

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RESOLUCIÓ de 8 de juny de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, dels albergs i recursos dirigits a persones sense llar, persones en situació d'exclusió social i als centres d'atenció temporal d'emergència (CATE). [2020/4276]

Antecedents de fet

1. La Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Davant l'evolució de la crisi sanitària, i amb l'objectiu de recuperar gradualment la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa l'epidèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del Sistema Nacional de Salut es puguin desbordar, garantir una progressiva reducció de contagis, i una protecció de les persones que viuen en aquests centres, així com de professionals que presten serveis en elles el Consell de Ministres va aprovar el passat 28 d'abril el Pla per a la transició a una nova normalitat. En aquest pla s'articula una eixida gradual de la situació de confinament, en cinc fases, des de la Fase 0, preparatòria fins a la nova normalitat. El procés previst suposa la substitució progressiva de les restriccions de caràcter general per altres més específiques, si bé de manera flexible i asimètrica. El seu cronograma és, per tant, merament orientatiu, i no s'aplica necessàriament de manera uniforme en tot el territori. Tant el calendari com l'àmbit de les diferents fases, queden condicionats a l'evolució de la pandèmia i de la capacitat dels serveis d'atenció sanitària.

3. En el context d'aquest pla de transició, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha de preveure l'adaptació progressiva dels serveis de la seua competència destinats a les persones sense llar i persones en situació d'exclusió social, de manera que puguin complir la seua comesa per a establir els criteris de qualitat que han de complir tots els centres i serveis que actuen en aquest àmbit. Aquesta previsió pren en consideració els criteris proposats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), en la seua actualització de l'estratègia per al Covid-19 del passat mes d'abril, per a planear el desconfinament, i en particular, les recomanacions de minimitzar el contagi en llocs amb alt potencial, com són els centres residencials i els llocs públics on es produeix una gran concentració de persones, i d'establir mesures preventives en els llocs de treball.

4. Prenent en consideració que l'àmbit de persones en situació d'exclusió social i sense llar, s'han revelat com extremadament vulnerables es fa necessària una transició gradual i amb totes les precaucions, establint les mesures per a les diferents fases que es recullen en els annexos –des de la fase 0 fins a la fase 3– en previsió de tindre una normativa única tant en cas de progressió en les fases com en el cas d'eventuals regressions de fase que pogueren produir-se en funció de l'evolució de la pandèmia.

Fonaments de dret

1. El Govern, a l'empara del que es disposa en l'article 4, apartats b) i d), de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, dels estats d'alarma, excepció i lloc (d'ara en avant, Llei orgànica 4/1981), va promulgar el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19 (d'ara en avant, Reial decret 463/2020), el qual s'ha prorrogat en sis ocasions, l'última pel Reial decret 555/2020, de 5 de juny, fins a les 00.00 hores del 21 de juny del 2020, mantenint les condicions establides en el Reial decret 463/2020 i en les disposicions que ho modifiquen, apliquen i desenvolupen.

2. El Reial decret 463/2020, en el seu article 4, designa com a autoritats competents delegades, entre altres, al Ministre de Sanitat i li habilita per a dictar les ordres, resolucions, disposicions i instruccions

Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN de 8 de junio de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de los albergues y recursos dirigidos a personas sin hogar, personas en situación de exclusión social y a los centros de atención temporal de emergencia (CATE). [2020/4276]

Antecedentes de hecho

1. La Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Ante la evolución de la crisis sanitaria, y con el objetivo de recuperar paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la epidemia para la salud de la población y evitando que las capacidades del Sistema Nacional de Salud se puedan desbordar, garantizar una progresiva reducción de contagios, y una protección de las personas que viven en estos centros, así como de profesionales que prestan servicios en ellas el Consejo de Ministros aprobó el pasado 28 de abril el Plan para la transición a una nueva normalidad. En dicho plan se articula una salida gradual de la situación de confinamiento, en cinco fases, desde la Fase 0, preparatoria hasta la nueva normalidad. El proceso previsto supone la sustitución progresiva de las restricciones de carácter general por otras más específicas, si bien de forma flexible y asimétrica. Su cronograma es, por tanto, meramente orientativo, y no se aplica necesariamente de manera uniforme en todo el territorio. Tanto el calendario como el ámbito de las diferentes fases, quedan condicionados a la evolución de la pandemia y de la capacidad de los servicios de atención sanitaria.

3. En el contexto de este plan de transición, la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas ha de prever la adaptación progresiva de los servicios de su competencia destinados a las personas sin hogar y personas en situación de exclusión social, de manera que puedan cumplir su cometido para establecer los criterios de calidad que han de cumplir todos los centros y servicios que actúen en este ámbito. Dicha previsión toma en consideración los criterios propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su actualización de la estrategia para el Covid-19 del pasado mes de abril, para planear el desconfinamiento, y en particular, las recomendaciones de minimizar el contagio en lugares con alto potencial, como son los centros residenciales y los lugares públicos donde se produce una gran concentración de personas, y de establecer medidas preventivas en los lugares de trabajo.

4. Tomando en consideración que el ámbito de personas en situación de exclusión social y sin hogar, se han revelado como extremadamente vulnerables se hace necesaria una transición paulatina y con todas las precauciones, estableciendo las medidas para las diferentes fases que se recogen en los anexos –desde la fase 0 hasta la fase 3– en previsión de tener una normativa única tanto en caso de progresión en las fases como en el caso de eventuales regresiones de fase que pudieran producirse en función de la evolución de la pandemia.

Fundamentos de derecho

1. El Gobierno, al amparo de lo dispuesto en el artículo 4, apartados b) y d), de la Ley orgánica 4/1981, de 1 de junio, de los estados de alarma, excepción y sitio (en adelante, Ley orgánica 4/1981), promulgó el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 (en adelante, Real decreto 463/2020), el cual se ha prorrogado en seis ocasiones, la última por el Real decreto 555/2020, de 5 de junio, hasta las 00.00 horas del 21 de junio del 2020, manteniendo las condiciones establecidas en el Real decreto 463/2020 y en las disposiciones que lo modifican, aplican y desarrollan.

2. El Real decreto 463/2020, en su artículo 4, designa como autoridades competentes delegadas, entre otras, al Ministro de Sanidad y le habilita para dictar las órdenes, resoluciones, disposiciones e instruc-

interpretatives que, en l'esfera específica de la seua actuació, siguen necessaris per a garantir la prestació de tots els serveis, ordinaris o extraordinaris, amb vista a la protecció de persones, béns i llocs, mitjançant l'adopció de qualsevol de les mesures previstes en l'article 11 de la Llei orgànica 4/1981. En l'exercici d'aquesta facultat s'ha dictat l'Ordre SND/265/2020, de 19 de març, d'adopció de mesures relatives a les residències de persones majors i centres soci-sanitaris, davant la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, que estableixen mesures relatives a la ubicació i aïllament de pacients Covid-19, a la neteja, als professionals i a les mesures de coordinació per al diagnòstic, seguiment i derivació en les residències de majors i altres centres soci-sanitaris, que estableixen mesures organitzatives per a l'atenció sanitària de les persones residents.

3. El Reial decret 514/2020, de 8 de maig, disposa en el seu article 3: «En aplicació del Pla per a la desescalada de les mesures extraordinàries adoptades per a fer front a la pandèmia de Covid-19, aprovat pel Consell de Ministres en la seua reunió de 28 d'abril de 2020, el Ministre de Sanitat, a proposta, en el seu cas, de les comunitats autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla, i a la vista de l'evolució dels indicadors sanitaris, epidemiològics, socials, econòmics i de mobilitat, podrà acordar, en l'àmbit de la seua competència, la progressió de les mesures aplicables en un determinat àmbit territorial, sense perjudici de les habilitacions conferides a la resta d'autoritats delegades competents. La regressió de les mesures fins a les previstes en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, es farà, si escau, seguint el mateix procediment. En el marc de les decisions que s'adopten sobre la progressió de les mesures de desescalada, les persones podran desplaçar-se pel territori de la província, illa o unitat territorial de referència que es determine a l'efecte del procés de desescalada, sense perjudici de les excepcions que justifiquen el desplaçament a una altra part del territori nacional per motius sanitaris, laborals, professionals o empresarials, de retorn al lloc de residència familiar, assistència i cura de majors, dependents o persones amb discapacitat, causa de força major o situació de necessitat o qualsevol altra d'anàloga naturalesa. En tot cas, en qualsevol desplaçament hauran de respectar-se les instruccions dictades per les autoritats sanitàries».

4. La llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana recull en el seu article 5.3 «El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de qualitat de vida de la ciutadania, d'acord amb el que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola».

5. L'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establides després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 1 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat, estableix en l'article 17 que els serveis socials hauran de garantir la prestació efectiva de tots els serveis i prestacions recollits en el Catàleg de Referència de Serveis Socials, aprovat pel Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema d'Autonomia i l'Atenció a la Dependència. Per a poder prestar aquests serveis i prestacions, els centres on es presten aquests serveis hauran d'estar oberts i disponibles per a l'atenció presencial a la ciutadania sempre que siga necessària, i sense perjudici que s'adopten les mesures de prevenció i higiene establides per les autoritats sanitàries. Quan no siga possible l'atenció presencial, es prioritzarà la prestació de serveis per via telemàtica, aquest article ha sigut modificat per l'Ordre SND/414/2020, de 16 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional establides després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 2 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat, el qual estableix que els serveis socials hauran de garantir la prestació efectiva de tots els serveis i prestacions recollits en el Catàleg de Referència de Serveis Socials, aprovat pel Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema d'Autonomia i l'Atenció a la Dependència. Per a això les autoritats competents de les comunitats autònomes podran determinar la reobertura al públic dels centres i serveis on es presten aquests serveis i prestacions, atesa la situació epidemiològica de cada centre o serveis, i la capacitat de resposta del sistema sanitari concernit. aquests serveis si pot ser es realitzaran per via telemàtica, reservant l'atenció presencial a aquells casos en què resulte imprescindible. Quan aquests serveis es realitzen de manera presencial, hauran de dur-se a terme observant les mesures d'higiene i prevenció

ciones interpretativas que, en la esfera específica de su actuación, sean necesarios para garantizar la prestación de todos los servicios, ordinarios o extraordinarios, en orden a la protección de personas, bienes y lugares, mediante la adopción de cualquiera de las medidas previstas en el artículo 11 de la Ley orgánica 4/1981. En el ejercicio de esta facultad se ha dictado la Orden SND/265/2020, de 19 de marzo, de adopción de medidas relativas a las residencias de personas mayores y centros socio-sanitarios, ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, que establecen medidas relativas a la ubicación y aislamiento de pacientes Covid-19, a la limpieza, a los profesionales y a las medidas de coordinación para el diagnóstico, seguimiento y derivación en las residencias de mayores y otros centros socio-sanitarios que establecen medidas organizativas para la atención sanitaria de las personas residentes.

3. El Real decreto 514/2020, de 8 de mayo, dispone en su artículo 3: «En aplicación del Plan para la desescalada de las medidas extraordinarias adoptadas para hacer frente a la pandemia de Covid-19, aprobado por el Consejo de Ministros en su reunión de 28 de abril de 2020, el Ministro de Sanidad, a propuesta, en su caso, de las comunidades autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla, y a la vista de la evolución de los indicadores sanitarios, epidemiológicos, sociales, económicos y de movilidad, podrá acordar, en el ámbito de su competencia, la progresión de las medidas aplicables en un determinado ámbito territorial, sin perjuicio de las habilitaciones conferidas al resto de autoridades delegadas competentes. La regresión de las medidas hasta las previstas en el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, se hará, en su caso, siguiendo el mismo procedimiento. En el marco de las decisiones que se adopten sobre la progresión de las medidas de desescalada, las personas podrán desplazarse por el territorio de la provincia, isla o unidad territorial de referencia que se determine a los efectos del proceso de desescalada, sin perjuicio de las excepciones que justifiquen el desplazamiento a otra parte del territorio nacional por motivos sanitarios, laborales, profesionales o empresariales, de retorno al lugar de residencia familiar, asistencia y cuidado de mayores, dependientes o personas con discapacidad, causa de fuerza mayor o situación de necesidad o cualquier otra de análoga naturaleza. En todo caso, en cualquier desplazamiento deberán respetarse las instrucciones dictadas por las autoridades sanitarias».

