

Instrucción número 4 de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las condiciones de atención a personas en el sistema residencial del ámbito de servicios sociales y socio-sanitarias independientemente de su titularidad o gestión.

ANTECEDENTES DE HECHO

1. La extensión de la enfermedad provocada por el coronavirus Covid-19, su facilidad de contagio, las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y del Ministerio de Sanidad que aconsejan evitar cualquier concentración de personas, hace necesario que se extremen medidas excepcionales en centros y establecimientos en los cuales se produzca afluencia y movimiento importante de personas por existir un mayor riesgo de exposición y transmisión del virus.

2. Los servicios sociales valencianos deben atender en una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resulta indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece en la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

2. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece en su artículo 6 que, "cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5."

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

4. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta el actual estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, y la necesidad de establecer las condiciones de atención a personas en el sistema residencial del ámbito de servicios sociales y socio-sanitario independientemente de su titularidad o gestión.

En consecuencia se procede a dictar la siguiente instrucción para centros residenciales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:

INSTRUCCIÓN

RESPECTO DE LOS CENTROS RESIDENCIALES DE SERVICIOS SOCIALES QUE NO ESTÉN AFECTADOS POR EL COVID 19:

PRIMERO.- En todos los casos se aplicará lo recogido en el “Documento técnico - Recomendaciones a centros residenciales para el Covid-19 en la Comunitat Valenciana” elaborado por la Dirección General de Salud Pública y el “Documento técnico - Recomendaciones a residencias de mayores para el Covid-19” elaborado por el Ministerio de Sanidad que ya están en poder de todos los centros desde el viernes, 13 de marzo, haciendo especial énfasis en que:

a) las personas usuarias y profesionales se laven frecuentemente las manos con jabón o soluciones hidroalcohólicas.

b) se refuercen los servicios de limpieza, especialmente de los elementos más utilizados por las personas usuarias y profesionales (botones de ascensores, interruptores, barandillas, pomos de puertas, entre otras) y los espacios utilizados por varias personas a lo largo del día (comedores, salas de fisioterapia, salas de estar, entre otras).

c) se ventile de forma regular las habitaciones y zonas comunes, asegurando en todos los casos el confort de temperatura de las personas residentes.

SEGUNDO.- Quedan prohibidas las salidas y entradas al centro de personas ajenas al mismo. Asimismo, quedan prohibidas las salidas de personas residentes en el centro que no cumplan el perfil del apartado TERCERO. Quedan prohibidas las visitas al centro de familiares o personas allegadas de personas usuarias, salvo aquellas que resulten de fuerza mayor y siempre previa autorización de las autoridades sanitarias; debiendo la dirección del centro recabar dicha autorización del departamento de salud pública correspondiente.

No obstante, para garantizar el correcto funcionamiento de los centros residenciales, se permitirá el acceso a las personas de mantenimiento y reparaciones imprescindibles para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad (revisiones de extintores, de legionela o de ascensores, reparación de calderas, cocinas o elementos higiénicos, entre otros).

TERCERO.- Las personas que por su vulnerabilidad específica (salud mental, TEA, entre otras) o dolencia requieran un tiempo específico para poder salir al exterior, se les permitirá realizar estas salidas terapéuticas cuando sea necesario, con una persona acompañante manteniendo en todo caso las instrucciones sobre distancia de seguridad e higiene determinadas por las autoridades sanitarias.

CUARTO.- Las personas residentes, especialmente aquellas con grandes dependencias o personas muy mayores, deberán permanecer la mayor parte del tiempo en sus habitaciones evitando, en la medida de lo posible los espacios comunes, y guardando la distancia de seguridad recomendada de, como mínimo, 1'5 metros de distancia.

QUINTO.- Los espacios comunes de los centros residenciales se utilizarán de forma rotatoria entre las personas usuarias, para así mantener la distancia recomendada en las mismas. En los turnos de uso de los espacios comunes coincidirán siempre las mismas personas usuarias.

SEXTO.- Cuando el equipo profesional del centro detecte síntomas compatibles con el coronavirus Covid-19 (tos, fiebre y/o insuficiencia respiratoria), se aislará inmediatamente a la persona que presente los síntomas en una habitación individual y acto seguido se comunicará a las autoridades sanitarias competentes a través del teléfono 900 300 555, al departamento de salud pública de su zona y a esta Conselleria mediante el correo electrónico infraestructures_socials@gva.es

RESPECTO DE LOS CENTROS RESIDENCIALES DE SERVICIOS SOCIALES DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES QUE SE ENCUENTREN AFECTADOS POR EL COVID 19:

SÉPTIMO.- Las residencias de personas mayores afectadas por el Covid-19 quedarán bajo las órdenes conjuntas de la Dirección General de Recursos Humanos y de la Dirección General de Asistencia Sanitaria, al amparo de la Resolución de 18 de marzo de 2020 de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (DOGV 8765bis de 18 de marzo).

OCTAVO.- Del no cumplimiento estricto de la presente instrucción por parte de la dirección del centro podrán derivarse consecuencias graves.

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio mientras dure el estado de alarma y sus posibles prórrogas y estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que se vayan marcando por las autoridades competentes.

València, en la fecha indicada en la firma
LA VICEPRESIDENTA Y CONSELLERA
DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Instrucció número 4 de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la que s'estableixen les condicions d'atenció a persones en el sistema residencial de l'àmbit de serveis socials i sociosanitàries independentment de la seua titularitat o gestió.

