

INFORME ANUAL 2012
CENTRO MUJER 24 HORAS
VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE
Y CENTRO MUJER DE DENIA

1.- CENTRO MUJER 24 HORAS

1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

Durante el año 2012, en los **Centros Mujer 24 Horas**, se han atendido un total de **2008 (814 mujeres atendidas desde el CM24H de Valencia, 412 desde el CM24H de Castellón, 602 atendidas desde el CM24H de Alicante y 180 atendidas desde el CM Denia) mujeres víctimas de violencia de género**; de las cuales el **55.2%** interpusieron denuncia.

La **problemática de violencia más frecuente** ha sido el **maltrato físico y psíquico, representando un 67,2% de los casos**; de ellas **24 mujeres (1.2%), eran menores de edad**. Este tipo de maltrato **ha sido denunciado en el 63.5%** de las situaciones. Asimismo, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor es el de **marido/compañero/novio, siendo un 77.4 %**.

A continuación, la **segunda problemática más atendida, con un 29.7% de los casos, son los malos tratos psíquicos, entre los que se encuentran 5 mujeres menores de edad**. En este caso, el **36.8%** de las mujeres interpusieron denuncia. Respecto al vínculo con el supuesto agresor, en un **63.2% de los casos es el marido/compañero/novio**.

Asimismo, se han intervenido también en **diversas problemáticas relacionadas con violencia sexual**, que suponen un **3,1%** del total, de ellos el **1.1% de casos son de agresión sexual, entre las que se encuentra 3 mujeres menores de edad**; el **1.2%** de casos son de **abuso sexual, de los cuales 7 eran mujeres menores de edad** y el **0,8%** de casos son de **acoso sexual en el ámbito laboral**. Se han interpuesto denuncias en el **63.7%** de los casos por agresión sexual, en el **58.3%** de los casos de abuso sexual y en el **29.4%** de los casos por acoso sexual.

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS											
		Número de mujeres atendidas						SI						NO					
	Malos Tratos Físicos/Psíquicos	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
M	Marido/Compañero/ Novio	408	233	296	94	1031	51.3	260	138	171	68	637	57.4	148	95	125	26	394	43.8
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	93	62	98	22	275	13.7	63	41	70	18	192	17.3	30	21	28	4	83	9.2
	Hijas/os	2	1	0	1	4	0.2	0	1	0	0	1	0.1	2	0	0	1	3	0.3
	Padres	5	1	2	2	10	0.5	4	0	0	1	5	0.5	1	1	2	1	5	0.6
	Otros familiares	1	2	3	0	6	0.3	1	2	2	0	5	0.5	0	0	1	0	1	0.1
	TOTAL	509	299	399	119	1.326	66	328	182	243	87	840	75.7	181	117	156	32	486	54.1
U	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/Compañero/ Novio	176	60	103	35	374	18.6	61	16	25	14	116	10.5	115	44	78	21	258	28.7
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	86	34	60	18	198	9.9	43	10	29	12	94	8.5	43	24	31	6	104	11.6
	Hijas/os	4	1	3	1	9	0.4	1	0	2	0	3	0.3	3	1	1	1	6	0.7
	Padres	2	2	1	0	5	0.2	1	0	0	0	1	0.1	1	2	1	0	4	0.4
	Otros familiares	1	1	1	1	4	0.2	1	0	0	0	1	0.1	0	1	1	1	3	0.3
TOTAL	269	98	168	55	590	29.4	107	26	56	26	215	19.4	162	72	112	29	375	41.7	
J	Agresión sexual	6	3	10	0	19	0.9	4	2	6	0	12	1.1	2	1	4	0	7	0.8
	Abuso sexual	10	2	4	1	17	0.8	5	1	1	1	8	0.7	5	1	3	0	9	1
	Acoso sexual	7	4	6	0	17	0.8	2	2	1	0	5	0.5	5	2	5	0	12	1.3
	TOTAL	23	9	20	1	53	2.8	12	5	8	2	27	2.4	12	4	12	1	31	3.3
E	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																		
	Marido/ Compañero/Novio	6	1	4	3	14	0.7	6	0	3	3	12	1.1	0	1	1	0	2	0.2
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	0	1	5	0	6	0.3	0	0	3	0	3	0.3	0	1	2	0	3	0.3
	Padres	1	2	0	1	4	0.2	1	0	0	1	2	0.2	0	2	0	0	2	0.2
	Otros familiares	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
	TOTAL	7	4	9	4	24	1.2	7	0	6	4	17	1.5	0	4	3	0	7	0.8
R	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/ Compañero/Novio	1	0	1	0	2	0.1	1	0	0	0	1	0.1	0	0	1	0	1	0.1
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	1	0	1	0	2	0.1	1	0	1	0	2	0.2	0	0	0	0	0	0.2
	Padres	0	1	0	0	1	0.05	0	1	0	0	1	0.1	0	0	0	0	0	0.1
	Otros familiares	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
	TOTAL	2	1	2	0	5	0.2	2	1	1	0	4	0.4	0	0	1	0	1	0.1
O	Agresión sexual	1	1	1	0	3	0.1	1	0	1	0	2	0.2	0	1	0	0	1	0.1
	Abuso sexual	3	0	3	1	7	0.3	3	0	3	0	6	0.5	0	0	0	1	1	0.1
	Acoso sexual	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
	TOTAL	4	1	4	1	10	0.5	4	0	4	0	10	1.2	0	1	1	1	2	0.2
TOTAL	814	412	602	180	2.008	100	459	214	318	118	1.109	100	355	198	284	62	899	100	