4. La ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana recoge en su artículo 5.3 «El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de calidad de vida de la ciudadanía, de acuerdo con lo que dispone el artículo 128.2 de la Constitución Española».

5. La Orden SND/399/2020, de 9 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional, establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 1 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad, establece en el artículo 17 que los servicios sociales deberán garantizar la prestación efectiva de todos los servicios y prestaciones recogidos en el Catálogo de Referencia de Servicios Sociales, aprobado por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema de Autonomía y la Atención a la Dependencia. Para poder prestar dichos servicios y prestaciones, los centros donde se prestan estos servicios deberán estar abiertos y disponibles para la atención presencial a la ciudadanía siempre que sea necesaria, y sin perjuicio de que se adopten las medidas de prevención e higiene establecidas por las autoridades sanitarias. Cuando no sea posible la atención presencial, se priorizará la prestación de servicios por vía telemática, dicho artículo ha sido modificado por la Orden SND/414/2020, de 16 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad, el cual establece que los servicios sociales deberán garantizar la prestación efectiva de todos los servicios y prestaciones recogidos en el Catálogo de Referencia de Servicios Sociales, aprobado por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema de Autonomía y la Atención a la Dependencia. Para ello las autoridades competentes de las comunidades autónomas podrán determinar la reapertura al público de los centros y servicios donde se presten dichos servicios y prestaciones, atendiendo a la situación epidemiológica de cada centro o servicios, y la capacidad de respuesta del sistema sanitario concernido. Estos servicios a ser posible se realizarán por vía telemática, reservando la atención presencial a aquellos casos en que resulte imprescindible. Cuando estos servicios se realicen de manera

establides per les autoritats sanitàries i amb la utilització dels equips de protecció adequats al nivell de risc tant per part de les persones treballadores com de les persones usuàries.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, el Pla de transició a la nova normalitat, així com els restants antecedents i fonaments de dret exposats, resolc:

Primer. Objecte i àmbit

Mitjançant la present resolució s'estableix el pla de transició a la nova normalitat derivada de la pandèmia de Covid-19, dels albergs, centres i pisos d'acolliment, centres CATE, centres de dia, centres d'atenció extraordinària i menjadors socials, dirigits a persones sense llar i a persones en situació o risc d'exclusió social, compresos en l'àmbit de competències de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Segon. Mesures de seguretat i higiene

1. Els albergs, centres i pisos d'acolliment, centres CATE, centres de dia, centres d'atenció extraordinària i menjadors socials hauran de complir, en tot moment, les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent en cada fase del pla, tant amb caràcter general, com de manera específica per a previndre el contagi per Covid-19.

2. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball es modificaran, en la mesura necessària, per a garantir la possibilitat de mantindre la distància de seguretat interpersonal mínima de dos metres entre les persones treballadores, així com de les usuàries. Quan no siga possible, per raó de l'activitat, s'hauràn d'utilitzar els equips de protecció determinats pels serveis de prevenció de riscos laborals en cada fase per a la mena de servei de què es tracte.

3. Les persones treballadores o usuàries d'aquests centres amb diagnòstic de Covid-19, amb símptomes compatibles amb Covid-19 o en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de Covid-19, no han d'acudir als mateixos.

4. La neteja i desinfecció de les instal·lacions es farà amb la freqüència i les condicions estipulades en cada fase per als albergs, centres i pisos d'acolliment, centres CATE, centres de dia, centres d'atenció extraordinària i menjadors socials amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents. Es garantirà una ventilació adequada de totes les dependències.

5. Els centres disposaran d'un pla de contingència de conformitat amb les indicacions de Salut Pública adaptat a les seues característiques, dirigit a la prevenció i a la resposta davant l'eventual aparició de nous casos i brots de Covid-19.

Tercer. Mesures organitzatives i de funcionament

1. Els albergs, centres i pisos d'acolliment, centres CATE, centres de dia, centres d'atenció extraordinària i menjadors socials adoptaran les mesures organitzatives i de funcionament que, per a cada tipus de recurs, s'especifiquen en els annexos d'aquesta resolució, en funció de la fase del procés de desescalada vigent en l'àmbit territorial en què se situe el centre o en el qual tinga la seua seu el servei.

2. En cas de quedar places lliures perquè les persones abandonen voluntàriament el centre, per derivació a un altre recurs o per motius de convivència, podran accedir altres persones en les mateixes condicions, concorde a la fase corresponent en la qual es troben.

3. La direcció de cada recurs prepararà amb antelació suficient els canvis derivats de la transició entre fases conformement al cronograma estimat, de manera que s'eviten disfuncions amb el pas de l'una a l'altra, especialment pel que respecta a la reincorporació del personal. Adoptaran així mateix, les previsions per a un eventual retard en la transició o fins i tot una regressió de fase, atés que aquests no estan prefixades i es determinaran en funció de l'evolució de la situació.

4. En la planificació de les transicions, els albergs, centres i pisos d'acolliment, centres CATE centres de dia i menjadors socials comptaran, excepte indicació en cas contrari, amb aquells efectius que hagueren sigut reassignats, que es reincorporaran als seus llocs ordinaris.

presencial, deberán llevarse a cabo observando las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias y con la utilización de los equipos de protección adecuados al nivel de riesgo tanto por parte de las personas trabajadoras como de las personas usuarias.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, el Plan de transición a la nueva normalidad, así como los restantes antecedentes y fundamentos de derecho expuestos, resuelvo:

Primero. Objeto y ámbito

Mediante la presente resolución se establece el plan de transición a la nueva normalidad derivada de la pandemia de Covid-19, de los albergues, centros y pisos de acogida, centros CATE, centros de día, centros de atención extraordinaria y comedores sociales, dirigidos a personas sin hogar y a personas en situación o riesgo de exclusión social, comprendidos en el ámbito de competencias de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Segundo. Medidas de seguridad e higiene

1. Los albergues, centros y pisos de acogida, centros CATE, centros de día, centros de atención extraordinaria y comedores sociales deberán cumplir, en todo momento, las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente en cada fase del plan, tanto con carácter general, como de manera específica para prevenir el contagio por Covid-19.

2. La disposición de los puestos de trabajo, la organización de los turnos y el resto de condiciones de trabajo se modificarán, en la medida necesaria, para garantizar la posibilidad de mantener la distancia de seguridad interpersonal mínima de dos metros entre las personas trabajadoras, y de estas con respecto a las usuarias. Cuando no sea posible, por razón de la actividad, se deberán utilizar los equipos de protección determinados por los servicios de prevención de riesgos laborales en cada fase para el tipo de servicio de que se trate.

3. Las personas trabajadoras o usuarias de estos centros con diagnóstico de Covid-19, con síntomas compatibles con Covid-19 o en período de cuarentena domiciliar por haber tenido contacto con alguna persona con síntomas o diagnosticada de Covid-19, no deben acudir a los mismos.

4. La limpieza y desinfección de las instalaciones se hará con la frecuencia y las condiciones estipuladas en cada fase para los albergues, centros y pisos de acogida, centros CATE, centros de día, centros de atención extraordinaria y comedores sociales con especial atención a las superficies de contacto más frecuentes. Se garantizará una ventilación adecuada de todas las dependencias.

5. Los centros dispondrán de un plan de contingencia de conformidad con las indicaciones de Salud Pública adaptado a sus características, dirigido a la prevención y a la respuesta ante la eventual aparición de nuevos casos y brotes de Covid-19.

Tercero. Medidas organizativas y de funcionamiento

1. Los albergues, centros y pisos de acogida, centros CATE, centros de día, centros de atención extraordinaria y comedores sociales adoptarán las medidas organizativas y de funcionamiento que, para cada tipo de recurso, se especifican en los anexos de esta resolución, en función de la fase del proceso de desescalada vigente en el ámbito territorial en que se ubique el centro o en el que tenga su sede el servicio.

2. En caso de quedar plazas libres porque las personas abandonan voluntariamente el centro, por derivación a otro recurso o por motivos de convivencia, podrán acceder otras personas en las mismas condiciones, acorde a la fase correspondiente en la que se encuentren.

3. La dirección de cada recurso preparará con antelación suficiente los cambios derivados de la transición entre fases con arreglo al cronograma estimado, de manera que se eviten disfunciones con el paso de una a otra, en especial por lo que respecta a la reincorporación del personal. Adoptarán así mismo, las previsions para un eventual retraso en la transición o incluso una regresión de fase, dado que estas no están prefijadas y se determinarán en función de la evolución de la situación.

4. En la planificación de las transiciones, los albergues, centros y pisos de acogida, centros CATE centros de día y comedores sociales contarán, salvo indicación de lo contrario, con aquellos efectivos que hubieran sido reasignados, que se reincorporarán a sus puestos ordinarios.

5. Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones amb pluripatologies per a les quals el contagi per Covid-19 pugua suposar un greu risc. També queden exceptuades les dones embarassades o en període de lactància. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a unes funcions que no requereixen atenció al públic o a funcions de treball telemàtic.

6. El servei de prevenció de riscos laborals ha d'avaluar la presència de personal treballador especialment sensible en relació amb la infecció de coronavirus Covid-19, establir la naturalesa d'especial sensibilitat de la persona treballadora i emetre informe sobre les mesures de prevenció, adaptació i protecció basant-se en les directrius marcades per les autoritats sanitàries sobre aquest tema.

Quart. Pla de contingència

L'adreça de cada recurs haurà de remetre abans del 31 de juliol de 2020 a la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius (al correu dg_inclusionssocial@gva.es) el pla de contingència per a la desescalada adaptat a les seues característiques, dirigit a la prevenció i a la resposta davant una eventual aparició de nous casos i brots de Covid-19.

1. El pla de contingència haurà d'incloure, com a mínim:

a) La possibilitat d'aïllar un 5 % de persones residents en habitacions amb bany propi o alternativa i excepcionalment un espai adaptat dins del centre per a tal efecte que garantisca l'aïllament d'almenys el 5 % de les persones residents, que en tot cas haurà de tindre annex bany d'ús exclusiu de les persones residents de la zona aïllada.

b) Recursos humans disponibles especificant la categoria professional i dedicació (horari setmanal) de cada persona treballadora del centre.

c) Protocol específic de desinfecció i neteja del centre en el que es prestarà especial atenció a les zones comunes, cuina, serveis i banys així com la gestió de residus.

d) Organització dels torns d'atenció en el cas de centres de dia, d'acolliment o menjadors socials a les persones usuàries determinades en l'annex de cada fase.

e) Organització de les eixides individuals i grupals de les persones residents en cadascuna de les fases.

f) En el cas dels albergs i sempre que es dispose d'aquest, s'acompanyarà el plànol de l'edifici fitant les zones d'aïllament, preferiblement vertical o per plantes i se situaran en espais amb accés separat o en els llocs de menys trànsit de l'edifici, utilitzant la sectorització d'incendis ja definida com a àrea d'ubicació.

g) Cal tindre en compte que en alguns recursos no responen als models concrets dels annexos sinó que comprenen diverses coses a la vegada: Centre de dia – Alberg i CIBE; CAI amb serveis externs; habitatges de housing first la dinàmica dels quals és diferent a la d'un pis d'acolliment...

Per això, es podran realitzar adaptacions a aquest Pla de Contingència sobre les mesures proposades en els annexos pels diferents tipus de centres, sempre que les mateixes es realitzen de manera justificada i sempre que es garantisquen nivells adequats de prevenció i resposta enfront del Covid-19.

2. El pla de contingència haurà de ser validat per la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Cinquè. Supeditació a la normativa establida per les autoritats competents en l'àmbit sanitari

Mentre dure l'estat d'alarma, la present resolució queda supeditada a la normativa que aproven els òrgans de l'Administració General de l'Estat i de la comunitat autònoma competent en matèria sanitària i, en tot cas, sempre estarà vinculada a la superació de les fases establides pel Govern d'Espanya per al territori de la Comunitat Valenciana i les especificitats que en cada fase marquen els òrgans competents.

