

# [GED] Enquesta sobre els coneixements de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana

En el marc de l'estudi tècnic, analític i propositiu sobre les necessitats formatives en matèria de serveis socials, es desenvolupa la següent enquesta per aconseguir informació qualitativa sobre la realitat i el futur del coneixement dels i les professionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials de l'àmbit de la gerontologia, l'emancipació i les persones en situació de dependència.

\* Obligatorio

## Informació tècnica

1. Indiqui el nom de l'entitat \*

2. En quina zona o zones geogràfiques opera l'entitat? \*

## Perfils de comandament

3. Indiqui el grau d'expertesa dels perfils de comandament de l'entitat en cada una de les següents matèries, on 1 és molt poc coneixement i 4 molt de coneixement \*

1= molt poc coneixement

4= molt de coneixement

	1	2	3	4
Coneixement del context polític, estratègic i normatiu en matèria de Serveis Socials en gerontologia, emancipació i persones en situació de dependència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalització i introducció de noves tecnologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovació i noves metodologies de treball	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Direcció i desenvolupament d'equips professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaluació de procés i de resultats en la gestió de projectes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planificació estratègica i gestió dels recursos dels programes de la seva responsabilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordinació i gestió de projectes compartits amb altres organismes públics i privats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilitats transversals propies de l'equip de direcció: mediació de conflictes, comunicació, treball en equip	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Quins són els coneixements més importants dels quals han de disposar els perfils de comandament de la seva entitat?

5. En què es necessitarien formar-se els perfils de comandament de l'entitat? \*

6. Indiqui en una escala de l'1 al 10 el grau de coneixement que té de l'oferta formativa de la Comunitat Valenciana dirigida a perfils de comandament en matèria de Serveis Socials. \*

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
                          

7. Indiqui en una escala de l'1 al 10 com l'oferta actual respon a les necessitats dels perfils de comandament de la seva entitat. \*

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
                          

8. Indiqui el motiu pel qual l'oferta formativa actual respon o no respon a les necessitats dels perfils de comandament de la seva entitat. \*

# Perfils tècnics

9. Indiqui el grau d'expertesa dels perfils tècnics de l'entitat en cada una de les següents matèries, on 1 és molt poc coneixement i 4 molt de coneixement \*

1= molt poc coneixement

4= molt de coneixement

	1	2	3	4
Coneixement del context polític, estratègic i normatiu en matèria de Serveis Socials en gerontologia, emancipació i persones en situació de dependència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitat d'atenció i de resposta a les necessitats específiques de les persones ateses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestió de l'entorn familiar de les persones ateses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement, sensibilitat i gestió de la diversitat de contextos, realitats i vulnerabilitats de les persones ateses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement i aplicació en la seva activitat diària de les noves tendències socials (perspectiva de gènere, sostenibilitat, medi ambient...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalització i ús de noves tecnologies en l'actuació directa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixements específics en la millora de l'atenció a la gent gran i/o en situació de dependència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Innovació i noves metodologies de treball relacionada amb l'atenció i cura de gent gran i/o en situació de dependència

Comunicació, treball en equip i habilitats transversals de gestió de projectes.

Coneixement dels procediments de derivació de col·lectius vulnerables

10. Quins són els coneixements més importants dels quals han de disposar els perfils tècnics de la seva entitat?

11. En què es necessitaria formar-se els perfils tècnics de l'entitat? \*

12. Indiqui en una escala de l'1 al 10 el grau de coneixement que té de l'oferta formativa de la Comunitat Valenciana dirigida als perfils tècnics de l'entitat. \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Indiqui en una escala de l'1 al 10 com l'oferta actual respon a les necessitats dels perfils tècnics de la seva entitat. \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Indiqui el motiu pel qual l'oferta formativa actual respon o no respon a les necessitats dels perfils tècnics de la seva entitat. \*

## Perfils de l'equip de suport administratiu

15. La seva entitat té personal administratiu de suport? \*

Sí

No



16. Indiqui el grau d'expertesa dels de l'equip de suport administratiu de l'entitat en cada una de les següents matèries, on 1 és molt poc coneixement i 4 molt de coneixement \*

1= molt poc coneixement

4= molt de coneixement

	1	2	3	4
Coneixement en tots els tràmits relacionats amb qüestions de gerontologia, emancipació i persones en situació de dependència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalització i aplicació de les noves tecnologies en l'àmbit administratiu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement de bones pràctiques administratives amb perspectiva de gènere, sostenibilitat i medi ambient.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement del llenguatge administratiu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement i gestió d'expedients i despeses dels programes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement i sensibilitat de la realitat dels perfils vulnerables atesos en la gestió de trucades i recepció de persones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordinació amb altres persones de la xarxa de Serveis Socials i gestió administrativa i econòmica de programes de Serveis Socials.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Coneixement dels  
procediments de  
derivació de col·lectius  
vulnerables

17. Quins són els coneixements més importants dels quals han de disposar els perfils de suport administratiu de la seva entitat?

18. En què es necessitaria formar-se l'equip de suport administratiu de l'entitat? \*

19. Indiqui en una escala de l'1 al 10 el grau de coneixement que té de l'oferta formativa de la Comunitat Valenciana dirigida a l'equip de suport administratiu la seva entitat. \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Indiqui en una escala de l'1 al 10 com l'oferta actual respon a les necessitats de l'equip de suport administratiu de la seva entitat. \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Indiqui el motiu pel qual l'oferta formativa actual respon o no respon a les necessitats de l'equip de suport administratiu de la seva entitat. \*

## Perfils de l'equip de suport jurídic

22. La vostra entitat té personal jurídic de suport? \*

Sí

No

23. Indiqui el grau d'expertesa de l'equip de suport jurídic de l'entitat en cada una de les següents matèries, on 1 és molt poc coneixement i 4 molt de coneixement \*

1= molt poc coneixement

4= molt de coneixement

	1	2	3	4
Coneixement del context normatiu en matèria de gerontologia, emancipació i persones en situació de dependència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement del context normatiu en matèria de vulnerabilitat (pobresa, exclusió social, situació d'irregularitat, drets fonamentals, justícia social...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement, sensibilitat i gestió de la diversitat de contextos, realitats i vulnerabilitats de les persones ateses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assessorament i suport en matèria legislativa a l'equip tècnic.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordinació amb altres persones de la xarxa de Serveis Socials.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Quins són els coneixements més importants dels quals han de disposar els perfils de suport jurídic de la seva entitat?

25. En què es necessitaria formar-se l'equip de suport jurídic de l'entitat? \*

26. Indiqui en una escala de l'1 al 10 el grau de coneixement que té de l'oferta formativa de la Comunitat Valenciana per personal de suport jurídic en matèria de Serveis Socials. \*

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10  
                          

27. Indiqui en una escala de l'1 al 10 com l'oferta actual respon a les necessitats de l'equip de suport jurídic de la seva entitat. \*

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10  
                          

28. Indiqui el motiu pel qual l'oferta formativa actual respon o no respon a les necessitats de l'equip de suport jurídic de la seva entitat. \*

## Futures necessitats formatives

29. Preveu que en els mesos o anys vinents la seva entitat prestarà algun tipus de servei o programa que requerirà contractar nous perfils professionals actualment no existents? \*

Sí

No

30. Indiqui els coneixement que hauran de tenir els perfils professionals que prestin aquests programes o serveis. \*

31. Preveu que en els propers mesos o anys algun dels programes o serveis que presta actualment s'hauran de reorientar o actualitzar a les noves tendències? \*

Sí

No

32. Indiqui de quin o quins serveis o programes es tracta. \*

33. Quins coneixements hauran de tenir les persones que prestin aquest servei i que ara no tenen? \*

