

INFORMACIÓ RELATIVA AI TRÀMIT DE CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA DEL PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL, PEL QUAL ES REGULA LA TIPOLOGIA I FUNCIONAMENT DELS SERVEIS, PROGRAMES I CENTRES DE SERVEIS SOCIALS I LA SEUA ORDENACIÓ DINS DE L'ESTRUCTURA FUNCIONAL, TERRITORIAL I COMPETENCIAL DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

El tràmit de consulta pública té per objecte recaptar l'opinió de la ciutadania, organitzacions i associacions interessades, amb anterioritat a l'elaboració d'un projecte normatiu. En conseqüència, en el present document s'ofereix informació sobre els diferents aspectes d'aquest projecte normatiu amb la finalitat de facilitar la seua comprensió i valoració.

Antecedents de la norma	<ul style="list-style-type: none">- Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, on s'assenyala que la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives exerceix les competències en matèria de polítiques de prestació social, serveis socials, dependència, persones amb discapacitat, família, majors, menors, adopcions, joventut, dona, igualtat, immigració i voluntariat social.- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.- Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials.- Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de Serveis socials.- Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.
	- El sistema de serveis socials previ, anterior a



<p>Problemes que es pretenen solucionar amb la nova norma</p>	<p>l'entrada en vigor de la Llei 3/2019, es caracteritza per la seua falta de planificació i pel seu evident disfuncionalitat.</p> <ul style="list-style-type: none">- Es pretén eliminar l'actual desfasament del Sistema establert amb anterioritat a la vigència de la Llei 3/2019, amb les respectives normes sectorials i amb el nou espai normatiu obert amb l'entrada en vigor d'aquesta norma.- Cal eixir de l'enfocament on els serveis, programes i centres s'han constituït en recursos als quals han d'adaptar-se les persones usuàries. Es fa necessari eixir d'enfocaments metodològics que a la llarga reforcen una intervenció eminentment assistencialista i institucionalitzadora.- Les transformacions socials actuals com el progressiu envelliment de la població, la cada vegada major extensió en el temps de l'etapa de vellesa i amb això de dependència, l'afebliment de les xarxes de suport familiar, etc., així com els nous reptes als quals s'enfronta la societat com la mobilitat territorial de les persones al llarg de la seua vida, la major sensibilitat i demanda de la població a les administracions públiques de serveis públics de qualitat, la generalització i agudització de les crisis econòmiques o sanitàries, etc, reclamen un canvi en la perspectiva metodològica dels serveis, programes i centres de serveis socials, així com una nova concepció d'aquests en la seua organització funcional, estructures físiques, distribució geogràfica i efectiva articulació amb la resta de sistemes de benestar social.- Els serveis socials han anat adquirint en el temps un crèdit social en la mesura que eren capaces de proveir prestacions de caràcter fonamentalment
--	---



	<p>assistencial a les persones o col·lectius amb alguna mena de necessitat i es van organitzar amb base a aquests col·lectius específics, donant com a resultat una necessària però excessiva orientació sectorial. La planificació, ordenació i gestió dels serveis socials, tant en l'àmbit local com autonòmic ha esdevingut en el temps en un sistema compost de sectors en els quals cadascun d'ells respon a unes lògiques d'intervenció i gestió diferents.</p> <ul style="list-style-type: none">- És necessari regular la tipologia de serveis i centres i els seus requisits materials i funcionals així com la seua ordenació dins del SPVSS.
<p>Necessitat i oportunitat de la seua aprovació</p>	<ul style="list-style-type: none">- La Llei 3/2019, té, entre altres objectius, el d'establir un marc d'instruments i mesures perquè els serveis socials siguin prestats amb criteris, requisits i estàndards òptims de qualitat, eficiència i accessibilitat, així com passar d'un sistema previ caracteritzat per la seua falta de planificació i la seua disfuncionalitat a un sistema regit pel principi de la planificació i avaluació de les seues prestacions.- Abordar la transformació de l'actual marc regulador dels serveis, programes i centres de serveis socials, així com de les seues condicions materials i formals, per a eliminar el seu desfasament amb les respectives normatives sectorials i amb el nou espai normatiu obert amb l'entrada en vigor de la Llei 3/2019.- Modificar l'actual marc regulador vigent, per ser poc explícit en requisits bàsics en molts casos i amb diferències acusades entre sectors quant a la regulació de les condicions funcionals i materials. Així mateix, és un marc normatiu confús en el qual s'acumulen abundants modificacions parcials, la qual cosa ha generat un espai normatiu



