

INFORME ANUAL 2015
RED DE CENTROS MUJER

**DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO
VALENCIANO DE LAS MUJERES Y POR LA
IGUALDAD DE GÉNERO**

**VICEPRESIDENCIA, CONSELLERIA DE
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS**

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

Durante el año 2015, los diferentes Centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, perteneciente a la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, han atendido a un total de **4.372 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.158** mujeres han sido nuevos casos, **1.674** casos de años anteriores y **540** casos retomados.

A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las **2.158 mujeres** víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo del **año 2015**. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.350 (62,6%)**, no habiendo **denunciado** su situación **808 (37,5%)** mujeres.

La **problemática más frecuente** ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.468 (68%)** casos, siendo **39 (1,8%)** de ellas mujeres **menores de edad**. El vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.199 (81,7%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **1.029** lo que supone un **70,1%**.

La **segunda problemática más atendida son los malos tratos psíquicos**, con un total de **618 (28,6%)** casos, siendo en **14 (0,6%)** de los casos la mujer **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **381 (61,7%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **271** ocasiones (**43,9%**).

Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual** se han atendido a:

- **32 mujeres por agresión sexual (1,5%)**, de las cuales **5 (15,6%)** son menores de edad, habiendo denunciado **27 (84,3%)**.
- **32 mujeres por abuso sexual (1,5%)**, de las cuales **8 (25,0 %)** son menores de edad, habiendo denunciado **18 (56,2%)**.
- **8 mujeres (0,4%)** por acoso sexual en el ámbito laboral, habiendo denunciado **5 (62,5%)**.

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS											
		Número de mujeres atendidas						SÍ						NO					
		V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
M	Malos Tratos Físicos/Psíquicos																		
	Marido/Compañero/Novio	525	205	307	133	1170	54,2	382	134	199	89	804	59,6	143	71	108	44	366	45,3
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	49	51	109	17	226	10,5	36	32	83	17	168	12,4	13	19	26		58	7,2
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	9	9	13	2	33	1,5	5	8	9	2	24	1,8	4	1	4		9	1,1
	TOTAL	583	265	429	152	1.429	66,2	423	174	291	108	996	73,8	160	91	138	44	433	53,6
U	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/Compañero/Novio	181	73	75	42	371	17,2	75	16	39	10	140	10,4	106	57	36	32	231	28,6
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	86	56	56	17	215	10,0	52	24	30	8	114	8,4	34	32	26	9	101	12,5
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	7	4	4	3	18	0,8	4	2		1	7	0,5	3	2	4	2	11	1,4
	TOTAL	274	133	135	62	604	28,0	131	42	69	19	261	19,3	143	91	66	43	343	42,5
E	Agresión sexual	15	3	5	4	27	1,3	13	2	5	2	22	1,6	2	1		2	5	0,6
	Abuso sexual	14	3	6	1	24	1,1	8	1	1	1	11	0,8	6	2	5		13	1,6
	Acoso sexual	4		1	3	8	0,4	2		1	2	5	0,4	2			1	3	0,4
R	Trata de mujeres																		
	Mutilación Genital																		
M	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																		
	Marido/Compañero/Novio	17	4	6	2	29	1,3	13	4	6	1	24	1,8	4			1	5	0,6
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	2	2	5		9	0,4	2	2	4		8	0,6			1		1	0,1
	Familiares (padres, otros familiares)				1	1	0,05				1	1	0,1						
	TOTAL	19	6	11	3	39	1,8	15	6	10	2	33	2,4	4			1	1	6
N	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/Compañero/Novio	7	1		2	10	0,5	4			2	6	0,4	3	1			4	0,5
	Exmarido/Excompañero/Exnovio		1	2		3	0,1		1	2		3	0,2						
O	Familiares (padres, otros familiares)			1		1	0,0			1		1	0,1						
	TOTAL	7	2	3	2	14	0,6	4	1	3	2	10	0,7	3	1			4	0,5
R	Agresión sexual	2	1	2		5	0,2	2	1	2		5	0,4						
	Abuso sexual			7	1	8	0,4			6	1	7	0,5			1		1	0,1
	Acoso sexual																		
	TOTAL	918	413	599	228	2.158	100,0	598	227	388	137	1.350	62,6	320	186	211	91	808	37,5

**Problemática de las mujeres atendidas y denuncias interpuestas durante el
2015**

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	602	271	440	155	1.468	68,0	438	180	301	110	1.029	76,2
Malos tratos Psíquicos	281	135	138	64	618	28,6	135	43	72	21	271	20,1
Agresión sexual	17	4	7	4	32	1,5	15	3	7	2	27	2,0
Abuso sexual	14	3	13	2	32	1,5	8	1	7	2	18	1,3
Acoso sexual	4		1	3	8	0,4	2		1	2	5	0,4
TOTAL	918	413	599	228	2.158	100,0	598	227	388	137	1350	100,0

Señalar que de las **1.468** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico** el **12,4% (268 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual** el **2,4% (52 mujeres)** del total de mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	538	256	313	93	1.200	55,6
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/Sexuales	64	15	127	62	268	12,4
Malos Tratos Psíquicos	263	135	116	52	566	26,2
Malos Tratos Psíquicos/Sexuales	18		22	12	52	2,4
Agresión sexual	17	4	7	4	32	1,5
Abuso sexual	14	3	13	2	32	1,5
Acoso sexual	4		1	3	8	0,4
TOTAL	918	413	599	228	2.158	100,0

Respecto a la procedencia territorial, el **44%** procede de **Valencia y su provincia**, el **36,3%** de **Alicante y su provincia** y el **18,9%** de **Castellón y su provincia**. Siendo la procedencia más significativa la relativa a **Alicante provincia** con un **24,1%** de mujeres.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	464	21,5
Valencia provincia	485	22,5
Castellón capital	215	10,0
Castellón provincia	193	8,9
Alicante capital	263	12,2
Alicante provincia	521	24,1
Otras CCAA	17	0,8
TOTAL	2.158	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **74,9%** son **españolas** y el **25,1%** son **extranjeras**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	717	78,1	304	73,6	454	75,8	142	62,3	1.617	74,9
Extranjera	201	21,9	109	26,4	145	24,2	86	37,7	541	25,1
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 y 40 años**, representando el **35%** de los casos. Siendo la **media de edad** de **36 años**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	28	3,1	9	2,2	23	3,8	6	2,6	66	3,1
De 18 a 25	161	17,5	75	18,2	95	15,9	34	14,9	365	16,9
De 26 a 30	106	11,5	49	11,9	73	12,2	23	10,1	251	11,6
De 31 a 40	322	35,1	139	33,7	221	36,9	73	32,0	755	35,0
De 41 a 50	200	21,8	93	22,5	125	20,9	60	26,3	478	22,2
De 51 a 60	76	8,3	31	7,5	38	6,3	21	9,2	166	7,7
De 61 a 70	16	1,7	9	2,2	19	3,2	6	2,6	50	2,3
Más de 71	9	1,0	8	1,9	5	0,8	5	2,2	27	1,3
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el año 2015 es el de **soltera**, representando un **45,9%**, seguido por las que están **casadas** con un **28,9%** de los casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	438	47,7	187	45,3	274	45,7	92	40,4	991	45,9	
Casada	235	25,6	137	33,2	172	28,7	80	35,1	624	28,9	
Viuda	13	1,4	6	1,5	13	2,2	3	1,3	35	1,6	
Separada	legal	19	2,1	7	1,7	9	1,5	3	1,3	38	1,8
	de hecho	15	1,6	5	1,2	19	3,2	2	0,9	41	1,9
	en trámite	9	1,0			8	1,3	1	0,4	18	0,8
Divorciada	legal	147	16,0	68	16,5	82	13,7	42	18,4	339	15,7
	trámite	42	4,6	3	0,7	22	3,7	5	2,2	72	3,3
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0	

Del mismo modo, es de suma importancia resaltar que la mayoría de estas mujeres tienen **hijos/os**, concretamente el **73,7%** de ellas, de las cuales el **41,1%** tienen **un/a hijo/hija** y, el **37%** tienen **dos hijos/hijas**.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	249	27,1	105	25,4	159	26,5	54	23,7	567	26,3
Con hijos/as	669	72,9	308	74,6	440	73,5	174	76,3	1.591	73,7
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	291	43,5	114	37,0	168	38,2	81	46,6	654	41,1
Dos	246	36,8	122	39,6	155	35,2	65	37,4	588	37,0
Tres	90	13,5	52	16,9	81	18,4	20	11,5	243	15,3
Cuatro	23	3,4	13	4,2	20	4,5	5	2,9	61	3,8
Cinco o más	19	2,8	7	2,3	16	3,6	3	1,7	45	2,8
TOTAL	669	100,0	308	100,0	440	100,0	174	100,0	1.591	100,0