Sisé. Aplicació de la present resolució i els annexos

La present resolució i els seus annexos s'aplicarà en centres de dia, menjadors socials, albergs, centres i pisos d'acolliment, CATE i centres d'atenció extraordinària o centres assimilats que estiguen lliures

5. Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas con pluripatologías para las que el contagio por Covid-19 pueda suponer un grave riesgo. También quedan exceptuadas las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. En estos casos se adaptará el lugar de trabajo a unas funciones que no requieran atención al público o a funciones de trabajo telemático.

6. El servicio de prevención de riesgos laborales debe evaluar la presencia de personal trabajador especialmente sensible en relación con la infección de coronavirus Covid-19, establecer la naturaleza de especial sensibilidad de la persona trabajadora y emitir informe sobre las medidas de prevención, adaptación y protección basándose en las directrices marcadas por las autoridades sanitarias al respecto.

Cuarto. Plan de contingencia

La dirección de cada recurso deberá remitir antes del 31 de julio de 2020 a la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos (al correo dg_inclusionssocial@gva.es) el plan de contingencia para la desescalada adaptado a sus características, dirigido a la prevención y a la respuesta ante una eventual aparición de nuevos casos y brotes de Covid-19.

1. El plan de contingencia deberá incluir, como mínimo:

a) La posibilidad de aislar un 5 % de personas residentes en habitaciones con baño propio o alternativa y excepcionalmente un espacio adaptado dentro del centro para tal efecto que garantice el aislamiento de al menos el 5 % de las personas residentes, que en todo caso deberá tener anejo baños de uso exclusivo de las personas residentes de la zona aislada.

b) Recursos humanos disponibles especificando la categoría profesional y dedicación (horario semanal) de cada persona trabajadora del centro.

c) Protocolo específico de desinfección y limpieza del centro en el que se prestará especial atención a las zonas comunes, cocina, aseos y baños así como la gestión de residuos.

d) Organización de los turnos de atención en el caso de centros de día, de acogida o comedores sociales a las personas usuarias determinadas en el anexo de cada fase.

e) Organización de las salidas individuales y grupales de las personas residentes en cada una de las fases.

f) En el caso de los albergues y siempre que se disponga del mismo, se acompañará el plano del edificio acotando las zonas de aislamiento, preferiblemente vertical o por plantas y se situarán en espacios con acceso separado o en los lugares de menos tránsito del edificio, utilizando la sectorización de incendios ya definida como área de ubicación.

g) Hay que tener en cuenta que en algunos recursos no responden a los modelos concretos de los anexos sino que comprenden varias cosas a la vez: Centro de día – Albergue y CIBE; CAI con servicios externos; viviendas de housing first cuya dinámica es distinta a la de un piso de acogida...

Por ello, se podrán realizar adaptaciones a este Plan de Contingencia sobre las medidas propuestas en los anexos por los distintos tipos de centros, siempre que las mismas se realicen de manera justificada y siempre que se garanticen niveles adecuados de prevención y respuesta frente al Covid-19.

2. El plan de contingencia deberá ser validado por la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Quinto. Supeditación a la normativa establecida por las autoridades competentes en el ámbito sanitario

Mientras dure el estado de alarma, la presente resolución queda supeditada a la normativa que aprueben los órganos de la Administración General del Estado y de la comunidad autónoma competente en materia sanitaria y, en todo caso, siempre estará vinculada a la superación de las fases establecidas por el Gobierno de España para el territorio de la Comunitat Valenciana y las especificidades que en cada fase marquen los órganos competentes.

Sexto. Aplicación de la presente resolución y sus anexos

La presente resolución y sus anexos se aplicará en centros de día, comedores sociales, albergues, centros y pisos de acogida, CATE y centros de atención extraordinaria o centros asimilados que estén libres de

de Covid-19, és a dir, que no tinguen brot actiu de Sars-CoV-2. En cas contrari, regiran les previsions disposades per a la fase 0 i, en tot cas, amb l'autorització prèvia de les autoritats sanitàries competents.

Seté. Entrada en vigor

La present resolució entrarà en vigor el mateix dia de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

S'adverteix que la present resolució posa fi a la via administrativa, podent interposar-se recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la seua notificació, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, o recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, 8 de juny de 2020.— La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mónica Oltra Jarque.

ANNEX I

Albergs i pisos d'acollida

FASE 0

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es realitzarà neteja i desinfecció diària, amb especial atenció a les zones on puguin transitar un major nombre de persones i a les superfícies de contacte freqüent.
- S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19 relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscara.
- Es mantindran les mesures d'aïllament i control, establides per les instruccions emeses per l'autoritat sanitària en aquelles persones residents que presenten simptomatologia.
- La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

- En les eixides les persones residents hauran de portar màscara.
- A l'entrada als albergs o pisos tant les persones residents com les persones treballadores hauran de desinfectar-se les mans i les soles del calçat.
- En tornar de l'eixida hauran de llevar-se la roba del carrer, es dutxaran i es posaran roba neta.
- Es restringirà l'entrada d'objectes, aliments i estris que procedisquen de l'exterior, només es permetran aquells que hagen sigut sol·licitats pel personal del centre i siguen essencials per a la persona resident. Es realitzarà neteja d'objectes i estris que procedisquen de l'exterior.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent, i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions del centre el realitzarà el personal del centre atenent el que s'estableix en aqueix moment per les autoritats sanitàries, tenint en compte que s'hauran d'evitar aglomeracions en les zones comunes, per a això es podran establir torns de desdijuni, menjar i sopar, reducció de persones en les zones d'oci i obertura de les habitacions durant tot el dia perquè puguin estar en elles sense compartir els espais comuns.

Covid-19, es decir, que no tengan brote activo de Sars-CoV-2. En caso contrario, regirán las previsiones dispuestas para la fase 0 y, en todo caso, previa autorización de las autoridades sanitarias competentes.

Séptimo. Entrada en vigor

La presente resolución entrará en vigor el mismo día de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 8 de junio de 2020.— La vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mónica Oltra Jarque.

ANEXO I

Albergues y pisos de acogida

FASE 0

Medidas de higiene en el recurso:

- Se realizará limpieza y desinfección diaria, con especial atención a las zonas donde puedan transitar un mayor número de personas y a las superficies de contacto frecuente.
- Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19 relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarilla.
- Se mantendrán las medidas de aislamiento y control, establecidas por las instrucciones emitidas por la autoridad sanitaria en aquellas personas residentes que presenten sintomatología.
- La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.
- En las salidas las personas residentes deberán llevar mascarilla.
- A la entrada a los albergues o pisos tanto las personas residentes como las trabajadoras deberán desinfectarse las manos y las suelas del calzado.
- Al regresar de la salida deberán quitarse la ropa de la calle, se ducharán y se pondrán ropa limpia.
- Se restringirá la entrada de objetos, alimentos y enseres que procedan del exterior, solo se permitirán aquellos que hayan sido solicitados por el personal del centro y sean esenciales para la persona residente. Se realizará limpieza de objetos y enseres que procedan del exterior.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente, y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

- El control de aforo y acceso a las instalaciones del centro lo realizará el personal del centro atendiendo a lo establecido en ese momento por las autoridades sanitarias, teniendo en cuenta que se deberán evitar aglomeraciones en las zonas comunes, para ello se podrán establecer turnos de desayuno, comida y cena, reducción de personas en las zonas de ocio y apertura de las habitaciones durante todo el día para que puedan estar en ellas sin compartir los espacios comunes.

Ingressos:

– Se suspenden amb caràcter general els nous ingressos i reingressos. Únicament es permetran ingressos en centres lliures de Covid-19 amb caràcter excepcional i d'urgència social. La persona que sol·licite el seu ingrés haurà d'aportar una prova PCR negativa o se li haurà de realitzar una vegada efectuat l'ingrés. L'ingrés es realitzarà en una habitació d'ús individual amb bany d'ús exclusiu, on romandrà quinze dies en aïllament perquè se li autoritze la convivència ordinària en el centre.

Contacte Social i visites:

– Es mantindran les mateixes mesures que s'aplica a la ciutadania en general per a les persones residents sense simptomatologia ni contacte de risc.
– Es garantirà el contacte amb familiars o afins sempre que siga possible a través de mitjans telemàtics o via telefònica.
– No hi haurà contacte social ni visites presencials durant aquesta fase.

Eixides del centre:

– Es realitzaran en els termes establits per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 0.

Activitats:

– Els espais comuns dels albergs s'utilitzaran de manera rotatòria entre les persones usuàries, per a així mantindre la distància recomanada en aquests. En els torns d'ús dels espais comuns coincidiran sempre les mateixes persones usuàries. Així es procedirà també amb els espais externs (patis, jardins, etc.) sempre que siguen d'ús privatiu de l'alberg i la meteorologia ho permeta.

– Les persones que puguin ser de col·lectius de risc, hauran de romandre la major part del temps a les seues habitacions evitant, en la mesura que siga possible, els espais comuns, i guardant la distància de seguretat interpersonal recomanada de, com a mínim, dos metres.

FASE 1

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció diària, amb especial atenció a les zones on puguin transitar un major nombre de persones i a les superfícies de contacte freqüent.
– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscara.
– A l'entrada al centre tant les persones residents com les persones treballadores hauran de desinfectar-se les mans i les soles del calçat.
– Es restringirà l'entrada d'objectes, aliments i estris que procedisquen de l'exterior, només es permetran aquells que hagen sigut sol·licitats pel personal del centre i siguen essencials per a la persona resident.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

– La mateixa proposta que en la Fase 0.

Ingressos:

– Es permetran els nous ingressos de caràcter urgent. Per a poder realitzar els ingressos, amb caràcter general, el centre ha de comptar amb la disponibilitat de places per a aïllament. La persona que sol·licite el seu ingrés que vinga del carrer haurà d'aportar una prova PCR negativa o se li haurà de realitzar una vegada efectuat l'ingrés. En el cas d'ingrés en el centre sense prova PCR, haurà de romandre en una habitació d'ús individual

Ingresos:

– Se suspenden a todos los efectos los nuevos ingresos y reingresos. Únicamente se permitirán ingresos en centros libres de Covid-19 con carácter excepcional y de urgencia social. La persona que solicite su ingreso deberá aportar una prueba PCR negativa o se le deberá de realizar una vez efectuado el ingreso. El ingreso se realizará en una habitación de uso individual con baño de uso exclusivo, donde permanecerá quince días en aislamiento para que se le autorice la convivencia ordinaria en el centro.

Contacto Social y visitas:

– Se mantendrán las mismas medidas que se aplica a la ciudadanía en general para las personas residentes sin sintomatología ni contacto de riesgo.
– Se garantizará el contacto con familiares o allegados siempre que sea posible a través de medios telemáticos o vía telefónica.
– No habrá contacto social ni visitas presenciales durante esta fase.

Salidas del centro:

– Se realizarán en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general en la FASE 0.

Actividades:

– Los espacios comunes de los albergues se utilizarán de manera rotatoria entre las personas usuarias, para así mantener la distancia recomendada en estas. En los turnos de uso de los espacios comunes coincidirán siempre las mismas personas usuarias. Así se procederá también con los espacios externos (patios, jardines, etc.) siempre que sean de uso privativo del albergue y la meteorología lo permita.

– Las personas que puedan ser de colectivos de riesgo, tendrán que permanecer la mayor parte del tiempo en sus habitaciones evitando, en la medida de lo posible, los espacios comunes, y guardando la distancia de seguridad interpersonal recomendada de, como mínimo, dos metros.

FASE 1

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección diaria, con especial atención a las zonas donde puedan transitar un mayor número de personas y a las superficies de contacto frecuente.
– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarilla.
– A la entrada al centro tanto las personas residentes como las personas trabajadoras deberán desinfectarse las manos y las suelas del calzado.
– Se restringirá la entrada de objetos, alimentos y enseres que procedan del exterior, solo se permitirán aquellos que hayan sido solicitados por el personal del centro y sean esenciales para la persona residente.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

– La misma propuesta que en la Fase 0.