	<p>disfuncional que dificulta la planificació i la gestió de recursos, així com el control i verificació de la qualitat de les prestacions que es desenvolupen en ells.</p> <ul style="list-style-type: none">- Possibilitar la correcta implantació i efectiva consolidació de la Llei 3/2019.- La necessària regulació de la tipologia de serveis, programes i centres i els seus requisits materials i funcionals així com l'ordenació dins del SPVSS.- Regular les tipologies i característiques dels serveis, programes i centres de serveis socials per a contribuir a afrontar amb rigor el desafiament de la nova configuració dels espais d'intervenció compartits, incloent-hi principis i regles de coordinació i de treball integral i en xarxa dins de cada nivell d'atenció i entre nivells diferents, així com principis i regles de coordinació i de treball en xarxa dins de cada demarcació territorial i entre diferents demarcacions.- El desenvolupament de la Llei 3/2019 no precisa només d'una mera determinació i caracterització dels recursos, això és, no requereix només una definició de les noves tipologies de serveis, programes i centres de serveis socials, sinó que a més requereix una determinació dels espais d'intervenció que s'han generat tant per nivells d'atenció com per demarcacions territorials.
Objectius de la norma	<ul style="list-style-type: none">- Possibilitar i garantir el correcte desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.- Configurar un espai normatiu regulador coherent tant amb les normes vigents ja citades en els antecedents, com les que es troben en període de tramitació i d'aprovació a curt termini.- Regulació de la tipologia de serveis, programes i



	<p>centres i els seus requisits materials i funcionals així com la seua ordenació dins del SPVSS.</p> <ul style="list-style-type: none">- Acomplir al que es disposa en l'article 59 de la Llei 3/2019.- Que la intervenció en serveis socials es realitze d'acord amb l'enfocament d'atenció integral centrat en la persona recollit en la Llei 3/2019.- Adoptar una nova perspectiva metodològica per a passar d'un model d'intervenció on siguen els serveis, programes i els centres els qui s'adapten a les necessitats de les possibles persones usuàries i perquè les seues prestacions professionals i tecnològiques estiguen en funció dels respectius plans personalitzats d'intervenció social, així com dels respectius plans d'atenció individual.- Eixir de l'enfocament on els serveis i centres s'han constituït en recursos als quals han d'adaptar-se les persones usuàries i no al contrari. Això és, es fa necessari eixir d'enfocaments metodològics que a la llarga reforcen una intervenció eminentment assistencialista i institucionalitzadora.- Implantar una perspectiva emancipadora, on els serveis, programes i centres estiguen orientats clarament cap a la promoció de vida independent, així com una perspectiva integradora on els recursos d'atenció del Sistema s'insereixen en la xarxa de recursos normalitzats de la resta d'àmbits que operen en la protecció i el benestar social com el sanitari, l'educatiu, el laboral, etc., de manera que siguen sistemes permeables que provoquen sinergies inclusives.- Mantindre a les persones en els seus contextos convivencials i comunitaris i que els plans d'atenció personalitzats partisquen i recullen les expectatives personals de les mateixes persones
--	---



	usuàries.
Possibles solucions, alternatives reguladores i no reguladores	La implantació i consolidació del nou model de serveis socials inclusius que planteja la citada Llei 3/2019 de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, requereix el seu desenvolupament normatiu, a través de les disposicions reglamentàries que la mateixa preveu, per la qual cosa es fa necessari acudir a la tramitació i posterior aprovació d'aquest Decret.