

Instrucció número 5 de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la que s'estableixen les condicions per als centres residencials de la xarxa de centres de protecció de dones independentment de la seua titularitat o gestió.

ANTECEDENTS DE FET

1. L'extensió de la malaltia provocada pel coronavirus Covid-19, la seua facilitat de contagi, les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut i del Ministeri de Sanitat que aconsellen evitar qualsevol concentració de persones, fa necessari que s'extremen mesures excepcionals en centres i establiments en els quals es produïska aflluència i moviment important de persones per existir un major risc d'exposició i transmissió del virus.

2. Els serveis socials valencians han d'atendre a una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, el que resulta indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris per previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables.

FONAMENTS DE DRET

1. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i socio-sanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o socio-sanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquestes, facultant a aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

2. El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix en el seu article 6 que, «cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5.»

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49^a de l'Estatut d'Autonomia.

4. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinqué que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

Valorada l'actual situació, tenint en consideració l'actual estat d'alarma per la gestió de la de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i la necessitat d'establir les condicions d'atenció a persones en el sistema residencial de l'àmbit de serveis socials i socio-sanitari independentment de la seua titularitat o gestió.

En conseqüència es procedeix a dictar la següent instrucció para centres residencials xarxa de centres de protecció de dones independentment de la seua titularitat i gestió:

INSTRUCCIÓ

PRIMER. En tots els centres s'aplicarà les mesures recollides en el «Document tècnic - Recomanacions a centres residencials per al Covid-19 en la Comunitat Valenciana» elaborat per la Direcció General de Salut Pública i el «Document

Instrucción número 5 de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las condiciones para los centros residenciales de la red de centros de protección de mujeres independientemente de su titularidad o gestión.

ANTECEDENTES DE HECHO

1. La extensión de la enfermedad provocada por el coronavirus Covid-19, su facilidad de contagio, las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y del Ministerio de Sanidad que aconsejan evitar cualquier concentración de personas, hace necesario que se extremen medidas excepcionales en centros y establecimientos en los cuales se produzca afluencia y movimiento importante de personas por existir un mayor riesgo de exposición y transmisión del virus.

2. Los servicios sociales valencianos deben atender en una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resulta indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece en la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

2. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece en su artículo 6 que, «cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5.»

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49^a del Estatuto de Autonomía.

4. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta el actual estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, y la necesidad de establecer las condiciones de atención a personas en el sistema residencial del ámbito de servicios sociales y socio-sanitario independientemente de su titularidad o gestión.

En consecuencia se procede a dictar la siguiente instrucción para centros residenciales de la red de centros de protección de mujeres independientemente de su titularidad y gestión:

INSTRUCCIÓN

PRIMERO. En todos los centros se aplicará las medidas recogidas en el «Documento técnico - Recomendaciones a centros residenciales para el Covid-19 en la Comunitat Valenciana» elaborado por la Dirección General de Salud Pública

tècnic - Recomanacions a residències de majors per al Covid-19» elaborat pel Ministeri de Sanitat que ja està en poder dels centres des del divendres 13 de març, fent especial èmfasi en el fet que:

a) les persones usuàries i professionals es llaven freqüentment les mans amb sabó o solucions hidroalcohòliques.

b) es reforcen els serveis de neteja, especialment dels elements més utilitzats per les persones usuàries i professionals (botons d'ascensors, interruptors, baranes, poms de porta, entre altres) i els espais utilitzats per diverses persones al llarg del dia (menjadors, sales d'estar, sales de fisioteràpia, entre altres).

c) es ventile de forma regular les habitacions i zones comunes, assegurant en tots els casos el confort de temperatura de les persones residents, especialment el de xiquetes i xiquets

SEGON. Queden prohibides les entrades al centre de persones alienes a este, excepte els nous ingressos en els centres que es produïsquen de dones víctimes i/o les seues filles i fills. Així mateix, queden restringides les eixides de les persones residents del centre excepte per a aquelles circumstàncies recollides en el Reial decret pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19. Així mateix, respecte del règim de visites de a les persones residents per part de familiars i persones properes, s'estarà al que es disposa pel mateix Reial decret.

No obstant això, per a garantir el correcte funcionament dels centres residencials, es permetrà l'accés a les persones de manteniment i reparacions imprescindibles per a garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat (revisions d'extintors, de legionel·la o d'ascensors, reparació de calderes, cuines o elements higiènics, entre altres).

TERCER. En el cas de persones residents que per una vulnerabilitat afegida específica (salut mental, TEA, entre altres) o malaltia requeriren un temps específic per a poder eixir a l'exterior, se'ls permetrà realitzar aquestes eixides terapèutiques quan siga necessari, amb una persona acompanyant mantenint en tot cas les instruccions sobre distància de seguretat i higiene determinades per les autoritats sanitàries.

QUART. Els espais comuns dels centres residencials s'utilitzaran de manera rotatòria entre les persones usuàries per a així mantindre en les mateixes la distància recomanada per les autoritats sanitàries. En els torns d'ús dels espais comuns coincidirán sempre les mateixes persones usuàries.

CINQUÉ. Quan l'equip professional del centre detecte símptomes compatibles amb el coronavirus Covid-19 (tos, febre i/o insuficiència respiratòria), s'aïllarà immediatament a la persona que presente els símptomes en una habitació individual i tot seguit es comunicarà a les autoritats sanitàries competents a través del telèfon 900 300 555, al departament de salut pública de la seua zona i a aquesta Conselleria mitjançant el correu electrònic subdireccio_institutdones@gva.es

SISÉ. Del no compliment estricte de la present instrucció per part de la direcció del centre podran derivar-se conseqüències greus.

Les mesures acordades tenen caràcter transitori mentre dure l'estat d'alarma i les seues possibles pròrrogues i aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les autoritats competents.

València, en la data indicada en la signatura

LA VICEPRESIDENTA I CONSELLERA
D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES

y el «Documento técnico - Recomendaciones a residencias de mayores para el Covid-19» elaborado por el Ministerio de Sanidad que ya están en poder de todos los centros desde el viernes, 13 de marzo, haciendo especial énfasis en que:

a) las personas usuarias y profesionales se laven frecuentemente las manos con jabón o soluciones hidroalcohólicas.

b) se refuercen los servicios de limpieza, especialmente de los elementos más utilizados por las personas usuarias y profesionales (botones de ascensores, interruptores, barandillas, pomos de puertas, entre otras) y los espacios utilizados por varias personas a lo largo del día (comedores, salas de fisioterapia, salas de estar, entre otras).

c) se ventile de forma regular las habitaciones y zonas comunes, asegurando en todos los casos el confort de temperatura de las personas residentes, especialmente el de niñas y niños.

SEGUNDO. Quedan prohibidas las entradas al centro de personas ajenas al mismo, salvo los nuevos ingresos en el centro que se produzcan de mujeres víctimas y/o sus hijas e hijos. Asimismo, quedan restringidas las salidas de las personas residentes del centro salvo para aquellas circunstancias recogidas en el Real Decreto por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19. Asimismo, respecto del régimen de visitas a las personas residentes por parte de familiares y personas allegadas, se estará a lo dispuesto por el mismo Real Decreto.

No obstante, para garantizar el correcto funcionamiento de los centros residenciales, se permitirá el acceso a las personas de mantenimiento y reparaciones imprescindibles para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad (revisiones de extintores, de legionela o de ascensores, reparación de calderas, cocinas o elementos higiénicos, entre otros).

TERCERO. En el caso de personas residentes que por una vulnerabilidad añadida específica (salud mental, TEA, entre otras) o dolencia requirieran un tiempo específico para poder salir al exterior, se les permitirá realizar estas salidas terapéuticas cuando sea necesario, con una persona acompañante manteniendo en todo caso las instrucciones sobre distancia de seguridad e higiene determinadas por las autoridades sanitarias.

CUARTO. Los espacios comunes de los centros residenciales se utilizarán de forma rotatoria entre las personas usuarias para así mantener en las mismas la distancia recomendada por las autoridades sanitarias. En los turnos de uso de los espacios comunes coincidirán siempre las mismas personas usuarias.

QUINTO. Cuando el equipo profesional del centro detecte síntomas compatibles con el coronavirus Covid-19 (tos, fiebre y/o insuficiencia respiratoria), se aislará inmediatamente a la persona que presente los síntomas en una habitación individual y acto seguido se comunicará a las autoridades sanitarias competentes a través del teléfono 900 300 555, al departamento de salud pública de su zona y a esta Conselleria mediante el correo electrónico subdireccio_institutdones@gva.es

SEXTO. Del no cumplimiento estricto de la presente instrucción por parte de la dirección del centro podrán derivarse consecuencias graves.

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio mientras dure el estado de alarma y sus posibles prórrogas y estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que se vayan marcando por las autoridades competentes.

València, en la fecha indicada en la firma

LA VICEPRESIDENTA Y CONSELLERA
DE IGUALDAD Y POLÍTiques INCLUSIVES