

3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/12/2019.

3.3) TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA 11611 (telefonades d'atenció especialitzada).

CASOS ATEOSOS	Línea del Xiquets, Xiquetes i de l'Adolescent		Línea de la Família i els Centres Escolars		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Menor de 7 anys	--	--	304	31 %	304	23%
Entre 8 y 9 anys	3	1%	104	10 %	107	8%
Entre 10 y 11 anys	28	9%	118	12 %	146	11%
Entre 12 y 13 anys	89	28%	165	17 %	254	19%
Entre 14 y 15 anys	104	32%	160	16 %	264	20%
Entre 16 y 17 anys	91	28%	112	11 %	203	15%
18 o més anys	4	1%	8	1 %	12	1%
No consta	3	1%	23	2 %	26	2%
TOTAL	322	100%	994	100 %	1316	100%

3.4) CENTRES DE DIA.

Nombre de Centres d'Atenció Diurna per província i àmbit.

CENTRES D'ATENCIÓ DIURNA PER PROVÍNCIA/ ÀMBIT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert
Nº CENTRES DE DIA	4	5	2	3	18	22	24	30

Número de Places en Centres d'Atenció Diurna per província, àmbit i tipus de suport.

Nº PLACES CENTRES DE DIA / PER PROVÍNCIA / TIPUS PROGRAMA	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert
Suport convivencial educatiu	58	96	0	36	269	322	348	465
Inserció Sociolaboral	0	12	24	12	106	268	106	288
Nº TOTAL PLACES	166		72		965		1207	

Font dades: Direcció General d'Infància i Adolescència. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/12/2019.

GLOSSARI

TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA

És un telèfon gratuït pel públic, que funciona ininterrompudament els 24 hores al dia i durant els 365 dies al any , i té com objectiu general centralitzar les telefonades que denuncien o posen de manifest presumptes situacions de risc o desemparament de menors d'edat, oferint una resposta immediata, reorientant la situació o derivant-la als organismes competents per a la seua investigació i/o intervenció.

**Servei d'atenció diurna de suport
convivencial i educatiu**

Atendrà la infància i joventut, el context personal de la qual, familiar, ocupacional i d'inserció social requereix de suport social i educatiu. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (acolliment residencial o familiar).

**Servei d'atenció diurna d' inserció
sociolaboral**

Atendrà adolescents de 14 a 18 anys i a joves fins als 25 anys que en el seu període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requereix d'una atenció especialitzada. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (llars d'emancipació o unitats externes d'emancipació).

Notes Aclaratòries - Telèfon Atenció:

El Telèfon d'Atenció a la Infància en la seua actuació vetlarà pel respecte dels drets reconeguts als xiquets i xiquetes en les Lleis i en els Tractats Internacionals.

Dins de les atencions telefòniques, existeixen anomenades d'orientació general i anomenades d'orientació especial.

El total de trucades ateses en el Telèfon de la Infància de la Comunitat Valenciana (116111) l'any 2019 ascendeix a 30.296.

Del total de telefonades, NNA han realitzat anomenades 28.885 (95,3% del total) i persones adultes 1.411 (4,7%).

Del total de telefonades assenyalat, 1.316 van ser d'orientació espacial (incloses en la taula), la resta van ser d'orientació general.