Problemática de las mujeres atendidas y denuncias interpuestas 2012

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	516	303	408	123	1350	67.2	335	182	249	91	857	77.3
Malos tratos Psíquicos	271	99	170	55	595	29.6	109	27	57	26	219	19.7
Agresión sexual	7	4	11	0	22	1.1	5	2	7	0	14	1.3
Abuso sexual	13	2	7	2	24	1.2	8	1	4	1	14	1.3
Acoso sexual	7	4	6	0	17	0.8	2	2	1	0	5	0.5
TOTAL	814	412	602	180	2008	100	459	214	318	118	1.109	100

Señalar que de las **1.350** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico el 24.3% (328 mujeres) fueron víctimas también de maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual el 14.1%** (84 mujeres) del total de mujeres que manifestaron en ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	409	249	285	79	1.022	50.9
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	107	54	123	44	328	16.3
Malos Tratos Psíquicos	248	90	135	38	511	25.4
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	23	9	35	17	84	4.2
Agresión sexual	7	4	11	0	22	1.1
Abuso sexual	13	2	7	2	24	1.2
Acoso sexual	7	4	6	0	17	0.8
TOTAL	814	412	602	180	2.008	100

Respecto a la procedencia territorial, el **42.7%** procede de **Valencia** y su provincia, el **36.3%** de **Alicante** y su provincia y el **20.5%** de **Castellón** y su provincia.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	458	22.8
Valencia provincia	400	19.9
Alicante capital	318	15.8
Alicante provincia	411	20.5
Castellón capital	223	11.1
Castellón provincia	189	9.4
Otras CCAA	9	0.4
TOTAL	2.008	100

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **71.6%** son **españolas** y el **38.4%** **extranjeras**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	588	72.2	270	65.5	466	77.4	113	62.7	1.437	71.6
Extranjera	226	27.8	142	34.5	136	22.6	67	37.2	571	28.4
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 y 40 años**, representando el **34.7%** de los casos. Siendo la **media de edad** de **36.5 años**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	13	1.6	6	1.5	15	2.5	5	2.8	39	1.9
De 18 a 25	109	13.4	71	17.2	104	17.3	28	15.1	312	15.6
De 26 a 30	134	16.5	63	15.3	93	15.4	20	11.1	310	15.5
De 31 a 40	297	36.5	134	32.5	194	32.2	72	40.0	697	34.7
De 41 a 50	178	21.9	92	22.3	119	19.8	37	20.6	426	21.2
De 51 a 60	57	7.0	30	7.3	51	8.5	11	6.1	149	7.4
De 61 a 70	18	2.2	15	3.6	20	3.3	6	3.3	59	2.9
Más de 71	8	1.0	1	0.2	6	1.0	1	0.5	16	0.8
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el año 2012 es el de **soltera**, representando un **42,2%**, seguido por las que están **casadas** con un **32% de los casos**.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	346	42.5	161	39.1	260	43.2	81	45.0	848	42.2	
Casada	245	30.1	165	40	181	30.1	51	28.3	642	32.0	
Viuda	15	1.8	8	1.9	6	1.0	2	1.1	31	1.5	
Separada	legal	37	4.5	11	2.7	18	3.0	4	2.2	70	3.5
	de hecho	20	2.5	3	0.7	9	1.5	5	2.8	37	1.8
	en trámite	11	1.4	2	0.5	13	2.2	4	2.2	30	1.5
Divorciada	legal	117	14.4	62	15.0	93	15.4	30	16.7	302	15.0
	trámite	23	2.8	0	0.0	22	3.7	3	1.7	48	2.4
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100	

