



RESOLUCIÓ SOBRE LES DIRECTRIUS PER A ORGANITZAR ELS SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA AMB MOTIU DE LES FASES DE DESCOFINAMIENT DE L'ESTAT D'ALARMA PROVOCAT PER LA PANDÈMIA DE COVID-19.

ANTECEDENTS DE FET

1. La pandèmia de Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Els serveis socials valencians estan destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials. Així mateix tenen l'obligació de garantir la inclusió social. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial.

3. En l'actual context, els serveis socials valencians han d'atendre a més d'una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, per al que va resultar indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris i mesures de gestió i coordinació excepcionals per a previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables, també ha d'atendre les conseqüències econòmiques i socials que aquesta crisi sanitària està provocant i que s'allargaran i agreujaran en els pròxims mesos, la qual cosa exigirà un

RESOLUCIÓN SOBRE LAS DIRECTRICES PARA ORGANIZAR LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA CON MOTIVO DE LAS FASES DE DESCOFINAMIENTO DEL ESTADO DE ALARMA PROVOCADO POR LA PANDEMIA DE COVID-19.

ANTECEDENTES DE HECHO

1. La pandemia de Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Los servicios sociales valencianos están destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales. Asimismo tienen la obligación de garantizar la inclusión social. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de servicio público esencial.

3. En el actual contexto, los servicios sociales valencianos deben atender además de a una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resultó indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios y medidas de gestión y coordinación excepcionales para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables, también debe atender las consecuencias económicas y sociales que esta crisis sanitaria está provocando y que se alargarán y agravarán en los próximos meses,



treball intens de tot el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i especialment de l'atenció primària.

Així mateix la pandèmia en aquestes últimes setmanes ha aflorat noves necessitats d'atenció a persones vulnerables que abans no havien entrat en contacte amb els serveis socials d'atenció primària i arran de la pandèmia i el confinament decretat han entrat a formar part de la xarxa d'atenció, com les persones sense llar o persones majors en situació de soledat no desitjada que en reforçar l'atenció domiciliària per a satisfer les necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques han passat a formar part de la població atesa. Així mateix la pandèmia i el consegüent confinament també ha agreujat situacions prèvies o generat noves com a agreujament de persones amb problemes de salut mental, pèrdua de recursos econòmics, augment del conflicte familiar, major risc de les dones en situació de violència de gènere, dols per pèrdues de persones pròximes que no s'han pogut dur a terme, etc. Aquestes situacions entre altres, conegudes o noves, han de ser abordades des dels serveis socials.

4. L'atenció primària dels serveis socials com a primer nivell del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és la xarxa més pròxima a la ciutadania d'accés a la prevenció, assessorament, diagnòstic i intervenció de caràcter universal i té un enfocament comunitari. Té dos nivells d'actuació: el nivell bàsic i el nivell específic. Les seues característiques de proximitat i apropament la converteixen en l'eix fonamental per a poder detectar i atendre totes les necessitats afegides de vulnerabilitat que puguen presentar-se a causa de la pandèmia així com per a garantir

lo cual exigirá un trabajo intenso de todo el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y en especial de la atención primaria.

Asimismo la pandemia en estas últimas semanas ha aflorado nuevas necesidades de atención a personas vulnerables que antes no habían entrado en contacto con los servicios sociales de atención primaria y a raíz de la pandemia y el confinamiento decretado han entrado a formar parte de la red de atención, como las personas sin hogar o personas mayores en situación de soledad no deseada que al reforzar la atención domiciliaria para satisfacer las necesidades básicas, médicas o farmacéuticas han pasado a formar parte de la población atendida. Asimismo la pandemia y el consiguiente confinamiento también ha agravado situaciones previas o generado nuevas como agravamiento de personas con problemas de salud mental, pérdida de recursos económicos, aumento del conflicto familiar, mayor riesgo de las mujeres en situación de violencia de género, duelos por pérdidas de personas cercanas que no se han podido llevar a cabo, etc. Estas situaciones entre otras, conocidas o nuevas, deben ser abordadas desde los servicios sociales.

4. La atención primaria de los servicios sociales como primer nivel del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales es la red más cercana a la ciudadanía de acceso a la prevención, asesoramiento, diagnóstico e intervención de carácter universal y tiene un enfoque comunitario. Tiene dos niveles de actuación: el nivel básico y el nivel específico. Sus características de proximidad y cercanía la convierten en el eje fundamental para poder detectar y atender todas las necesidades añadidas de vulnerabilidad que puedan presentarse a causa de la pandemia así como para garantizar aquellas esenciales previas



aquelles essencials prèvies que venien desenvolupant.

5. Sent que el govern d'Espanya ha dissenyat les diferents fases de cara a revertir el confinament i recuperar gradualment l'activitat ordinària cal abordar la tornada a l'activitat ordinària habitual dels serveis socials que està prevista per a l'inici de les fases de "desescalada" i la intervenció de la qual és imprescindible per a abordar amb solvència la crisi econòmica i social aparellada a la crisi sanitària. Així mateix cal dissenyar aquesta tornada gradual a l'activitat ordinària amb les mesures de protecció adequades per a protegir la salut tant de les persones treballadores dels equips d'atenció primària com de les persones usuàries d'estes. Cada municipi avançarà en les mesures de tornada a l'activitat ordinària en funció de la fase en que es trobe en cada moment basant-se en les pautes dictaminades pel Govern d'Espanya.

