

Instrucción número 2 de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las medidas a tomar por parte de los servicios sociales municipales para atender a las personas sin hogar en la pandemia Covid-19

ANTECEDENTES DE HECHO

1. La extensión de la enfermedad provocada por el coronavirus Covid-19, su facilidad de contagio, las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y del Ministerio de Sanidad que aconsejan evitar cualquier concentración de personas, hace necesario que se extremen medidas excepcionales en centros y establecimientos en los cuales se produzca afluencia y movimiento importante de personas por existir un mayor riesgo de exposición y transmisión del virus.

2. Los servicios sociales valencianos deben atender en una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resulta indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece en la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

2. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece en su artículo 6 que, "cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5."

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

4. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano

de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta el actual estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, y la necesidad de dar atención a las personas que actualmente se encuentran sin hogar.

En consecuencia se procede a dictar la siguiente instrucción:

INSTRUCCIÓN

PRIMERO.- Los servicios sociales de atención primaria estarán obligados a realizar una evaluación de los posibles alojamientos (hostales, hoteles, residencias juveniles, entre otras) que se puedan utilizar durante la pandemia Covid-19, garantizando la higiene personal, el equipamiento adecuado y las condiciones de temperatura para cubrir las necesidades básicas de las personas sin hogar. Se reservará un espacio aislado del resto de las personas para ser ocupado por personas afectadas por el Covid-19.

SEGUNDO.- Se utilizarán las instalaciones sanitarias disponibles en los municipios (duchas y sanitarios de recintos deportivos, de polideportivos o de escuelas, entre otros), facilitando a las personas que las deban utilizar un juego de higiene personal. Estas instalaciones solo se podrán utilizar para esta función y se garantizará en todo caso el cumplimiento estricto de las instrucciones de las autoridades sanitarias, especialmente en lo relativo a la higiene y la distancia de seguridad, durante su uso. Asimismo, los equipos de limpieza deberán mantener las instalaciones limpias y desinfectadas.

TERCERO.- Cada municipio dispondrá de una persona responsable dentro del equipo de servicios sociales de atención primaria que estará encargada de la coordinación del operativo de las personas sin hogar en su municipio. El contacto de la persona responsable se comunicará a la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos a través del correo electrónico dg_inclusion-social@gva.es

CUARTO.- Una vez establecido el espacio para el alojamiento de las personas sin hogar, se comunicará la existencia de este recurso a la policía municipal para su colaboración en la búsqueda y atención de las personas que necesiten este servicio, de forma similar que se hace en la campaña de frío.

QUINTO.- La persona responsable del municipio para la coordinación del operativo de las personas sin hogar, se coordinará con las entidades sociales que trabajen con el colectivo de personas sin hogar, para dar una respuesta coherente, coordinada y complementaria.

SEXTO.- Los servicios sociales de atención primaria garantizarán la alimentación de las personas sin hogar facilitándoles paquetes de alimentación para llevar.

SÉPTIMO.- En el caso que los servicios sociales de atención primaria en su intervención con las personas sin hogar detecten personas con síntomas compatibles con el Covid-19 (fiebre, tos y/o insuficiencia respiratoria), se aplicarán las medidas dictadas por la autoridad sanitaria.

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio mientras dure el estado de alarma y sus posibles prórrogas y estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que se vayan marcando por las autoridades competentes.

València, en la fecha indicada en la firma
LA VICEPRESIDENTA Y CONSELLERA
DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Instrucció número 2 de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la que s'estableixen les mesures a prendre per part dels serveis socials municipals per atendre a les persones sense llar en la pandèmia Covid-19

ANTECEDENTS DE FET

1. L'extensió de la malaltia provocada pel coronavirus Covid-19, la seua facilitat de contagi, les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut i del Ministeri de Sanitat que aconsellen evitar qualsevol concentració de persones, fa necessari que s'extremen mesures excepcionals en centres i establiments en els quals es produïska aflluència i moviment important de persones per existir un major risc d'exposició i transmissió del virus.

2. Els serveis socials valencians han d'atendre a una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, el que resulta indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris per previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables.

FONAMENTS DE DRET

1. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i socio-sanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o socio-sanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquestes, facultant a aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

2. El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix en el seu article 6 que, "cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5."

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49ª de l'Estatut d'Autonomia.

4. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinqué que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a

satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

Valorada l'actual situació, tenint en consideració l'actual estat d'alarma per la gestió de la de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i la necessitat de donar atenció a les persones que actualment es troben sense llar.

En conseqüència es procedeix a dictar la següent instrucció:

INSTRUCCIÓ

PRIMER.- Els serveis socials d'atenció primària estaran obligats a fer una avaluació dels possibles allotjaments (hostals, hotels, residències juvenils, entre altres) que es puguin utilitzar durant la pandèmia Covid-19, garantint la higiene personal, l'equipament adequat i les condicions de temperatura per cobrir les necessitats bàsiques de les persones sense llar. Es reservara un espai aïllat de la resta de les persones per ser ocupat per persones afectades pel Covid-19.

SEGON.- S'utilitzaran les instal·lacions sanitàries disponibles en els municipis (dutxes i sanitaris de recintes esportius, de poliesportius o d'escoles, entre altres), facilitant a les persones que les hagen d'utilitzar un joc d'higiene personal. Estes instal·lacions soles podran utilitzar-se per a esta funció i es garantirà en tot cas el compliment estricte de les instruccions de les autoritats sanitàries, especialment en quant a la higiene i la distància de seguretat, durant el seu ús. Així mateix, els equips de neteja hauran de mantindre les instal·lacions netes i desinfectades.

TERCER.- Cada municipi disposarà d'una persona responsable dins de l'equip de serveis socials d'atenció primària que estarà encarregada de la coordinació de l'operatiu de les persones sense llar en el seu municipi. El contacte de la persona responsable es comunicarà a la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius a través del correu electrònic dg_inclusion-social@gva.es

QUART.- Una vegada establert l'espai per a l'allotjament de les persones sense llar, es comunicara l'existència d'este recurs a la policia municipal per a la seua col·laboració en la recerca i atenció de les persones que necessiten aquest servei, de forma similar que es fa en la campanya de fred.

CINQUÉ.- La persona responsable del municipi per a la coordinació de l'operatiu de les persones sense llar, es coordinara amb les entitats socials que treballen amb el col·lectiu de persones sense sostre, per donar una resposta coherent, coordinada i complementària.

SISÉ.- Els serveis socials d'atenció primària garantiran l'alimentació de les persones sense llar fent-los arribar paquets d'alimentació per emportar-se.

SETÉ.- En el cas que els serveis socials d'atenció primària en la seua intervenció amb les persones sense llar detecten persones amb símptomes compatibles amb el Covid-19 (febra, tos i/o insuficiència respiratòria), s'aplicaran les mesures dictades per l'autoritat sanitària.

Les mesures acordades tenen caràcter transitori mentre dure l'estat d'alarma i les seues possibles pròrrogues i aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les diferents autoritats competents.

València, en la data indicada en la signatura
LA VICEPRESIDENTA I CONSELLERA
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES