

INFORMACIÓ RELATIVA AL TRÀMIT DE CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA DEL DECRET DEL CONSELL PEL QUAL ES REGULA LA QUALITAT EN EL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

El tràmit de consulta pública té per objecte recaptar l'opinió de la ciutadania, organitzacions i associacions interessades, amb anterioritat a l'elaboració d'un projecte normatiu. En conseqüència, en el present document s'ofereix informació sobre els diferents aspectes d'aquest projecte normatiu amb la finalitat de facilitar la seua comprensió i valoració.

<p>Antecedents de la norma</p>	<p>No ha existit fins al moment una normativa específica que regule la qualitat en els serveis socials en la Comunitat Valenciana.</p> <p>L'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, proclama el dret a una bona administració i determina que totes les ciutadanes i ciutadans tenen dret al fet que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable, i a gaudir de serveis públics de qualitat.</p> <p>A nivell general, en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, s'assenyala la importància de la qualitat com a factor a desenvolupar.</p> <p>Actualment, es el Decret 41/2016, del Consell, el que estableix el sistema per a la millora de</p>
---------------------------------------	---



la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

En l'àmbit dels serveis socials, la Llei 3/2019 de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, constitueix la qualitat com un principi i un objectiu prioritari dels serveis socials valencians, dedicant el Capítol I, del seu Títol VII a regular la qualitat en serveis socials, articles 115 a 118, així com el Capítol IV del citat Títol VII, articles 125 i 126 dedicats al Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ) i la col·laboració institucional, respectivament, tenint present en tot el seu articulat la qualitat com a principi i com màxima que ha de formar part del SPVSS en tots els seus aspectes.

En desenvolupament de la citada Llei, s'han aprovat els Decrets 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials i el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de Serveis socials, que així mateix guarden relació amb l'exigència de la qualitat en el Sistema.

El Decret 90/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, sobre control de la qualitat dels centres i serveis d'acció social i entitats avaluadores d'aquesta, a la Comunitat Valenciana, derogat pel Decret 59/2019, abans citat, regulava aspectes de la qualitat en centres de serveis socials i entitats de



	certificació.
Problemes que es pretenen solucionar amb la nova norma	<p>Actualment, la Comunitat Valenciana no disposa d'una norma específica bàsica sobre la qualitat en els serveis socials. En el Decret 41/2016 esmentat, es possibilita el desenvolupament d'una normativa específica per als centres, residències i institucions de serveis socials, des de la conselleria competent en la matèria (Art. 2.2.b).</p> <p>Amb aquesta norma, es pretén solucionar aquesta situació, de manera clara, comprensible i facilitadora, atenent els nivells de qualitat exigibles en el SPVSS, de manera harmònica, congruent i eficient.</p>
Necessitat i oportunitat de la seua aprovació	<p>Resulta necessari disposar d'una regulació per a donar continuïtat a la progressiva implantació de la qualitat en el SPVSS, que done coherència, harmonitze i aclarisca les exigències que s'han anat plantejant en diferents disposicions normatives, de manera que queden integrades i suposen una consolidació de manera progressiva.</p> <p>Aquest avanç haurà d'abastar des del compliment normatiu fins a la gestió de la qualitat en les prestacions socials, per a la seua millora contínua, orientada a la satisfacció de la qualitat de vida de la ciutadania.</p>
Objectius de la norma	Integrar en un únic marc d'actuació totes les iniciatives en matèria de qualitat



	<p>desenvolupades.</p> <p>Dotar d'un sistema comú de gestió de la qualitat, a la totalitat de centres de serveis socials que integren el SPVSS.</p> <p>Adaptar les exigències de qualitat a la xarxa de serveis socials, integrant i assimilant les normes i sistemes reconeguts internacionalment.</p> <p>Crear una estructura organitzativa que treballa en la garantia de la gestió de la qualitat, mitjançant l'elaboració de programes formatius, facilitar mitjans per a la implantació de sistemes de certificació i per al desenvolupament d'instruments de suport a la millora de la gestió de la qualitat dels serveis públics en matèria de serveis socials.</p>
<p>Possibles solucions, alternatives reguladores i no reguladores</p>	<p>No es contemplen, atés que es planteja realitzar un desenvolupament normatiu per a emmarcar i regular la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.</p>