FONAMENTS DE DRET

1. El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per Covid-19, estableix en el seu article 6 que, "cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5."

2. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència

que venían desarrollando.

5. Siendo que el gobierno de España ha diseñado las diferentes fases de cara a revertir el confinamiento y recuperar paulatinamente la actividad ordinaria hay que abordar la vuelta a la actividad ordinaria habitual de los servicios sociales que está prevista para el inicio de las fases de "desescalada" y cuya intervención es imprescindible para abordar con solvencia la crisis económica y social aparejada a la crisis sanitaria. Asimismo hay que diseñar dicha vuelta paulatina a la actividad ordinaria con las medidas de protección adecuadas para proteger la salud tanto de las personas trabajadoras de los equipos de atención primaria como de las personas usuarias de los mismos. Cada municipio avanzará en las medidas de vuelta a la actividad ordinaria en función de la fase en que se encuentre en cada momento en base a las pautas dictaminada por el Gobierno de España.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por Covid-19, establece en su artículo 6 que, "cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5."

2. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia



exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49a de l'Estatut d'Autonomia.

3. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinqué que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'este es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola. Al seu torn estableix en l'article 70 que les actuacions davant situacions d'urgència social tindran caràcter prioritari per davant de qualsevol altra actuació, i quan es requerisquen prestacions o serveis, podran prestar-se sense que siguen exigibles per al seu accés tots o algun dels requisits establits. Així mateix, les prestacions seran garantides i gratuïtes mentre es mantinga la situació d'urgència social.

Cobra especial rellevància en l'actual tessitura com a fonament de dret l'apartat 4t de l'article 70 referit quan diu que es consideren situacions d'emergència social accidents, catàstrofes o estats de vulnerabilitat i desprotecció social sobrevingudes i inesperades, de conformitat amb la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, de protecció civil i gestió de les emergències que siga aplicable.

4. El Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de COVID-19, estableix en el seu article 3 que la destinació del superàvit de les entitats

exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

3. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española. A su vez establece en el artículo 70 que las actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario por delante de cualquier otra actuación, y cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para su acceso todos o alguno de los requisitos establecidos. Asimismo, las prestaciones serán garantizadas y gratuitas mientras se mantenga la situación de urgencia social.

Cobra especial relevancia en la actual tesitura como fundamento de derecho el apartado 4º del artículo 70 referido cuando dice que se consideran situaciones de emergencia social accidentes, catástrofes o estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, de protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable.

4. El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social de Covid-19, establece en su artículo 3 que el destino del superávit de las entidades



locals corresponent a 2019 i l'aplicació en 2020 de la disposició addicional setzena del text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals es podrà destinar per a finançar despeses d'inversió inclosos en la política de despesa 23, «Serveis Socials i promoció social».

5. El Decret 43/2020 del Consell, de 3 d'abril, d'aprovació de les bases reguladores de concessió directa de subvencions a les entitats locals titulars de serveis socials d'atenció primària, per a fer front a l'impacte de Covid-19 establia les normes reguladores per a la concessió directa, amb caràcter excepcional, de subvencions per a reforçar les polítiques socials i d'atenció a persones i famílies, especialment aquelles en situació de major vulnerabilitat. Aquestes subvencions anaven destinades al reforç de serveis de proximitat de caràcter domiciliari; el trasllat a l'àmbit domiciliari dels serveis de rehabilitació quan fora necessari; el reforç dels dispositius d'atenció a persones sense llar; l'adquisició de mitjans de prevenció; prestacions econòmiques individualitzades; la contractació de persones tècniques d'intervenció durant en barris inclusivament i prestacions destinades a garantir el dret bàsic d'alimentació de xiquets i xiquetes en situació de vulnerabilitat.

6. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i socio-sanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o socio-sanitaris d'altres administracions públiques i

locales correspondiente a 2019 y la aplicación en 2020 de la disposición adicional decimosexta del texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales se podrá destinar para financiar gastos de inversión incluidos en la política de gasto 23, «Servicios Sociales y promoción social».

5. El Decreto 43/2020 del Consell, de 3 de abril, de aprobación de las bases reguladoras de concesión directa de subvenciones a las entidades locales titulares de servicios sociales de atención primaria, para hacer frente al impacto de Covid-19 establecía las normas reguladoras para la concesión directa, con carácter excepcional, de subvenciones para reforzar las políticas sociales y de atención a personas y familias, especialmente aquellas en situación de mayor vulnerabilidad. Dichas subvenciones iban destinadas al refuerzo de servicios de proximidad de carácter domiciliario; el traslado al ámbito domiciliario de los servicios de rehabilitación cuando fuera necesario; el refuerzo de los dispositivos de atención a personas sin hogar; la adquisición de medios de prevención; prestaciones económicas individualizadas; la contratación de personas técnicas de intervención durante en barrios inclusivament y prestaciones destinadas a garantizar el derecho básico de alimentación de niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

6. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de



entitats privades, així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'estes, facultant a aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

7. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'estableixen les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19, de 27 de març de 2020 publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8775, de 28 de març de 2020 va establir que els serveis socials d'atenció primària havien de continuar garantint les prestacions socials - professionals, econòmiques i tecnològiques- del sistema Públic Valencià de serveis socials, no podent suspendre's les seues funcions, ni procedir al seu tancament, excepte en aquells casos que foren decretats pels òrgans competents en matèria de serveis socials o de sanitat de la Generalitat o del Govern d'Espanya. Així mateix s'establien en la mateixa les condicions de l'atenció ciutadana i tramitació administrativa de manera que sempre que fora possible es dugueren a terme telemàtica o telefònicament reservant per als casos urgents i imprescindibles l'atenció presencial. La citada resolució queda sense efecte amb l'aprovació de la present.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la necessitat d'establir les directrius per a organitzar la volta gradual a la normalitat dels serveis socials d'atenció primària i la protecció adequada als equips de personal i les persones usuàries amb motiu de la pandèmia de Covid-19:

otras administraciones públicas y entidades privadas, así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

7. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, de 27 de marzo de 2020 publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8775, de 28 de marzo de 2020 estableció que los servicios sociales de atención primaria debían seguir garantizando las prestaciones sociales -profesionales, económicas y tecnológicas- del sistema Público Valenciano de servicios sociales, no pudiendo suspenderse sus funciones, ni proceder a su cierre, salvo en aquellos casos que fueran decretados por los órganos competentes en materia de servicios sociales o de sanidad de la Generalitat o del Gobierno de España. Asimismo se establecían en la misma las condiciones de la atención ciudadana y tramitación administrativa de manera que siempre que fuera posible se llevaran a cabo telemática o telefónicamente reservando para los casos urgentes e imprescindibles la atención presencial. La citada resolución queda sin efecto con la aprobación de la presente.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la necesidad de establecer las directrices para organizar la vuelta paulatina a la normalidad de los servicios sociales de atención primaria y la protección adecuada a los equipos de personal y las personas usuarias con motivo de la pandemia de Covid-19:



RESOLC

Establir les següents mesures:

Primer.- Incorporació de professionals fins a completar plantilla

Els serveis socials d'atenció primària com a servei essencial han vingut prestant atenció a les persones en les condicions excepcionals establides en la Resolució per la qual s'estableixen les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19, de 27 de març de 2020. En la planificació de "desescalada" o tornada a l'activitat ordinària dels mateixos està prevista en la fase inicial la incorporació fins a completar els equips de les persones professionals de l'atenció primària de serveis socials.

La tornada a l'activitat ordinària es durà a terme gradualment de manera que tots els centres socials en què se situen els equips d'atenció primària de serveis socials que han hagut de romandre oberts al públic i prestant serveis presencials imprescindibles i urgents incorporaran progressivament per a l'atenció presencial les persones professionals que han fet el seu treball des del seu domicili fins a completar la plantilla com a màxim l'últim dia hàbil de la fase I de la «desescalada».

Segon.- Prelació en la incorporació

En la incorporació de les persones professionals, se seguirà el següent ordre:

a) Incorporació d'almenys la presència d'una persona en tots els àmbits tant de l'atenció primària bàsica com específica.

b) Incorporació fins a completar l'equip de

RESUELVO

Establecer las siguientes medidas:

Primero.- Incorporación de profesionales hasta completar plantilla

Los servicios sociales de atención primaria como servicio esencial han venido prestando atención a las personas en las condiciones excepcionales establecidas en la Resolución por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, de 27 de marzo de 2020. En la planificación de "desescalada" o vuelta a la actividad ordinaria de los mismos está prevista en la fase inicial la incorporación hasta completar los equipos de las personas profesionales de la atención primaria de servicios sociales.

La vuelta a la actividad ordinaria se llevará a cabo paulatinamente de manera que todos los centros sociales en que se ubican los equipos de atención primaria de servicios sociales que han debido permanecer abiertos al público y prestando servicios presenciales imprescindibles y urgentes incorporarán progresivamente para la atención presencial las personas profesionales que han realizado su trabajo desde su domicilio hasta completar la plantilla como máximo el último día hábil de la fase I de la «desescalada».

Segundo.- Prelación en la incorporación

En la incorporación de las personas profesionales, se seguirá el siguiente orden:

a) Incorporación de al menos la presencia de una persona en todos los ámbitos tanto de la atención primaria básica como específica.



les persones professionals encarregades de la tramitació de la Renda Valenciana d'Inclusió, de les Prestacions Econòmiques Individualitzades i de les Prestacions Econòmiques Individualitzades d'infància establides en el Decret 43/2020 de 3 d'abril del Consell.

c) Incorporació fins a completar l'equip de les persones professionals encarregades de la tramitació, valoració i seguiment de les persones en situació de dependència.

d) Incorporació de la resta de persones de l'equip en funció de les necessitats detectades en la població de dret a criteri de la direcció d'este.

e) En els municipis que disposen de més d'un centre i equip d'atenció primària de serveis socials les anteriors directrius s'observaran en cadascun dels centres socials.