Ingresos:

Se permitirán los nuevos ingresos de carácter urgente. Para poder realizar los ingresos, con carácter general, el centro debe contar con la disponibilidad de plazas para aislamiento. La persona que solicite su ingreso que venga de la calle deberá aportar una prueba PCR negativa o se le deberá de realizar una vez efectuado el ingreso. En el caso de ingreso en el centro sin prueba PCR, deberá permanecer en una habitación de uso individual con baño

amb bany d'ús exclusiu, on romandrà quinze dies en aïllament perquè se li autoritze la convivència ordinària en el centre, llevat que una vegada realitzada la prova i es confirme com a negativa, la persona podrà eixir de la situació d'aïllament sempre que es mantinguin les normes de prevenció i control de temperatures aplicables al conjunt de residents.

– Si la persona sol·licitant d'ingrés prové d'un centre lliure de Covid-19, podrà ingressar sense necessitat de requerir la PCR. Presentant el centre derivador una declaració responsable indicant que s'han seguit tots els protocols sanitaris en la prevenció i protecció enfront del Covid-19 i que es tracta d'un centre lliure de Covid-19.

– Si la persona sol·licitant d'ingrés prové d'un hospital, haurà d'aportar una prova PCR negativa i seguirà el protocol establert per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per les altes hospitalàries.

– Per als nous ingressos, quan les persones arriben a les instal·lacions se'ls proporcionarà màscara i s'hauran de desinfectar les mans amb gel hidroalcohòlic, d'altra banda, hauran de deixar les seues pertinències apartades en un espai, ruixar-les amb desinfectant i posar-les en bosses tancades de plàstic fins a passades unes hores perquè el virus desaparega de la roba.

– El centre ha de disposar del 5 % de la seua capacitat com a places lliures per a poder establir zones d'aïllaments davant situacions de repunt de Covid-19 i processos d'aïllament preventiu per als nous ingressos. Entre aquests places ha de constar alguna habitació d'ús individual amb bany propi o haurà de tindre banys d'ús exclusiu de les persones residents de la zona aïllada. Es mantindrà aquest criteri fins que les autoritats sanitàries declaren la finalització de la pandèmia.

Contacte social i visites:

– La direcció del recurs programarà un pla d'inici de visites i un protocol de visites de familiars o afins per a la FASE 2 començant per aquelles circumstàncies socio-familiars prioritàries. Per a aquests visites es contemplaran horaris, espais, mesures preventives i duració de les mateixes atenent criteris de benestar de les persones residents i les seues famílies, tenint en compte, que s'organitzaran fins a un màxim de visites diàries per al 20 % de les persones residents.

– Manteniment de tallers o sessions grupals desenvolupades pel propi personal tècnic o altres entitats, no podent-se superar el màxim de 6 persones, sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i seguretat.

– Es treballarà amb les persones residents temes preparatoris per a les següents fases de desescalada, realitzant simulacions de situacions quotidianes, reforçant l'adquisició d'hàbits d'higiene i prevenció en l'exterior.

– Si algun resident presentara símptomes, s'haurà d'aïllar i activar el protocol establert per les autoritats sanitàries.

Eixides del centre:

– Es realitzaran en els termes establerts per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 1.

Activitats:

– L'equip dels albergs elaborarà un pla d'incorporació a la rutina de les activitats que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de pandèmia. Atenent en tot moment les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat establides.

– Es reprendran progressivament els serveis d'intervenció comunitària i de voluntariat social suspesos en la fase 0, garantint la protecció tant del personal com de les persones ateses

de uso exclusivo, donde permanecerá quince días en aislamiento para que se le autorice la convivencia ordinaria en el centro, salvo que una vez realizada la prueba y se confirme como negativa, la persona podrá salir de la situación de aislamiento siempre que cuando se mantengan las normas de prevención y control de temperaturas aplicables al conjunto de residentes.

– Si la persona solicitante de ingreso proviene de un centro libre de Covid-19, podrá ingresar sin necesidad de requerir la PCR. Presentando el centro derivante una declaración responsable indicando que se han seguido todos los protocolos sanitarios en la prevención y protección frente al Covid-19 y que se trata de un centro libre de Covid.

– Si la persona solicitante de ingreso proviene de un hospital, deberá aportar una prueba PCR negativa i seguirà el protocolo establecido por la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública para las altas hospitalarias.

– Para los nuevos ingresos, cuando las personas lleguen a las instalaciones se les proporcionará mascarilla y se deberán desinfectar las manos con gel hidroalcohólico, por otra parte, deberán de dejar sus pertenencias apartadas en un espacio, rociarlas con desinfectante y ponerlas en bolsas cerradas de plástico hasta pasadas unas horas para que el virus desaparezca de la ropa.

– El centro ha de disponer del 5 % de su capacidad como plazas libres para poder establecer zonas de aislamientos ante situaciones de repunte de Covid-19 y procesos de aislamiento preventivo para los nuevos ingresos. Entre estas plazas ha de constar alguna habitación de uso individual con baño propio o deberá tener baños de uso exclusivo de las personas residentes de la zona aislada. Se mantendrá este criterio hasta que las autoridades sanitarias declaren la finalización de la pandemia.

Contacto social y visitas:

– La dirección del recurso programará un plan de inicio de visitas y un protocolo de visitas de familiares o allegados para la FASE 2 comenzando por aquellas circunstancias socio-familiares prioritarias. Para dichas visitas se contemplarán horarios, espacios, medidas preventivas y duración de las mismas atendiendo a criterios de bienestar de las personas residentes y sus familias, teniendo en cuenta, que se organizarán hasta un máximo de visitas diarias para el 20 % de las personas residentes.

– Mantenimiento de talleres o sesiones grupales desarrolladas por el propio personal técnico u otras entidades, no pudiéndose superar el máximo de 6 personas, siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y seguridad.

– Se trabajará con las personas residentes temas preparatorios para las siguientes fases de desescalada, realizando simulaciones de situaciones cotidianas, reforzando la adquisición de hábitos de higiene y prevención en el exterior.

– Si algún residente presentara síntomas, se deberá aislar y activar el protocolo establecido por las autoridades sanitarias.

Salidas del centro:

– Se realizarán en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general en la fase 1.

Actividades:

– El equipo de los albergues elaborará un plan de incorporación a la rutina de las actividades que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia. Atendiendo en todo momento las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad establecidas.

– Se retomarán progresivamente los servicios de intervención comunitaria y de voluntariado social suspendidos en la fase 0, garantizando la protección tanto del personal como de las personas atendidas.

FASE 2

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es realitzarà neteja i desinfecció diària, amb especial atenció a les zones on puguin transitar un major nombre de persones i a les superfícies de contacte freqüent.
- Es restringirà l'entrada d'objectes, aliments i estris que procedisquen de visites, només es permetran aquells que hagen sigut sol·licitats pel personal del centre i siguen essencials per a la persona resident.
- S'haurà de realitzar un control de símptomes i prendre la temperatura corporal mitjançant termòmetre làser o similar a totes les persones abans d'accedir a les instal·lacions, tant a la persona resident, com a les persones visitants. No es permetrà l'accés de familiars o reunides, si la temperatura corporal de la persona visitant aconseguix o supera 37,5 °C, aquesta presa de la temperatura es realitzarà seguint els protocols de prevenció de riscos laborals.
- No s'utilitzaran els serveis del pis o centre per part de persones alienes a aquesta, llevat que resultara estrictament necessari. Si s'arribara a fer ús d'ells, es procedirà a la seua immediata desinfecció.
- Si les visites es produeixen dins de les dependències, una vegada finalitzen aquests, es procedirà a la neteja, desinfecció i ventilació de les mateixes.
- Es mantindran les mesures d'aïllament i control, establides per les instruccions emeses per l'autoritat sanitària en aquelles persones residents que presenten simptomatologia.
- S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscara.
- A l'entrada al centre tant les persones residents com les treballadores hauran de desinfectar-se les mans i les soles del calçat.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

- La mateixa proposta que en la Fase 0.

Ingressos:

- S'establirà la possibilitat de nous ingressos, ja de manera ordinària, amb el mateix procediment que en la fase 1.

Contacte social i visites:

- Es permetrà la visita de dues persones familiars o reunides, establint-se cita prèvia per a això amb la finalitat d'evitar aglomeracions amb les persones treballadores i amb la resta de residents i conforme al protocol dissenyat per la direcció del centre en la fase 1.
- La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.
- En entrar les visites en el centre se'ls deurà realitzar un control de símptomes i se'ls prendrà la temperatura, es desinfectarà la sola de les sabates, es llavarà les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició i se li dotarà de màscara en cas que no disposen d'aquest element de protecció.
- Les visites es realitzaran preferiblement en espais oberts.
- Si alguna persona resident presentara símptomes, s'haurà d'aïllar i activar el protocol establert per les autoritats sanitàries.

Horaris d'atenció:

- Els horaris d'atenció i visites s'adaptaran a les necessitats dels albergs, centres o habitatges.
- En el supòsit de visites familiars i reunides s'espaiarà la realització de les visites un mínim de 15 minuts, per a la correcta neteja/desinfecció i ventilació d'espais. En cas de tindre un nom-

FASE 2

Medidas de higiene en el recurso:

- Se realizará limpieza y desinfección diaria, con especial atención a las zonas donde puedan transitar un mayor número de personas y a las superficies de contacto frecuente.
- Se restringirá la entrada de objetos, alimentos y enseres que procedan de visitas, solo se permitirán aquellos que hayan sido solicitados por el personal del centro y sean esenciales para la persona residente.
- Se deberá realizar un control de síntomas i tomar la temperatura corporal mediante termómetro láser o similar a todas las personas antes de acceder a las instalaciones, tanto a la persona residente, como a las personas visitantes. No se permitirá el acceso de familiares o allegadas, si la temperatura corporal de la persona visitante alcanza o supera 37,5° C, dicha toma de la temperatura se realizará siguiendo los protocolos de prevención de riesgos laborales.
- No se utilizarán los aseos del piso o centro por parte de personas ajenas a la misma, salvo que resultara estrictamente necesario. Si se llegara a hacer uso de ellos, se procederá a su inmediata desinfección.
- Si las visitas se producen dentro de las dependencias, una vez finalicen estas, se procederá a la limpieza, desinfección y ventilación de las mismas.
- Se mantendrán las medidas de aislamiento y control, establecidas por las instrucciones emitidas por la autoridad sanitaria en aquellas personas residentes que presenten sintomatología.
- Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarilla.
- A la entrada al centro tanto las personas residentes como las trabajadoras deberán desinfectarse las manos y las suelas del calzado.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

- La misma propuesta que en la Fase 0.

Ingresos:

- Se establecerá la posibilidad de nuevos ingresos, ya de forma ordinaria, con el mismo procedimiento que en la fase 1.

Contacto social y visitas:

- Se permitirá la visita de dos personas familiares o allegadas, estableciéndose cita previa para ello con el fin de evitar aglomeraciones con las personas trabajadoras y con el resto de residentes y conforme al protocolo diseñado por la dirección del centro en la fase 1.
- La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.
- Al entrar las visitas en el centro se deberá realizar un control de síntomas i se les tomará la temperatura, se desinfectará la suela de los zapatos, se lavará las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición y se le dotará de mascarilla en caso que no dispongan de este elemento de protección.
- Las visitas se realizarán preferiblemente en espacios abiertos.
- Si alguna persona residente presentara síntomas, se deberá aislar y activar el protocolo establecido por las autoridades sanitarias.

Horarios de atención:

- Los horarios de atención y visitas se adaptarán a las necesidades de los albergues, centros o viviendas.
- En el supuesto de visitas familiares y allegados se espaciará la realización de las visitas un mínimo de 15 minutos, para la correcta limpieza/desinfección y ventilación de espacios. En caso

bre elevat de persones es programarà un nombre tancat de visites diàries.

Eixides del centre:

– Es realitzaran en els termes establits per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 2.

