3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/03/2021

3.3) TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA 11611 (llamadas de atención especializada). **Nota: Dades acumulades de 1/1/21 a 28/2/21.**

CASOS ATENIDOS: ORIENTACIÓN GENERAL	1.316
CASOS ATENDIDOS: ORIENTACIÓN ESPECIAL	596
TOTAL	**1.912**

CASOS APERTURADOS	**mujeres**	**hombres**
	189	231
%	45%	55%
TOTAL	420	

3.4) CENTROS DE DIA.

Número de Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito.

CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA POR PROVINCIA/ ÁMBITO	**ALICANTE**		**CASTELLÓN**		**VALENCIA**		**TOTAL CV**	
	Municipal	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***
Nº CENTROS DE DÍA	***4***	***5***	***2***	***3***	***18***	***22***	***24***	***30***

Número de Plazas en Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito y tipo de apoyo.

Nº PLAZAS CENTROS DE DIA / POR PROVINCIA / TIPO PROGRAMA	**ALICANTE**		**CASTELLÓN**		**VALENCIA**		**TOTAL CV**	
	Municipal	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***	***Municipal***	***Concierto***
Apoyo convivencial educativo	**58**	**96**	**0**	**36**	**269**	**322**	**327**	**454**
Inserción sociolaboral	**0**	**12**	**24**	**12**	**106**	**268**	**130**	**292**
Nº TOTAL PLAZAS	**58**	**108**	**24**	**48**	**375**	**590**	**1.203**	

Fuente datos: Dirección General de Infancia y Adolescencia. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/03/2021

GLOSARIO

TELÉFONO ATENCION INFANCIA	Es un teléfono gratuito para el público, que funciona ininterrumpidamente las 24 horas al día y durantes los 365 días del año, y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncien o pongan de manifiesto presuntas situaciones de riesgo o desamparo de NNA, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.
Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo	Atenderá a la infancia y juventud, cuyo contexto personal, familiar, ocupacional y de inserción social requiere de apoyo social y educativo. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (acogimiento residencial o familiar).
Servicio de atención diurna de inserción sociolaboral	Atenderá a adolescentes de 14 a 18 años y a jóvenes hasta los 25 años que en su periodo de transición a la vida independiente y autónoma, debido a su situación de vulnerabilidad y dependencia, requiere de una atención especializada. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (hogares de emancipación o unidades externas de emancipación).

Notas Aclaratorias - Teléfono Atención:

El Teléfono de Atención a la Infancia en su actuación velará por el respeto de los derechos reconocidos a los niños y niñas en las Leyes y en los Tratados Internacionales.

Dentro de las atenciones telefónicas, existen llamadas de orientación general y llamadas de orientación especial.