Tercer.- Excepcions a la incorporació presencial

Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones amb pluripatologies per a les quals el contagi per Sars-CoV-2 pugua suposar greu risc. També queden exceptuades les dones embarassades. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a un que no requerisca atenció al públic o amb l'acompliment telemàtic o telefònic de funcions.

Quart.- Horaris i mesures de conciliació

L'atenció al públic podrà organitzar-se en l'horari de 8.00 h. a 20.00 h. adaptant els torns a les necessitats de conciliació de les treballadores i treballadors, tenint en compte la vigència de la suspensió d'activitat en els

b) Incorporación hasta completar el equipo de las personas profesionales encargadas de la tramitación de la Renta Valenciana de Inclusión, de las Prestaciones Económicas Individualizadas y de las Prestaciones Económicas Individualizadas de infancia establecidas en el Decreto 43/2020 de 3 de abril del Consell.

c) Incorporación hasta completar el equipo de las personas profesionales encargadas de la tramitación, valoración y seguimiento de las personas en situación de dependencia.

d) Incorporación del resto de personas del equipo en función de las necesidades detectadas en la población de derecho a criterio de la dirección del mismo.

e) En los municipios que dispongan de más de un centro y equipo de atención primaria de servicios sociales las anteriores directrices se observarán en cada uno de los centros sociales.

Tercero.- Excepciones a la incorporación presencial

Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas con pluripatologías para las que el contagio por Sars-CoV-2 pueda suponer grave riesgo. También quedan exceptuadas las mujeres embarazadas. En estos casos se adaptará el puesto de trabajo a uno que no requiera atención al público o con el desempeño telemático o telefónico de funciones.

Cuarto.- Horarios y medidas de conciliación

La atención al público podrá organizarse en el horario de 8.00 h. a 20.00 h. adaptando los turnos a las necesidades de conciliación de las trabajadoras y trabajadores, teniendo en cuenta la vigencia de la suspensión de



centres educatius. Així mateix es valorarà la possibilitat de realitzar torns en diferents horaris a fi de disposar de més espai físic per torn per a garantir les distàncies de seguretat.

Per a afavorir aquesta conciliació l'adreça dels serveis socials d'atenció primària podrà avaluar la possibilitat que les persones professionals que ho requerisquen puguin realitzar part de la jornada des del seu domicili quan es tracte de tramitacions administratives que puguin realitzar-se telemàticament.

Cinqué.- Mitjans de protecció i prevenció

Totes les persones professionals disposaran de material de protecció per a dur a terme el seu treball seguint les indicacions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. A tal fi, les entitats locals subministraran material de protecció i prevenció.

En l'acompliment de les funcions les persones professionals mantindran la distància de seguretat entre elles i amb les persones usuàries d'almenys dos metres. Els espais de treball s'adequaran per a assegurar el compliment d'esta mesura. Així mateix es reforçarà la neteja dels espais per a garantir la higiene i desinfecció d'estos. Les entitats locals podran instal·lar mampares transparents de separació quan no puga garantir-se la distància de seguretat entre persones.

Les persones usuàries hauran d'acudir als centres socials proveïdes de màscara. Les que no disposen d'ella se'ls farà lliurament a l'entrada. Així mateix a l'entrada se'ls farà higienitzar-se les mans amb gel hidroalcohòlic.

actividad en los centros educativos. Asimismo se valorará la posibilidad de realizar turnos en diferentes horarios al objeto de disponer de más espacio físico por turno para garantizar las distancias de seguridad.

Para favorecer dicha conciliación la dirección de los servicios sociales de atención primaria podrá evaluar la posibilidad de que las personas profesionales que lo requieran puedan realizar parte de la jornada desde su domicilio cuando se trate de tramitaciones administrativas que puedan realizarse telemáticamente.

Quinto.- Medios de protección y prevención

Todas las personas profesionales dispondrán de material de protección para llevar a cabo su trabajo siguiendo las indicaciones de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública. A tal fin, las entidades locales suministrarán material de protección y prevención.

En el desempeño de las funciones las personas profesionales mantendrán la distancia de seguridad entre ellas y con las personas usuarias de al menos dos metros. Los espacios de trabajo se adecuarán para asegurar el cumplimiento de esta medida. Asimismo se reforzará la limpieza de los espacios para garantizar la higiene y desinfección de los mismos. Las entidades locales podrán instalar mamparas transparentes de separación cuando no pueda garantizarse la distancia de seguridad entre personas.

Las personas usuarias deberán acudir a los centros sociales provistas de mascarilla. Las que no dispongan de ella se les hará entrega a la entrada. Asimismo a la entrada se les hará higienizarse las manos con gel hidroalcohólico.



Sisé.- Habilitació d'espais

Les entitats locals avaluaran la possibilitat d'habilitar nous espais i edificis per a la ubicació de professionals d'atenció primària per a l'atenció presencial quan això afavorisca el compliment de les mesures de distanciament i la possibilitat d'augmentar la capacitat d'atenció als ciutadans i ciutadanes.