ANTECEDENTS DE FET

1. L'extensió de la malaltia provocada pel coronavirus Covid-19, la seua facilitat de contagi, les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut i del Ministeri de Sanitat que aconsellen evitar qualsevol concentració de persones, fa necessari que s'extremen mesures excepcionals en centres i establiments en els quals es produïska aflluència i moviment important de persones per existir un major risc d'exposició i transmissió del virus.

2. Els serveis socials valencians han d'atendre a una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, el que resulta indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris per previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables.

FONAMENTS DE DRET

1. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i sociosanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o sociosanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquestes, facultant a aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

2. El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix en el seu article 6 que, "cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5."

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49ª de l'Estatut d'Autonomia.

4. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinqué que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

Valorada l'actual situació, tenint en consideració l'actual estat d'alarma per la gestió de la de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i la necessitat d'establir les condicions d'atenció a persones en el sistema residencial de l'àmbit de serveis socials i socio-sanitari independentment de la seua titularitat o gestió.

En conseqüència es procedeix a dictar la següent instrucció per als centres residencials de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

INSTRUCCIÓ

RESPECTE DELS CENTRES RESIDENCIALS DE SERVEIS SOCIALS QUE NO ESTIGUEN AFECTATS PEL COVID-19:

PRIMER.- En tots els casos s'aplicarà el que recull el "Document tècnic - Recomanacions a centres residencials per al Covid-19 en la Comunitat Valenciana" elaborat per la Direcció General de Salut Pública i el "Document tècnic - Recomanacions a residències de majors per al Covid-19" elaborat pel Ministeri de Sanitat que ja està en poder dels centres des del divendres 13 de març, fent especial èmfasi en el fet que:

- a) les persones usuàries i professionals es llaven freqüentment les mans amb sabó o solucions hidroalcohòliques.
- b) es reforcen els serveis de neteja, especialment dels elements més utilitzats per les persones usuàries i professionals (botons d'ascensors, interruptors, baranes, poms de porta, entre altres) i els espais utilitzats per diverses persones al llarg del dia (menjadors, sales d'estar, sales de fisioteràpia, entre altres).
- c) es ventile de forma regular les habitacions i zones comunes, assegurant en tots els casos el confort de temperatura de les persones residents.

SEGON.- Queden prohibides les eixides i entrades al centre de persones alienes a este. Així mateix, queden prohibides les eixides de persones residents en el centre que no complisquen el perfil de l'apartat TERCER. Queden prohibides les visites al centre de familiars o persones properes de persones usuàries, excepte aquelles que resulten de força major i sempre prèvia autorització de les autoritats sanitàries; devent la direcció del centre recabar esta autorització del departament de salut pública corresponent.

Els espais comuns s'utilitzaran de forma rotatòria entre les persones usuàries, per tal de mantindre la distància recomanada als mateixos.

No obstant això, per a garantir el correcte funcionament dels centres residencials, es permetrà l'accés a les persones de manteniment i reparacions imprescindibles per a garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat (revisions d'extintors, de legionel·la o d'ascensors, reparació de calderes, cuines o elements higiènics, entre altres).

TERCER.- Les persones que per la seua vulnerabilitat específica (salut mental, TEA, entre d'altres) o malaltia requerisca un temps específic per a poder eixir a l'exterior, es permetrà realitzar aquestes eixides terapèutiques quan siga necessari, amb una persona acompanyant mantenint en tot cas les instruccions sobre distància de seguretat i higiene determinades per les autoritats sanitàries.

QUART.- Les persones residents, especialment aquelles amb grans dependències o persones molt majors, hauran de romandre la major part del temps a les seues habitacions evitant, en la mesura que siga possible els espais comuns, i guardant la distància de seguretat recomanada de, com a mínim, 1'5 metres de distància.

CINQUÉ.- Els espais comuns dels centres residencials s'utilitzaran de forma rotatòria entre les persones usuàries, per tal de mantindre la distància recomanada en ells. En els torns d'ús dels espais comuns coincidiran sempre les mateixes persones usuàries.

SISÉ.- Quan l'equip professional del centre detecte símptomes compatibles amb el coronavirus Covid-19 (tos, febre i/o insuficiència respiratòria), s'aïllarà immediatament a la persona que presente els símptomes en una habitació individual i acte seguit es comunicarà a les autoritats sanitàries competents a través del telèfon 900 300 555, al departament de salut pública de la seua zona i a aquesta Conselleria mitjançant el correu electrònic infraestructures_socials@gva.es.

RESPECTE DELS CENTRES RESIDENCIALS DE SERVEIS SOCIALS DE PERSONES MAJOR DEPENDENTS QUE ESTIGUEN AFECTATS PEL COVID-19:

SETÉ.- Les residències de persones majors afectades pel Covid-19 quedaran sota les ordres conjuntes de la Direcció General de Recursos Humans i de la Direcció General d'Assistència Sanitària, a l'empara de la Resolució de 18 de març de 2020 de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (DOGV 8765bis de 18 de març).

HUITÉ.- De l'incompliment estricte de la present instrucció per part de la direcció del centre podran derivar-se'n conseqüències greus.

Les mesures acordades tenen caràcter transitori mentre dure l'estat d'alarma i les seues possibles pròrrogues i aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les autoritats competents.

València, en la data indicada en la signatura
LA VICEPRESIDENTA I CONSELLERA
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES