3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/12/2019.

3.3) TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA 11611 (llamadas de atención especializada).

CASOS ATENDIDOS (ORIENTACIÓN ESPECIAL)	Línea del Niño/a y del Adolescente		Línea de la Familia y los Centros Escolares		TOTAL LLAMADAS (*)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Menor de 7 años	--	--	304	31 %	304	23 %
Entre 8 y 9 años	3	1%	104	10 %	104	8 %
Entre 10 y 11 años	28	9%	118	12 %	118	11 %
Entre 12 y 13 años	89	28%	165	17 %	165	19 %
Entre 14 y 15 años	104	32%	160	16 %	160	20 %
Entre 16 y 17 años	91	28%	112	11 %	112	15 %
18 o más años	4	1%	8	1 %	8	1 %
No consta	3	1%	23	2 %	23	2 %
TOTAL	**322**	**100%**	**994**	**100 %**	**1316**	**100 %**

3.4) CENTROS DE DIA.

Número de Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito.

CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA POR PROVINCIA/ ÁMBITO	ALICANTE		CASTELLÓN		VALENCIA		TOTAL CV	
	Municipal	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*
Nº CENTROS DE DÍA	***4***	***5***	***2***	***3***	***18***	***22***	***24***	***30***

Número de Plazas en Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito y tipo de apoyo.

Nº PLAZAS CENTROS DE DIA / POR PROVINCIA / TIPO PROGRAMA	ALICANTE		CASTELLÓN		VALENCIA		TOTAL CV	
	Municipal	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*
Apoyo convivencial educativo	**58**	**96**	**0**	**36**	**269**	**322**	**348**	**465**
Inserción sociolaboral	**0**	**12**	**24**	**12**	**106**	**268**	**106**	**288**
Nº TOTAL PLAZAS	**166**		**72**		**965**		**1207**	

Fuente datos: Dirección General de Infancia y Adolescencia. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/12/2019.

GLOSARIO

TELÉFONO ATENCION INFANCIA	Es un teléfono gratuito para el público, que funciona ininterrumpidamente las 24 horas al día y durantes los 365 días del año, y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncien o pongan de manifiesto presuntas situaciones de riesgo o desamparo de NNA, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.
Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo	Atenderá a la infancia y juventud, cuyo contexto personal, familiar, ocupacional y de inserción social requiere de apoyo social y educativo. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (acogimiento residencial o familiar).
Servicio de atención diurna de inserción sociolaboral	Atenderá a adolescentes de 14 a 18 años y a jóvenes hasta los 25 años que en su periodo de transición a la vida independiente y autónoma, debido a su situación de vulnerabilidad y dependencia, requiere de una atención especializada. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (hogares de emancipación o unidades externas de emancipación).

Notas Aclaratorias - Teléfono Atención:

El Teléfono de Atención a la Infancia en su actuación velará por el respeto de los derechos reconocidos a los niños y niñas en las Leyes y en los Tratados Internacionales.

Dentro de las atenciones telefónicas, existen llamadas de orientación general y llamadas de orientación especial.

El total de llamadas atendidas en el Teléfono de la Infancia de la Comunitat Valenciana (116111) en el año 2019 asciende a 30.296.

Del total de llamadas, NNA: han realizado 28.885 (95,3% del total) y 1.411 personas adultas (4,7%).

Del total de llamadas señalado, 1.316 fueron de orientación espacial (incluidas en la tabla), el resto fueron de orientación general.