En cuanto a la descendencia, la mayoría tienen **hijas/os a su cargo, concretamente el 76.2%**, de las cuales el **40.8%** tienen **una/o hija/o** y el **38.3%** tienen **dos**.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	209	25.7	91	22.1	137	22.8	40	22.2	477	23.8
Con hijos/as	605	74.3	321	77.9	465	77.2	140	77.8	1.531	76.2
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	244	40.3	129	40.2	196	42.2	56	40.0	625	40.8
Dos	232	38.3	131	40.8	165	35.5	59	42.1	587	38.3
Tres	83	13.7	40	12.5	74	15.9	21	15.0	218	14.2
Cuatro	27	4.5	11	3.4	16	3.4	2	1.4	56	3.7
Cinco o más	19	3.1	10	3.1	14	3.0	2	1.4	45	2.9
TOTAL	605	100	321	100	465	100	140	100	1.531	100

Del total de mujeres atendidas, el **3.9%** padece algún tipo de **discapacidad física, psíquica y/o sensorial**. De ellas, el **84,6%** tiene **una discapacidad**, principalmente física 56.4%. Del **12.8%** mujeres que sufren **dos tipos de discapacidad**, el 10.3% es física y psíquica. Cabe señalar que el **2.6%** mujeres tiene **discapacidad física, psíquica y sensorial**.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SI	34	4.2	19	4.6	19	3.2	6	3.3	78	3.9
NO	780	95.8	393	95.4	583	96.8	174	96.7	1.930	96.1
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	15	44.1	15	78.9	10	52.6	4	66.7	44	56.4
Psíquica	8	23.5	2	10.5	7	36.8	2	33.3	19	24.4
Sensorial	2	5.9	1	5.3	0	0.0	0	0.0	3	3.8
Física y Psíquica	6	17.6	1	5.3	1	5.3	0	0.0	8	10.3
Física y Sensorial	0	0.0	0	0.0	1	5.3	0	0.0	1	1.3
Psíquica y Sensorial	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.3
Física, Psíquica y Sensorial	2	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.6
TOTAL	34	100	19	100	19	100	6	100	78	100

Respecto al nivel de estudios, el 39.5 % tiene estudios primarios, el 36.4% secundarios, el 12.5% universitarios y el 6.1% de las mujeres carece de estudios.

ESTUDIOS		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	No lee, ni escribe	11	1.4	5	1.2	11	1.8	3	1.7	30	1.5
	Lee y escribe	38	4.7	19	4.6	29	4.8	6	3.3	92	4.6
Primarios	Primaria	250	30.7	61	14.8	160	26.6	27	15.0	498	24.8
	Certificado Escolar	29	3.6	32	7.8	24	4.0	7	3.9	92	4.6
	Graduado Escolar	73	9.0	67	16.3	47	7.8	17	9.4	204	10.2
Secundarios	Secundaria (ESO)	75	9.2	38	9.2	49	8.1	10	5.6	172	8.6
	FP I	16	2.0	26	6.3	22	3.7	0	0.0	64	3.2
	FP II	49	6.0	37	9.0	24	4.0	9	5.0	119	5.9
	FP III	2	0.2	2	0.5	1	0.2	0	0.0	5	0.2
	Bachillerato	30	3.7	39	9.5	43	7.1	31	17.2	143	7.1
	BUP	12	1.5	17	4.1	12	2.0	2	1.1	43	2.1
	C.O.U.	28	3.4	8	1.9	22	3.7	6	3.3	64	3.2
	Ciclos formativos grado medio	25	3.1	11	2.7	21	3.5	13	7.2	70	3.5
	Ciclos formativos grado superior	30	3.7	6	1.5	9	1.5	6	3.3	51	2.5
	Universitarios	Primer ciclo (Diplomatura)	52	6.4	22	5.3	41	6.8	13	7.2	128
	Segundo ciclo (Licenciatura)	50	6.1	21	5.1	35	5.8	12	6.7	118	5.9
	Tercer ciclo (Doctorado)	2	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.1
No consta por desconocimiento del idioma		42	5.2	0	0.0	52	8.6	18	10.0	112	5.6
TOTAL		814	100	412	100	602	100	180	100	2008	100

