dones, atés que el 83,4 % d'aquestes famílies estan integrades per mares amb fills. També afavoreix a les víctimes de violència de gènere amb persones a càrrec la possibilitat d'accedir a les deduccions fiscals, exempció de taxes escolars i prioritat d'accés a serveis públics que es deriven de la condició de família monoparental. Passa el mateix en el cas dels beneficis destinats a les famílies nombroses, que resulten indispensables per a afavorir l'ocupabilitat de les dones i la seua participació en la vida social.

Gestió de centres de persones majors – programa 313.60

El programa 313.60 ha canviat la seua denominació en el pressupost de 2021, de manera que ha passat de "Gestió de centres de persones majors" a "Persones majors", i així s'ha adaptat a l'estructura actual de la Conselleria. Aquest canvi també es visualitza en el contingut de les actuacions que es finançaran a càrrec d'aquest, que se centraran en la promoció de l'envelliment actiu i la prevenció de la situació de dependència.

Malgrat que el percentatge de la població major de 65 anys és majoritàriament femení, això no es reflecteix de la mateixa manera en els destinataris i usuaris dels programes i serveis. Així, les dones es beneficien en major mesura dels programes de vacances socials i de termalisme; són un 61 % però representen el 49 % dels destinataris de targetes de major, una diferència més evident si es comparen les xifres absolutes: en 2021 està previst que 20.000 persones participen dels programes vacacionals (12.350 dones i 6.650 homes) i 10.000 en programes de termalisme (6.100 dones i 3.900 homes), i que el nombre de persones amb targeta de major arribe a les 124.500 (61.005 homes i 63.495 dones). La desproporció és més gran pel que fa al percentatge de persones usuàries dels centres especialitzats d'atenció a majors (CEAMS), en què les dones representen quasi el 75 %. En 2021 està previst que un total de 142.289 persones facen ús d'aquests serveis (106.716 dones i 35.573 homes).

Un altre aspecte que cal tindre en compte és que, a més de l'impacte directe que els programes i serveis esmentats tenen en les dones usuàries d'aquests recursos, les actuacions a càrrec d'aquest programa tenen una gran repercussió sobre els familiars cuidadors d'aquestes persones.

Infància i adolescència – programa 313.30

Abans que finalitze l'any 2020 està previst que s'aprove l'Estratègia d'infància i adolescència de la Comunitat Valenciana i que es puguin donar també els primers passos per a implementar-la. En qualsevol cas, el desplegament i l'execució d'aquesta estratègia es durà a terme de manera general en 2021. L'objectiu principal de l'estratègia és planificar de manera conjunta i coordinada totes les accions que està previst dur a terme durant els pròxims quatre anys en l'àmbit de la infància i l'adolescència. L'estratègia incorpora una sèrie d'indicadors específics per a valorar l'impacte de gènere de totes les actuacions que es duen a terme des del centre directiu competent en matèria d'infància i adolescència.

Entre els objectius previstos per a 2021 s'inclou l'assistència integral i especialitzada per a xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de maltractament sexual, a l'efecte de la qual s'escometrà el disseny i estudi del nou model d'atenció a les persones menors d'edat víctimes de maltractament sexual. A més, es proporciona atenció psicològica a persones menors d'edat que han patit maltractament sexual, tràfic de persones, explotació sexual i violència de gènere, així com a les persones menors d'edat perpetradores. En 2020 es van atendre 334 persones, 214 dones i 120 homes, xifra que s'estima que es mantindrà en 2021.

A més, es continuarà amb la implementació d'actuacions de promoció de les polítiques de gènere i igualtat, i la diversitat sexual i de gènere. En la seua elaboració han participat per primera vegada com a subjectes protagonistes els xiquets, xiquetes i adolescents membres dels consells infantils i d'agents socials i entitats especialitzades del sector, la composició del qual s'ha incrementat per a afavorir una representativitat adequada des del punt de vista de gènere i diversitat.

A més, en 2021 s'augmentarà el nombre de programes locals subvencionats per la Generalitat per a fer efectius els drets de xiquets, xiquetes i adolescents i fomentar la participació infantil, en les bases de concessió dels quals s'incorporen com a criteri de valoració la previsió d'accions per a assolir la igualtat real entre dones i homes i la no-discriminació per raó d'ètnia, cultura, orientació sexual, diversitat funcional o altres. S'estima que se subvencionaran 63 programes, 10 més que l'any anterior.