Activitats:

– Les mateixes que en la fase 1.

FASE 3

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es mantindran les mesures de distanciament interpersonal, d'higiene i de seguretat, establides en aquest moment per l'autoritat sanitària.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent, i les mesures establides en aqueix moment per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

– Adequació del nombre de persones a l'aforament màxim permès per distanciament social i altres mesures preventives.
– El control d'aforament i accés a les instal·lacions el realitzarà el personal de l'entitat atenent el que s'estableix en aqueix moment per les autoritats sanitàries.

Ingressos:

– S'establirà la possibilitat de nous ingressos, amb el mateix procediment que en la fase 1 i 2.

Contacte social i visites:

– Normalització progressiva del funcionament de l'alberg o habitatge.
– Garantir l'acompanyament social prenent precaucions i comptant amb la protecció adequada recomanada en cada cas per les autoritats sanitàries.

Eixides del centre:

– Es realitzarà en els termes establits per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 3.

Activitats:

– L'equip dels albergs haurà de tornar a la rutina amb les activitats que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de pandèmia. Reprement els serveis d'intervenció comunitària i de voluntariat social atenent en tot moment les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat establides.

– Per als centres que disposen de serveis de rober, dutxes i bugaderia i que romanguen tancats en aquesta fase, es podrà valorar l'obertura progressiva dels mateixos garantint condicions de seguretat i aforament del centre perquè les persones que no pernocten en el centre puguin fer ús d'aquests.

de tener un número elevado de personas se programará un número cerrado de visitas diarias.

Salidas del centro:

– Se realizarán en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general en la fase 2.

Actividades

– Las mismas que en la fase 1.

FASE 3

Medidas de higiene en el recurso:

– Se mantendrán las medidas de distanciamiento interpersonal, de higiene y de seguridad, establecidas en este momento por la autoridad sanitaria.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente, y las medidas establecidas en ese momento por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

– Adecuación del número de personas al aforo máximo permitido por distanciamiento social y otras medidas preventivas.
– El control de aforo y acceso a las instalaciones lo realizará el personal de la entidad atendiendo a lo establecido en ese momento por las autoridades sanitarias.

Ingresos:

– Se establecerá la posibilidad de nuevos ingresos, con el mismo procedimiento que en la fase 1 y 2.

Contacto social y visitas:

– Normalización progresiva del funcionamiento del albergue o vivienda.
– Garantizar el acompañamiento social tomando precauciones y contando con la protección adecuada recomendada en cada caso por las autoridades sanitarias.

Salidas del centro:

– Se realizará en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general en la fase 3.

Actividades:

– El equipo de los albergues deberá volver a la rutina con las actividades que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia. Retomando los servicios de intervención comunitaria y de voluntariado social atendiendo en todo momento las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad establecidas.

– Para los centros que dispongan de servicios de ropero, duchas y lavandería y que permanezcan cerrados en esta fase, se podrá valorar la apertura progresiva de los mismos garantizando condiciones de seguridad y aforo del centro para que las personas que no pernoctan en el centro puedan hacer uso de los mismos.

ANNEX II
Centres de dia i centres acollida

FASE 0

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es procedirà a la neteja i desinfecció dels locals per a començar l'activitat presencial en les següents fases.

Mesures de prevenció en el recurs:

- S'estudiaran les mesures de prevenció que s'hauran d'adoptar per a posar en marxa en les següents fases.
- Es realitzarà l'estudi de necessitats materials i professionals per a poder programar l'obertura dels centres.
- S'elaborarà un protocol de mesures de prevenció del contagi de Covid-19 ajustat a les característiques de cada recurs, les persones professionals i les persones usuàries.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

- Utilització de màscares, guants i solució hidroalcohòlica per part de les persones professionals

Activitat:

- No es reprendrà en aquesta fase l'assistència presencial a les persones usuàries del servei. No obstant això, quan siga necessari es podrà fer un seguiment de manera telemàtica o telefònica.

Accions específiques:

- El personal continuarà a la disposició de qualsevol necessitat de l'entitat.

Preparació Pla d'Atenció:

Les direccions dels centres, en coordinació amb la resta de l'equip, hauran d'elaborar el seu pla d'atenció en totes les fases on s'inclourà:

- Horaris d'atenció en el centre i la possibilitat de flexibilitat d'aquests.
- Es contemplarà la possibilitat de realitzar diversos torns en el mateix dia, sempre que es puga garantir la neteja total de les instal·lacions del centre entre torns.
- Ajust d'horaris d'atenció presencial en el centre per a evitar l'acumulació de persones i garantir el distanciament interpersonal.
- Necessitat de crear grups homogenis ateses les necessitats de suport individual.
- S'organitzaran les entrades i eixides al centre de manera escalonada, evitant aglomeracions.
- Els desplaçaments al centre han de realitzar-se de manera que es complisca el que es disposa en la normativa vigent a cada moment.
- Capacitat d'atenció del centre, tenint en compte que s'ha de garantir les mesures de distanciament interpersonal.
- En cas d'oferir teràpia de grup o algun tipus de tractament es podrà realitzar via telemàtica o telefònica per a aquelles persones usuàries que disposen dels mitjans per a això.
- Coordinació amb els serveis externs que presten els seus serveis en el centre.

FASE 1

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es procedirà a la neteja i desinfecció dels locals per a començar l'activitat presencial al llarg d'aquesta fase.
- Es procedirà a la neteja dels serveis del servei en diverses ocasions al llarg del dia. S'aconsella que per a la neteja personal s'utilitze material d'un sol ús.

ANEXO II
Centros de día y centros acogida

FASE 0

Medidas de higiene en el recurso:

- Se procederá a la limpieza y desinfección de los locales para comenzar la actividad presencial en las siguientes fases.

Medidas de prevención en el recurso:

- Se estudiarán las medidas de prevención que se deberán adoptar para poner en marcha en las siguientes fases.
- Se realizará el estudio de necesidades materiales y profesionales para poder programar la apertura de los centros.
- Se elaborará un protocolo de medidas de prevención del contagio de Covid-19 ajustado a las características de cada recurso, las personas profesionales y las personas usuarias.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.
- Utilización de mascarillas, guantes y solución hidroalcohólica por parte de las personas profesionales

Actividad:

- No se retomará en esta fase la asistencia presencial a las personas usuarias del servicio. No obstante, cuando sea necesario se podrá hacer un seguimiento de forma telemática o telefónica.

Acciones específicas:

- El personal continuará a disposición de cualquier necesidad de la entidad.

Preparación Plan de Atención:

Las direcciones de los centros, en coordinación con el resto del equipo, deberán elaborar su plan de atención en todas las fases donde se incluirá:

- Horarios de atención en el centro y la posibilidad de flexibilidad de los mismos.
- Se contemplará la posibilidad de realizar varios turnos en el mismo día, siempre que se pueda garantizar la limpieza total de las instalaciones del centro entre turnos.
- Ajuste de horarios de atención presencial en el centro para evitar la acumulación de personas y garantizar el distanciamiento interpersonal.
- Necesidad de crear grupos homogéneos atendiendo a las necesidades de apoyo individual.
- Se organizarán las entradas y salidas al centro de forma escalonada, evitando aglomeraciones.
- Los desplazamientos al centro deben realizarse de forma que se cumpla lo dispuesto en la normativa vigente en cada momento.

- Capacidad de atención del centro, teniendo en cuenta que se debe de garantizar las medidas de distanciamiento interpersonal.
- En caso de ofrecer terapia de grupo o algún tipo de tratamiento se podrá realizar vía telemática o telefónica para aquellas personas usuarias que dispongan de los medios para ello.
- Coordinación con los servicios externos que prestan sus servicios en el centro.

FASE 1

Medidas de higiene en el recurso:

- Se procederá a la limpieza y desinfección de los locales para comenzar la actividad presencial a lo largo de esta fase.
- Se procederá a la limpieza de los aseos del servicio en varias ocasiones a lo largo del día. Se aconseja que para el aseo personal se utilice material desechable.

Mesures de prevenció en el recurs:

– Es procedirà al condicionament dels diferents espais, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Les persones usuàries respectaran les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscares.

– En entrar la persona usuària en les dependències del servei es desinfectarà la sola de les sabates, es llavarà o se li llavaran les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició i se li dotarà de màscara (per a aquelles persones usuàries que la puguin portar).

– Es realitzarà un control de símptomes i es prendrà la temperatura corporal mitjançant dispositiu làser o similar a totes les persones abans d'accedir a la seu del servei, no es permetrà l'accés si la temperatura corporal aconseguix o supera els 37,5 °C o presentara símptomes de poder patir Covid-19.

– En el cas que el resultat de la prova PCR fora positiva o la persona usuària presentara símptomes de poder patir Covid-19 no podran reincorporar-se al centre.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

– El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal del centre destinat per a això.

– Es realitzarà la neteja i desinfecció diària de les instal·lacions, els dies de funcionament del servei, amb especial atenció a les superfícies de contacte freqüent.

– Els centres de dia que es troben en les mateixes instal·lacions d'un recurs residencial, no podran compartir espais comuns ni personal i les persones usuàries no podran entremesclar-se temporalment fins i tot sent beneficiàries dels dos recursos. S'exceptuen aquells recursos que per les seues característiques arquitectòniques siga impossible la separació d'espais entre residència i recurs d'atenció diürna en dies alterns. Aquests centres podran ser oberts en la fase 1.

Activitat:

– Es realitzaran els protocols, mesures preventives, treball administratiu i coordinació per a preparar la seua obertura progressiva al llarg de la fase 1.

– En aquesta fase s'avaluarà de manera individual la capacitat de retorn de les persones usuàries atenent criteris d'assistència voluntària i situació de les persones.

– El servei de menjador, d'higiene o rober que s'ofereix a les persones externes als centres se suspén en els centres de dia o d'acolliment que es troben en les mateixes instal·lacions d'un recurs residencial. En aquells centres d'atenció diürna que no es troben integrats arquitectònicament en altres centres, es podrà també reiniciar l'activitat al 33 % de la seua ocupació, sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i de seguretat, d'acord amb el que s'estableix en el Pla d'Actuació realitzat pel centre en la fase 0 i atesa la situació de la persona.

– Es reprendran progressivament els serveis d'intervenció comunitària i de voluntariat social suspesos en la fase 0, garantint la protecció tant del personal com de les persones ateses. Intentant mantindre la intervenció en carrer per a aquelles persones que no han accedit a recursos d'emergència.

Medidas de prevención en el recurso:

– Se procederá al acondicionamiento de los diferentes espacios, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Las personas usuarias respetarán las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarillas.

– Al entrar la persona usuaria en las dependencias del servicio se desinfectará la suela de los zapatos, se lavará o se le lavaran las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición y se le dotará de mascarilla (para aquellas personas usuarias que la puedan llevar).

– Se deberá realizar un control de síntomas i tomar la temperatura corporal mediante dispositivo láser o similar a todas las personas antes de acceder a la sede del servicio, no se permitirá el acceso si la temperatura corporal alcanza o supera los 37,5° C o presentara síntomas de poder padecer Covid-19.

– En el caso de que el resultado de la prueba PCR fuera positivo o la persona usuaria presentara síntomas de poder padecer Covid-19 no podrán reincorporarse al centro.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

– El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal del centro destinado para ello.

– Se realizará la limpieza y desinfección diaria de las instalaciones, los días de funcionamiento del servicio, con especial atención a las superficies de contacto frecuente.

– Los centros de día que se encuentren en las mismas instalaciones de un recurso residencial, no podrán compartir espacios comunes ni personal y las personas usuarias no podrán entremezclarse temporalmente aun siendo beneficiarias de los dos recursos. Se exceptúan aquellos recursos que por sus características arquitectónicas sea imposible la separación de espacios entre residencia y recurso de atención diurna en días alternos. Estos centros podrán ser abiertos en la fase 1.

Actividad:

– Se realizarán los protocolos, medidas preventivas, trabajo administrativo y coordinación para preparar su apertura progresiva a lo largo de la fase 1.