En cuanto a la **procedencia de ingresos mensuales**, en el **34.9%** de los casos las mujeres atendidas disponen de un **trabajo remunerado**, siendo el **sector servicios** el ámbito ocupacional más notorio, representando el **76.1%** las mujeres que desempeñan su actividad laboral en dicho sector.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	26	3.2	17	4.1	22	3.7	7	3.9	72	3.6	
Empresaria	0	0.0	1	0.2	2	0.3	1	0.5	4	0.2	
Funcionaria	20	2.5	12	2.9	7	1.2	3	1.7	42	2.1	
Fija	118	14.5	36	8.7	87	14.5	29	16.1	270	13.4	
Temporal	62	7.6	32	7.8	65	10.8	14	7.8	173	8.6	
Trabajo sumergido	Servicio domestico	49	6.0	22	5.3	19	3.2	5	2.8	95	4.7
	Prostitución	6	0.7	2	0.5	1	0.2	0	0.0	9	0.4
	Otros	15	1.8	3	0.7	8	1.3	9	5.0	35	1.7
Desempleada	Prestación desempleo	26	3.2	29	7.0	13	2.2	7	3.9	75	3.7
	Con subsidio desempleo	55	6.8	29	7.0	38	6.3	16	8.9	138	6.9
	Sin subsidio desempleo	232	28.5	132	32.0	209	34.7	48	26.7	621	30.9
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	52	6.4	22	5.3	36	6.0	11	6.1	121	6.0
Estudia	34	4.2	16	3.9	30	5.0	9	5.0	89	4.4	
Ama de casa	83	10.2	32	7.8	37	6.1	14	7.8	166	8.3	
Pensionista	36	4.4	27	6.6	28	4.7	6	3.3	97	4.8	
No consta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.0*	
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100	

* No se redondea a un valor más alto dado que el valor con dos decimales es de 0,04

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura, ganadería y pesca	0	0.0	4	3.2	1	0.5	4	5.9	9	1.3
Industria	15	5.1	4	3.2	5	2.4	0	0.0	24	3.4
Servicios	196	66.2	110	88.0	177	83.9	50	75.0	533	76.1
No determinados	79	26.7	2	1.6	28	13.2	13	19.1	123	17.6
No consta	6	2.0	5	4.0	0	0.0	0	0.0	11	1.6
TOTAL	296	100	125	100	211	100	68	100	700	100

Cabe señalar que un **41.2%** de las mujeres carecen de ingresos. Del **58.8%** que perciben ingresos económicos por trabajo remunerado u otros conceptos, la cantidad predominante es inferior al salario mínimo interprofesional (SMI) en un **45%** de los casos.

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	296	36.4	125	30.3	211	35.0	68	37.8	700	34.9
Dependencia Económica	319	39.2	175	42.5	264	43.9	69	38.3	827	41.2
Pensiones Contributivas	20	2.5	11	2.7	9	1.5	3	1.7	43	2.1
Pensiones No Contributivas	16	2.0	16	3.9	19	3.2	3	1.7	54	2.7
Ayuda de pago único	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0*
Renta Activa de Inserción	52	6.4	22	5.3	36	6.0	11	6.1	121	6.0
Ayudas individuales	5	0.6	0	0.0	5	0.8	1	0.5	11	0.5
Subsidio Desempleo	55	6.8	29	7.0	38	6.3	16	8.9	138	6.9
Prestación Desempleo	26	3.2	29	7.0	13	2.2	7	3.9	75	3.7
Patrimonio	5	0.6	2	0.5	4	0.7	0	0.0	11	0.5
Pensión Compensatoria	6	0.7	1	0.2	4	0.7	0	0.0	11	0.5
Pensión Alimentos Hijos/as	41	5.0	2	0.5	3	0.5	2	1.1	48	2.4

* No se redondea a un valor más alto dado que el valor con dos decimales es de 0,04

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (624 €)	216	43.6	134	56.5	127	37.6	55	49.5	532	45.0
SMI (633,30 €)	26	5.3	0	0.0	0	0.0	9	8.1	35	3.0
Entre 624.01 y 900 €	88	17.8	43	18.1	103	30.5	22	19.8	256	21.7
Entre 900.01 y 1200	85	17.2	38	16.0	66	19.5	11	9.9	200	16.9
Más de 1200 euros	53	10.7	22	9.3	42	12.4	14	12.6	131	11.1
No consta	27	5.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	27	2.3
TOTAL	495	100	237	100	338	100	111	100	1.181	100

Por lo que respecta a la **situación procesal** de las víctimas, en el **52.6%** de los casos las mujeres atendidas **no disponen de abogado/a ni de procurador/a**.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	316	38.8	152	36.9	235	39.0	89	49.4	792	39.4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	78	9.6	26	6.3	45	7.5	11	6.1	160	8.0
No tiene abogado/a ni procurador/a	420	51.6	234	56.8	322	53.5	80	44.4	1.056	52.6
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **26.4%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha

efectuado, en un **18.6%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **10%** por **Servicios Sociales** y en un **7.7%** por el **Teléfono 016**.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	167	20.5	107	26.0	158	26.2	44	24.4	476	23.7
	Medios de Difusión	13	1.6	11	2.7	27	4.5	3	1.7	54	2.7
Por Servicios Sociales		76	9.3	46	11.2	54	9.0	25	13.9	201	10.0
Juzgados		57	7.0	18	4.4	47	7.8	4	2.2	126	6.3
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		62	7.6	54	13.1	9	1.5	23	12.8	148	7.4
Hospitales/ Centro de Salud		51	6.3	23	5.6	45	7.5	9	5.0	128	6.4
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		125	15.4	73	17.7	140	23.3	35	19.4	373	18.6
Centro Escolar		3	0.4	0	0.0	2	0.3	1	0.5	6	0.3
Centros Infodona		18	2.2	7	1.7	11	1.8	2	1.1	38	1.9
Abogado/a		14	1.7	9	2.2	23	3.8	0	0.0	46	2.3
Centros de Asesoramiento a la Mujer		21	2.6	10	2.4	11	1.8	0	0.0	42	2.1
Teléfono 016		89	10.9	4	1.0	43	7.1	19	10.6	155	7.7
Asociaciones/ ONG		10	1.2	37	9.0	8	1.3	1	0.5	56	2.8
Otras		87	10.7	13	3.2	24	4.0	14	7.8	138	6.9
No consta		21	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	1.0
TOTAL		814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en los Centros Mujer 24 Horas es:

En Crisis: se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medias encaminadas a conseguir su seguridad. **Con el total del 11.7% de los casos.**

- **En Asesoramiento,** es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género. **Con un total del 63.4% de las atenciones.**
- **En seguimiento Psicosocial,** intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación. **Con un total del 24.9% de atenciones.**

TIPO DE ATENCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	35	4.3	89	21.6	91	15.1	20	11.1	235	11.7
Asesoramiento	612	75.2	167	40.5	387	64.3	108	60.0	1.274	63.4
Seguimiento Psicosocial	167	20.5	156	37.9	124	20.6	52	28.9	499	24.9
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en los Centros Mujer 24 Horas es doble: por un lado, complementan en algunos casos las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el año 2012 se ha trabajado con **57 grupos** (17 en Valencia, 18 en Castellón, 15 en Alicante, y 7 en Denia), asistiendo a los mismos un total de **323 mujeres**. (**87 Valencia, 110 de Castellón, 93 Alicante y 33 en Denia**).

INTERINTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	8	2	4	1	15	37	10	23	3	73
	Escuela de madres	0	2	0	1	3	0	9	0	5	14
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación,	3	4	0	0	7	19	25	0	0	44
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	1	5	2	0	8	6	34	13	0	53
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento	0	3	0	0	3	0	20	0	0	20
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	3	0	2	0	5	14	0	12	0	26
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	0	0	3		3	0	0	18	0	18
	Género: socialización diferencial	2	0	0	1	3	11	0	0	6	17
	Taller de Búsqueda Activa De Empleo	0	0	1	1	2	0	0	6	6	12
	Video fórum	0	0	0	2	2	0	0	0	6	6
Global Integradora	0	2	3	1	6	0	12	21	7	40	
TOTAL	17	18	15	7	57	87	110	93	33	323	

Durante el año 2012, se han elaborado un total de **508 Informes Psicosociales** señalándose a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A petición de la propia interesada	29	21.6	25	34.7	83	33.3	37	69.8	174	34.3
A solicitud de Juzgados	24	17.9	12	16.7	58	23.3	4	7.5	98	19.3
Otros (*)	81	60.4	35	48.6	108	43.4	12	22.6	236	46.4
TOTAL	134	100	72	100	249	100	53	100	508	100

(*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

Por otra parte, se han emitido un total de **302 Certificados** (**213** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **28** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **55** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **6** desde el Centro Mujer de **Dénia**), con el fin de que las mujeres atendidas en los Centros Mujer 24 Horas pudiesen beneficiarse entre otros de la **Renta Activa de Inserción**, de talleres de formación e inserción laboral, etc.

Respecto a las atenciones, además de los 2.008 expedientes abiertos por primera vez en los Centros Mujer 24 Horas de Valencia, Castellón y Alicante y Centro Mujer de Denia, se ha continuado con el **seguimiento social, psicológico y/o jurídico de 1.128 mujeres de año/s anterior/es** (en Valencia 389, en Castellón 172, en Alicante 424 y 143 en Denia). Cabe señalar que, **también** se han **reabierto 592 expedientes** de otros (en Valencia 235, en Castellón 133, en Alicante 220 y en Denia 4) que dejaron de acudir al Centro, bien porque decidieron no continuar adelante, o bien mujeres que vuelven a pedir ayuda profesional por nueva problemática de violencia de género por distinto agresor. Destacando que a lo largo de este ejercicio se han atendido a un total de **3.728 mujeres**.

Se han realizado **8.181 acontecimientos**, un **50.1% coordinaciones** con profesionales de diversas áreas profesionales externos a los Centros Mujer, un **43.4% derivaciones** a organismos e instituciones, un **1.3% personaciones** y un **5.2% acompañamientos** realizados por las profesionales de los Centros Mujer junto a la víctima, para darle el soporte profesional en diversas situaciones como son interposición de denuncia, asistencia al hospital, al juzgado...

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	923	36.8	881	55.2	1.589	51.2	703	72.0	4.096	50.1
Derivaciones	1.360	54.3	628	39.3	1.321	42.6	243	24.9	3.552	43.4
Personaciones	17	0.7	33	2.1	56	1.8	4	0.4	110	1.3
Acompañamientos	206	8.2	55	3.4	135	4.4	27	2.8	423	5.2
TOTAL	2.506	100	1.597	100	2.966	100	977	100	8.181	100

Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de **14.146 ocasiones** (el 32% en el CM24H de Valencia, el 24.1% en el de Castellón, el 34.5% en Alicante y el 9.5% en el Centro Mujer de Denia), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas han realizado un total de **19.544 atenciones** (el 34.8% en el CM24H de Valencia, el 23.6% en el de Castellón, el 32.6% en el de Alicante, y el 9.1% en Denia).

Por otra parte, de los nuevos casos atendidos en los Centros Mujer se han realizado un total de **150 (7.5%) ingresos en recursos residenciales especializados** ya que estas mujeres se encontraban en una grave situación de violencia. El **31.3%** de ingresos fueron efectuadas **desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia**, el **19.3%** desde el de Castellón, el **41.3%** desde el de Alicante, y el **8%** desde el Centro Mujer de Denia.

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde los Centros Mujer **se tiene constancia** que fueron solicitadas el **39.1% de los casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	375	46.1	117	28.4	200	33.2	94	52.2	786	39.1
No	439	53.9	295	71.6	402	66.8	86	47.8	1.222	60.9
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de inserción sociolaboral durante el año 2012, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana, se han intervenido con **694 mujeres**, de las cuales el **41.3%** fueron atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **20.7%** en el de **Castellón**, el **18.6%** en el de **Alicante** y el **18.3%** en el Centro Mujer de **Denia**.

Se han realizado un total de **2.882 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo** con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de estas mujeres atendidas. Entre ellas, destaca que de las 694 mujeres con las que se ha realizado intervención sociolaboral, el **58.5%** han sido derivadas a **empresas de trabajo temporal** y el **40,1%** han sido derivadas al **Servef**.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	63	21.4	60	41.7	47	36.4	108	85	278	40.1
Cursos de formación	28	9.5	41	28.5	35	27.1	71	55.9	175	25.2
Becas Grupo Adams	30	10.2	29	20.1	29	22.5	10	7.8	98	14.1
Fundación Adecco	134	45.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	134	19.3
Programa Fundación Integra	0	0.0	82	56.9	0	0.0	0	0.0	82	11.8
Programa Adecco	0	0.0	0	0.0	114	88.4	115	90.5	229	33.0
Programa Alanna	248	84.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	248	35.7
Planes Integrales de Empleo (PIE)	0	0.0	3	2.1	22	17.1	0	0.0	25	3.6
Talleres de Formación e Inserción Labora (TFIL)	9	3.1	30	20.8	0	0.0	2	1.6	41	5.9
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	1	0.1
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	183	62.2	83	57.6	58	45.0	82	64.6	406	58.5
Otras empresas	49	16.7	0	0.0	26	20.2	8	6.3	83	12.0
Agencias de desarrollo local (ADL)	63	21.4	72	50.0	28	21.7	88	69.3	251	36.2
Entidades que asesoran para el autoempleo	9	3.1	1	0.7	9	7	1	0.8	20	2.9
Buscadores de empleo de Internet	119	40.5	45	31.3	15	11.6	102	80.3	281	40.5
Asociaciones de información profesional	101	34.4	47	32.6	10	7.8	0	0.0	158	22.8
Otros recursos	153	52.0	74	51.4	27	20.9	118	93.0	372	53.6

En cuanto a la intervención profesional llevada a cabo, las trabajadoras sociales han intervenido con un 56.5% de las mujeres, técnicas de búsqueda de empleo, consistentes en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo.