Respecte a l'acolliment residencial i familiar, es preveu la formació i sensibilització en gènere, quant a les possibilitats d'acolliment familiar en famílies diverses. També es donarà continuïtat a la presència en les llars residencials de tècnics de promoció d'igualtat, previst en el nou concert social establert per a l'any 2019 i següents, i en contractes administratius de gestió d'establiments d'atenció residencial de xiquets, xiquetes i adolescents; es valorarà la implementació de programes específics d'intervenció com el de prevenció i detecció de situacions de violència de gènere. Així mateix, en les residències públiques que atenen xics i xiques d'entre 13 i 18 anys, mitjançant un contracte administratiu, s'ha introduït la figura de l'agent d'igualtat amb la finalitat de promoure la igualtat entre homes i dones i la prevenció de la violència de gènere; alhora que s'ha introduït la figura de mediació intercultural que, mitjançant la coordinació amb l'agent d'igualtat, donarà suport a la integració cultural igualitària entre tots dos sexes.

D'altra banda, la configuració d'un nou model d'atenció a les persones que abandonen el sistema de protecció quan compleixen la majoria d'edat té entre els seus objectius erradicar la pobresa, i per tant, la feminització de la pobresa de les adolescents i joves en situació de risc i/o desprotecció.

S'ha multiplicat el pressupost dels programes de prevenció, de manera que s'ha incrementat la dotació per als serveis d'atenció diürna i per als equips específics d'intervenció en infància i adolescència i els punts de trobada familiar. La incidència de violència de gènere en les unitats familiars que utilitzen aquests serveis és aproximadament del 27 % dels casos, per la qual cosa el benestar de les dones i els seus fills i filles víctimes de violència de gènere que acudeixen a aquest servei es veurà notablement millorat.

Institut Valencià de la Joventut

En 2021 es donarà continuïtat al programa "Jove Oportunitat" de l'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ), present en 2020 en més de 60 municipis de la Comunitat Valenciana i que atén més de 900 joves, la finalitat del qual és reduir l'abandó educatiu primerenc (AEP). Els seus destinataris són joves d'entre 16 i 21 anys, que han abandonat els estudis sense completar el Batxillerat o una FP de grau mitjà i la seua taxa d'èxit supera el 70 %.

Encara que el 66,6 % dels participants són xics, ja que el percentatge d'homes joves que abandonen els seus estudis és superior al de dones, aquest recurs també té una incidència

especial en el col·lectiu de dones joves, ja que una vegada adultes tenen més dificultats per a accedir al mercat laboral, especialment als llocs de treball més estables i més ben remunerats. Altres mesures, perquè les dones joves no patisquen les conseqüències d'aquesta desigualtat en l'accés al mercat de treball i la bretxa salarial entre homes i dones, són els recursos que l'IVAJ ofereix per a augmentar la seua formació sociocultural, el coneixement d'idiomes i les pràctiques professionals remunerades.

També es desenvoluparan campanyes específiques per a la població juvenil de coneixement, sensibilització, prevenció i lluita contra la violència de gènere i per al foment de la igualtat entre homes i dones, la tolerància i la no-discriminació, i s'incorporarà la perspectiva de gènere en els cursos dirigits a persones formadores d'escoles d'animació juvenil.

Igualtat de gènere– programa 323.10

Impulsar i fomentar la implantació i el desenvolupament, seguiment i avaluació de plans d'igualtat d'oportunitats en dones i homes entre les empreses i altres entitats de la Comunitat Valenciana, acompanyats de mesures avaluable, en col·laboració amb els agents socials i econòmics involucrats en el teixit empresarial valencià. Per a l'exercici 2021 està previst que més de 50.000 persones es beneficien de la implantació d'aquests plans d'igualtat, en relació amb els quals es tramitaran uns 300 expedients i 150 visats i es realitzaran 1.000 actuacions d'assessorament.

S'està tramitant un nou decret del Consell, amb la finalitat de crear un nou Consell Valencià de les Dones que promoga el moviment associatiu actual de les dones valencianes en tots els àmbits territorials, amb l'objectiu de canalitzar les seues reivindicacions, interessos i aportacions; es pretén promoure, així, la seua participació en les polítiques d'igualtat de gènere de la Generalitat Valenciana.