Del total de mujeres atendidas, el **5,7%** padece algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial. De ellas, el **84,7%** tiene **una discapacidad**, siendo la más común la **discapacidad física** con un **49,2%**. El **15,3%** restante sufren **dos tipos de discapacidad**.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SÍ	54	5,9	41	9,9	18	3,0	11	4,8	124	5,7
NO	864	94,1	372	90,1	581	97,0	217	95,2	2.034	94,3
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	24	44,4	22	53,7	8	44,4	7	63,6	61	49,2
Psíquica	12	22,2	10	24,4	7	38,9	3	27,3	32	25,8
Sensorial	10	18,5			1	5,6	1	9,1	12	9,7
Física y Psíquica	7	13,0	8	19,5	2	11,1			17	13,7
Física y Sensorial	1	1,9							1	0,8
Psíquica y Sensorial			1	2,4					1	0,8
Física, Psíquica y Sensorial										
TOTAL	54	100,0	41	100,0	18	100,0	11	100,0	124	100,0

Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios secundarios** con el **39,2%** de los casos. El **36,8 %** tiene **estudios primarios**, el **18%** tiene **estudios superiores** y **125 (6%)** mujeres **no tienen estudios**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	58	6,7	27	6,6	30	5,1	10	4,7	125	6,0
Primarios	300	34,8	157	38,5	232	39,3	74	34,7	763	36,8
Secundarios	323	37,5	165	40,4	233	39,4	91	42,7	812	39,2
Superiores	180	20,9	59	14,5	96	16,2	38	17,8	373	18,0
No consta	57	6,2	5	1,2	8	1,3	15	6,6	85	3,9
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

ESTUDIOS		CENTROS MUJER										
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
SIN ESTUDIOS	No lee, ni escribe	13	1,4	5	1,2	3	0,5	3	1,3	24	1,1	
	Lee y escribe	45	4,9	22	5,3	27	4,5	7	3,1	101	4,7	
PRIMARIOS	Primaria	197	21,5			160	26,7	38	16,7	395	18,3	
	Certificado Escolar	23	2,5	66	16,0	14	2,3	13	5,7	116	5,4	
	Graduado Escolar	80	8,7	91	22,0	58	9,7	23	10,1	252	11,7	
SECUNDARIOS	Secundaria (ESO)	123	13,4	42	10,2	71	11,9	20	8,8	256	11,9	
	FP I	2	0,2	19	4,6	22	3,7	1	0,4	44	2,0	
	FP II	69	7,5	21	5,1	18	3,0	11	4,8	119	5,5	
	FP III	6	0,7			3	0,5	1	0,4	10	0,5	
	Bachillerato	60	6,5	44	10,7	57	9,5	39	17,1	200	9,3	
	BUP	12	1,3	10	2,4	5	0,8	2	0,9	29	1,3	
	C.O.U.	20	2,2	13	3,1	28	4,7	9	3,9	70	3,2	
	Ciclos formativos grado medio	31	3,4	16	3,9	29	4,8	8	3,5	84	3,9	
	Ciclos formativos grado superior	33	3,6	7	1,7	14	2,3	6	2,6	60	2,8	
SUPERIORES	UNIVERSITARIOS	Primer ciclo (Diplomatura)	56	6,1	25	6,1	32	5,3	12	5,3	125	5,8
		Segundo ciclo (Licenciatura)	90	9,8	27	6,5	50	8,3	20	8,8	187	8,7
		Tercer ciclo (Doctorado)	1	0,1							1	0,05
No consta por desconocimiento del idioma		57	6,2	5	1,2	8	1,3	15	6,6	85	3,9	
TOTAL		918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0	

Respecto a la procedencia de ingresos, **738 (34,2%)** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, principalmente de forma **fija** en **255 (11,8%)** de los casos, mientras que **139 (6,4%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. Desarrollan dicho trabajo en mayor medida en el sector **servicios (91,1%)**. Por otra parte, un **43,8%** de las mujeres **depende económicamente** de otras personas.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	41	4,5	14	3,4	21	3,5	11	4,8	87	4,0	
Empresaria	5	0,5	1	0,2	4	0,7			10	0,5	
Funcionaria	24	2,6	12	2,9	2	0,3	4	1,8	42	1,9	
Fija	95	10,3	52	12,6	84	14,0	24	10,5	255	11,8	
Temporal	87	9,5	47	11,4	55	9,2	16	7,0	205	9,5	
Trabajo sumergido	Servicio doméstico	48	5,2	12	2,9	16	2,7	6	2,6	82	3,8
	Prostitución	2	0,2	2	0,5	2	0,3	2	0,9	8	0,4
	Otros	25	2,7	6	1,5	13	2,2	5	2,2	49	2,3
Desempleada	Prestación desempleo	22	2,4	8	1,9	13	2,2	6	2,6	49	2,3
	Con subsidio desempleo	45	4,9	26	6,3	22	3,7	5	2,2	98	4,5
	Sin subsidio desempleo	260	28,3	118	28,6	197	32,9	86	37,7	661	30,6
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	70	7,6	26	6,3	47	7,8	22	9,6	165	7,6
Estudia	76	8,3	26	6,3	44	7,3	9	3,9	155	7,2	
Ama de casa	68	7,4	33	8,0	53	8,8	16	7,0	170	7,9	
Pensionista	49	5,3	30	7,3	26	4,3	16	7,0	121	5,6	
No consta	1	0,1							1	0,05	
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura, ganadería y pesca	2	0,6	5	3,4	1	0,5			8	1,1
Industria	17	5,2	5	3,4	7	3,6	3	1,3	32	4,3
Servicios	290	88,7	134	91,8	187	94,9	61	26,8	672	91,1
No determinados	18	5,5	2	1,4	2	1,0	4	1,8	26	3,5
TOTAL	327	100,0	146	100,0	197	100,0	68	100,0	738	100,0

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	327	35,6	146	35,4	197	32,9	68	29,8	738	34,2
Dependencia Económica	371	40,4	175	42,4	288	48,1	111	48,7	945	43,8
Pensiones Contributivas	33	3,6	15	3,6	12	2,0	7	3,1	67	3,1
Pensiones No Contributivas	19	2,1	15	3,6	14	2,3	9	3,9	57	2,6
Ayuda de Pago Único	2	0,2	2	0,5					4	0,2
Renta Activa de Inserción	71	7,7	26	6,3	47	7,8	22	9,6	166	7,7
Ayudas Individuales	15	1,6			4	0,7			19	0,9
Subsidio Desempleo	45	4,9	26	6,3	22	3,7	5	2,2	98	4,5
Prestación Desempleo	22	2,4	8	1,9	13	2,2	6	2,6	49	2,3
Patrimonio					1	0,2			1	0,05
Renta Garantizada de Ciudadanía	2	0,2							2	0,1
Pensión Compensatoria	6	0,7				0,3			6	0,3
Pensión Alimentos Hijos/as	31	3,4			10	1,7	3	1,3	44	2,0

De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto, señalar que la cantidad predominante de sus ingresos es **inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)** con el **52,7%** de los casos.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (648,60 €)	313	57,2	126	52,9	146	46,9	54	46,2	639	52,7
SMI (648,60 €)	21	3,8	6	2,5			7	6,0	34	2,8
Entre 648,61 y 900 €	76	13,9	42	17,6	79	25,4	15	12,	212	17,5
Entre 900,01 y 1.200	74	13,5	38	16,0	55	17,7	16	13,7	183	15,1
Más de 1.200 euros	62	11,3	26	10,9	31	10,0	25	21,4	144	11,9
No consta	1	0,2							1	0,1
TOTAL	547	100,0	238	100,0	311	100,0	117	100,0	1.213	100,0

Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, **1.097 (50,8%)** mujeres **no tienen abogado/a ni procurador/a**, mientras que **864 (40%)** disponen de **abogado/a y procurador/a de oficio** y **197 (9,1%)** disponen de **abogado/a y procurador/a privados/as**.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	397	43,2	122	29,5	246	41,1	99	43,4	864	40,0
Tiene abogado/a y procurador/a privados	100	10,9	30	7,3	45	7,5	22	9,6	197	9,1
No tiene abogado/a ni procurador/a	421	45,9	261	63,2	308	51,4	107	46,9	1.097	50,8
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **23,5%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o bien a través de medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **20%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **11,2%** por **Servicios Sociales** y en un **10,6%** por el **Teléfono 016**.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	153	16,7	85	20,6	134	22,4	42	18,4	414	19,2
	Medios de Difusión	40	4,4	8	1,9	38	6,3	6	2,6	92	4,3
Por Servicios Sociales		100	10,9	40	9,7	52	8,7	50	21,9	242	11,2
Juzgados		55	6,0	17	4,1	31	5,2	8	3,5	111	5,1
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		44	4,8	37	9,0	18	3,0	5	2,2	104	4,8
Hospitales/ Centro de Salud		71	7,7	24	5,8	41	6,8	16	7,0	152	7,0
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		178	19,4	64	15,5	151	25,2	39	17,1	432	20,0
Centro Escolar		2	0,2	1	0,2	7	1,2	1	0,4	11	0,5
Centros Infodona		3	0,3	6	1,5	7	1,2	1	0,4	17	0,8
Abogado/a		22	2,4	8	1,9	14	2,3	3	1,3	47	2,2
Centros de Asesoramiento a la Mujer		48	5,2	12	2,9	15	2,5	14	6,1	89	4,1
Teléfono 016		102	11,1	41	9,9	66	11,0	19	8,3	228	10,6
Asociaciones/ ONG		17	1,9	8	1,9	7	1,2	6	2,6	38	1,8
Otras		73	8,0	62	15,0	18	3,0	17	7,5	170	7,9
No consta		10	1,1					1	0,4	11	0,5
TOTAL		918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en la Red de Centros Mujer es:

- **En Crisis:** se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medidas encaminadas a conseguir su seguridad. Con un total de **67 (3,1%) intervenciones en crisis.**

- **En Asesoramiento**, es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género. Con un total de **1.473 (68,3%) mujeres en asesoramiento**.
- **En seguimiento Psicosocial**, intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación. Con un total de **618 (28,6%) seguimientos psicosociales**.

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	130	14,2	55	13,3	62	10,4	32	14,0	279	12,9
Asesoramiento	788	85,8	358	86,7	537	89,6	196	86,0	1.879	87,1
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	33	3,6	17	4,1	8	1,3	9	3,9	67	3,1
Asesoramiento	714	77,8	297	71,9	354	59,1	108	47,4	1.473	68,3
Seguimiento Psicosocial	171	18,6	99	24,0	237	39,6	111	44,3	618	28,6
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en la Red de Centros Mujer es doble: por un lado, complementan las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres favoreciendo el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas.

Durante el año 2015 se ha trabajado con **66 grupos (19 en Valencia, 17 en Castellón, 21 en Alicante, y 9 en Dénia)**, asistiendo a los mismos un total de **403 mujeres (92 en Valencia, 113 en Castellón, 146 en Alicante y 52 en Dénia)**.

INTERTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	6	3	1	13	13	34	28	3	78
	Escuela de madres		1	2	2	5		5	17	9	31
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	4	1	1		6	19	13	6		38
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	3	2	3	5	13	16	26	18	32	92
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento										
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	5	1	3		9	29	10	19		58
	La violencia de género: sus mitos y su espiral			3		3			15		15
	Género: socialización diferencial										
	Taller de Búsqueda Activa de Empleo	2	6			8	7	25			32
Video fórum			1		1			9		9	
Global Integradora	1		5	1	7	3		34	8	45	
Charla-debate: Cosas de mujeres	1				1	5				5	
TOTAL	19	17	21	9	66	92	113	146	52	403	

Con respecto a los **informes** realizados por la Red de Centros Mujer, destacar que se han llevado a cabo un total de **444 Informes** psicosociales y/o sociales, señalando a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A solicitud de Juzgados	81	48,5	29	44,6	61	37,9	24	47,1	195	43,9
Otros (*)	86	51,5	36	55,4	100	62,1	27	52,9	249	56,1
TOTAL	167	100,0	65	100,0	161	100,0	51	100,0	444	100,0

(*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

Durante el año 2015 se han emitido un total de **325 Certificados**. De ellos, **270** con el fin de que las mujeres atendidas en los Centros Mujer pudiesen beneficiarse de la **Renta Activa de Inserción (R.A.I)**, ayuda económica dirigida a desempleados y desempleadas con especiales necesidades económicas y dificultades para encontrar empleo (**85** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **103** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **58** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **24** desde el Centro Mujer **Dénia**); y **55** de **expediente abierto**, para que los aporten en la tramitación de ayudas sociales, procedimientos jurídicos, etc. (**19** realizados desde el Centro Mujer 24

Horas de **Valencia, 19** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **17** desde el Centro Mujer **Dénia**).

Destacar que también se han realizado un total de **145 justificantes de asistencia** a las mujeres atendidas, con la finalidad bien de justificar su ausencia en el trabajo, o a los efectos que ellas consideren oportunos (**64** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **17** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **59** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **5** desde el Centro Mujer **Dénia**).

Respecto a las atenciones, además de los **2.158** expedientes abiertos por primera vez en los Centros Mujer de Valencia, Castellón, Alicante y Dénia a lo largo del año 2015, se ha continuado con el **seguimiento social, psicológico y/o jurídico de 1.674 mujeres que llevaban dicho seguimiento de años anteriores** (en **Valencia 730**, en **Castellón 232**, en **Alicante 524** y **188** en **Dénia**). Cabe señalar que también se han **retomado 540 expedientes** de otros años (en **Valencia 203**, en **Castellón 110**, en **Alicante 179** y en **Dénia 48**) que dejaron de acudir al Centro, bien porque decidieron no continuar adelante, o bien mujeres que vuelven a pedir ayuda profesional por una nueva problemática de violencia de género por distinto agresor. Destacando que a lo largo de este año se han atendido a un total de **4.372 mujeres**.

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el año 2015, se han realizado **4.584 coordinaciones** con diferentes profesionales, **3.523 derivaciones** a organismos e instituciones, en **136 ocasiones las profesionales de los centros se han personado** a solicitud de los mismos y se han realizado **428 acompañamientos** con las mujeres a distintos recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.697	55,9	798	45,0	1.352	50,0	737	63,8	4.584	52,9
Derivaciones	1.090	35,9	901	50,8	1.153	42,6	379	32,8	3.523	40,6
Personaciones	50	1,6	18	1,0	61	2,3	7	0,6	136	1,6
Acompañamientos	199	6,6	58	3,3	138	5,1	33	2,9	428	4,9
TOTAL	3.036	100,0	1.775	100,0	2.704	100,0	1.156	100,0	8.671	100,0

Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de **16.044 ocasiones** (el **31,3%** en el CM24H de **Valencia**, el **15,4%** en el de **Castellón**, el **34,8%** en **Alicante** y el **18,5%** en el Centro Mujer Dénia), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas han realizado un total de **19.724 atenciones** (el **27,7%** en el CM24H de **Valencia**, el **19,9%** en el de **Castellón**, el **39,3%** en el de **Alicante**, y el **13,1%** en **Dénia**). Estas 19.724 atenciones se llevaron a cabo en **8.179 (41,5%)** ocasiones por las **trabajadoras sociales**, en **8.786 (44,5%)** veces por las **psicólogas** y en **2.759 (14%)** por las **abogadas** de los diferentes centros.

Por otra parte, de los nuevos casos atendidos en los Centros Mujer se han realizado un total de **187 (8,7%) ingresos**, de los cuales **169** se realizaron en **recursos residenciales especializados**, ya que estas mujeres se encontraban en una grave situación de violencia, y los **18** restantes en **centros especializados de exclusión social**. El **36,9%** de ingresos fueron efectuadas desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **13,4%** desde el Centro de **Castellón**, el **38%** desde el de **Alicante**, y el **11,8%** desde el Centro Mujer **Dénia**.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	58	84,1	22	88,0	67	94,4	22	100,0	169	90,4
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	11	15,9	3	12,0	4	5,6			18	9,6
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										
TOTAL	69	100,0	25	100,0	71	100,0	22	100,0	187	100,0

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde los Centros Mujer se tiene constancia que fueron solicitadas en el **46,2% de los casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	511	55,7	140	33,9	242	40,4	103	45,2	996	46,2
No	407	44,3	273	66,1	357	59,6	125	54,8	1.162	53,8
TOTAL	918	100,0	413	100,0	599	100,0	228	100,0	2.158	100,0

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de **inserción sociolaboral** durante el año 2015, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana se ha intervenido con **658 mujeres**, de las cuales a **302 (45,9%)** se les abrió expediente a lo largo del **año 2015** y **356 (54,1%)** llevaban a cabo una intervención en el centro con **anterioridad**. El **30,9%** fueron atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **16,6%** en el de **Castellón**, el **39,5%** en el de **Alicante** y el **13,1%** en el Centro Mujer **Dénia**.

Se han realizado un total de **3.155 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo** con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de las mujeres atendidas. Entre ellas, señalar que de las **658** mujeres con las que se ha realizado intervención sociolaboral, el **63,2%** han sido derivadas a **empresas de trabajo temporal**. Destacar también, que en un **54,9%** de los casos se las ha derivado al **Servicio Valenciano de Empleo y Formación**, y el **37,7%** han sido remitidas a las **Agencias de Desarrollo Local (ADL)**. En el **56,4%** de los casos se ha trabajado con las mujeres la búsqueda activa de empleo a través de la red, facilitando **buscadores de empleo por Internet** con la finalidad de acercar el uso de las redes a las mujeres que cuentan con un mayor desconocimiento en este ámbito, y de esta forma ampliar sus oportunidades de encontrar trabajo.