Con el 50.6% de las mujeres atendidas se han trabajado las herramientas de búsqueda de empleo: carta de presentación, currículum vitae, autocandidatura, etc.

Con un 42.1% de las mujeres se trabajado con relación al ajuste de expectativas y a las motivaciones existentes en el ámbito laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	84	28.6	55	38.2	52	40.3	101	79.5	292	42.1
Establecimiento del itinerario de inserción	78	26.5	67	46.5	55	32.6	85	67	285	41.1
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	74	25.1	56	38.9	38	29.5	88	69.3	256	36.9
Técnicas de búsqueda de empleo	139	47.2	73	50.7	62	48.1	118	93	392	56.5
Herramientas para la búsqueda de empleo	92	31.2	70	48.6	73	56.6	116	91.3	351	50.6
Otras intervenciones	43	14.6	10	6.9	14	10	5	3.9	72	10.4

MUJERES INMIGRANTES.

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde los Centros Mujer 24 Horas a las mujeres inmigrantes, durante el año 2012, de los 2008 casos aperturados, 571 **(28.4%) mujeres son de origen extranjero.**

Las mujeres inmigrantes deben hacer frente a dificultades añadidas para poner fin a la situación problemática en la que se encuentran Además de las trabas que cualquier mujer debe superar (miedo, vergüenza, dependencia emocional y/o económica...), se añaden otras dificultades derivadas de su condición de extranjera tales como el idioma, la carencia de redes de apoyo social, el desconocimiento de la cultura y la legislación española... etc.

A pesar de todos estos inconvenientes es destacable el número de mujeres inmigrantes que han sido atendidas en los Centros Mujer 24 Horas y que han decidido poner fin a esta situación de violencia. Los esfuerzos que las diferentes instituciones y organismos han venido realizando en los últimos tiempos en la sensibilización de este grave problema social, así como

en el acceso a la información de los recursos existentes, han favorecido que las mujeres inmigrantes se decidan a buscar ayuda.

Las **nacionalidades** de estas mujeres se detallan a continuación:

- De **Iberoamérica, 242 (42.4%) mujeres**, destacando las mujeres de nacionalidad colombiana (23.1%) y ecuatorianas (14.5%).
- De **Norteamérica** procede **1 mujer (0.2%)**.
- De **Europa hay un total de 207 (36.2%) mujeres**, de éstas **el 85% son de Europa comunitaria y el 15% de Europa extracomunitaria**. Las mujeres de Europa comunitaria son en el 58.5% de nacionalidad rumana, siendo mayoritariamente atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de Castellón (52.4%) y las mujeres de Europa extracomunitaria en líneas generales son de nacionalidad rusa (38.7%).
- De **África se han atendido un total de 110 (19.3%) mujeres**, siendo mayoritariamente de nacionalidad **marroquí en un 71.8% de los casos**.
- Del **continente asiático** se han atendido **11 (1.9%) mujeres**,

Las **problemáticas** por las que acuden las **mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos**, con un **80.6% de los casos**, de los cuales formularon **denuncia el 67.4%**.
- **Malos tratos psíquicos**, con un **17.2% de los casos**, de las cuales **denunciaron su situación el 45.9%**.
- **Agresión sexual, 0.9% de los casos**, de las cuales el **60%** han interpuesto **denuncia**.
- **Abuso sexual, 1.2% de los casos**, habiendo interpuesto **denuncia el 42.9%**.
- **Acoso sexual en el ámbito laboral: 0.1%** de los casos de los cuales han interpuesto denuncia en el **100%** de los mismos.

PROBLEMÁTICA	MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	180	119	108	53	460	80.6	124	74	75	37	310	85.7
Malos tratos Psíquicos	41	20	23	14	98	17.2	20	5	10	10	45	12.4
Agresiones sexuales	1	1	3	0	5	0.9	0	1	2	0	3	0.8
Abusos sexuales	4	1	2	0	7	1.2	2	0	1	0	3	0.8
Acoso sexuales	0	1	0	0	1	0.1	0	1	0	0	1	0.3
TOTAL	226	142	136	67	571	100	146	81	88	47	362	100

1.2 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia la mujer es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción. A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia la mujer disminuya. A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con estas las víctimas; tanto para una detección inicial como para

una intervención eficaz evitando la victimización secundaria. La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar, que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya se está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