Per a això es tindran en compte espais que per les característiques de les activitats que es desenvolupen ordinàriament no vagen a poder entrar en funcionament per a prestar els seus serveis.

Seté.- Aïllament en cas de símptomes

En cas de símptomes compatibles amb COVID-19 la persona professional haurà de romandre aïllada en el seu domicili fins que se li practique la prova diagnòstica i seguir les indicacions que les autoritats sanitàries.

Huité.- Cita prèvia i organització de l'atenció presencial

Les persones usuàries acudirán als centres socials mitjançant cita prèvia, excepte en els casos que la urgència de la situació justifique la seua atenció immediata. La cita prèvia s'organitzarà de manera telemàtica i també telefònica per a evitar l'exclusió de persones sense accés a mitjans telemàtics. També s'acceptarà la sol·licitud de cita prèvia realitzada en nom d'una persona usuària per entitats socials o terceres persones autoritzades per a això.

A les sales o espais d'espera s'haurà d'assegurar la distància de seguretat interpersonal de les persones no convivents. Romandran en ella almenys amb màscara i

Sexto.- Habilitación de espacios

Las entidades locales evaluarán la posibilidad de habilitar nuevos espacios y edificios para la ubicación de profesionales de atención primaria para la atención presencial cuando esto favorezca el cumplimiento de las medidas de distanciamiento y la posibilidad de aumentar la capacidad de atención a los ciudadanos y ciudadanas.

Para ello se tendrán en cuenta espacios que por las características de las actividades que se desarrollan ordinariamente no vayan a poder entrar en funcionamiento para prestar sus servicios.

Séptimo.- Aislamiento en caso de síntomas

En caso de síntomas compatibles con COVID-19 la persona profesional deberá permanecer aislada en su domicilio hasta que se le practique la prueba diagnóstica y seguir las indicaciones que las autoridades sanitarias.

Octavo.- Cita previa y organización de la atención presencial

Las personas usuarias acudirán a los centros sociales mediante cita previa, salvo en los casos que la urgencia de la situación justifique su atención inmediata. La cita previa se organizará de manera telemática y también telefónica para evitar la exclusión de personas sin acceso a medios telemáticos. También se aceptará la solicitud de cita previa realizada en nombre de una persona usuaria por entidades sociales o terceras personas autorizadas para ello.

En las salas o espacios de espera se deberá asegurar la distancia de seguridad interpersonal de las personas no convivientes. Permane-



després d'haver procedit a l'entrada a higienitzar les mans.

Les cites prèvies es donaran espaiades de manera que no es provoque l'acumulació de persones en espera. De ser necessari, s'habilitaran diversos espais d'espera separats.

Durant l'atenció personal presencial amb la persona professional corresponent es continuarà mantenint les mesures de distància de seguretat i higièniques, excepte en els casos excepcionals que per la manera d'intervenció necessària no es puga mantindre aquesta distància (SAD, intervenció amb xiquets i xiquetes de poca edat, valoracions de dependència, etc). En estos casos es reforçarà el nivell de seguretat dels equips de protecció individual.

Nové.- Coordinació dels equips d'atenció primària

La persona professional que ostente la prefectura de l'atenció primària de serveis socials en el municipi serà l'encarregada de coordinar els serveis continguts en l'atenció primària que en l'actualitat en els equips s'organitzen com a específica (Pangea, EEIIA's, unitats d'igualtat, entre altres).

Dècim.- Coordinació COVID-19. Informe-avaluació i Pla de contingència

La persona que va ser nomenada per la direcció de serveis socials d'atenció primària encarregada de coordinar específicament totes les accions relacionades amb la pandèmia per Covid-19 i mantindre la comunicació amb la Direcció General d'Atenció Primària i

cerán en ella al menos con mascarilla y después de haber procedido a la entrada a higienizar las manos.

Las citas previas se darán espaciadas de manera que no se provoque la acumulación de personas en espera. De ser necesario, se habilitarán varios espacios de espera separados.

Durante la atención personal presencial con la persona profesional correspondiente se seguirá manteniendo las medidas de distancia de seguridad e higiénicas, salvo en los casos excepcionales que por el tipo de intervención necesaria no se pueda mantener dicha distancia (SAD, intervención con niños y niñas de corta edad, valoraciones de dependencia, etc). En estos casos se reforzará el nivel de seguridad de los equipos de protección individual.

Noveno .- Coordinación de los equipos de atención primaria

La persona profesional que ostente la jefatura de la atención primaria de servicios sociales en el municipio será la encargada de coordinar los servicios contenidos en la atención primaria que en la actualidad en los equipos se organizan como específica (Pangea, EEIIA's, unidades de igualdad, entre otras).

Décimo.- Coordinación COVID-19. Informe-evaluación y Plan de contingencia

La persona que fue nombrada por la dirección de servicios sociales de atención primaria encargada de coordinar específicamente todas las acciones relacionadas con la pandemia por Covid-19 y mantener la comunicación con la Dirección General de



Autonomia Personal seguirà al capdavant d'aquesta funció.

La persona de coordinació Covid-19 notificarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es) les possibles incidències detectades en el funcionament dels serveis prestats provocades per la pandèmia Covid-19.

Així mateix elaborarà un informe final avaluat de les actuacions realitzades, les incidències ocorregudes i qualsevol altre fet que considere rellevant per a poder analitzar la resposta donada pel Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i les possibles qüestions a millorar en un futur. Aquest informe diferenciarà tres etapes. L'etapa de confinament compresa entre el 14 de març i l'11 de maig de 2020. L'etapa de "desescalada" compresa entre el 12 de maig i el 21 de juny de 2020. Finalment l'etapa de nova normalitat des del 23 de juny d'ara en avant. Les dates estan ajustades a la previsió de les diferents fases realitzada pel govern d'Espanya i dependran de l'efectiva superació de cada fase per part de la Comunitat Valenciana, que en tot cas serà la data a tindre en compte.

Aquest informe servirà de base per a la redacció d'un pla de contingència preparatori d'una possible segona onada de la pandèmia per Covid-19 en la tardor de 2020 de manera que es pugui anticipar les mesures a prendre davant aquesta previsió. L'avaluació realitzada en l'informe amb els indicadors pertinents orientarà les actuacions de cara a este escenari. El pla de contingència haurà de ser remès a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es)

Atención Primaria y Autonomía Personal seguirá al frente de dicha función.

La persona de coordinación Covid-19 notificará a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal (serveissocialsgenerals@gva.es) las posibles incidencias detectadas en el funcionamiento de los servicios prestados provocadas por la pandemia Covid-19.

Asimismo elaborará un informe final evaluado de las actuaciones realizadas, las incidencias ocurridas y cualquier otro hecho que considere relevante en aras a poder analizar la respuesta dada por el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y las posibles cuestiones a mejorar en un futuro. Dicho informe diferenciará tres etapas. La etapa de confinamiento comprendida entre el 14 de marzo y el 11 de mayo de 2020. La etapa de "desescalada" comprendida entre el 12 de mayo y el 21 de junio de 2020. Finalmente la etapa de nueva normalidad desde el 23 de junio en adelante. Las fechas están ajustadas a la previsión de las diferentes fases realizada por el gobierno de España y dependerán de la efectiva superación de cada fase por parte de la Comunitat Valenciana, que en todo caso será la fecha a tener en cuenta.

Este informe servirá de base para la redacción de un plan de contingencia preparatorio de una posible segunda oleada de la pandemia por Covid-19 en el otoño de 2020 de manera que se pueda anticipar las medidas a tomar ante esta previsión. La evaluación realizada en el informe con los indicadores pertinentes orientará las actuaciones de cara a este escenario. El plan de contingencia deberá ser remitido a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal



com a màxim el 31 de juliol de 2020 per al seu estudi i validació.

Onzé.- Intervencions prioritàries

L'equip de professionals d'atenció primària de serveis socials detectarà, diagnosticarà i atindrà les persones que patisquen desprotecció social provocada o agreujada per la pandèmia Covid-19.

Especialment es detectarà, diagnosticarà i atindrà situacions de desprotecció que es puguen donar com a conseqüència de la pandèmia com:

a) Persones majors, persones amb diversitat funcional o persones amb problemes de salut mental que assistien a centres diürns, que no hagen sigut determinades com a persones a atendre en el domicili per tindre xarxa familiar, però que les seues persones cuidadores de la xarxa familiar s'hagen infectat per Covid-19 o es troben aïllades per sospita d'aquest.

b) Persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides, que sense tindre una prestació o servei previ assignat, a causa de la pandèmia es troben en una situació de necessitat per la seua especial vulnerabilitat i a fi d'evitar al màxim que hagen de trencar el confinament per a satisfer necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques.

c) Xiquets, xiquetes i adolescents que pel contagi per Covid-19 de la seua persona o persones progenitores, tutors, acollidors o cuidadores es puguen trobar en una situació de desemparament o risc de contagi.

(serveissocialsgenerals@gva.es) como máximo el 31 de julio de 2020 para su estudio y validación.

Undécimo.- Intervenciones prioritarias

El equipo de profesionales de atención primaria de servicios sociales detectará, diagnosticará y atenderá a las personas que sufran desprotección social provocada o agravada por la pandemia Covid-19.

En especial se detectará, diagnosticará y atenderá situaciones de desprotección que se puedan dar como consecuencia de la pandemia como:

a) Personas mayores, personas con diversidad funcional o personas con problemas de salud mental que asistían a centros diurnos, que no hayan sido determinadas como personas a atender en el domicilio por tener red familiar, pero cuyas personas cuidadoras de la red familiar se hayan infectado por el Covid-19 o se encuentren aisladas por sospecha del mismo.

b) Personas mayores o personas con pluripatologías previas o inmunodeprimidas, que sin tener una prestación o servicio previo asignado, a causa de la pandemia se encuentren en una situación de necesidad por su especial vulnerabilidad y al objeto de evitar al máximo que tengan que romper el confinamiento para satisfacer necesidades básicas, médicas o farmacéuticas.

c) Niños, niñas y adolescentes que por el contagio por Covid-19 de su persona o personas progenitoras, tutoras, acogedoras o cuidadoras se puedan encontrar en una situación de desamparo o riesgo de contagio.



d) Xiquets, xiquetes i adolescents que tingueren una beca parcial de menjador escolar de la Generalitat o municipal als qui estiga afectant els tancaments dels menjadors escolars a causa de la pandèmia.

e) Persones contagiades per Covid-19 que per les característiques del seu habitatge i nucli de convivència no puguin complir les normes d'aïllament, especialment en aquells casos que en el nucli de convivència es troben persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides.

f) Persones sense llar.

g) Persones que arran de la pandèmia hagen perdut la seua font d'ingressos econòmics i no estiguen cobertes per les mesures posades en marxa per l'Administració General de l'Estat.

h) Persones que arran de Covid-19 no hagen pogut acomiadar-se d'un ser estimat ni compartir el duel de manera comunitària podent-los ocasionar aquest fet inestabilitat emocional o psíquica.

i) Persones que arran de l'aïllament provocat per l'etapa de confinament puguin desenvolupar inestabilitat emocional o psíquica.

j) Qualsevol altres situacions assimilables a les anteriors o que pogueren provocar una situació de risc de contagi, desprotecció o desemparament a persones vulnerables, tant per la seua situació econòmica com per les seues circumstàncies personals.

d) Niños, niñas y adolescentes que tuvieran una beca parcial de comedor escolar de la Generalitat o municipal a quienes esté afectando los cierres de los comedores escolares a causa de la pandemia.

e) Personas contagiadas por Covid-19 que por las características de su vivienda y núcleo de convivencia no puedan cumplir las normas de aislamiento, especialmente en aquellos casos que en el núcleo de convivencia se encuentren personas mayores o personas con pluripatologías previas o inmunodeprimidas.

f) Personas sin hogar.

g) Personas que a raíz de la pandemia hayan perdido su fuente de ingresos económicos y no estén cubiertas por las medidas puestas en marcha por la Administración General del Estado.

h) Personas que a raíz del Covid-19 no hayan podido despedirse de un ser querido ni compartir el duelo de manera comunitaria pudiéndoles ocasionar este hecho inestabilidad emocional o psíquica.

i) Personas que a raíz del aislamiento provocado por la etapa de confinamiento puedan desarrollar inestabilidad emocional o psíquica.

j) Cualesquiera otras situaciones asimilables a las anteriores o que pudieran provocar una situación de riesgo de contagio, desprotección o desamparo a personas vulnerables, tanto por su situación económica como por sus circunstancias personales.



Dotzé.- Renda Valenciana d'Inclusió

Basant-nos en la possibilitat excepcional que atorga l'article 11.10 del Decret, d'11 de maig, del Consell, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió, l'equip tècnic d'atenció primària de serveis socials que tramiten les sol·licituds de la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI), que consten en les direccions territorials de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives pendents de resolució, en el cas que ho consideren necessari per l'especial vulnerabilitat de la persona sol·licitant i el seu nucli familiar ocasionada o agreujada arran de la pandèmia, haurà d'enviar un informe a la direcció territorial corresponent comunicant quins casos han de prioritzar-se.

Així mateix donaran prioritat i tramitaran amb urgència els expedients de sol·licitud de Renda Valenciana d'Inclusió donada la major vulnerabilitat social que ha generat la pandèmia. Els expedients que a criteri professional es determinen com a urgents es podran tramitar encara que la documentació a aportar estiga incompleta. En aquests casos l'informe-proposta es remetrà a les direccions territorials de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb l'aportació d'una declaració responsable sobre la situació econòmica i patrimonial de la persona sol·licitant i la seua unitat de convivència. En el cas de la Renda de Garantia d'Inclusió Social la declaració responsable inclourà el compromís de la persona sol·licitant i persones beneficiàries adultes de subscriure el programa individualitzat d'inclusió. La persona sol·licitant en el termini de tres mesos haurà de completar la documentació requerida, que una vegada aportada als serveis socials

Duodécimo.- Renta Valenciana de Inclusión

Basándonos en la posibilidad excepcional que otorga el artículo 11.10 del Decreto, de 11 de mayo, del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión, el equipo técnico de atención primaria de servicios sociales que tramitan las solicitudes de la Renta Valenciana de Inclusión (RVI), que constan en las direcciones territoriales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas pendientes de resolución, en el caso de que lo consideren necesario por la especial vulnerabilidad de la persona solicitante y su núcleo familiar ocasionada o agravada a raíz de la pandemia, deberá enviar un informe a la dirección territorial correspondiente comunicando qué casos deben priorizarse.