– En esta fase se evaluará de manera individual la capacidad de retorno de las personas usuarias atendiendo a criterios de asistencia voluntaria y situación de las personas.

– El servicio de comedor, de higiene o ropero que se ofrece a las personas externas a los centros se suspende en los centros de día o de acogida que se encuentren en las mismas instalaciones de un recurso residencial. En aquellos centros de atención diurna que no se encuentren integrados arquitectónicamente en otros centros, se podrá también reiniciar la actividad al 33 % de su ocupación, siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y de seguridad, de acuerdo con lo establecido en el Plan de Actuación realizado por el centro en la fase 0 y atendiendo a la situación de la persona.

– Se retomarán progresivamente los servicios de intervención comunitaria y de voluntariado social suspendidos en la fase 0, garantizando la protección tanto del personal como de las personas atendidas. Intentando mantener la intervención en calle para aquellas personas que no han accedido a recursos de emergencia.

FASE 2

Mesures d'higiene i/o de prevenció en el recurs:

- Les mateixes que en la fase 1.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal del centre destinat per a això.
- Es realitzarà la neteja i desinfecció diària de les instal·lacions, els dies de funcionament del servei, amb especial atenció a les superfícies de contacte freqüent.
- S'obriran en dies alterns o per torns, diferenciant les persones residents i les persones externes a aquells recursos que per les seues característiques arquitectòniques siga impossible la separació d'espais entre residència i recurs d'atenció diürna. Sempre al 50 % del seu aforament i assegurant les mesures d'higiene

Activitat:

- Començaran la seua activitat (atenció social i tallers d'inserció social i laboral...) els centres d'atenció diürna que es troben integrats arquitectònicament en centres que siguin inseparables i que compartisquen espais i persones usuàries, sempre que no existisquen casos positius de Covid-19 entre persones residents i professionals. Si les característiques del centre i l'aforament ho permeten, es podrà reiniciar el retorn de les persones usuàries externes als centres atenent criteris de necessitat social i major vulnerabilitat i no superant el 50 % de l'aforament.
- En aquells centres d'atenció diürna que no es troben integrats arquitectònicament en altres centres, es podrà també reiniciar l'activitat al 50 % de la seua ocupació, sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i de seguretat, d'acord amb el que s'estableix pel centre en el seu Pla d'Actuació en la fase 0 i atesa la situació de la persona.

Horaris d'atenció:

- El servei es prestarà en horari de matí i vesprada, amb la finalitat d'evitar aglomeracions.

FASE 3

Mesures d'higiene i/o de prevenció en el recurs:

- Les mateixes que en la fase 2.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- Les mateixes que en la fase 2.

Mesures en matèria d'aforament:

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal del centre destinat per a això. Sempre es recomana al 70 % de l'aforament, no obstant en cas que la sala permeta mantindre la distància de seguretat, podrà ampliar-se l'aforament.

Activitat:

- Es realitzaran en els termes establits en la fase 2, però al 70 % de la seua ocupació, no obstant en cas que la sala permeta mantindre la distància de seguretat, podrà ampliar-se l'ocupació.

Horaris d'atenció:

- Tendència cap a la normalització de l'atenció presencial i activació del servei de menjador extern i d'higiene normalitzat en funció de l'evolució de la fase anterior i de les mesures marcades per les autoritats sanitàries que estiguen vigents en aqueix moment.
- En cas que alguna persona present symptomes, febre, tos, sensació mancada d'aire, no podrà assistir al centre de dia i s'haurà d'informar el personal de torn en el moment, trucar al telèfon d'emergència coronavirus de la Comunitat Valenciana.

FASE 2

Medidas de higiene y/o de prevención en el recurso:

- Las mismas que en la fase 1.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

- El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal del centro destinado para ello.
- Se realizará la limpieza y desinfección diaria de las instalaciones, los días de funcionamiento del servicio, con especial atención a las superficies de contacto frecuente.
- Se abrirán en días alternos o por turnos, diferenciando las personas residentes y las personas externas a aquellos recursos que por sus características arquitectónicas sea imposible la separación de espacios entre residencia y recurso de atención diurna. Siempre al 50 % de su aforo y asegurando las medidas de higiene y limpieza.

Actividad:

- Comenzarán su actividad (atención social y talleres de inserción social y laboral...) los centros de atención diurna que se encuentren integrados arquitectónicamente en centros que sean inseparables y que compartan espacios y personas usuarias, siempre que no existan casos positivos de Covid-19 entre personas residentes y profesionales. Si las características del centro y el aforo lo permiten, se podrá reiniciar el retorno de las personas usuarias externas a los centros atendiendo a criterios de necesidad social y mayor vulnerabilidad y no superando el 50 % del aforo.
- En aquellos centros de atención diurna que no se encuentren integrados arquitectónicamente en otros centros, se podrá también reiniciar la actividad al 50 % de su ocupación, siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y de seguridad, de acuerdo con lo establecido por el centro en su Plan de Actuación en la fase 0 y atendiendo a la situación de la persona.

Horarios de atención:

- El servicio se prestará en horario de mañana y tarde, con el fin de evitar aglomeraciones.

FASE 3

Medidas de higiene y/o de prevención en el recurso:

- Las mismas que en la fase 2.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Las mismas que en la fase 2.

Medidas en materia de aforo:

- El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal del centro destinado para ello. Siempre se recomienda al 70 % del aforo, no obstante en caso que la sala permita mantener la distancia de seguridad, podrá ampliarse el aforo.

Actividad:

- Se realizarán en los términos establecidos en la fase 2, pero al 70 % de su ocupación, no obstante en caso que la sala permita mantener la distancia de seguridad, podrá ampliarse la ocupación.

Horarios de atención:

- Tendencia hacia la normalización de la atención presencial y activación del servicio de comedor externo y de higiene normalizado en función de la evolución de la fase anterior y de las medidas marcadas por las autoridades sanitarias que estén vigentes en ese momento.
- En caso de que alguna persona presente síntomas, fiebre, tos, sensación falta de aire, no podrá asistir al centro de día y se deberá informar al personal de turno en el momento, llamar al teléfono de emergencia coronavirus de la Comunitat Valenciana.

ANNEX III
Menjadors socials

FASE 0

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es procedirà a la neteja i desinfecció dels locals per a començar l'activitat presencial en les següents fases.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

– El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal del menjador.

– La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

Activitat:

– Els menjadors socials de titularitat pública romandran tancats. Les persones usuàries rebran el «Menjar a casa» al seu domicili. A la resta de persones usuàries se'ls donarà el menjar per a portar, amb les mesures adequades i establint torns per a la seua recollida.

– En el cas que siguen entitats les que oferisquen el servei de menjador, podran preparar i distribuir menjar per a portar a les persones usuàries que no disposen de recurs habitacional.

– Els menjadors socials que estiguen dins d'albergs en espais compartits amb les persones residents romandran tancats. Només podran distribuir menjar per a portar.

Horaris d'atenció:

– El servei es prestarà en horari de migdia podent-se ampliar els horaris d'obertura i de tancament amb la finalitat d'evitar aglomeracions.

FASE 1

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es procedirà al condicionament dels diferents espais, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat entre les persones usuàries i professionals, així com la realització de torns de menjars.

– Les persones usuàries respectaran les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans.

– Es procedirà a la neteja dels serveis en diverses ocasions durant l'horari d'obertura.

– En entrar la persona usuària en les dependències del menjador es desinfectarà la sola de les sabates, es llavarà les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició.

– En eixir de les dependències del menjador se'ls entregarà una màscara.

– Es realitzarà un control de símptomes i es prendrà la temperatura corporal mitjançant dispositiu làser o similar a totes les persones abans d'accedir a la seu del servei, no es permetrà l'accés si la temperatura corporal aconseguix o supera els 37,5 °C o presentara símptomes de poder patir Covid-19.

– Es realitzarà la neteja i desinfecció diària de les instal·lacions, quan finalitzen la seua utilització, amb especial atenció a les superfícies de contacte freqüent.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

ANEXO III
Comedores sociales

FASE 0

Medidas de higiene en el recurso:

– Se procederá a la limpieza y desinfección de los locales para comenzar la actividad presencial en las siguientes fases.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

– El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal del comedor.

– La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

Actividad:

– Los comedores sociales de titularidad pública permanecerán cerrados. Las personas usuarias recibirán el «Menjar a casa» en su domicilio. Al resto de personas usuarias se les dará la comida para llevar, con las medidas adecuadas y estableciendo turnos para su recogida.

– En el caso de que sean entidades las que ofrezcan el servicio de comedor, podrán preparar y distribuir comida para llevar a las personas usuarias que no dispongan de recurso habitacional.

– Los comedores sociales que estén dentro de albergues en espacios compartidos con las personas residentes permanecerán cerrados. Solo podrán distribuir comida para llevar.

Horarios de atención:

– El servicio se prestará en horario de mediodía pudiéndose ampliar los horarios de apertura y de cierre con el fin de evitar aglomeraciones.

FASE 1

Medidas de higiene en el recurso:

– Se procederá al acondicionamiento de los diferentes espacios, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad entre las personas usuarias y profesionales, así como la realización de turnos de comidas.

– Las personas usuarias respetarán las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros y higiene de manos.

– Se procederá a la limpieza de los aseos en varias ocasiones durante el horario de apertura.

– Al entrar la persona usuaria en las dependencias del comedor se desinfectará la suela de los zapatos, se lavará las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición.

– Al salir de las dependencias del comedor se les entregará una mascarilla.

– Se deberá realizar un control de síntomas i tomar la temperatura corporal mediante dispositivo láser o similar a todas las personas antes de acceder a la sede del servicio, no se permitirá el acceso si la temperatura corporal alcanza o supera los 37,5° C o presentara síntomas de poder padecer Covid-19.

– Se realizará la limpieza y desinfección diaria de las instalaciones, cuando finalicen su utilización, con especial atención a las superficies de contacto frecuente.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Mesures en matèria d'aforament:

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal del menjador.
- La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

Activitat:

- S'obriran els menjadors socials en aquells albergs que no es troben integrats arquitectònicament dins dels mateixos espais dels residents, es podrà reiniciar l'activitat sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i de seguretat. Per a això es realitzaran torns i es garantirà la neteja adequada després de cada torn.
- En el cas que els menjadors estiguen integrats en espais comunitaris dels albergs i no es puga garantir la neteja adequada després de cada torn, se seguirà amb la distribució de menjar per a portar a les persones usuàries que no disposen de plaça en l'alberg.

Horaris d'atenció:

- El servei es prestarà en horari de migdia podent-se ampliar els horaris d'obertura i de tancament amb la finalitat d'evitar aglomeracions.

FASE 2

Mesures d'higiene i/o de prevenció en el recurs:

- Es procedirà de la mateixa forma que en la fase 1.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions serà realitzat pel personal del menjador.
- La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

Activitat:

- S'obriran els menjadors socials en tots els casos, es podrà reiniciar l'activitat sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i de seguretat. Per a això es realitzaran torns i es garantirà la neteja adequada després de cada torn.

Horaris d'atenció:

- El servei es prestarà en horari de migdia podent-se ampliar els horaris d'obertura i de tancament amb la finalitat d'evitar aglomeracions.
- Si pot ser se'ls donarà cita a les persones usuàries i es limitarà el temps de menjar per a poder atendre a totes.

FASE 3

Mesures d'higiene i/o de prevenció en el recurs:

- Es realitzarà en els termes descrits en la fase 2.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- Es realitzarà en els termes descrits en la fase 2.

Mesures en matèria d'aforament:

- Es podrà anar ampliant el nombre de persones usuàries sempre que es puga garantir la distància interpersonal i de seguretat.

Medidas en materia de aforo:

- El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal del comedor.
- La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

Actividad:

- Se abrirán los comedores sociales en aquellos albergues que no se encuentren integrados arquitectónicamente dentro de los mismos espacios de las personas residentes, se podrá reiniciar la actividad siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y de seguridad. Para ello se realizarán turnos y se garantizará la limpieza adecuada tras cada turno.
- En el caso de que los comedores estén integrados en espacios comunitarios de los albergues y no se pueda garantizar la limpieza adecuada tras cada turno, se seguirá con la distribución de comida para llevar a las personas usuarias que no dispongan de plaza en el albergue.

