

1. Dones víctimes d'alguna mena de violència i/o agressió, ateses en la xarxa de "Centres Dona 24 hores":

1.5 - Servei telefònic d'atenció a víctimes de violència de gènere: trucades ateses (procedència territorial de les telefonades, motiu, problemàtica atesa)

1.5.1. Tipus de telefonada

Tipus de telefonada	N	%
Generals	48.568	92,4%
Problemàtiques específiques	3.981	7,6%
<b>TOTAL</b>	<b>52.549</b>	

1.5.2. Procedència

Procedència	N	%
València i província	25.425	48,4%
Castelló i província	6.568,000	12,5%
Alacant i província	20.309	38,6%
Altres comunitats	247	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>52.549</b>	

1.5.3. Motiu de la telefonada

Motiu de la telefonada	València		Castelló		Alacant		Altres CCAA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tema social	283	1,1%	28	0,4%	73	0,4%	9	3,6%	393	0,7%
Tema jurídic	627	2,5%	69	1,1%	266	1,3%	9	3,6%	971	1,8%
Informació general	1.113	4,4%	150	2,3%	476	2,3%	58	23,5%	1.797	3,4%
Consultes	21.104	83,0%	5.933	90,3%	18.221	89,7%	149	60,3%	45.407	86,4%
Problemàtica específica	2.298	9,0%	388	5,9%	1.273	6,3%	22	8,9%	3.981	7,6%
<b>TOTAL</b>	<b>25.425</b>		<b>6.568</b>		<b>20.309</b>		<b>247</b>		<b>52.549</b>	

Nota: El nombre de trucades s'extrau del servei d'atenció telefònica permanent (90080888), que centralitza les crides entrants dels Centres Dona i les redirigeixen al Centre Dona corresponent, atesa la demarcació territorial i/o demanda de la dona.

Font: D.G. de l'Institut Valencià de les Dones. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.