Asimismo darán prioridad y tramitarán con urgencia los expedientes de solicitud de Renta Valenciana de Inclusión dada la mayor vulnerabilidad social que ha generado la pandemia. Los expedientes que a criterio profesional se determinen como urgentes se podrán tramitar aunque la documentación a aportar esté incompleta. En estos casos el informe-propuesta se remitirá a las direcciones territoriales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas con la aportación de una declaración responsable sobre la situación económica y patrimonial de la persona solicitante y su unidad de convivencia. En el caso de la Renta de Garantía de Inclusión Social la declaración responsable incluirá el compromiso de la persona solicitante y personas beneficiarias adultas de suscribir el programa individualizado de inclusión. La persona solicitante en el plazo de tres meses deberá completar la documentación requerida, que una vez aportada a los servicios sociales de



d'atenció primària s'incorporarà a l'expedient mitjançant l'enregistrament telemàtic. La no aportació de la documentació serà motiu de suspensió de la prestació i si escau, la reiterada falta d'esmena, d'extinció d'aquesta.

Tretzé.- Tramitació de les Prestacions Econòmiques Individualitzades.

Les Prestacions Econòmiques Individualitzades i les PEI's infantils es tramitaran conforme al procediment sumari establert en el Decret 43/2020 del Consell, de 3 d'abril.

Així mateix quan la persona sol·licitant i la seua unitat de convivència a criteri professional de l'equip d'atenció primària considere que la situació d'emergència social no és puntual sinó estructural i que compleix els requisits establerts, recomanarà la tramitació de la Renda Valenciana d'Inclusió.

Catorzé.- Atenció a les persones en situació de dependència

Els equips d'atenció primària de serveis socials que tramiten les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, hauran de prioritzar la realització de l'Informe Social d'Entorn i les valoracions amb aplicació del barem corresponent a fi de posar al dia les tramitacions pendents.

En casos d'urgència i que ho consideren per la seua especial vulnerabilitat, hauran de realitzar l'informe d'urgència habitual i incorporar-lo a l'expedient a través de l'enregistrament telemàtic en ADA.

Quinzé.- Servei d'Ajuda a domicili

atención primaria se incorporará al expediente mediante la grabación telemática. La no aportación de la documentación será motivo de suspensión de la prestación y en su caso, la reiterada falta de subsanación, de extinción de la misma.

Decimotercero.- Tramitación de las Prestaciones Económicas Individualizadas.

Las Prestaciones Económicas Individualizadas y las PEI's infantiles se tramitarán conforme al procedimiento sumario establecido en el Decreto 43/2020 del Consell, de 3 de abril.

Asimismo cuando la persona solicitante y su unidad de convivencia a criterio profesional del equipo de atención primaria considere que la situación de emergencia social no es puntual sino estructural y que cumple los requisitos establecidos, recomendará la tramitación de la Renta Valenciana de Inclusión.

Decimocuarto.- Atención a las personas en situación de dependencia

Los equipos de atención primaria de servicios sociales que tramitan las solicitudes del reconocimiento del grado de dependencia y acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, deberán priorizar la realización del Informe Social de Entorno y las valoraciones con aplicación del baremo correspondiente al objeto de poner al día las tramitaciones pendientes.

En casos de urgencia y que lo consideren por su especial vulnerabilidad, deberán realizar el informe de urgencia habitual e incorporarlo al expediente a través de la grabación telemática en ADA.

Decimoquinto.- Servicio de Ayuda a Domicilio



Els serveis socials d'atenció primària mantindran el reforç del Servei d'Ajuda a domicili necessari per a atendre les persones la situació de les quals aconselle les menors eixides possibles davant la vulnerabilitat enfront d'un possible contagi per Sars-CoV-2.

Setzé.- Barris Inclusius

Les entitats locals amb dotació per a barris inclusius en el Decret 43/2020, del Consell, de 3 d'abril, disposaran fins al 31 de maig de 2020 per a la contractació de les quatre persones professionals durant sis mesos, a fi de poder dur a terme el programa d'intervenció i la justificació de la subvenció durant l'any natural.

Els equips de barris inclusius treballaran sota la direcció dels serveis socials d'atenció primària i en coordinació amb estos.

Les mesures acordades tenen caràcter transitori i estaran vigents fins al 31 de desembre de 2020 i aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les autoritats competents.

S'adverteix que la present resolució posa fi a la via administrativa, podent interposar-se recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà al de la seua notificació, davant la Sala contenciosa administrativa d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciós Administrativa, o recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de

Los servicios sociales de atención primaria mantendrán el refuerzo del Servicio de Ayuda a Domicilio necesario para atender a las personas cuya situación aconseje las menores salidas posibles ante la vulnerabilidad frente a un posible contagio por Sars-CoV-2.

Decimosexto.- Barrios Inclusivos

Las entidades locales con dotación para barrios inclusivos en el Decreto 43/2020, del Consell, de 3 de abril, dispondrán hasta el 31 de mayo de 2020 para la contratación de las cuatro personas profesionales durante seis meses, al objeto de poder llevar a cabo el programa de intervención y la justificación de la subvención durante el año natural.

Los equipos de barrios inclusivos trabajarán bajo la dirección de los servicios sociales de atención primaria y en coordinación con los mismos.

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio y estarán vigentes hasta el 31 de diciembre de 2020 y estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que se vayan marcando por las autoridades competentes.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa, o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya



conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Tot això sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, en la data indicada en la signatura

indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

Valencia, en la fecha indicada en la firma

La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Mónica Oltra Jarque.