Horarios de atención:

- El servicio se prestará en horario de mediodía pudiéndose ampliar los horarios de apertura y de cierre con el fin de evitar aglomeraciones.

FASE 2

Medidas de higiene en el recurso:

- Se procederá de la misma forma que en la fase 1.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

- El control de aforo y acceso a las instalaciones será realizado por el personal del comedor.
- La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

Actividad:

- Se abrirán los comedores sociales en todos los casos, se podrá reiniciar la actividad siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y de seguridad. Por ello se realizarán turnos y se garantizará la limpieza adecuada después de cada turno.

Horarios de atención:

- El servicio se prestará en horario de mediodía pudiéndose ampliar los horarios de apertura y de cierre con el fin de evitar aglomeraciones.
- A ser posible se les dará cita a las personas usuarias y se limitará el tiempo de comida para poder atender a todas.

FASE 3

Medidas de higiene en el recurso:

- Se realizará en los términos descritos en la fase 2.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se realizará en los términos descritos en la fase 2.

Medidas en materia de aforo:

- Se podrá ir ampliando el número de personas usuarias siempre y cuando se pueda garantizar la distancia interpersonal y de seguridad.

Activitat:

– Tendència cap a la normalització de l'activitat dels menjadors socials, tenint en compte les mesures marcades en la fase 2 i per les autoritats sanitàries que estiguen vigents en aqueix moment.

Horaris d'atenció:

– L'horari d'atenció podrà ser el mateix que en la fase 2, amb la finalitat d'evitar aglomeracions.

ANNEX IV

*Centres d'Acolliment Temporal d'Emergència (CATE),
C.A.I. i dispositius d'atenció extraordinària*

FASE 0

Mesures d'higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció diària, amb especial atenció a les zones on puguin transitar un major nombre de persones i a les superfícies de contacte freqüent.
– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscara.
– A l'entrada al centre tant les persones residents com les treballadores hauran de desinfectar-se les mans i les soles del calçat.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

– El control de l'aforament i accés a les instal·lacions del centre el realitzarà el personal del mateix atenent el que s'estableix en aqueix moment per les autoritats sanitàries, tenint en compte que s'hauran d'evitar aglomeracions en les zones comunes; per a això es podran establir dos torns de desdèjuni, menjar i sopar, reducció de persones en les zones d'oci i obertura de les habitacions durant tot el dia perquè puguin estar en elles sense compartir els espais comuns.

Ingressos:

– Es permetran els nous ingressos perquè són centres habilitats per a cobrir necessitats sobrevingudes i d'urgència per a persones i famílies que davant l'absència d'allotjament o la impossibilitat de romandre en el seu domicili per diversos motius requereixen d'un allotjament de manera urgent en qualsevol de les fases. Per a poder realitzar els ingressos, amb caràcter general, el centre ha de comptar amb la disponibilitat de places per a aïllament.
– S'intentarà que la persona que sol·licite el seu ingrés vinga amb la prova PCR negativa, en coordinació amb l'entitat que derive el cas. Però sinó és possible realitzar la prova, se'ls ingressarà en una habitació d'ús individual amb bany d'ús exclusiu, i se'ls realitzarà la prova una vegada efectuat l'ingrés.
– Si la persona sol·licitant d'ingrés prové d'un centre lliure de Covid-19, podrà ingressar sense necessitat de requerir-li la PCR. I si ve derivada d'un centre hospitalari vindrà sempre amb la prova realitzada.
– Per als nous ingressos, quan les persones arriben a les instal·lacions se'ls proporcionarà màscara i s'hauran de desinfectar les mans amb gel hidroalcohòlic. D'altra banda, hauran de deixar les seues pertinències apartades en un espai, ruixar-les amb desinfectant i posar-les en bosses tancades de plàstic fins a passades unes hores perquè el virus desaparega de la roba.

Contacte social i visites:

– No es realitzaran visites en aquesta fase.

Actividad:

– Tendència hacia la normalización de la actividad de los comedores sociales, teniendo en cuenta las medidas marcadas en la fase 2 y por las autoridades sanitarias que estén vigentes en ese momento.

Horarios de atención:

– El horario de atención podrá ser el mismo que en la fase 2, con el fin de evitar aglomeraciones.

ANEXO IV

*Centros de Acogida Temporal de Emergencia (CATE),
C.A.I. y dispositivos de atención extraordinaria*

FASE 0

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección diaria, con especial atención a las zonas donde puedan transitar un mayor número de personas y a las superficies de contacto frecuente.
– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarilla.
– A la entrada al centro tanto las personas residentes como las trabajadoras deberán desinfectarse las manos y las suelas del calzado.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

– El control del aforo y acceso a las instalaciones del centro lo realizará el personal del mismo atendiendo a lo establecido en ese momento por las autoridades sanitarias, teniendo en cuenta que se deberán evitar aglomeraciones en las zonas comunes; para ello se podrán establecer dos turnos de desayuno, comida y cena, reducción de personas en las zonas de ocio y apertura de las habitaciones durante todo el día para que puedan estar en ellas sin compartir los espacios comunes.

Ingresos:

– Se permitirán los nuevos ingresos puesto que son centros habilitados para cubrir necesidades sobrevenidas y de urgencia para personas y familias que ante la ausencia de alojamiento o la imposibilidad de permanecer en su domicilio por diversos motivos requieren de un alojamiento de forma urgente en cualquiera de las fases. Para poder realizar los ingresos, con carácter general, el centro debe contar con la disponibilidad de plazas para aislamiento.
– Se intentará que la persona que solicite su ingreso venga con la prueba PCR negativa, en coordinación con la entidad que derive el caso. Pero sino es posible realizar la prueba, se les ingresará en una habitación de uso individual con baño de uso exclusivo, y se les realizará la prueba una vez efectuado el ingreso.
– Si la persona solicitante de ingreso proviene de un centro libre de Covid-19, podrá ingresar sin necesidad de requerirle la PCR. Y si viene derivada de un centro hospitalario vendrá siempre con la prueba realizada.
– Para los nuevos ingresos, cuando las personas lleguen a las instalaciones se les proporcionará mascarilla y se deberán desinfectar las manos con gel hidroalcohólico. Por otra parte, deberán dejar sus pertenencias apartadas en un espacio, rociarlas con desinfectante y ponerlas en bolsas cerradas de plástico hasta pasadas unas horas para que el virus desaparezca de la ropa.

Contacto social y visitas:

– No se realizarán visitas en esta fase.

- Manteniment de serveis d'acolliment, tallers o sessions grupals desenvolupades pel propi personal tècnic, no podent-se superar el màxim de 6 persones, sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i seguretat.
- Es treballarà amb les persones residents temes preparatoris per a les següents fases de desescalada, realitzant simulacions de situacions quotidianes, reforçant l'adquisició d'hàbits d'higiene i prevenció en l'exterior.
- Si alguna persona resident o usuària presentara símptomes, s'haurà d'aïllar i activar el protocol establert per les autoritats sanitàries.
- Els centres CATE i els Dispositius d'Atenció Extraordinària han de disposar del 5 % de la seua capacitat com a places lliures per a poder establir zones d'aïllament davant situacions de repunt de Covid-19 i processos d'aïllament preventiu per als nous ingressos. Entre aquests places s'ha de comptar amb alguna habitació d'ús individual amb bany propi, o haurà de tindre banys d'ús exclusiu per a les persones residents de la zona aïllada. Es mantindrà aquest criteri fins que les autoritats sanitàries declaren la finalització de la pandèmia.

Eixides del centre:

- Es realitzaran en els termes establerts per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 0.

FASE 1

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es realitzarà neteja i desinfecció diària, amb especial atenció a les zones on puguen transitar un major nombre de persones i a les superfícies de contacte freqüent.
- S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscara.
- A l'entrada al centre tant les persones residents com les treballadores hauran de desinfectar-se les mans i les soles del calçat.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions del centre el realitzarà el personal del mateix atenent el que s'estableix en aqueix moment per les autoritats sanitàries, tenint en compte que s'hauran d'evitar aglomeracions en les zones comunes, per a això es podran establir dos torns de desdèjuni, menjar i sopar, reducció de persones en les zones d'oci i obertura de les habitacions durant tot el dia perquè puguen estar en elles sense compartir els espais comuns.

Ingressos:

- El mateix procediment que en la fase 0.

Contacte social i visites:

- La direcció del recurs programarà un pla d'inici de visites i un protocol de visites de familiars i persones reunides per a la FASE 2 començant per aquelles circumstàncies socio-familiars prioritàries. Per a aquests visites es contemplaran horaris, espais, mesures preventives i duració de les mateixes atenent criteris de benestar de les persones residents i les seues famílies o persones reunides, tenint en compte, que s'organitzaran fins a un màxim de visites diàries per al 20 % de les persones residents.
- Manteniment de tallers o sessions grupals desenvolupades pel propi personal tècnic, no podent-se superar el màxim de 6 persones, sempre que es puga garantir el distanciament interpersonal i seguretat.

- Mantenimiento de servicios de acogida, talleres o sesiones grupales desarrolladas por el propio personal técnico, no pudiéndose superar el máximo de 6 personas, siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y seguridad.

- Se trabajará con las personas residentes temas preparatorios para las siguientes fases de desescalada, realizando simulaciones de situaciones cotidianas, reforzando la adquisición de hábitos de higiene y prevención en el exterior.

- Si alguna persona residente o usuaria presentara síntomas, se deberá aislar y activar el protocolo establecido por las autoridades sanitarias.

- Los centros CATE y los Dispositivos de Atención Extraordinaria han de disponer del 5 % de su capacidad como plazas libres para poder establecer zonas de aislamiento ante situaciones de repunte de Covid-19 y procesos de aislamiento preventivo para los nuevos ingresos. Entre estas plazas se ha de contar con alguna habitación de uso individual con baño propio, o deberá tener baños de uso exclusivo para las personas residentes de la zona aislada. Se mantendrá este criterio hasta que las autoridades sanitarias declaren la finalización de la pandemia.

Salidas del centro:

- Se realizará en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general para la fase 0.

FASE 1

Medidas de higiene en el recurso:

- Se realizará limpieza y desinfección diaria, con especial atención a las zonas donde puedan transitar un mayor número de personas y a las superficies de contacto frecuente.
- Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarilla.
- A la entrada al centro tanto las personas residentes como las trabajadoras deberán desinfectarse las manos y las suelas del calzado.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

- El control de aforo y acceso a las instalaciones de la centro lo realizará el personal del mismo atendiendo a lo establecido en ese momento por las autoridades sanitarias, teniendo en cuenta que se deberán evitar aglomeraciones en las zonas comunes, para ello se podrán establecer dos turnos de desayuno, comida y cena, reducción de personas en las zonas de ocio y apertura de las habitaciones durante todo el día para que puedan estar en ellas sin compartir los espacios comunes.

Ingresos:

- El mismo procedimiento que en la fase 0.

Contacto social y visitas:

- La dirección del recurso programará un plan de inicio de visitas y un protocolo de visitas de familiares y allegadas para la FASE 2 comenzando por aquellas circunstancias socio-familiares prioritarias. Para dichas visitas se contemplarán horarios, espacios, medidas preventivas y duración de las mismas atendiendo a criterios de bienestar de las personas residentes y sus familias, teniendo en cuenta, que se organizarán hasta un máximo de visitas diarias para el 20 % de las personas residentes.
- Mantenimiento de talleres o sesiones grupales desarrolladas por el propio personal técnico, no pudiéndose superar el máximo de 6 personas, siempre que se pueda garantizar el distanciamiento interpersonal y seguridad.

– Si alguna persona resident presentara símptomes, s’haurà d’aïllar i activar el protocol establert per les autoritats sanitàries.

