

ANNEX I

TAULA COMPARATIVA DE LEGISLACIÓ PROPOSTA LLEI MESURES 2023

VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Modificació de diversos articles de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana

| REDACCIÓ VIGENT   | TEXT PROPOSAT  |
|---|--|
| <p>Article 22. Zones bàsiques de serveis socials.<br/>(...)</p> | <p>Article 22. Zones bàsiques de serveis socials.<br/>(...)</p> <p>6. La desvinculació d'una mancomunitat per part d'un municipi prèviament integrat en ella no suposarà, per a aquest, garantia de finançament per la Generalitat en la part proporcional del finançament a la mancomunitat que poguera correspondre a la seua participació en aquesta .</p>  |
| <p>Article 24. Departaments de serveis socials.<br/>(...)</p>   | <p>Article 24. Departaments de serveis socials.<br/>(...)</p> <p>3.- Els departaments de serveis socials d'una mateixa província seran coordinats i supervisats per la direcció territorial corresponent de la conselleria competent en serveis socials. A tal fi, per a realitzar les funcions de supervisió de departament de serveis socials, cada direcció territorial comptarà amb una persona de referència per cadascun dels departaments que conté cada província, amb alguna de les titulacions universitàries assenyalades en l'article 64.3 de la Llei de serveis socials inclusius i les funcions i les característiques dels quals seran desenvolupades mitjançant instruccions.</p> <p>4.- Les persones supervidores de departaments d'una mateixa província comptaran amb una unitat administrativa i tècnica de suport per a dur a terme la tasca de coordinació, supervisió i seguiment del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS pròpies de l'atenció secundària que es despleguen i desenvolupen en aquestes demarcacions territorials.</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>5.- Així mateix, les persones supervidores de departaments, juntament amb la unitat administrativa i tècnica de suport, supervisarà la correcta implantació i desenvolupament del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS que es despleguen en aquestes demarcacions.</p>  |
| <p>4.- Article 36.- Prestacions professionals</p> <p>(...)</p> <p>l) Atenció a les necessitats bàsiques.</p> <p>Actuacions dirigides a proveir l'atenció i cobertura de les necessitats bàsiques de persones, famílies o si és el cas, unitat de convivència. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.</p> <p>m) Atenció de les situacions d'urgències socials.</p> <p>Atenció immediata davant de situacions de caràcter extraordinari o excepcional. Aquesta prestació ha d'estar garantida mentre persistisca aquesta situació i ha de ser gratuïta per a tota la ciutadania, de conformitat amb el que estableix l'article 70 d'aquesta llei</p> <p>(...)</p> <p>x) Atenció nocturna.</p> <p>Atenció integral i específica en establiments dirigida a millorar o mantindre el major nivell possible d'autonomia personal davant situacions de vulnerabilitat o risc, proporcionant una atenció individualitzada i integral, així com prestar suport a les persones cuidadores, si és el cas. Aquesta modalitat serà garantida per a aquelles persones en situació de dependència en els termes establits en la seua normativa d'aplicació.</p> <p>Entre les modalitats d'atenció nocturna de l'atenció primària de caràcter bàsic,</p> | <p>4.- Article 36.- Prestacions professionals</p> <p>(...)</p> <p>l) Atenció a les necessitats bàsiques.</p> <p>Actuacions dirigides a proveir l'atenció i cobertura de les necessitats bàsiques de persones, famílies o si és el cas, unitat de convivència. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.</p> <p>Entre les modalitats d'atenció a les necessitats bàsiques de l'atenció primària de caràcter bàsic, s'inclouran aquells espais de trobada i relació, acolliment, convivència i oci, així com aquells serveis d'higiene personal i d'atenció a les necessitats bàsiques. Aquesta modalitat serà garantida i gratuïta per a les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.</p> <p>m) Atenció davant situacions d'urgència i emergència social.</p> <p>Atenció immediata davant situacions de caràcter extraordinari o excepcional. Aquesta prestació ha d'estar garantida mentre persistisca aquesta situació i ha de ser gratuïta per a tota la ciutadania, de conformitat amb el que estableix l'article 70 d'aquesta llei.</p> <p>(...)</p> <p>x) Atenció nocturna.</p> <p>Atenció integral i específica en establiments dirigida a millorar o mantindre el major nivell possible d'autonomia personal davant situacions de vulnerabilitat o risc, proporcionant una atenció individualitzada i integral, així com prestar suport a les persones cuidadores, si és el cas. Aquesta modalitat serà garantida per a aquelles persones en situació de dependència en els termes establits en la seua normativa d'aplicació.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>s'inclouran aquells espais de trobada i relació, acolliment, convivència i oci, així com aquells serveis d'higiene personal i d'atenció a les necessitats bàsiques. Aquesta modalitat serà garantida i gratuïta per a les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.</p>   |  |
