3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/03/2021

3.3) TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA 11611 (telefoneadas de atención especializada). **Nota: Datos acumulados de 1/1/21 a 31/12/21.**

CASOS ATENDIDOS: ORIENTACIÓN GENERAL	12.626
CASOS ATENDIDOS: ORIENTACIÓN ESPECIAL	2.688
TOTAL	**15.314**

CASOS ABIERTOS	**mujeres**	**hombres**
	1.052	786
%	57%	43%
TOTAL	1.838	

3.4) CENTROS DE DÍA.

Número de Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito.

CENTROS De ATENCIÓN DIURNA POR PROVINCIA/ ÁMBITO	**ALICANTE**		**CASTELLÓ**		**VALÈNCIA**		**TOTAL CV**	
	Municipal	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***
Número CENTROS DE DÍA	***4***	***7***	***2***	***3***	***18***	***26***	***24***	***36***

Número de Plazas en Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito y tipo de apoyo.

Número PLAZAS CENTROS DE DÍA / POR PROVINCIA / TIPO PROGRAMA	**ALICANTE**		**CASTELLÓ**		**VALÈNCIA**		**TOTAL CV**	
	Municipal	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***
Apoyo convivencial educativo	**58**	**132**	**0**	**48**	**269**	**358**	**327**	**538**
Inserción sociolaboral	**0**	**48**	**24**	**0**	**106**	**216**	**130**	**264**
Número TOTAL PLAZAS	**58**	**180**	**24**	**48**	**375**	**574**	**1.259**	

Font datos: Dirección General de Infancia y Adolescencia. Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/03/2021

GLOSARIO

TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA

Es un teléfono gratuito para el público, que funciona ininterrumpidamente las 24 horas en el día y durante los 365 días del año, y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncian o ponen de manifiesto presuntos situaciones de riesgo o desamparo de *NNA, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.

Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo

Atenderá la infancia y juventud, el contexto personal de la cual, familiar, ocupacional y de inserción social requiere de apoyo social y educativo. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (acogida residencial o familiar).

Servicio de atención diurna de inserción sociolaboral

Atenderá adolescentes de 14 a 18 años y a jóvenes hasta los 25 años que en su periodo de transición en la vida independiente y autónoma, a causa de su situación de vulnerabilidad y dependencia, requiere de una atención especializada. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (hogares de emancipación o unidades externas de emancipación).

Notas Aclaratorias - Teléfono Atención:

El Teléfono de Atención a la Infancia en su actuación velará por el respecto de los derechos reconocidos a los niños y niñas en las Leyes y en los Tratados Internacionales.

Dentro de las atenciones telefónicas, existen denominadas de orientación general y llamadas de orientación especial.