

La Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives estableix mesures especials de caràcter preventiu respecte al **SERVEI D'AJUDA A DOMICILI MUNICIPAL I DE DEPENDÈNCIA** donada la situació d'alarma declarada pel Govern d'Espanya, davant la crisi generada pel COVID-19.

- Es prendran totes les mesures de protecció i higièniques determinades per les autoritats sanitàries, tant per part de les i els auxiliars, així com cap a les persones que atenen.
- Es procedirà a l'ampliació de la plantilla de professionals per a possibles creixements del servei i/o substitucions per a l'atenció de noves necessitats urgents a atendre derivades del tancament dels centres d'atenció diürna i serveis d'atenció ambulatoria de serveis socials. Davant la carència de recursos es prioritzarà els casos més urgents i aquells que no tinguen cap familiar o persona professional o propera que els pugua atendre.
- En aquells casos en què els familiars es neguen a què els o les auxiliars entren al domicili, es recollirà la incidència i es respectarà la voluntat, signant dita incidència per la persona beneficiària o familiar que la represente. Es realitzarà el seguiment de l'estat de la persona via telefònica o per altres mitjans tecnològics.
- Es garantirà la forma d'abastir a aquelles persones majors aïllades que tenen dificultats per a realitzar la compra d'aliments i productes d'higiene bàsica.
- Per instrucció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es contactarà amb les direccions dels centres del municipi que hagen suspés la seua activitat per a coordinar les accions i atendre al seu municipi a les persones que romanguen a casa.

Agraïm la vostra dedicació i el vostre compromís amb les persones vulnerables en una situació tan difícil.

Saludant-los atentament

VICEPRESIDENTA I CONSELLERA D'IGUALTAT  
I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Mónica Oltra Jarque