| <p>Article 66. Personal professional de l'àrea de serveis socials.</p> <p>1. Les persones professionals de l'àrea de serveis socials exerciran les funcions inherents als serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència municipal esmentats en els apartats a, b i c de l'article 18.2 i el seu àmbit territorial d'actuació és l'àrea de serveis socials.</p> <p>(...)</p> <p>3. Les ràtios i figures professionals concretes de l'àrea de serveis socials per a cada servei d'atenció primària de caràcter específic de competència municipal esmentat en els apartats a, b i c de l'article 18.2 es determinaran reglamentàriament.</p> <p>4. Cada servei d'atenció primària de caràcter específic, de competència autonòmica, als quals es refereixen els apartats d, e, i f de l'article 18.2, prestats en els centres esmentats en la disposició addicional onzena, tindrà les seues corresponents figures professionals, les ràtios i els perfils de les quals concrets es determinaran en l'ordre que desenvolupe la tipologia de centres i serveis.</p> <p>(...)</p> | <p>Article 66. Personal professional de l'àrea de serveis socials.</p> <p>1. Les persones professionals de l'àrea de serveis socials exerciran les funcions inherents als serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència municipal esmentats en els apartats <b>a i c</b> de l'article 18.2 i el seu àmbit territorial d'actuació és l'àrea de serveis socials.</p> <p>(...)</p> <p>3. Les ràtios i figures professionals concretes de l'àrea de serveis socials per a cada servei d'atenció primària de caràcter específic de competència municipal esmentat en els apartats <b>a i c</b> de l'article 18.2 es determinaran reglamentàriament.</p> <p>4. Cada servei d'atenció primària de caràcter específic, de competència autonòmica, als quals es refereixen els apartats <b>b, d, e, i f</b> de l'article 18.2, prestats en els centres esmentats en la disposició addicional onzena, tindrà les seues corresponents figures professionals, les ràtios i els perfils de les quals concrets es determinaran en el decret que desenvolupe la tipologia de centres, serveis i programes.</p> <p>(...)</p> |
| <p>Article 70. Urgència social</p>  | <p>Article 70. <b>Actuacions davant situacions d'urgència i emergència social</b></p>  |
| <p>Article 78. El Pla personalitzat d'intervenció social.</p> <p>(...)</p>  | <p>Article 78. El Pla personalitzat d'intervenció social.</p> <p>(...)</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>5. A l'efecte del SPVSS, es considerarà pla personalitzat d'intervenció social (PPIS) qualsevol altra denominació sobre projectes o programes d'intervenció a les quals puga referir-se la legislació de diferents col·lectius o àmbits d'actuació com el Projecte d'Intervenció Personal, Social i Educatiu Familiar (PISEF), recollit en la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència o el Programa Individual d'Atenció (PIA) recollit en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.</p> <p>6. Pla d'atenció individual (PAI): formarà part del pla personalitzat d'intervenció social iniciat en l'atenció primària bàsica i serà entès com una concreció del mateix durant l'assistència o estada d'una persona en un programa o centre concret. S'ofereix amb el consens de la persona que participa en ell i inclou, en tot cas, els objectius a curt termini, la participació en les actuacions i activitats, la seua valoració i avaluació a través d'indicadors proposats amb antelació. S'aplica a tots els programes que es desenvolupen des dels programes i centres d'atenció primària i en els centres de l'atenció secundària. A aqueixos efectes, es consideraran com a equivalents al PAI altres denominacions sobre plans individuals a les quals es refereix la legislació vigent per a programes i centres concrets, com el Programa Individual d'Execució de Mesures (PIEM) referit en la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.</p> |
| <p>Article 79. Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.</p> <p>(...)</p> <p>3. El Sistema d'Informació Valencià de Serveis Socials inclourà, entre altres, les eines informàtiques bàsiques següents:</p> <p>(...)</p> <p>b) El sistema d'informació de persones usuàries.</p> <p>(...)</p> <p>d) Altres aplicacions referides a l'autorització de serveis, professionals del sistema, normativa, ocupació de places, entre altres.</p> | <p>Article 79. Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.</p> <p>(...)</p> <p>3. El Sistema d'Informació Valencià de Serveis Socials inclourà, entre altres, les eines informàtiques bàsiques següents:</p> <p>(...)</p> <p>b) El sistema d'informació de persones usuàries <b>format per la Història social única.</b></p> <p>(...)</p> <p>d) Altres aplicacions referides a l'autorització <b>i acreditació de centres</b>, serveis, programes, professionals del sistema, normativa, ocupació de places, entre altres.</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>4.- Les dades resultants de l'explotació tindrà la consideració d'estadística d'interés general per a la Comunitat Valenciana i estaran en general a la disposició de la planificació i avaluació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com en particular de l'Observatori del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.</p>   |
| <p>Article 80. Autoritat.</p> <p>(...)</p> <p>2. El personal inspector tindrà la consideració d'autoritat en l'exercici de les seues funcions, i s'haurà d'identificar a aquest efecte.</p>  | <p>Article 80. Autoritat</p> <p>(...)</p> <p>2. El personal inspector <b>així com les persones supervidores de departament</b> tindran la consideració d'autoritat en l'exercici de les seues funcions, i s'hauran d'identificar a aquest efecte.</p>  |
| <p>Article 87. Concepte, règim general i principis de l'acció concertada.</p> <p>g) Eficiència pressupostària, fixant contraprestacions econòmiques a percebre per les entitats concertades d'acord amb les tarifes màximes o mòduls que s'establisquen, que cobriran, com a màxim, els costos variables, fixos i permanents de prestació del servei, sense incloure benefici industrial. Les convocatòries dels acords d'acció concertada, així com els documents de formalització hauran de preveure mecanismes per a garantir l'equilibri entre la compensació i les despeses finançables, i poder corregir els desequilibris que es produïsquen amb una periodicitat no superior a dos anys. L'entitat concertada tindrà l'obligació de reembossar qualsevol compensació excessiva rebuda. El càlcul de la compensació es determinarà mitjançant les memòries econòmiques que presente l'entitat com a justificació de l'acord de concert.</p> <p>(...)</p> <p>3. Els serveis que es proveïsquen per mitjà d'acció concertada no podran suposar, en cap cas, una disminució dels drets de les persones</p> | <p>Article 87. Concepte, règim general i principis de l'acció concertada.</p> <p>g) Eficiència pressupostària, fixant contraprestacions econòmiques a percebre per les entitats concertades d'acord amb les tarifes màximes o mòduls que s'establisquen, que cobriran, com a màxim, els costos variables, fixos i permanents de prestació del servei, sense incloure benefici industrial. Les convocatòries dels acords d'acció concertada, hauran de preveure mecanismes per a garantir l'equilibri entre la compensació i les despeses finançables, i poder corregir els desequilibris que es produïsquen amb una periodicitat no superior a dos anys. <b>Aquests mecanismes es desenvoluparan reglamentàriament.</b> L'entitat concertada tindrà l'obligació de reembossar qualsevol compensació excessiva rebuda. El càlcul de la compensació es determinarà mitjançant les memòries econòmiques que presente l'entitat com a justificació de l'acord de concert.</p> <p><b>Es crearà una unitat administrativa per a la comprovació i gestió de les referenciades compensacions econòmiques. El personal adscrit a aquesta unitat tindrà la consideració de personal d'atenció directa.</b></p> <p>(...)</p> <p>3. Els serveis que es proveïsquen per mitjà d'acció concertada no podran suposar, en cap cas, una disminució dels drets de les persones</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>usuàries que regula l'article 10 d'aquesta llei.</p> <p>(...)</p> <p>1.4 En representació dels sindicats en l'àmbit de l'acció concertada:</p> <p>a) Dues persones per part dels sindicats més representatius de l'acció concertada.</p> <p>(...)</p>   | <p>usuàries que regula l'article 10 d'aquesta llei. És per això que les convocatòries d'acció concertada dels diferents sectors podran tindre efectes econòmics retroactius com a salvaguarda dels drets de les persones usuàries que estiguen ocupant places en recursos del Sistema Públic de Serveis Socials. Una vegada extingit el concert, l'òrgan concertant haurà de garantir que els drets de les persones receptores dels serveis prestats sota la modalitat d'acció concertada no es vegen perjudicats per l'extinció de l'acord.</p> <p>(...)</p> <p>1.4 En representació dels sindicats en l'àmbit de l'acció concertada:</p> <p>a) Dues persones per part de <b>cadascun</b> dels sindicats més representatius de l'acció concertada.</p> <p>(...)</p> |
| <p>Article 89. Requisits d'accés al règim de concert.</p> <p>(...)</p> <p>2. A l'efecte d'establiment de concerts, les administracions públiques valencianes podran valorar, a favor de les entitats que acrediten la seua aplicació efectiva al llarg de la seua trajectòria, entre altres, les característiques següents:</p> <p>(...)</p> <p>k) Garantir i millorar el compliment dels convenis col·lectius sectorials que se li apliquen, així com l'adhesió a aquests.</p> <p>(...)</p> | <p>Article 89. Requisits d'accés al règim de concert.</p> <p>(...)</p> <p>2. A l'efecte d'establiment de concerts, les administracions públiques valencianes podran valorar, a favor de les entitats que acrediten la seua aplicació efectiva al llarg de la seua trajectòria, entre altres, les característiques següents:</p> <p>(...)</p> <p>k) Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials que se li apliquen, així com l'adhesió a aquests <b>i en particular els acords salarials posteriors que es realitzen que milloren les condicions dels treballadors i treballadores.</b></p> <p>(...)</p>  |
| <p>Article 90. Duració dels concerts.</p> <p>Els concerts hauran d'establir-se amb una duració temporal no superior a quatre anys. Els concerts podran prorrogar-se fins a un període de dos anys i solo mitjançant un acord explícit de les dues parts. Quan acabe el període indicat, l'administració competent podrà establir un nou concert.</p>   | <p>Article 90. Duració dels concerts.</p> <p>Els concerts hauran d'establir-se amb una duració temporal no superior a <b>cinc</b> anys. Els concerts podran prorrogar-se fins a un període de dos anys i sols mitjançant un acord explícit de les dues parts. Quan acabe el període indicat, l'administració competent podrà establir un nou concert.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>El límit establert en l'article 40.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, en referència a la quantitat global de despesa que s'impute a cadascun dels exercicis futurs autoritzats, s'entendrà vinculat al crèdit consignat en el capítol de referència de l'any en què l'operació es va comprometre.</p>   | <p>Queden exceptuades de l'aplicació dels límits regulats en l'article 40.3 de la Llei 1/2015, les línies pressupostaries destinades al desenvolupament de la gestió de serveis i/o places del sistema públic valencià de serveis socials desenvolupats mitjançant el Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social, que podran aconseguir el cent per cent del crèdit l'any en què es resolguen les convocatòries i se signen els acords d'acció concertada, així com en els posteriors.</p>  |
| <p>Article 91. Pagament delegat.</p> <p>Es podrà desenvolupar i aplicar el pagament delegat a les persones professionals i d'atenció directa dels serveis que concerte la conselleria competent en matèria de serveis socials, quan així ho establisca la Llei de pressupostos de la Generalitat, es publiquen els mòduls corresponents i l'assignació dels fons públics destinats al sosteniment dels serveis esmentats es realitze a través de mòduls econòmics diferenciats de despeses de personal i de despeses generals o altres despeses. L'objectiu indicat quedarà completament definit pressupostàriament a través de les habilitacions de despesa que siguen necessàries i el sistema de pagament per a l'execució dels concerts socials. Tot això, sense perjudici del que disposa l'article 34 d'aquesta llei.</p> | <p>Article 91. Pagament delegat.</p> <p>Es podrà desenvolupar i aplicar el pagament delegat a les persones professionals i d'atenció directa dels serveis que concerte la conselleria competent en matèria de serveis socials, quan així ho establisca la Llei de pressupostos de la Generalitat, es publiquen els mòduls corresponents i l'assignació dels fons públics destinats al sosteniment dels serveis esmentats es realitze a través de mòduls econòmics diferenciats de despeses de personal i de despeses generals o altres despeses. L'objectiu indicat quedarà completament definit pressupostàriament a través de les habilitacions de despesa que siguen necessàries i el sistema de pagament per a l'execució dels concerts socials. Tot això, sense perjudici del que disposa l'article 34 d'aquesta llei.</p> <p>Es crearà una unitat administrativa per a la gestió de tot el concernent a la implementació i execució del pagament delegat per part d'aquesta conselleria. El personal adscrit a aquesta unitat tindrà la consideració de personal d'atenció directa.</p> |
| <p>Article 110. Fórmules de col·laboració financera.</p> <p>(...)</p>   | <p>Article 110. Fórmules de col·laboració financera.</p> <p>(...)</p> <p>8. Amb la finalitat de garantir l'efectivitat de les fórmules de col·laboració financera entre les diferents administracions públiques, així com el compliment del principi de lleialtat institucional, la unitat de suport a l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials prevista en l'apartat quart de l'article 49 d'aquesta llei, serà l'encarregada del desenvolupament, gestió, seguiment, compliment i millora contínua dels contractes-programa. A aquest efecte, tindran</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | la consideració d'atenció directa tots els llocs de treball relacionats amb les comeses indicades.  |
| <p>Article 116 Objectius de la qualitat en els serveis socials</p> <p>(...)</p> <p>4. Per a assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels processos de qualitat, en el pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'inclourà l'estratègia de qualitat que, com a mínim, preveurà els aspectes següents:</p> <p>a) La definició dels objectius de qualitat que s'establisquen.</p> <p>b) Els instruments i sistemes de millora generals i sectorials.</p> <p>c) Els estudis d'opinió i els resultats dels procediments de participació de les persones usuàries i les seues famílies, així com altres agents involucrats.</p> <p>d) Els requisits de qualitat exigibles a les prestacions i els serveis dels serveis socials.</p> <p>e) Les directrius en matèria de formació de les persones professionals de serveis socials.</p> <p>f) Els criteris de qualitat en l'ocupació.</p> <p>g) La perspectiva de gènere en la gestió, l'organització i la prestació de serveis.</p> <p>h) Els mecanismes de tramitació de suggeriments, queixes i reclamacions de les persones usuàries o famílies.</p> <p>5. Els mecanismes i indicadors per al seguiment, avaluació i garantia de compliment dels objectius de qualitat establits en l'estratègia, així com per a permetre l'anàlisi comparativa entre prestacions i entre serveis del propi Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.</p> | <p>Article 116 Objectius de la qualitat en els serveis socials</p> <p>(...)</p> <p>4. Per a assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels processos de qualitat, en el pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'inclourà l'estratègia de qualitat que, com a mínim, preveurà els aspectes següents:</p> <p>a) La definició dels objectius de qualitat que s'establisquen.</p> <p>b) Els instruments i sistemes de millora generals i sectorials.</p> <p>c) Els estudis d'opinió i els resultats dels procediments de participació de les persones usuàries i les seues famílies, així com altres agents involucrats.</p> <p>d) Els requisits de qualitat exigibles a les prestacions i els serveis dels serveis socials.</p> <p>e) Les directrius en matèria de formació de les persones professionals de serveis socials.</p> <p>f) Els criteris de qualitat en l'ocupació.</p> <p>g) La perspectiva de gènere en la gestió, l'organització i la prestació de serveis.</p> <p>h) Els mecanismes de tramitació de suggeriments, queixes i reclamacions de les persones usuàries o famílies.</p> <p>i) Els mecanismes i indicadors per al seguiment, avaluació i garantia de compliment dels objectius de qualitat establits en l'estratègia, així com per a permetre l'anàlisi comparativa entre prestacions i entre serveis del propi Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.</p> <p>6.- Per a desenvolupar els processos de certificació de la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es contarà amb personal propi per realitzar i fer suport a les auditories de qualitat.</p> <p>7.- Les persones audidores realitzaran, entre altres, les funcions següents:</p> |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>a) Revisar les auditories internes de qualitat, així com realitzar les auditories externes de qualitat dels centres, serveis i programes de titularitat pròpia o de l'Institut Valencià de Serveis Socials, aquells que la inspecció de serveis socials els sol·licite, així com de les administracions locals o entitats d'iniciativa social que es determine reglamentàriament.</p> <p>b) Col·laborar en el disseny de les normes de qualitat dins del marc dels centres, serveis i programes de serveis socials.</p> <p>c) Coordinar les seues actuacions amb amb les persones inspectores de serveis socials, així com amb les persones supervidores de departament.</p>   |
| <p>Article 138. Infraccions lleus</p> <p>(...)</p> <p>n) Incomplir amb els requisits, condicions o obligacions exigits per a accedir a l'acció concertada i a les subvencions, així com amb els continguts dels plec de prescripcions tècniques i clàusules administratives dels contractes</p>  | <p>Article 138. Infraccions lleus</p> <p>(...)</p> <p>n) Incomplir amb els requisits, condicions o obligacions exigits per a accedir a l'acció concertada, a les subvencions, als continguts dels plec de prescripcions tècniques i clàusules administratives dels contractes <b>així com els compromisos i obligacions especificats en els convenis interadministratius pluriennals, en la seua modalitat de contracte programa, subscrits per a la gestió de l'execució de les prestacions en matèria de serveis socials.</b></p>   |
| <p>Article 139. Infraccions greus</p> <p>(...)</p> <p>k) No disposar o no aplicar el reglament de règim interior, no tindre subscrit el contracte assistencial amb la persona usuària o incomplir els seus pactes, o que aquest no s'ajuste a la normativa. No disposar dels protocols i programes exigibles per a cada tipus de servei.</p> <p>(...)</p> <p>u) Causar risc greu o mal efectiu per a la salut dels usuaris per incomplir amb els requisits, condicions o obligacions exigits per a accedir a l'acció concertada i a les subvencions, així com als continguts en els plec de prescripcions tècniques i clàusules administratives particulars dels contractes.</p> | <p>Article 139. Infraccions greus</p> <p>(...)</p> <p>k) No disposar o no aplicar el reglament de règim interior, no tindre subscrit el contracte assistencial amb la persona usuària, <b>el seu curador, curadora o representant</b> o incomplir els seus pactes, o que aquest no s'ajuste a la normativa. No disposar, incomplir o no aplicar els protocols i els programes exigibles per a cada tipus de servei.</p> <p>(...)</p> <p>u) Causar risc greu o mal efectiu per a la salut dels usuaris per incomplir amb els requisits, condicions o obligacions exigits per a accedir a l'acció concertada, a les subvencions, als continguts dels plec de prescripcions tècniques i clàusules administratives dels contractes, <b>així com els compromisos i obligacions especificats en els convenis interadministratiu pluriennals, en la seua modalitat de contracte programa, subscrits per a la gestió de l'execució de les prestacions</b></p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>en matèria de serveis socials.</p> <p>(...)</p> <p>w) Incomplir l'obligació d'incorporació de llocs finançats pels contractes-programa per part de les Entitats Locals d'acord amb les ràtios previstos en l'article 65 d'aquesta Llei.</p>   |
| <p>Article 147. Procediment sancionador</p> <p>(...)</p> <p>3. Per a la incoació de l'expedient sancionador, la persona titular de l'òrgan que ostente la competència per a l'autorització del centre o servei nomenarà instructor o instructora a un funcionari o funcionària del departament en funció de la matèria que es tracte. A fi de preservar la imparcialitat del procediment sancionador i dotar d'una major garantia el presumpte infractor o infractora, en cap cas podran actuar com a instructors o instructores de l'expedient aquelles persones que tinguen atribuïdes funcions d'investigació, esbrinament i inspecció, i les actuacions de la qual hagen servit de base per a la iniciació del procediment.</p> <p>(...)</p> | <p>Article 147. Procediment sancionador</p> <p>(...)</p> <p>3. Per a la incoació de l'expedient sancionador, la persona titular de l'òrgan que ostente la competència per a l'autorització del centre o servei nomenarà instructor o instructora a un funcionari o funcionària <b>d'un departament diferent al de l'òrgan d'incoació</b>. A fi de preservar la imparcialitat del procediment sancionador i dotar d'una major garantia el presumpte infractor o infractora, en cap cas podran actuar com a instructors o instructores de l'expedient aquelles persones que tinguen atribuïdes funcions d'investigació, esbrinament i inspecció, i les actuacions de la qual hagen servit de base per a la iniciació del procediment.</p> <p>(...)</p> |
| <p>Disposició addicional quarta. Acreditació de qualitat.</p> <p>Els centres i els serveis que formen part del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com els col·laboradors, hauran de comptar, en un termini màxim de quatre anys, amb una acreditació de qualitat.</p>  | <p>Disposició addicional quarta. Acreditació de qualitat.</p> <p>Els centres i els serveis que formen part del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com els col·laboradors, hauran de comptar, en un termini màxim de <b>huit</b> anys, amb una acreditació de qualitat.</p>   |
| <p>Disposició addicional onzena. Serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència de la Generalitat.</p> <p>(...)</p> <p>3. Els serveis d'allotjament alternatiu proveiran les seues prestacions a través d'albergs i habitatges tutelats en les seues diferents modalitats, entre altres.</p>  | <p>Disposició addicional onzena. Serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència de la Generalitat.</p> <p>(...)</p> <p>3. Els serveis d'allotjament alternatiu proveiran les seues prestacions a través d'habitatges tutelats en les seues diferents modalitats, entre altres.</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Disposició Addicional Vintena Nou model de residències per a persones majors i persones amb diversitat funcional:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les residències per a persones majors dependents per a les quals se sol·licite una autorització de funcionament del centre o l'obtenció del visat previ a partir de l'entrada en vigor d'aquesta Disposició, no podran superar les 100 places de capacitat i hauran de estar necessàriament estructurades en mòduls convivencials.<br/>La capacitat d'aquests mòduls serà d'un màxim de 25 places autoritzades i disposaran cadascun d'ells d'almenys menjador amb ofici, sala d'estar, bany comú i habitacions amb bany, de manera que es permeti la vida habitual i normalitzada de les persones residents en cada mòdul. Així mateix, no es permetrà tindre estades diürnes per a aquelles persones usuàries no residents quan no es pugui garantir una delimitació física dels espais utilitzats per aquestes persones respecte les residents. Reglamentàriament podrà determinar-se un número màxim inferior a 25 per mòdul.</li> <li>2. Les residències de persones amb diversitat funcional hauran d'estructurar-se igualment en mòduls convivencials.</li> </ol> |
|  | <p>Disposició Addicional Vint-i-unena. Ràtio de personal auditor adscrit al servei amb funció de supervisió i certificació de qualitat en matèria de serveis socials.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El personal auditor de qualitat de serveis socials s'incrementarà progressivament fins a aconseguir una ràtio d'una persona auditora de qualitat per cada 175.000 habitants, en el termini màxim de quatre anys.</li> <li>2. L'augment de la dotació de personal auditor de qualitat de serveis socials s'efectuarà cada exercici pressupostari fins a aconseguir la ràtio establida en l'apartat anterior i de manera territorialitzada.</li> </ol>  |
| <p>Disposició Final Segona. Composició d'equips, ràtios en atenció primària i atenció secundària</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el cas de l'atenció primària de caràcter bàsic, fins que no entre en vigor el decret mencionat en l'apartat 3 de la disposició anterior, es mantindran la composició d'equips professionals i ràtios establides en el model social bàsic desenvolupat per la conselleria competent en matèria de serveis socials, utilitzat per a la planificació i el finançament dels equips de serveis socials generals en les lleis de pressupostos de la Generalitat per als</li> </ol> | <p>Disposició Final Segona. Composició d'equips, ràtios en atenció primària i atenció secundària</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el cas de l'atenció primària de caràcter bàsic, fins que no entre en vigor el decret mencionat en l'apartat 3 de la disposició anterior, es mantindran la composició d'equips professionals i ràtios establides en el model social bàsic desenvolupat per la conselleria competent en matèria de serveis socials, utilitzat per a la planificació i el finançament dels equips de serveis socials generals en les lleis de pressupostos de la Generalitat per als</li> </ol>  |

|  |   |
|--|---|
| exercicis 2017 i 2018, que seguirà vigent per a l'exercici 2019, 2020, 2021 i 2022.<br>(...) | exercicis 2017 i 2018, que seguirà vigent per a els exercicis 2019, 2020, 2021, 2022 i 2023.<br>(...) |
|--|---|