– Els centres CATE, CAI i els Dispositius d’Atenció Extraordinària han de disposar del 5 % de la seua capacitat com a places lliures per a poder establir zones d’aïllaments davant situacions de repunt de Covid-19 i processos d’aïllament preventiu per als nous ingressos. Entre aquests places s’ha de constar alguna habitació d’ús individual amb bany propi, o haurà de tindre banys d’ús exclusiu per a les persones residents de la zona aïllada. Es mantindrà aquest criteri fins que les autoritats sanitàries declaren la finalització de la pandèmia.

Eixides del centre:

– Es realitzaran en els termes establerts per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 1.

FASE 2

Mesures d’higiene en el recurs:

– Es realitzarà neteja i desinfecció diària, amb especial atenció a les zones on puguen transitar un major nombre de persones i a les superfícies de contacte freqüent.

– Es restringirà l’entrada d’objectes, aliments i estris que procedisquen de visites, només es permetran aquells que hagen sigut sol·licitats pel personal del centre i siguen essencials per a la persona resident.

– En entrar les visites en les dependències de les instal·lacions es desinfectarà la sola de les sabates, es llavarà les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició i se li dotarà de màscara en cas que no portara aquests elements de protecció.

– S’haurà de realitzar un control de símptomes i de prendre la temperatura corporal mitjançant termòmetre làser o similar a totes les persones abans d’accedir a les instal·lacions, tant a la persona resident, com a les visitants. No es permetrà l’accés de visitants, si la temperatura corporal d’aquesta aconseguix o supera 37,5 °C o presentara símptomes de poder patir Covid-19.

– No s’utilitzaran les serveis del centre per part de persones alienes a aquesta, excepte que resultara estrictament necessari. Si s’arribara a fer ús d’ells, es procedirà a la seua immediata desinfecció.

– No es podrà produir contacte físic entre persones residents i familiars o reunides.

– Les visites es realitzaran preferiblement en espais oberts.

– Si les visites es produeixen dins de les dependències, una vegada finalitzen es procedirà a la neteja, desinfecció i ventilació d’aquests.

– Es mantindran les mesures d’aïllament i control, establides per les instruccions emeses per l’autoritat sanitària en aquelles persones residents que presenten simptomatologia.

– S’hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de Covid-19, relatives al manteniment d’una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscara.

– A l’entrada dels centres CATE, CAI i els Dispositius d’Atenció Extraordinària tant les persones residents com les treballadores hauran de desinfectar-se les mans i les soles del calçat.

Mesures d’higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

– S’haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d’aforament:

– El control d’aforament i accés a les instal·lacions dels centres ho realitzarà el personal del centre atenent el que s’estableix en aqueix moment per les autoritats sanitàries i a l’organització de les activitats del recurs, tenint en compte que s’hauran d’evitar aglomeracions en les zones comunes, per a això es podran establir dos torns de desdijuni, menjar i sopar, reducció de persones en les zones d’oci i obertura de les habitacions durant tot el dia perquè puguen estar en elles sense compartir els espais comuns.

– Si algún residente presentara síntomas, se deberá aislar y activar el protocolo establecido por las autoridades sanitarias.

– Los centros CATE, CAI y los Dispositivos de Atención Extraordinaria han de disponer del 5 % de su capacidad como plazas libres para poder establecer zonas de aislamientos ante situaciones de repunte de Covid-19 y procesos de aislamiento preventivo para los nuevos ingresos. Entre estas plazas se ha de constar alguna habitación de uso individual con baño propio, o deberá tener baños de uso exclusivo para las personas residentes de la zona aislada. Se mantendrá este criterio hasta que las autoridades sanitarias declaren la finalización de la pandemia.

Salidas del centro:

– Se realizará en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general para la fase 1.

FASE 2

Medidas de higiene en el recurso:

– Se realizará limpieza y desinfección diaria, con especial atención a las zonas donde puedan transitar un mayor número de personas y a las superficies de contacto frecuente.

– Se restringirá la entrada de objetos, alimentos y enseres que procedan de visitas, solo se permitirán aquellos que hayan sido solicitados por el personal del centro y sean esenciales para la persona residente.

– Al entrar las visitas en las dependencias de las instalaciones se desinfectará la suela de los zapatos, se lavará las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición y se le dotará de mascarilla en caso de que no llevara estos elementos de protección.

– Se deberá realizar un control de síntomas i tomar la temperatura corporal mediante termómetro láser o similar a todas las personas antes de acceder a las instalaciones, tanto a la persona residente, como a las personas visitantes. No se permitirá el acceso de visitantes, si la temperatura corporal de la persona visitante alcanza o supera 37,5° C o presentara síntomas de poder padecer Covid-19.

– No se utilizarán los aseos del centro por parte de personas ajenas al mismo, salvo de que resultara estrictamente necesario. Si se llegara a hacer uso de ellos, se procederá a su inmediata desinfección.

– No se podrá producir contacto físico entre personas residentes y familiares o allegadas.

– Las visitas se realizarán preferentemente en espacios abiertos.

– Si las visitas se producen dentro de las dependencias, una vez finalicen se procederá a la limpieza, desinfección y ventilación de las mismas.

– Se mantendrán las medidas de aislamiento y control, establecidas por las instrucciones emitidas por la autoridad sanitaria en aquellas personas residentes que presenten sintomatología.

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de Covid-19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarilla.

– A la entrada de los centros CATE, CAI y los Dispositivos de Atención Extraordinaria tanto las personas residentes como las trabajadoras deberán desinfectarse las manos y las suelas del calzado.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

– El control de aforo y acceso a las instalaciones de los centros lo realizará el personal del centro atendiendo a lo establecido en ese momento por las autoridades sanitarias y a la organización de las actividades del recurso, teniendo en cuenta que se deberán evitar aglomeraciones en las zonas comunes, para ello se podrán establecer dos turnos de desayuno, comida y cena, reducción de personas en las zonas de ocio y apertura de las habitaciones durante todo el día para que puedan estar en ellas sin compartir los espacios comunes.

Ingressos:

- S'establirà el mateix procediment que en la fase 1.

Contacte social i visites:

- En els centres CATE, CAI i els Dispositius d'Atenció Extraordinària es permetrà la visita de fins a dos persones familiars o reunides, establint-se cita prèvia per a això amb la finalitat d'evitar aglomeracions amb les persones treballadores i amb la resta de residents i conforme al protocol dissenyat per la direcció del centre en la fase 1.

- La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

- En entrar les visites en les dependències de les instal·lacions se'ls realitzarà un control de símptomes i se'ls prendrà la temperatura, es desinfectarà la sola de les sabates, es llavarà les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició i se li dotarà de màscara en cas de no portar aquests elements de protecció.

- Si algun resident presentara símptomes, s'haurà d'aïllar i activar el protocol establert per les autoritats sanitàries.

- El centre ha de disposar del 5 % de la seua capacitat com a places lliures per a poder establir zones d'aïllaments davant situacions de repunt de Covid-19 i processos d'aïllament preventiu per als nous ingressos. Entre aquests places ha de comptar amb alguna habitació d'ús individual amb bany, o haurà de tindre banys d'ús exclusiu per a les persones residents de la zona aïllada. Es mantindrà aquest criteri fins que les autoritats sanitàries declaren la finalització de la pandèmia.

- Els horaris d'atenció i visites s'adaptaran a les necessitats dels centres.

Eixides centre:

- Es realitzarà en els termes establits per les autoritats sanitàries per a la població en general per a la fase 2.

FASE 3

Mesures d'higiene en el recurs:

- Es mantindran les mesures de distanciament interpersonal, d'higiene i de seguretat, establides en aquest moment per l'autoritat sanitària.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores:

- S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent, i les mesures establides en aqueix moment per les autoritats sanitàries.

Mesures en matèria d'aforament:

- Adequació del nombre de persones a l'aforament màxim permès per distanciament social i altres mesures preventives en els tallers o sessions terapèutiques grupals desenvolupades per professionals del servei o per altres entitats externes.

- El control d'aforament i accés a les instal·lacions el realitzarà el personal de l'entitat atenent el que s'estableix en aqueix moment per les autoritats sanitàries.

Ingressos:

- Sol es realitzaran ingressos d'urgència que no puguin assumir altres recursos i s'establirà el mateix procediment que en la fase 1.

Contacte social i visites:

- El règim de visites es farà com en la FASE 2
- Normalització progressiva del funcionament dels centres CATE, CAI i els Dispositius d'Atenció Extraordinària. Intentant buscar una alternativa habitacional a la situació de cada persona en coordinació amb les persones professionals responsables de la derivació de cada cas.

Ingressos:

- Se establecerá el mismo procedimiento que en la fase 1.

Contacto social y visitas:

- En los centros CATE, CAI y los Dispositivos de Atención Extraordinaria se permitirá la visita de un máximo de dos personas familiares o allegadas, estableciéndose cita previa para ello con el fin de evitar aglomeraciones con las personas trabajadoras y con el resto de residentes y conforme al protocolo diseñado por la dirección del centro en la fase 1.

- La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

- Al entrar las visitas en las dependencias de las instalaciones se les realizará un control de síntomas y se les tomará la temperatura, se desinfectará la suela de los zapatos, se lavará las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición y se le dotará de mascarilla en caso de no llevar estos elementos de protección.

- Si algún residente presentara síntomas, se deberá aislar y activar el protocolo establecido por las autoridades sanitarias.

- El centro ha de disponer del 5 % de su capacidad como plazas libres para poder establecer zonas de aislamientos ante situaciones de repunte de Covid-19 y procesos de aislamiento preventivo para los nuevos ingresos. Entre estas plazas ha de contar con alguna habitación de uso individual con baño, o deberá tener baños de uso exclusivo para las personas residentes de la zona aislada. Se mantendrá este criterio hasta que las autoridades sanitarias declaren la finalización de la pandemia.

- Los horarios de atención y visitas se adaptarán a las necesidades de los centros.

Salidas centro:

- Se realizará en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general para la fase 2.

FASE 3

Medidas de higiene en el recurso:

- Se mantendrán las medidas de distanciamento interpersonal, de higiene y de seguridad, establecidas en este momento por la autoridad sanitaria.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras:

- Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente, y las medidas establecidas en ese momento por las autoridades sanitarias.

Medidas en materia de aforo:

- Adecuación del número de personas al aforo máximo permitido por distanciamento social y otras medidas preventivas en los talleres o sesiones terapéuticas grupales desarrolladas por profesionales del servicio o por otras entidades externas.

- El control de aforo y acceso a las instalaciones lo realizará el personal de la entidad atendiendo a lo establecido en ese momento por las autoridades sanitarias.

Ingresos:

- Solo se realizarán ingresos de urgencia que no puedan asumir otros recursos y se establecerá el mismo procedimiento que en la fase 1.

Contacto social y visitas:

- El régimen de visitas se realizará como en la fase 2
- Normalización progresiva del funcionamiento de los centros CATE, CAI y los Dispositivos de Atención Extraordinaria. Intentando buscar una alternativa habitacional a la situación de cada persona en coordinación con los profesionales responsables de la derivación de cada caso.

- Es preveu arribar a un escenari de normalitat en la qual tornaran a funcionar els dispositius que han sigut interromputs o que han vist modificada la seua activitat ordinària amb motiu de la pandèmia. Aquests serveis extraordinaris creats per a aquesta situació d'emergència aniran reduint la seua activitat.
- Garantir l'acompanyament social en la volta a la normalitat prenent precaucions i comptant amb la protecció adequada recomanada en cada cas per les autoritats sanitàries.

Eixides del centre:

- Es realitzarà en els termes establits per les autoritats sanitàries per a la població en general en la fase 3.

- Se prevé llegar a un escenario de normalidad en la que volverán a funcionar los dispositivos que han sido interrumpidos o que han visto modificada su actividad ordinaria con motivo de la pandemia. Estos servicios extraordinarios creados para esta situación de emergencia irán reduciendo su actividad.
- Garantizar el acompañamiento social en la vuelta a la normalidad tomando precauciones y contando con la protección adecuada recomendada en cada caso por las autoridades sanitarias.

Salidas del centro:

- Se realizará en los términos establecidos por las autoridades sanitarias para la población en general en la fase 3.