Promoure l'associacionisme constitueix una eina fonamental per a la conscienciació de les mateixes dones mitjançant el seu apoderament personal i grupal, que permet la seua organització per a assolir més quotes d'igualtat, unint interessos comuns i propiciant el desenvolupament de programes i activitats dirigits a la promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. El moviment associatiu de les dones valencianes es reforçarà amb l'aprovació d'un nou decret regulador del Consell Valencià de les Dones, la composició del qual es modificarà amb la finalitat d'augmentar la seua representativitat social i territorial i al qual s'habilitaran nous canals per a fomentar la seua participació en les polítiques de la Generalitat amb rellevància en igualtat de gènere. Les associacions de dones també es veuran reforçades amb les convocatòries d'ajudes per al desenvolupament de programes que fomenten la igualtat entre dones i homes i/o l'associacionisme de dones en la CV.

També es donarà un nou impuls a les polítiques d'integració social i protecció de col·lectius de dones en risc d'exclusió social. En els últims anys s'ha augmentat el nombre de places disponibles. En 2020, 222 dones han estat acollides en centres residencials per a dones

en risc d'exclusió social i 147 dones residents en aquests han participat en accions per a la inserció sociolaboral. Es preveu que en 2021 les xifres siguen similars.

A més, es preveu que augmenten en 2021 el nombre d'entitats beneficiàries d'ajudes per a programes de serveis socials especialitzats en l'atenció a dones en situació d'exclusió social, que passarien de les 63 de 2020 a 100. Especialment s'augmentaran les ajudes a entitats locals per al desenvolupament de programes que fomenten la igualtat entre dones i homes o programes formatius o de millora per a la inserció laboral de les dones, fins a assolir les 150 entitats locals, quan en 2020 en són 30. També es destinaran recursos a fer visible la presència de les dones, sensibilitzar i conscienciar la societat sobre la discriminació que pateixen i posar en marxa mesures per a previndre-la i combatre-la. La previsió, per a 2021 és que seguisca en augment el nombre de participants.

Un objectiu essencial per a l'any 2021 és el de reforçar les polítiques per a eliminar tota situació de **violència sobre la dona**, per a la qual cosa s'han previst diverses accions tant en l'àmbit de la prevenció i la sensibilització com en el de l'atenció i protecció de les víctimes.

Tindrà una rellevància especial la consolidació de la xarxa urbana i rural de la Generalitat d'atenció social a víctimes de violència i la formació i sensibilització de tots els agents implicats en la detecció i atenció a les situacions de violència de gènere: personal sanitari, educatiu, policial, judicial i societat en general; a l'efecte d'això es realitzaran 390 accions.

Es preveu que els centres Dona 24 hores puguen dur a terme unes 5.300 atencions a dones víctimes de violència de gènere, 800 en zones rurals i de l'interior, i que s'atenguen aproximadament 9.000 telefonades efectuades per persones de l'entorn de la víctima. La xarxa continuarà complint en quasi la totalitat de les atencions amb els temps d'espera compromesos de no superar els 10 dies en la primera visita i 15 en la segona.

A més, es proporcionarà atenció en centres residencials a 500 dones víctimes de violència de gènere i es millorarà el sistema d'ajudes a les víctimes de violència de gènere que acrediten necessitat immediata de recursos econòmics per a atendre necessitats bàsiques, segons el qual està previst concedir unes 200 ajudes de pagament únic i 525 del fons d'emergència.

Altres accions prioritàries són l'ampliació del nombre de punts violeta que hi ha al territori valencià, que arribaran als 184 en 2021 enfront dels 58 de 2020, i l'impuls de les accions de detecció i sanció de la publicitat sexista en els mitjans de comunicació.