Así mismo, el **65,7%** han sido derivadas a **otros recursos** referentes al ámbito laboral, entre los que figuran Infodona, “Apunt” Valencia (Agencia de Colocación y Punto de encuentro Laboral del Ayuntamiento de Valencia), el Instituto Valenciano de Discapacidad, la Cámara de Comercio, etc.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	90	44,3	70	64,2	120	46,2	81	94,2	361	54,9
Planes Integrales de Empleo (PIE)										
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	3	1,5			1	0,4	1	1,2	5	0,8
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)	1	0,5							1	0,2
Agencias de desarrollo local (ADL)	72	35,5	55	50,5	52	20,0	69	80,2	248	37,7
Entidades que asesoran para el autoempleo	4	2,0	3	2,8	19	7,3	13	15,1	39	5,9
Becas Grupo Adams			8	7,3	11	4,2			19	2,9
Fundación Adecco	109	53,7	5	4,6	42	16,2	5	5,8	161	24,5
Fundación Integra	51	25,1	21	19,3					72	10,9
Asociación Alanna	131	64,5							131	19,9
Cruz Roja	39	19,2	49	45,0	43	16,5	1	1,2	132	20,1
Cursos de formación	35	17,2	35	32,1	61	23,5	36	41,9	167	25,4
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	136	67,0	72	66,1	163	62,7	45	52,3	416	63,2
Otras empresas	87	42,9	66	60,6	188	72,3	23	26,7	364	55,3
Buscadores de empleo de Internet	121	59,6	63	57,8	119	45,8	68	79,1	371	56,4
Asociaciones de información profesional	112	55,2	19	17,4	67	25,8	38	44,2	236	35,9
Otros recursos	109	53,7	92	84,4	194	74,6	37	43,0	432	65,7

La intervención profesional llevada a cabo por las Trabajadoras Sociales de la Red de Centros Mujer ha estado centrada en el **85,6%** de los casos en **ajustar las expectativas** y las **motivaciones** respecto al ámbito laboral y profesional en el que las mujeres quieren y pueden insertarse, acompañándose en el **78,7%** de los casos atendidos de un **itinerario de inserción sociolaboral**.

Se ha dotado de **técnicas de búsqueda de empleo** al **71,9%** de las mujeres. Dichas técnicas consisten en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo. Así mismo, al 72,8 % de las mujeres se les ha proporcionado **herramientas para la búsqueda de empleo**, tales como la carta de presentación, el currículum vitae, la autocandidatura, etc.

Cabe destacar que con el **68,1%** de estas mujeres se ha llevado una **intervención psicosocial** de apoyo encaminada a lograr la inserción.

También se han desarrollado otras actuaciones con el **17,5%** de las mujeres atendidas en intervención sociolaboral, como son el análisis y evaluación del perfil de empleabilidad y el asesoramiento respecto a la situación del mercado laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar expectativas y motivaciones en el ámbito laboral	137	67,5	95	87,2	251	96,5	80	93,0	563	85,6
Establecimiento del itinerario de inserción	136	67,0	78	71,6	244	93,8	60	69,8	518	78,7
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	106	52,2	63	57,8	197	75,8	82	95,3	448	68,1
Técnicas de búsqueda de empleo	86	42,4	88	80,7	226	86,9	73	84,9	473	71,9
Herramientas para la búsqueda de empleo	93	45,8	97	89,0	218	83,8	71	82,6	479	72,8
Otras intervenciones	5	2,5	24	22,0	4	1,5	82	95,3	115	17,5

Durante el año 2015, **222 mujeres** con las que se ha llevado seguimiento desde la Red de Centros Mujer, con expedientes abiertos en el año en curso o en años anteriores, han conseguido insertarse en el mercado laboral.

En el **70,7%** de los casos (**157 mujeres**) el tipo de contrato más habitual ha sido el **temporal**, seguido de la contratación por **obra y servicio**, de la cual se tiene constancia de **47 (21,2%)** casos, y de la contratación **indefinida** con **18 (8,1%)** casos.

Respecto a la duración de las contrataciones cabe destacar que **62 (27,9%)** mujeres han sido beneficiarias de contratos con una duración de **hasta 3 meses**, seguidas de las mujeres contratadas por un período de **hasta seis meses** con un **16,7% (37 mujeres)** y de las contratadas de forma indefinida con un **8,1% (18 mujeres)**. Señalar que el **17,1% (38 mujeres)** han sido beneficiarias de un contrato sin fecha determinada de duración, encontrándose en la actualidad desarrollando la actividad laboral.

Así mismo, indicar que **36 mujeres** fueron beneficiarias de **más de un contrato**, en concreto, 25 mujeres disfrutaron de dos contrataciones, 5 mujeres fueron contratadas hasta en tres ocasiones, 3 mujeres tuvieron cuatro contrataciones, 1 mujer fue contratada 6 veces, otra tuvo 10 contrataciones y 1 mujer fue contratada hasta en diecisiete ocasiones.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	1	1,1	2	6,3	11	15,1	4	13,3	18	8,1
Contratación temporal	49	56,3	29	90,6	55	75,3	24	80,0	157	70,7
Contratación por Obra y Servicio	37	42,5	1	3,1	7	9,6	2	6,7	47	21,2
Se desconoce										
TOTAL	87	100,0	32	100,0	73	100,0	30	100,0	222	100,0

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día	1	1,1			2	2,7			3	1,4
Hasta una semana	3	3,4			3	4,1			6	2,7
Hasta 15 días	3	3,4			3	4,1			6	2,7
Hasta un mes	8	9,2	3	9,4	8	11,0	3	10,0	22	9,9
Hasta tres meses	13	14,9	11	34,4	19	26,0	19	63,3	62	27,9
Hasta seis meses	16	18,4	11	34,4	6	8,2	4	13,3	37	16,7
Hasta un año	1	1,1	5	15,6	8	11,0			14	6,3
Más de un año	3	3,4			1	1,4			4	1,8
Indefinida	1	1,1	2	6,3	11	15,1	4	13,3	18	8,1
No determinada	38	43,7							38	17,1
Se desconoce					12	16,4			12	5,4
TOTAL	87	100,0	32	100,0	73	100,0	30	100,0	222	100,0

MUJERES INMIGRANTES

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde la Red de Centros Mujer, se han atendido a **541 (25,1%) mujeres inmigrantes**. A continuación se exponen sus procedencias, así como las problemáticas de violencia por las que han sido atendidas.

- De **Íbero América** proceden **172 (31,8%)** mujeres, principalmente de **Colombia** de donde son originarias **40 (23,3%)** mujeres
- De **Europa** proceden **240 (44,4%)** mujeres. De éstas, **190 (79,2%)** son de **Europa comunitaria**, con mayor proporción de mujeres **rumanas**, siendo un total de **96 (50,5%)** mujeres las procedentes de dicho país. De **Europa extracomunitaria** han sido atendidas **50 mujeres (20,8%)**, siendo **27 (54%)** mujeres originarias de **Rusia**.
- De **África** se han atendido a **118 mujeres (21,8%)**, siendo **83 (70,3%)** de ellas de nacionalidad **marroquí**.

- De Asia proceden **11 (2%)** mujeres, siendo **4 (36,4%)** originarias de **Pakistán**.

En cuanto a las **problemáticas** por las que han sido atendidas **las mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos: 404 (74,7%)** casos, de los cuales **307 (76%)** formularon denuncia.
- **Malos tratos psíquicos: 120 (22,2%)** mujeres, de las que **62 (51,7%)** denunciaron su situación.
- **Agresión sexual: 12 (2,2%)** mujeres, habiendo interpuesto denuncia en **10 (83,3%)** de los casos.
- **Abusos sexuales: 4 (0,7%)** mujeres, denunciando en **3 (75%)** de los casos.
- **Acoso sexual: 1 (0,2%)**, la cual interpuso denuncia.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	602	271	440	155	1.468	68,0	438	180	301	110	1.029	76,2
Malos tratos Psíquicos	281	135	138	64	618	28,6	135	43	72	21	271	20,1
Agresión sexual	17	4	7	4	32	1,5	15	3	7	2	27	2,0
Abuso sexual	14	3	13	2	32	1,5	8	1	7	2	18	1,3
Acoso sexual	4		1	3	8	0,4	2		1	2	5	0,4
TOTAL	918	413	599	228	2.158	100,0	598	227	388	137	1.350	100,0

SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES

1.2.-SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES

Tras la valoración de la necesidad de atención a menores hijos/as de mujeres víctimas de violencia, desde la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género se establece un **Programa de Intervención con menores en la Comunidad Valenciana**. Serán beneficiarios/as de dicha intervención los hijos e hijas menores de edad de las mujeres víctimas de violencia que tengan o hayan tenido orden de protección y son atendidas en la **Red de Centros Mujer**.

La exposición de los/as menores, tanto de forma directa como indirecta, a situaciones de violencia conlleva una serie de consecuencias, tanto físicas, emocionales, cognitivas o conductuales. La levedad o gravedad del daño en los y las menores dependerá de los factores de protección y de los factores de riesgo de los mismos y de su entorno. Los objetivos que se persiguen con la intervención desde la Red de Centros Mujer son favorecer la recuperación y reparación en los/as menores de los efectos de la violencia, facilitando la resiliencia, la mejora de la autoestima, la identificación y expresión adecuada de emociones, así como la toma de decisiones. Otros objetivos marcados son el reconocer las situaciones de violencia, aprender a resolver conflictos de forma no violenta, potenciar la tolerancia a la frustración, ofrecer herramientas para aprender a reconocer y manejar sentimientos y emociones, e igualmente fomentar el control de impulsos. Como objetivo marcado a las madres atendidas en la Red de Centros, se persigue dotarles de las habilidades y destrezas necesarias para que sean capaces de cubrir de forma adecuada el desarrollo evolutivo de sus hijos e hijas, así como ofrecer competencias para afrontar problemáticas relacionadas con la situación de violencia vivida con los y las menores.

El modelo de intervención utilizado a tal efecto, es un modelo terapéutico basado en la resiliencia y en el buen trato a la infancia, ofreciendo un trabajo grupal, dirigido a reparar y paliar el daño causado en el/la menor ante la situación de violencia vivida y acompañar en el proceso de cambio. Los talleres grupales se estructuran en diez módulos temáticos. La edad de los y las menores participantes oscila entre los 4 y 18 años, componiendo rangos de edades de 4 a 6 años, de 7 a 9 años, de 10 a 12 años, de 13 a 15 años y de 16 a 18 años. El grupo estará compuesto entre cuatro y ocho menores, con un seguimiento y coordinación con su grupo de madres.

El 2015 es el segundo año en el que se realizan los talleres. Durante éste se han realizado **20 talleres grupales**, atendiendo a un total de **98 menores**. En **Alicante** se han llevado cabo **7 talleres grupales**, mientras que en **Valencia** se han realizado **5**, seguido de **Castellón y Dénia**, con **5 y 3 talleres** respectivamente.

TALLERES REALIZADOS	N	%
Valencia	5	25,0
Castellón	5	25,0
Alicante	7	35,0
Dénia	3	15,0
TOTAL	20	100,0

En cuanto a los **grupos de edad** de los diferentes talleres iniciados en la **Red de Centros Mujer**, destacan los de las edades comprendidas entre **7 y 9 años** con **8 talleres (40%)** seguido de los grupos de **4 a 6 años** y de **10 a 12 años** con **4 talleres** en ambos casos (**20%**). Por otro lado, se han realizado **3 talleres** con menores de entre **13 y 15 años (15%)**, y **1** con menores de entre **16 y 18 años (5%)**.

GRUPOS DE EDAD	CENTROS MUJER				TOTAL	
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	N	%
De 4 a 6 años	1	1	1	1	4	20,0
De 7 a 9 años	2	2	2	2	8	40,0
De 10 a 12 años	1	1	2		4	20,0
De 13 a 15 años	1	1	1		3	15,0
De 16 a 18 años			1		1	5,0
TOTAL	5	5	7	3	20	100,0

DATOS UNIFICADOS REFERENTES A LAS MADRES

El número **total de madres** de menores participantes en los talleres ha sido de **78 mujeres**. De ellas, **22 (28,2%)** pertenecen a **Valencia**, **16 (20,5%)** fueron atendidas en el Centro de **Castellón**, **28 mujeres (35,9%)** a **Alicante** y **12 (15,4%)** pertenecen al Centro de **Dénia**.

MADRES DE MENORES ATENDIDOS	N	%
Valencia	22	28,2
Castellón	16	20,5
Alicante	28	35,9
Dénia	12	15,4
TOTAL	78	100,0

Respecto al **intervalo de edad de las madres**, el mayor porcentaje corresponde a las que tienen entre **41 y 50 años** con el **38,5%** de los casos, seguido por **29 mujeres** de entre **31 y 40 años (37,2%)**. A continuación encontramos, con el **16,6%** al grupo de mujeres de entre **51 y 60 años** y, por último, al de **26 a 30 años** con el **7,7%**.

EDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Menos de 18						
De 18 a 25						
De 26 a 30	2			4	6	7,7
De 31 a 40	10	12		7	29	37,2
De 41 a 50	10	3	16	1	30	38,5
De 51 a 60		1	12		13	16,6
De 61 a 70						
Más de 71						
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

En cuanto a **la nacionalidad**, cabe señalar que **49 mujeres (62,8%)** son de **nacionalidad española** mientras que **29 mujeres (37,2%)** son de **otras nacionalidades**, entre las que destacan la nacionalidad **rumana** con **9 mujeres (11,5%)**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	17	8	20	4	49	62,8
Extranjera	5	8	8	8	29	37,2
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	17	8	20	4	49	62,8
Argentina			2		2	2,5
Armenia	1				1	1,3
Brasileña				1	1	1,3
Colombiana			2	1	3	3,8
Cubana		1			1	1,3
Ecuatoriana	2				2	2,5
Guineana	1				1	1,3
Libanesa			1		1	1,3
Lituana				1	1	1,3
Marroquí		1	1	1	3	3,8
Polaca			1		1	1,3
Portuguesa			1		1	1,3
Rumana		6		3	9	11,5
Rusa				1	1	1,3
Venezolana	1				1	1,3
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

Sobre la **problemática** más frecuente por la que las madres han sido atendidas en los **Centros Mujer**, destaca el **maltrato físico y psíquico** suponiendo un **88,5%** de los casos, mientras que **9 mujeres** han sido atendidas por **maltrato psicológico (11,5%)**.

PROBLEMÁTICA	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	19	14	25	11	69	88,5
Malos Tratos Psíquicos	3	2	3	1	9	11,5
Agresión sexual						
Abuso sexual						
Acoso sexual						
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

En cuanto a la **Orden de Protección**, para **62 mujeres** continúa **vigente (79,5%)** mientras que **no se encuentra vigente** para las **16 mujeres** restantes (**20,5%**).

ORDEN PROTECCIÓN	CENTROS MUJER				TOTAL	
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	N	%
Vigente	17	16	20	9	62	79,5
No Vigente	5		8	3	16	20,5
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

Con relación al **nivel formativo** de las madres, señalar que **34 mujeres (43,6%)** disponen de **estudios primarios**, **30** cuentan con **estudios secundarios (38,5%)** y **11** de ellas poseen formación **universitaria (14,1%)**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER				TOTAL	
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	N	%
Sin estudios						
Primarios	8	7	12	7	34	43,6
Secundarios	7	7	12	4	30	38,5
Universitarios	4	2	4	1	11	14,1
No consta	3				3	3,8
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

Respecto a la **situación laboral**, destacan **43 mujeres (55,1%)** que se encuentran **desempleadas**, en comparación con las **20** madres que se encuentran **trabajando de forma fija (25,6)** en este momento.

SITUACION ACTIVIDAD	CENTROS MUJER				TOTAL	
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	N	%
Autónoma	1	1	1	1	4	5,1
Fija	7	5	8		20	25,6
Temporal	2	1	3	1	7	8,9
Trabajo Sumergido			1		1	1,3
Desempleada	11	9	14	9	43	55,1
Estudia						
Ama de casa						
Pensionista			1	1	2	2,7
No consta	1				1	1,3
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

En cuanto a los **ingresos mensuales medios** de las madres, en **16 casos (20,5%)** carecen de **ingresos**; **29 mujeres (37,2%)** perciben **menos del SMI (648,60€)**, **1 mujer (1,3%)** percibe el **SMI (648,60€)**, **8 (10,2%)** están **entre el SMI y 900€**, el **17,9%** cobra **entre 900,01 y 1200€** y el **8,9%** más de **1200€**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Carece Ingresos	3	5	6	2	16	20,5
Menos SMI (648,60€)	8	4	10	7	29	37,2
SMI (648,60€)				1	1	1,3
Entre SMI y 900€	2	2	3	1	8	10,2
Entre 900,01 y 1.200€	3	3	7	1	14	17,9
Más de 1.200€	3	2	2		7	8,9
No consta	3				3	3,8
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

Por último, y con relación al **número de hijos/hijas**, el **42,3%** de las mujeres (**33 casos**) tienen **2 hijos o hijas**, seguido del **29,5%** con un **hijo o una hija**. El **17,9%** tienen **tres**, el **8,9%** **cuatro** y sólo el **1,3%** tiene **cinco o más** hijas o hijos.

HIJOS/AS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Una/o	4	8	9	2	23	29,5
Dos	12	6	11	4	33	42,3
Tres	5		6	3	14	17,9
Cuatro	1	2	2	2	7	8,9
Cinco o más				1	1	1,3
TOTAL	22	16	28	12	78	100,0

DATOS UNIFICADOS DE MENORES PARTICIPANTES

Referente a los datos sobre menores obtenidos a través de la **Red de Centros Mujer**, se puede observar que han recibido atención un **total de 98 menores**, **28 (28,5%)** pertenecen a **Valencia**, **20 (20%)** a **Castellón**, **35 (33,7%)** a **Alicante** y **15 (15,3%)** a **Dénia**.

MENORES ATENDIDAS/OS	N	%
Valencia	20	20,0
Castellón	28	28,5
Alicante	35	35,7
Dénia	15	15,3
TOTAL	98	100,0

Por lo que respecta al **intervalo de edad** con mayor participación en los Talleres Psicoeducativos, en primer lugar encontramos el grupo de **7 a 9 años**, con un **40,8% (40 participantes)**, seguido por los intervalos de **10 a 12 años** y de **4 a 6 años** con **21 participantes** en cada grupo (**21,4%**).

EDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
De 4 a 6 años	6	4	6	5	21	21,4
De 7 a 9 años	13	7	10	10	40	40,8
De 10 a 12 años	4	6	11		21	21,4
De 13 a 15 años	5	3	4		12	12,2
De 16 a 18 años			4		4	4,1
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

Respecto al **género**, **54 casos (55,1%)** corresponden al **género femenino**, y **44 (44,9%)** al **masculino**.

GÉNERO	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Hombre	11	9	18	6	44	44,9
Mujer	17	11	17	9	54	55,1
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

En cuanto a la **nacionalidad**, se observa que en **81 de los casos (82,6%)** la nacionalidad es **española**, mientras que **17 casos (17,3%)** son de **nacionalidad extranjera**, entre los que destacan **8** menores de nacionalidad **rumana**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	24	12	33	12	81	82,6
Extranjera	4	8	2	3	17	17,3
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	24	12	33	12	81	82,6
Colombiana			1		1	1,02
Ecuatoriana	2				2	2,04
Guineana	1				1	1,02
Marroquí		2			2	2,04
Portuguesa			1	1	2	2,04
Rumana		6		2	8	8,2
Venezolana	1				1	1,02
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

Referente al **nivel de estudios**, **59** menores (**60,2%**) cursan **Estudios Primarios**, **19** menores (**19,4%**) realizan **Educación Infantil**, mientras que **17** menores cursan **Educación Secundaria Obligatoria (17,3%)**.

CURSO ESCOLAR	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Educación Infantil	6	4	4	5	19	19,4
Estudios Primarios	17	13	20	9	59	60,2
Educación Secundaria Obligatoria	5	3	9		17	17,3
Bachillerato			1		1	1,02
Formación Ocupacional			1		1	1,02
Otros				1	1	1,02
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

La mayoría de menores participantes (**94,9%**) **no presentaba ninguna discapacidad**, en comparación con el (**5,1%**) que **sí la presentaban**, siendo ésta en el **40%** de los casos de tipo **física** y en **60%** de tipo **psíquica**.

DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	33% a 65%			3	3	3,1
	más del 65%				2	2,0
No	28	20	32	13	93	94,9
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

TIPO DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Física			1	1	2	40,0
Psíquica			2	1	3	60,0
Sensorial						
Física y psíquica						
Física y sensorial						
Psíquica y sensorial						
Física, psíquica y sensorial						
TOTAL			3	2	5	100,0

En cuanto al número de participantes que acuden a los **Puntos de Encuentro Familiar**, se observa que en **94 casos (95,9%) no han acudido**, mientras que en **4 casos (4,1%) sí** han utilizado dicho recurso.

PUNTO DE ENCUENTRO	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	3		1		4	4,1
No	25	20	34	15	94	95,9
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

Referente a la atención prestada por los **Servicios Sociales**, se observa que en **79 (80,06%)** de los casos **no** han llegado a acudir, mientras que **19 (19,4%) sí** han recibido atención en dicho recurso.

SERVICIOS SOCIALES	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	9	4	3	3	19	19,4
No	19	16	32	12	79	80,6
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

Por lo que respecta al **tipo de exposición a la violencia** por parte de la o el menor, reflejada por la madre, se observa que **58 menores (59,2%)** han sufrido violencia de forma **indirecta**, **40 (40,8%)** la han padecido de forma **directa e indirecta**.

TIPO EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Directa						
Indirecta	22	15	19	12	58	59,2
Directa e indirecta	6	5	16	3	40	40,8
TOTAL	28	20	35	15	98	100,0

Sobre las **consecuencias en los y las menores** ante la situación de maltrato, percibidas y manifestadas por la madre, destaca el **miedo** en **43** menores (**13,8%**), seguido por la **ansiedad** en **40** casos (**12,8%**) y la **agresividad** en **38** (**12,2%**). Cabe indicar que **32** madres han mencionado que sus hijos/as presentan **déficit de atención y concentración** (**10,03%**), en **30** casos aparece **baja autoestima** (**9,6%**).

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN EL /LA MENOR PERCIBIDAS POR LA MADRE		CENTROS MUJER					
		VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Consecuencias físicas	Retraso en el crecimiento						
	Alteraciones del sueño		13	7	3	23	7,4
	Alteraciones de alimentación	1	7	5	1	14	4,5
	Retraso de desarrollo motor						
Alteraciones emocionales	Ansiedad	6	11	22	1	40	12,8
	Depresión	1	2	4		7	2,2
	Baja autoestima	2	6	19	3	30	9,6
	Miedo	9	8	21	5	43	13,8
	Trastorno de estrés postraumático		1		1	2	0,6
Problemas cognitivos	Retraso en el lenguaje			4		4	1,3
	Fracaso escolar	2	7	9	1	19	6,1
	Déficit de atención y concentración	3	10	15	4	32	10,3
	Dificultades de integración escolar	1	3	3	1	8	2,6
	Dificultades con grupo de iguales	3	3	10	2	18	5,8
Problemas conducta	Falta de habilidades sociales	4	1	11	1	17	5,4
	Agresividad	13	1	18	6	38	12,2
	Inmadurez	6	3	7		16	5,1
	Delincuencia			1		1	0,3

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Desde el **Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 888** se han atendido durante el año 2015 un total de **37.811 llamadas**. A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MES	N	%
Enero 2015	3.027	8,0
Febrero 2015	2.899	7,7
Marzo 2015	3.123	8,2
Abril 2015	3.133	8,3
Mayo 2015	3.441	9,1
Junio 2015	3.369	8,9
Julio 2015	3.099	8,2
Agosto 2015	2.747	7,3
Septiembre 2015	3.232	8,5
Octubre 2015	3.325	8,8
Noviembre 2015	3.338	8,8
Diciembre 2015	3.078	8,1
TOTAL	37.811	100,0

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde **Valencia con 17.285 (45,7%)**, seguido de **Alicante con 15.072 (39,9%)** y **Castellón con 5.164 (13,7%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	17.285	45,7
Castellón	5.164	13,7
Alicante	15.072	39,9
Otras comunidades	290	0,8
TOTAL	37.811	100,0

Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención Telefónica son realizadas bien por: mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas.

La mayoría de estas llamadas son realizadas por las propias mujeres víctimas de violencia de género, al registrarse un total de 27.692 llamadas (73,2%).

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TFNO: 900 580 888	N	%
Víctimas de Violencia de Género	27.692	73,2
Profesionales	5.325	14,1
Otras personas (familia, amistades...)	4.794	12,7
TOTAL	37.811	100,0

Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables, que a su vez se subdividen, cada una de ellas en varias específicas. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo 29.837 (78,9%). Esta variable aglutina mayoritariamente a todas aquellas llamadas referentes a profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	428	1,1
Tema jurídico	1.735	4,6
Información general	2.631	6,9
Consultas	29.837	78,9
Problemática específica	3.180	8,4
TOTAL	37.811	100,0

Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

En este año 2015, destaca en primer lugar las **23.701 llamadas (62,7%)** en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo de **información sobre derechos que las asisten** en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen las **11.313 llamadas (29,9%)** en las que se ha ofrecido un **asesoramiento sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato** que sufren o derivadas de esta problemática. Las **intervenciones de urgencia (87 llamadas)**, engloban aquellas actuaciones telefónicas de carácter inminente al tratarse de situaciones de emergencia, que requieren la movilización de recursos externos y/o la asistencia presencial por parte de las profesionales de la Red de Centros en la atención a la mujer.

TIPO DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA									
	V		C		A		OTRAS CCAA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	388	1,0	33	0,1	171	0,4	4	0,0	596	1,6
Asesoramiento	6.418	17,0	1.111	2,9	3.626	9,6	158	0,4	11.313	29,9
Coordinación	1.147	3,0	170	0,4	515	1,4	33	0,1	1.865	4,9
Información	9.125	24,1	3.820	10,1	10.663	28,2	93	0,2	23.701	62,7
Situación de emergencia	55	0,1	4	0,0	26	0,1	2	0,0	87	0,2
NS/NC	152	0,4	26	0,1	71	0,2			249	0,7
TOTAL	17.285	45,7	5.164	13,7	15.072	39,9	290	0,8	37.811	100,0

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con los Centros Mujer por primera vez para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de 3.180 llamadas. De éstas, el mayor número de llamadas son relativas **a los malos tratos físico/psíquicos con 1.675 llamadas (52,7%)**.

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.675	52,7
Malos tratos psíquicos	1.432	45,0
Abuso sexual	26	0,8
Agresión sexual	37	1,2
Acoso sexual	10	0,3
TOTAL	3.180	100,0

El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención telefónica son de **nacionalidad española, con 2.447 llamadas (76,9 %)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.447	76,9
Otros países europeos	172	5,4
Asia	50	1,6
África	142	4,5
América	241	7,6
NS/NC	128	4,0
TOTAL	3.180	100,0

Se han realizado 330 coordinaciones desde el Servicio de Atención Telefónica durante el 2015. Destacan las 107 coordinaciones llevadas a cabo con los Centros Policiales, seguidas de las 55 de los Centros Residenciales para Mujeres.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	2	0,6
Sección Tercera Edad		
Sección del/la menor	1	0,3
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados/as		
U.C.A.		
Servicios Sociales Municipales	23	7,0
Centros Residenciales para Mujeres	55	16,7
Albergue de transeúntes	5	1,5
Centro de Salud/ Hospitales	28	8,5
Centros policiales	107	32,4
Juzgados	18	5,4
ONG	2	0,6
Centros Infodonas	2	0,6
Atención Víctimas del Delito	15	4,5
Centro Emergencias (112)	34	10,3
Dirección Territorial	1	0,3
Otros	23	7,0
Otros CM24H	14	4,2
TOTAL	330	100,0

El servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, **016**, ha derivado en este año al Servicio de Atención Telefónica de la Red de Centros, un total de **5.716 llamadas**. Lo que hace una media de 476 llamadas mensuales, es decir, 16 llamadas diarias. Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de Valencia al contar con 2.928 (51,2%), seguidas de las 2.183 llamadas de Alicante (38,2%), 521 de Castellón (9,1%) y 53 de otras provincias (0,9%). De ellas, mayoritariamente es la propia interesada la que contacta, 4.560 llamadas (79,8%), y en segundo lugar los familiares con 606 llamadas (10,6%).

ACCIONES PREVENTIVAS
EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

1.4 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia las mujeres es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra las mujeres, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción.

A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia las mujeres disminuya.

A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria.

La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

Durante el año 2015, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado **38 acciones preventivas**, de las que 19 se realizaron en el nivel primario y 19 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **1.219 personas**. Estas acciones han consistido en:

A **nivel primario**, se han realizado **19 acciones divulgativas** las cuales fueron dirigidas aproximadamente a **470 personas** de forma presencial: 165 a la población en general, a 155 miembros del ejército español, y 150 al alumnado de colegios y del ámbito universitario. Cabe señalar que 7 de estas acciones se llevaron a cabo a través de medios de comunicación, consiguiéndose de esta manera una mayor divulgación.

Y a **nivel secundario**, con la impartición de **19 charlas/cursos/conferencias** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **749 profesionales**, de los que 247 eran miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y de la Policía Local de municipios de la provincia de Valencia, 462 personal sanitario tanto de atención primaria como de atención especializada, 12 Fiscales, y el resto (28) a profesionales asociaciones u otras entidades.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	19	63,3			19	50,0
	SECUNDARIA	11	36,7	8	100,0	19	50,0
	TERCIARIA						
	TOTAL	30	100,0	8	100,0	38	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
--	------------	-------------------------------	-----------

P REVENCIÓN	PRIMARIA	Centro Escolar	Relaciones de pareja y prevención en V.G. en adolescentes	Colegio el Armelar
		Centro Escolar	Prevención en V.G. y relaciones de pareja	Centro de Formación B y S Formación
		Estudiantes Universidad de Valencia	Violencia de Género	Universidad de Periodismo
		Medios de Comunicación	Intervención Centro Mujer 24 Horas	Mediterráneo TV
		Medios de Comunicación	Violencia de género. Intervención con hijos/as menores	Televisión Española
		Medios de Comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	El Levante
		Medios de Comunicación	Intervención Centro Mujer 24 Horas	El Levante
		Casa de la Caridad. Comedor Social	V.G. un problema social. Diversas manifestaciones	Casa de la Caridad. Comedor Social
		Madres del Centro de Día de Menores de Santa Ana	V.G. un problema social. Diversas manifestaciones	Madres del Centro de Día de Menores de Santa Ana
		Casa de la Caridad	Adolescencia y prevención en V.G.	Casa de la Caridad
		Casa de la Caridad	Nuevas tecnologías y V.G.	Casa de la Caridad
		Casa de la Caridad	Violencia de Género	Casa de la Caridad
		Tropa y mandos del ejercito	Violencia de Género	Ejercito español
		Tropa y mandos del ejercito	Violencia de Género	Ejercito español
		Unidad de Violencia Delegación de Gobierno	Centro Mujer 24 Horas	Delegación de Gobierno
		Medios de Comunicación	Violencia de Género. Intervención con hijos/as menores	Televisión Española
		Medios de Comunicación	Violencia de Género. Intervención con adolescentes.	Las Provincias
		Estudiantes Universidad de Valencia	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Instituto Universitario de Investigación en Criminología y Ciencias penales
	Medios de Comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Radio Rabosa	
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A CURSOS		ORGANISMO
		Atención primaria. Hospital de Sagunto	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Servei Valencià de Salut Pública
		Atención primaria .Hospital Arnau de Vilanova	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Servei Valencià de Salut Pública
		Atención primaria .Hospital la Fe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Servei Valencià de Salut Pública
		Atención primaria.Hospital Clínico	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Servei Valencià de Salut Pública
		Atención primaria. Hospital Peset	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Servei Valencià de Salut Pública
		Hospital la Fe.	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Escuela Valenciana de Salud Pública
		Casa de la Caridad	Detección de la V.G. y derivación	Casa de la Caridad
		Unidad de Violencia. De la delegación de gobierno	Nuevas formas de ejercer la V.G	Delegación de Gobierno
		Policía Autonómica	Violencia de Género	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
		Hospital La Fe de Valencia	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Escuela Valenciana de Salud Pública
		Policía Local de Valencia	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
		DIRIGIDO A PROFESIONALES QUE HAN VISITADO EL CM24H		ORGANISMO
		Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Ivaspe
		Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Ivaspe
		Comisión Violencia. Enfermería Hospital la Fe.	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Comisión Violencia Hospital la Fe
		Comisión Violencia. Hospital la Fe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Comisión Violencia Hospital la Fe
Fiscales		Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Fiscalía de Valencia	
Fiscales		Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Fiscalía de Valencia	
Policías Locales Ivaspe		Intervención con Menores.	Ivaspe	
Fiscales		Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Consejo General del Poder Judicial	
TOTAL		38		

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Durante el año 2015, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **12 acciones preventivas**, de las que **4** se realizaron en el nivel primario y **8** en el nivel secundario.

A **nivel primario y secundario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).

Por otra parte y a este mismo nivel, se participó en una entrevista en los medios de difusión, concretamente en la Cadena Ser, a través de la cual se informó a la población general de la existencia y funcionamiento del recurso, llegando por esta vía a un gran número de oyentes.

A **nivel secundario**, con la impartición de **8 cursos** de formación a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **197 profesionales**, de los que **64** eran personal sanitario, **36** eran miembros de la Policía Local de municipios de la provincia de Castellón y el resto profesionales y agentes sociales.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	3	75,0	1	14,3	4	33,3
	SECUNDARIA	2	25,0	6	85,7	8	66,6
	TERCIARIA						
	TOTAL	5	100,0	7	100,0	12	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General	Entrevista en medios de difusión	El Levante
		Estudiantes de Criminología	Curso de formación en Violencia de Género	UJI
		Población General	Curso de formación en Violencia de Género	AMICS
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
		Personal Sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES
		Personal Sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES
		Profesionales	Curso de formación en Violencia de Género	Subdelegación del Gobierno
		Profesionales	Curso de formación en Violencia de Género	Ayuntamiento de Vall D' Uixo
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Castellón
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local
		Personal Sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES
Personal Sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES		
TOTAL				12

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

Durante el año 2015, desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **24 acciones preventivas**, siendo 12 de ellas a nivel primario y 12 a nivel secundario y con un total aproximado de **798 asistentes**, más aquellos/as oyentes del programa de radio que no es posible contabilizar.

A nivel primario con 12 acciones de divulgación y sensibilización. A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **430 personas**.

A nivel secundario, con la impartición de **12 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **368 profesionales; 150** eran Técnicos/as de Juventud e Informadores/as Juveniles, **124** eran miembros de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, **60** eran médicos/as de los equipos de dirección/coordinación de Centros de Salud de Atención Primaria, **31** eran Técnicas de Igualdad y **3** eran Jueces/as.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	12	54,5			12	50,0
	SECUNDARIA	10	45,5	2	100,0	12	50,0
	TERCIARIA						
	TOTAL	22	100,0	2	100,0	24	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población en General	Entrevista en la Radio Cadena Ser, Programa "Las Mañanas" a la Coordinadora del Centro Mujer	Cadena Ser
		Alumnado	Colaboración en la práctica de la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez. Grado de Psicología de la UMH de Elche	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología de la UMH de Elche
		Alumnado	Charla de sensibilización. Las relaciones saludables de pareja y la violencia de género en las redes sociales	Colegio Concertado de la Purísima de Torrevieja
		Alumnado	Charla de sensibilización. Las relaciones saludables de pareja y la violencia de género en las redes sociales	Colegio Concertado de la Purísima de Torrevieja
		Población en General	Charla de sensibilización. Las relaciones saludables de pareja y la violencia de género en las redes sociales. Con motivo de la exposición fotográfica "No Dona Igual" del IVAJ.GVA.JOVE	Residencia -Albergue Juvenil "La Florida"
		Población en General (Reclusas)	Charla de sensibilización. Recurso del Centro Mujer 24 Horas y los Recursos existentes para Mujeres Víctimas de VdG. Programa de Prevención del maltrato "SER MUJER" para reclusas	Instituciones Penitenciarias. Prisión de Alicante 1-FONCALENT
		Población en General (Reclusas)	Difusión folletos informativos, sobre las diferentes problemáticas de Atención en la Red de Centros Mujer para mujeres reclusas	Instituciones Penitenciarias. Prisión de Alicante 1-FONCALENT
		Población en General	Charla de sensibilización. Recurso del Centro Mujer 24 Horas."DESAYUNOS CONTIGO"	Asociación "Un nuevo día"
		Población en General y Profesionales	Charla de sensibilización. Recurso del Centro Mujer 24 Horas y Mitos de la VdG	Residencia 3ª Edad NOVAIRE Condomina
		Población en General	Charla de sensibilización. Recurso del Centro Mujer 24 Horas y los Recursos para mujeres víctimas de VdG	Fundación Secretariado Gitano
		Alumnado	Visita Alumna en prácticas Módulo de Integración Social. Conocimiento y Funcionamiento de la Red de Centros Mujer	Policía Local de Alicante GAVID
		Alumnado	Visita Alumnado Estudio Políticas Sociales	Estudiante de 4º Grado de Trabajo Social
		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
		Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración docente en el Diploma Especialista en materia de Violencia de Género para Policías locales de la Comunidad Valenciana	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)

SECUNDARIA	Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración docente en el Diploma Especialista en materia de Violencia de Género para Policías locales de la Comunidad Valenciana	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
	Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración docente en el Curso de Actualización para Policías Adscritos a la Generalitat Valenciana	Policía de la Generalitat Valenciana
	Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración docente en el Curso de Actualización para Policías Adscritos a la Generalitat Valenciana	Policía de la Generalitat Valenciana
	Profesionales Sanitarios	Reunión de formación-sensibilización con el equipo de dirección/coordinación del <i>Departamento de Salud Pública de San Juan de Alicante</i> (Mes de Cribado de la Violencia de Género en Atención Primaria de la Comunidad Valenciana)	Centro de Salud Pública de Alicante
	Profesionales Sanitarios	Reunión de formación-sensibilización con el equipo de dirección/coordinación del <i>Departamento de Salud Pública de Alicante</i> (Mes de Cribado de la Violencia de Género en Atención Primaria de la Comunidad Valenciana)	Centro de Salud Pública de Alicante
	Profesionales Sanitarios	Jornada con los equipos de dirección/coordinación de los <i>Departamentos de Salud Pública de Alicante y San Juan de Alicante</i> (Resultados del mes de Cribado de la Violencia de Género en la Comunidad valenciana)	Centro de Salud Pública de Alicante
	Profesionales Agentes de Igualdad Centros Infodonas	Curso de Formación. Campaña de Prevención de la VdG dirigido a alumnado de 2º de la E.S.O.	Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas
	Profesionales Agentes de Igualdad Centros Infodonas	Curso de Formación. Campaña de Prevención de la VdG dirigido a alumnado de 2º de la E.S.O.	Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas
	Profesionales Técnicos de Juventud e Informadores Juveniles de la Comunidad valenciana	Charla Ponencia sobre el Recurso de la Red de Centros Mujer y los recursos de la Generalitat para mujeres víctimas de VdG. INFORUM	IVAJ.GVA.JOVE
	Profesionales Jueces	Reunión de formación-sensibilización, funcionamiento de la Red de centros Mujer, con la Jueza del Juzgado Especializado de VdG nº1 de Alicante y con el Juez del Juzgado Especializado de VdG de Elche	Consellería de Justicia
	Profesionales Jueces	Reunión de formación-sensibilización, funcionamiento de la Red de centros Mujer, con el Juez del Juzgado Especializado de VdG de Torrevieja	Consellería de Justicia
TOTAL		24	

Además, en el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han recibido en el año 2015, una serie de visitas de diferentes profesionales encaminadas a conocer el recurso en algunos

casos, a establecer vías de coordinación institucional en otros, así como colaborar en estudios o investigaciones.

Como son:

- Visita y reunión de coordinación con la Técnica responsable del Programa de Activación y Acompañamiento Laboral para las Mujeres alejadas del Mundo Laboral de Cruz Roja Alicante, con la Coordinadora y la Trabajadora Social de Intervención grupal del Centro Mujer 24 Horas Alicante.
- Visita y reunión de Coordinación con la Concejala de Acción Social, la Coordinadora de SS.SS. y el Coordinador de Cruz Roja de Alcoy, con la Coordinadora y la Trabajadora Social de Intervención grupal del Centro Mujer 24 Horas Alicante.
- Reunión de Coordinación con la técnico responsable del Proyecto Grano de Mostaza de Cáritas Alicante, con la Coordinadora y la Trabajadora Social de Intervención grupal del Centro Mujer 24 Horas Alicante.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Dénia:

Durante el año 2015, desde el Centro Mujer Dénia se han realizado **35 acciones preventivas**, de las que 31 se realizaron en el nivel primario y 4 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **304 personas**.

A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana).

A nivel primario con 26 acciones preventivas que fueron dirigidas aproximadamente a **227** alumnos/as de Institutos de Secundaria y **5 acciones divulgativas**; cuatro de ellas fueron dirigidas al público en general, con un total de **16 asistentes**; una de las acciones fue realizada a través de medios de comunicación.

A nivel secundario, con la impartición de **4 charlas** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **61 profesionales**.

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	31	100,0			31	88,6
	SECUNDARIA			4	100,0	4	11,4
	TERCIARIA						
	TOTAL	31	100,0	4	100,0	35	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DÈNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Alumnado de 2º ESO A	Charla: “Influencia de los mitos y los estereotipos en la Violencia de Género”(2 sesiones)	IES 3 de Dènia
		Alumnado de 2º ESO B	Charla: “Influencia de los mitos y los estereotipos en la Violencia de Género”(2 sesiones)	IES 3 de Dènia
		Alumnado de 2º ESO C	Charla: “Influencia de los mitos y los estereotipos en la Violencia de Género”(2 sesiones)	IES 3 de Dènia
		Alumnado de PQPI y FPB	Charla: “Influencia de los mitos y los estereotipos en la Violencia de Género”(2 sesiones)	IES 3 de Dènia
		Colaboradoras de la Asociación	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	Asociación Diyafa
		Alumnado de 4º ESO A	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Ausias March de Gandia
		Alumnado de 4º ESO B	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Ausias March de Gandia
		Alumnado de 4º ESO A	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Tirant lo Blanch de Gandia
		Alumnado de 4º ESO B	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Tirant lo Blanch de Gandia
		Alumnado de 4º ESO A	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Veles e Vents de Gandia
		Alumnado de 4ª ESO B	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Veles e Vents de Gandia
		Alumnado de 4º ESO A	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Mª Enriquet de Gandia
		Alumnado de 4º ESO B	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Mª Enriquet de Gandia
		Alumnado de 4º ESO C	Charla: “Sensibilización en Violencia de Género” (2 sesiones)	IES Mª Enriquet de Gandia
			Público en general	Charla: “Presentación del recurso”

		Público en general	Charla: “Prevención y Sensibilización en Violencia de Género”	SS. SS Teulada
		Público en general	Charla: “Prevención y Sensibilización en Violencia de Género”	SS. SS Moraira
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES		ORGANISMO
	Personal sanitario	Charla: “Violencia de Género y Atención Sanitaria”		Hospital Marina Salud de Dénia
	Personal sanitario	Charla: “Influencia de los mitos y los estereotipos en la Violencia de Género” (2 sesiones)		Salud Pública de Dénia
	Personal sanitario	Charla: “Aspectos Sanitarios y Sociales de la Violencia de Género”		Hospital Marina Salud de Dénia
	Profesionales de medios de comunicación	Charla: “Violencia de Género”		Consell de la Dona Dénia
TOTAL				35

Además, en el Centro Mujer Dénia se han recibido durante el año 2015 una serie de visitas por distintos profesionales, encaminadas a conocer el recurso en algunos casos y a establecer vías de coordinación institucional en otros. Como son:

- Visita y reunión de coordinación con la Trabajadora Social del Centro de Salud de Benissa.
- Visita y reunión de coordinación con los Inspectores de la UPAP de Dénia.
- Reunión y participación de la coordinadora en el Consell de la Dona de Dénia.
- Reunión de coordinación con la Jefa de la Unidad contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante.
- Visita y reunión con la Directora General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género.