ANNEX D'INDICADORS

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
311.10	2.1	1	Bases reguladores de subvencions i ajudes, beques, etc. que inclouen clàusules d'igualtat de gènere, sobre el total de les bases reguladores.	Percentatge	100 %
311.10	2.1	2	Percentatge de projectes normatius que inclouen clàusules d'igualtat de gènere, sobre el total de bases reguladores.	Percentatge	100 %
311.10	2.1	3	Informes d'impacte de gènere realitzats o supervisats per la Unitat d'Igualtat.	Percentatge	70 %
311.10	2.2	1	Percentatge de plecs de contractació que han inclòs en les seues bases clàusules que prioritzen, en cas d'empat, l'existència de plans d'igualtat en les empreses, sobre el total de plecs elaborats.	Percentatge	100 %
311.10	2.2	2	Percentatge de contractes adjudicats tenint en compte els criteris de prioritització de les clàusules d'igualtat de gènere, sobre el total de contractes adjudicats.	Percentatge	100 %
311.10	2.3	1	Textos revisats per la Unitat d'Igualtat.	Percentatge	70 %
311.10	2.3	2	Textos amb llenguatge igualitari no sexista.	Percentatge	100 %
311.20	1	1	Estudi sobre sistema de finançament dels serveis socials.	Estudis realitzats	1
311.20	3.1	3	Nombre de reunions de l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa de serveis socials.	Nombre de reunions	2
311.30	1.1	1	Actuacions de reforma o millora realitzades.	Nombre	15
311.30	1.1	2	Actuacions de manteniment realitzades.	Nombre	20
311.30	2.1	1	Reunions amb entitats locals implicades en el Pla d'infraestructures d'SS.	Nombre	20
311.30	2.2	1	Nombre d'inversions realitzades en municipis amb risc de despoblament.	Nombre	10
311.30	3.1	1	Plecs administratius que incloguen clàusules socials.	Percentatge	90 %
311.30	3.2	1	Implementar mesures de descentralització i agilització de la gestió econòmica en centres propis.	SÍ/NO	SÍ

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
311.30	4.1	1	Nombre de noves entitats registrades.	Nombre	15
311.30	4.2	1	Plecs administratius amb clàusules socials.	Percentatge	100 %
311.30	4.3	1	Nombre d'actuacions en centres cofinançades amb fons europeus.	Percentatge	100 %
311.30	5.1	1	Implementació d'una nova aplicació per al registre i autorització de centres d'SS.	Dicotòmic	Sí
311.30	5.1	2	Implementació d'una nova aplicació per a l'explotació de dades de centres d'SS.	Dicotòmic	Sí
311.30	5.2	1	Utilitzar mètodes que permeten la comparabilitat de la gestió de centres de diferents sectors d'atenció social.	Dicotòmic	Sí
311.30	6.1	1	Auditories energètiques.	Nombre	10
311.30	6.1	2	Centres sobre els quals s'han realitzat actuacions d'eficiència energètica.	Nombre	10
311.30	6.2	1	Reunions amb entitats locals implicades.	Nombre	20
311.30	6.2	2	Elaboració d'un esborrany de noves tipologies de centres.	Dicotòmic	Sí
311.40	1.2	1	Informes interns i mapes elaborats o actualitzats.	Nombre d'informes i mapes	4
311.40	1.2	2	Contractació d'estudis i investigacions d'anàlisi en matèria de serveis socials.	Nombre de contractes	8
311.40	2.2	1	Elaboració d'una estratègia de formació en matèria de serveis socials per al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.	Nombre de reunions	20
311.40	2.2	2	Cursos de formació en Sistema Bàsic de Qualitat en serveis socials.	Nombre de cursos	6
311.40	2.2	3	Formació en Sistema Bàsic de Qualitat en serveis socials.	Nombre d'alumnes	450
311.40	2.2	4	Creació de la Càtedra Interuniversitària del Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.	Nombre de reunions internes i externes mantingudes per a l'elaboració de l'estratègia	20
311.40	2.2	5	Formació de professionals de les entitats locals de la CV.	Nombre de cursos	12
311.40	2.6	1	Estratègia i model de qualitat en serveis socials.	Nombre de reunions	20
313.30	1.1	1	Impulsar el desenvolupament reglamentari de la Llei	Nre. normes promulgades	1

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
			26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i adolescència.		
313.30	1.1	2	Estudi i formulació d'al·legacions de tots els projectes normatius de la GVA que puguen afectar els drets de xiquetes, xiquets i adolescents.	Percentatge de projectes revisat	100
313.30	1.2	1	Utilitzar un procés de participació deliberativa que incloga les aportacions dels xiquets, xiquetes i adolescents.	Actuacions desenvolupades pels òrgans de participació infantil autonòmics	5
313.30	1.2	2	Implementació de l'Estratègia valenciana d'infància i adolescència.	Percentatge d'indicadors assolits	25 %
313.30	1.2	3	Revisió dels informes preceptius d'impacte en la infància i adolescència dels projectes normatius de la Generalitat.	Percentatge d'informes revisats	80 %
313.30	1.2	4	Desenvolupar les accions impulsades des de les Corts pels diferents grups parlamentaris en el seguiment i desenvolupament del Pacte Autonòmic per la Infància.	Percentatge	100 %
313.30	1.3	1	Conscienciar la societat i donar visibilitat a la infància com a subjecte de ple dret.	Nre. d'actuacions	2
313.30	1.3	2	Impulsar programes dirigits a la promoció dels drets de la infància i adolescència i de la participació infantil.	Nombre de programes	63
313.30	1.4	1	Realització d'un pla d'accions formatives multidireccionals per a suscitar la col·laboració en el marc de la promoció dels drets, protecció i atenció de les persones menors d'edat.	Nre. d'accions	8
313.30	2.1	1	Disseny i estudi del nou model d'atenció a les persones menors d'edat víctimes de maltractament sexual.	Nre. d'actuacions	5
313.30	2.1	2	Atenció psicològica a persones menors d'edat que han patit maltractament sexual, tràfic de persones, explotació sexual i violència de gènere, així com a les persones menors d'edat perpetradores, amb la qual cosa es millora la proximitat d'atenció domiciliària a través d'un equip itinerant.	Nre. de persones ateses	300
313.30	2.3	1	Disseny i implantació del nou model dels serveis d'atenció diürna a la infància i	Percentatge	100 %

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
			adolescència que facilite la conciliació familiar i la inserció sociolaboral.		
313.30	2.3	2	Consolidació de programes i equips específics d'intervenció en l'àmbit de la protecció: servei d'atenció diürna i EEIIA-S, mitjançant la implantació del contracte-programa de la infància i adolescència.	Nombre de contractes programa	130 %
313.30	2.3	3	Unificació de criteris comuns d'intervenció i actuació per a les entitats locals i per als i les professionals en el territori de la Comunitat Valenciana.	Percentatge	60,00 %
313.30	2.3	4	Foment dels programes preventius i de processos d'intervenció educatius i socialitzadors.	Nre. d'actuacions	20
313.30	6.1	1	Impuls de programes d'emancipació i autonomia personal de joves que hagen sigut ateses en el sistema de protecció i en el socioeducatiu de persones menors d'edat.	Nre. d'actuacions	5
313.30	6.1	2	Millora de la xarxa pública de llars d'emancipació.	Percentatge	100
313.30	6.1	3	Consolidació de les unitats externes de suport a l'emancipació i autonomia de persones joves extutelades que hagen arribat a la majoria d'edat.	Percentatge	100
313.30	7.1	1	Elaboració i implantació del nou model de punts de trobada familiar.	Nous punts de trobada	11
313.30	7.1	2	Implantació de protocol d'actuació en matèria de violència de gènere en els punts de trobada familiar de la Comunitat Valenciana.	Percentatge	100
313.50	1.1	1	Convocatòria de subvencions destinades al finançament de projectes en matèria d'inclusió i desenvolupament comunitari.	Convocatòria	1
313.50	1.2	1	Places disponibles en menjadors socials.	Places	357
313.50	1.3	1	Convocatòria d'ordre per a subvencionar itineraris integrats en inserció sociolaboral.	Convocatòria	1
313.50	2.1	1	Impulsar programes de sensibilització, de formació i d'intervenció del voluntariat social de la Comunitat Valenciana.	Convocatòria	1

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
313.50	3.1	1	Gestió de la renda valenciana d'inclusió.	Titulars	29.000
313.50	3.1	2	Gestió de pensions no contributives concedides.	Titulars	49.000
313.50	3.3	1	Foment de programes d'interés social per a atendre fins d'interés social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'IRPF a la Comunitat Valenciana.	Convocatòria	1
313.80	1.1	1	Suport als programes que desenvolupen les associacions de famílies en matèria de diversitat familiar. Acord institucional, acció 21.	Convocatòria	2
313.80	1.1	2	Realització d'accions sobre la posada en valor de la diversitat funcional. Acord de reconstrucció Corts Valencianes.	d'actuació	1
313.80	1.1	3	Coordinació de la tramitació dels títols de famílies nombroses i monoparentals. Acord institucional, acció 21.	Reunió	2
313.80	1.2	1	Avaluació i seguiment de la Llei integral de reconeixement del dret a la identitat i expressió de gènere a la Comunitat Valenciana. Acord social, acció 68.	Reunió	2
313.80	1.2	2	Avaluació i seguiment de la Llei d'igualtat LGTBI. Acord social, acció 68.	Reunió	2
313.80	1.2	3	Manteniment i ampliació del servei Orienta d'atenció i assessorament al col·lectiu LGTBI. Acord de reconstrucció Corts Valencianes i Acord social, acció 68.	Convocatòria	1
313.80	1.2	4	Donar suport a les associacions LGTBI en el desenvolupament de programes específics i campanyes que realitzen. Acord de reconstrucció Corts Valencianes i Acord social, acció 68.	Convocatòria	1
313.80	1.2	5	Realització de convenis amb altres administracions, organismes públics i universitats que treballen la promoció i defensa de la diversitat. Acord de reconstrucció Corts Valencianes i Acord social, acció 68.	Convenis	5
313.80	2.1	1	Coordinació de l'Estratègia valenciana per a la igualtat i la inclusió del poble gitano i	Reunió	2

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
			participació de la població gitana. Acord social, acció 71.		
313.80	2.1	2	Finançament de programes que desenvolupen accions per a la igualtat i inclusió del poble gitano i per a visibilitzar i posar en valor la cultura gitana. Acord social, acció 71.	Convocatòria	1
313.80	2.1	3	Manteniment i ampliació del programa "Kumpania" per a la intervenció socioeducativa amb la infància, l'adolescència i la joventut gitana. Acord institucional, acció 6 i Acord social, acció 71.	Convocatòria	1
313.80	2.1	4	Coordinació d'accions per a la igualtat i inclusió del poble gitano amb les entitats locals. Acord social, acció 71.	Reunió	1
313.80	2.1	5	Manteniment de la Càtedra de Cultura Gitana. Acord social, acció 71.	Conveni	1
313.80	2.1	6	Cofinançament del Programa operatiu per a la inclusió del poble gitano del Fons Social Europeu gestionat per la Fundació Secretariat Gitano. Acord social, acció 71.	Convenis	1
313.80	2.2	1	Establir actuacions coordinades per al reconeixement del dret de la ciutadania a professar qualsevol religió o no professar-ne cap. Acció social acord 68.	Reunions	1
313.80	3.1	1	Desenvolupar l'Estratègia valenciana de migracions 2021-2026. Acord de reconstrucció Corts Valencianes i Acord social. Acció 70.	Reunió	2
313.80	3.1	2	Coordinar la xarxa PANGEA d'atenció a les persones migrants de les entitats locals. Acord de reconstrucció Corts Valencianes i Acord social, acció 70.	Reunió	1
313.80	3.1	3	Donar suport a entitats que treballen en l'acolliment residencial a persones migrants. Acord de reconstrucció Corts Valencianes, Acord institucional, acció 5 i Acord social, acció 70.	Convocatòria	1
313.80	3.1	4	Coordinar la xarxa d'acolliment residencial a	Convocatòria	1

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
			persones migrants. Acord de reconstrucció Corts Valencianes, Acord institucional, acció 5 i Acord social, acció 70.		
313.80	3.1	5	Donar suport a entitats que treballen en programes d'inclusió de persones migrants. Acció 5 i Acord social, acció 70.	Conveni	1
313.80	3.2	1	Coordinació de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi. Acord social, acció 68.	Reunió	2
313.80	3.2	2	Finançament de programes que treballen per la igualtat de tracte, la no-discriminació, la prevenció dels delictes d'odi i atenció a les víctimes. Acord social, acció 68.	Convocatòria	1
313.80	3.2	3	Creació de l'oficina d'atenció i assessorament a les persones víctimes de discriminació. Acord social, acció 68.	Convocatòria	1
323.10	1.1	1	Expedients tramitats en relació amb plans d'igualtat.	Terme absolut	320
323.10	1.1	2	Visats emesos a empreses amb un pla d'igualtat.	Terme absolut	150
323.10	1.1	3	Assessorament a empreses en l'elaboració i implantació de plans d'igualtat.	Terme absolut	1000
323.10	1.1	4	Persones beneficiades per la implantació de plans d'igualtat en empreses.	Terme absolut	50.000
323.10	1.2	1	Reunions amb les unitats d'igualtat.	Terme absolut	1
323.10	1.2	2	Convocatòria Consell Valencià de les Dones.	Terme absolut	1
323.10	1.3	1	Entitats beneficiàries d'ajudes per a programes de serveis socials especialitzats en l'atenció a dones en situació d'exclusió social.	Terme absolut	85
323.10	1.3	2	Entitats locals beneficiàries de les ajudes d'igualtat / inserció laboral.	Terme absolut	80
323.10	1.3	3	Convenis amb universitats sobre activitats que incorporen la perspectiva de gènere transversal.	Terme absolut	5
323.10	1.4	1	Organització d'actes dirigits a conscienciar i sensibilitzar la societat valenciana sobre la discriminació que pateixen les dones.	Terme absolut	4

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
323.10	1.4	2	Ajudes concedides per al manteniment de la Xarxa Valenciana d'Igualtat.	Terme absolut	100
323.10	1.4	2	Participació en Premi Narrativa.	Terme absolut	100
323.10	1.4	3	Actuacions de promoció de les dones en l'àmbit cultural.	Terme absolut	100
323.10	1.4	4	Volum total de carnets de la Biblioteca de la Dona.	Terme absolut	3.650
323.10	1.4	5	Préstecs de la Biblioteca de la Dona.	Terme absolut	3.000
323.10	1.4	6	Denúncies presentades sobre mitjans de comunicació i publicitat sexista.	Terme absolut	29
323.10	1.4	8	Participació en el Premi de Festes Inclusives i No Sexistes.	Terme absolut	60
323.10	1.5	1	Locals destinats a associacions de dones.	Terme absolut	2
323.10	1.5	2	Commemoració del 8 de març, xarrades dirigides a associacions de dones.	Terme absolut	1
323.10	1.5	3	Entitats beneficiàries d'ajudes per al desenvolupament de programes que fomenten la igualtat entre dones i homes i/o l'associacionisme de dones a la CV.	Terme absolut	50
323.10	2.1	1	Organització de cursos específics dirigits al personal especialitzat en atenció de víctimes de violència.	Terme absolut	5
323.10	2.1	2	Reunions de coordinació amb altres institucions.	Terme absolut	15
323.10	2.1	3	Compliment de la clàusula de temps d'espera per a atenció en els centres de la xarxa de centres Dona (no superior a 10 dies en la primera visita, no superior a 15 dies en la segona visita).	Percentatge	95 %
323.10	2.1	4	Atenció a dones víctimes de violència de gènere i/o altres violències contra les dones, als centres de zones costaneres i urbanes de de la xarxa valenciana de centres Dona.	Terme absolut	5.300
323.10	2.1	5	Atenció a dones víctimes de violència de gènere i altres violències sobre dones de zones rurals i/o d'interior.	Terme absolut	800
323.10	2.1	6	Atenció a dones víctimes de violència de gènere i altres violències contra les dones com a conseqüències de telefonades efectuades per persones de l'entorn de la	Terme absolut	9000

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
			víctima a la xarxa de centres de Dona.		
323.10	2.2	1	Actuacions de prevenció i sensibilització.	Terme absolut	700
323.10	2.2	2	Campanya de sensibilització.	Terme absolut	1
323.10	2.2	3	Atenció a dones i menors víctimes de violència de gènere en centres residencials.	Terme absolut	500
323.10	2.2	4	Accions de sensibilització i promoció en els centres Dona Rural i d'interior.	Terme absolut	500
323.10	2.2	5	Accions destinades a presentar i donar a conèixer els centres Dona Rural i d'interior a professionals.	Terme absolut	390
323.10	2.2	6	Manteniment de places de la xarxa residencial.	Terme absolut	324
323.10	2.2	7	Reunions de la Comissió de Seguiment del Pacte Valencià contra la Violència de Gènere.	Terme absolut	3
323.10	2.2	8	Punts violeta situats a la Comunitat Valenciana.	Terme absolut	184
323.10	2.3	1	Ajudes concedides de pagament únic per a víctimes de violència de gènere.	Terme absolut	200
323.10	2.3	2	Ajudes concedides del fons d'emergència per a víctimes de violència de gènere.	Terme absolut	525
313.40	1.1	1	Servei d'intèrprets i guies intèrprets de llengua de signes per a persones sordes i sordcegues de la Comunitat Valenciana.	Serveis	12.000
313.40	1.1	2	Programes d'ocupació amb suport per a persones amb diversitat funcional per a afavorir la inserció laboral (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 22, "Serveis socials").	Programes	15
313.40	1.1	3	Estades vacacionals per a persones amb diversitat funcional o discapacitat (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 33, "Salut pública").	Estades	125

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
313.40	1.2	1	Itineraris individualitzats per a persones amb diversitat funcional i/o malaltia mental.	Programes	20
313.40	2.1	1	Prestacions econòmiques individualitzades dirigides a l'atenció, el desenvolupament i la promoció de l'autonomia personal, el benestar i la qualitat de vida en el domicili.	Persones beneficiàries	200
313.40	2.1	2	Programes i serveis de promoció de l'autonomia per a persones amb diversitat funcional.	Programes	200
313.40	2.1	3	Programes formatius per a la capaciació tecnològica, dirigits a disminuir la bretxa digital (Acord institucional per a la recuperació de la Comunitat Valenciana, punt 12, "Serveis socials").	Programes	5
313.40	3.1	1	Prestacions econòmiques individualitzades per a l'atenció especialitzada en centres residencials.	Persones beneficiàries	350
313.40	4.1	1	Sol·licituds valorades sobre les presentades en l'exercici.	Percentatge	90 %
313.60	1.1	1	Gestionar el Programa de vacances socials.	Nombre d'expedients	41.500
313.60	1.1	2	Gestionar les ajudes a entitats per a finançar activitats d'oci i temps lliure, lúdiques, culturals i d'accés a noves tecnologies, dirigides a persones majors.	Nombre d'entitats finançades	415
313.60	1.1	3	Gestionar la targeta de majors	Nombre d'entitats col·laboradores	850
313.60	1.2	1	Gestionar el Programa de termalisme social valencià.	Nre. expedients gestionats	7.000
313.60	1.2	2	Gestionar els centres especials d'atenció a majors.	Centres gestionats	34
313.60	1.2	3	Activitats realitzades en els CEAMS	Hores d'activitats anuals	65.270
313.60	2.1	1	Participació de tots els agents socials.	Nre. reunions	3
313.60	2.1	2	Document amb les conclusions de l'Estratègia d'envelliment actiu en l'àmbit de la CV.	Document	1
313.60	3.1	1	Gestionar les ajudes per a finançar actuacions destinades a evitar la soledat no desitjada de les persones majors.	Nre. expedients gestionats	50
313.60	4.1	1	Gestionar les ajudes per a finançar actuacions específiques dirigides a	Nre. expedients gestionats	50

Programa pressupostari / entitat	Objectiu	Indicador	Descripció	Unitat de mesura	Valor 2021
			persones majors en l'entorn rural.		
313.70	1.1	2	Implementar el nombre i la composició dels equips de serveis socials de base a la Comunitat Valenciana, d'acord amb el nou model social bàsic.	Professionals	120
313.70	2.1	1	Implantar el servei municipal d'ajuda a domicili de la dependència.	Municipis incorporats	10
313.70	2.1	2	Incrementar el finançament dels programes de prestacions bàsiques de les entitats locals.	Percentatge d'increment	10
313.70	5.1	1	Persones dependents que romanen en el seu entorn social i familiar, prestació vinculada al servei de centre de dia, ajuda a domicili, prestació de cuidador no professional i prestació d'assistència personal.	Percentatge	89
313.70	5.3	2	Desenvolupament d'un cens de cuidadors no professionals que podran participar en els cursos d'acreditació professional corresponents.	Nombre de persones cuidadores censades	200
0020 IVAJ	2.1	1	Gestió del programa "Jove Oportunitat".	Nombre de joves participants	150
0033 IVASS	2.2	2	Nombre de reunions de seguiment dels projectes personals realitzats respecte als planificats.	Percentatge	95 %
0033 IVASS	2.3	1	Detecció de necessitats de formació dels treballadors i les treballadores.	Nombre d'informes	1
0033 IVASS	2.3	4	Avaluació del resultat de la formació als 3 mesos en l'aplicació del seu lloc de treball per la persona responsable superior.	Nombre d'informes	1
0033 IVASS	4.1	1	Percentatge d'inserció dels participants en els programes d'inserció d'ocupació.	Percentatge	30 %
0033 IVASS	4.2	4	Activitats de participació activa en la Comunitat.	Percentatge	100 %
0033 IVASS	5.1	3	Gestió de les necessitats d'altres i baixes de persones usuàries de residències, centres de dia, centres ocupacionals i habitatges tutelats.	Percentatge	100 %