En materia de prevención, durante el año 2012, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado 36 acciones preventivas, 29 a nivel primario y 7 en el nivel secundario.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	27	100.0	2	22.2	29	80.6
	SECUNDARIA			7	77.8	7	19.4
	TERCIARIA						
	TOTAL	27	100	9	100	36	100

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO
		PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General
Población General	Centro Mujer 24 Horas. Recursos asistenciales.			Esquerra Republicana
Población General	Violencia de Género. Mitos y Estereotipos			Casa de la Dona Torrent
Población General	Centro Mujer 24 Horas. Recursos asistenciales			Fundación Grito Silencio
Tropa de la Base 1 ^{er} Grupo	Violencia de Género. Manifestaciones y Factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del problema. Centro Mujer 24 Horas.			Base Militar de Marines
Tropa de la Base 1 ^{er} Grupo	Violencia de Género. Aspectos jurídicos.			Base Militar de Marines
Tropa de la Base 2 ^o Grupo	Violencia de Género. Manifestaciones y Factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del problema. Centro Mujer 24 Horas.			Base Militar de Marines
Tropa de la Base 2 ^o Grupo	Violencia de Género. Aspectos jurídicos.			Base Militar de Marines
Plana Mayor del Ejercito	Enfoque técnico en la Detección y Abordaje de la Violencia de Género.			Base Militar de Marines
Plana Mayor del Ejercito	Enfoque técnico en la Detección y Abordaje de la Violencia de Género. Aspectos Jurídicos			Base Militar de Marines
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso			Facultad Educación Social
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso			Facultad de Psicología
Población General	Violencia de género, recursos y prevención.			Olocau
Socios del proyecto ICEBERG, policía local y de la Generalitat, especialistas en la materia y representantes de la sociedad civil	Mesa redonda en el marco del seminario una mirada a las V.G., con el título: La problemática de la mujer: como prevenir mejor.			Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso			Escuela de Integración Social
Población General	Violencia de género: acoso sexual.		Asociación Agricultores	
Población General	Centro Mujer 24 Horas		CEIGRAM	
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso		Integración Social	
Población General	Centro Mujer 24 Horas		Ayuntamiento de Picassent	
	DIRIGIDO A		CURSOS	ORGANISMO
	Personal laboral de las Consellerías del Gobierno Valenciano		Salud, Género y Violencia: Detección del Riesgo. Habilidades de Atención desde el Centro Mujer 24 Horas.	Instituto Valenciano de Administraciones Públicas (IVAP)
	Voluntariado de la Población General		Programa Acompaña	FUNDAR
	DIRIGIDO A		OTRAS ACCIONES a través de Medios de Comunicación	ENTIDAD
	Población General		Violencia de Género y Juventud.	Radio Mislata
	Población General		Recursos Violencia de Género en la Comunidad Valenciana.	Gabinete Comunicación Generalitat Valenciana
	Población General	CM24H: Servicio de Atención Telefónica.	RTVE	
	Población General	CM24H: Manifestaciones de Violencia.	Radio 9	
	Población General	Programa Acompaña Fundar	La Vanguardia	
	Población General	Centro Mujer 24 Horas.	Radio Clara	
	Población General	Centro Mujer 24 Horas	Cadena Ser	
	Población General	Centro Mujer 24 Horas: Pacto Empresarial	Medios de Televisión	
	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
	Médicos residentes de psiquiatría y psicología clínica	Violencia de género: Atención en Centros Mujer 24 Horas	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
	Médicos residentes de psiquiatría y psicología clínica	Violencia de género: Aspectos legales	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
	Profesional sanitario	Centro Mujer 24 Horas: Área Jurídica	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
	Policías y Profesionales implicados en la atención a mujeres víctimas de violencia	Intervención psicosocial con víctimas de violencia sobre la mujer desde la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Generalitat.	Asociación de Mujeres con Discapacidad XARXA	
	DIRIGIDO A PROFESIONALES QUE HAN VISITADO EL CM244H		ORGANISMO	
	1 grupo.- Juezas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	F continua de C.G.P.J	
	2 grupo.- Juezas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	Juzgados	
	3 grupo.- Juezas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	Fiscalía de Violencia hacia la Mujer. Valencia	
TOTAL	36			

Además, cabe señalar la participación, tanto de las profesionales del Centro Mujer 24 Horas de Valencia como de un grupo de usuarias de dicho recurso en el Festival Internacional de Teatro Social contra el Racismo y la Xenofobia, organizado por la Conselleria de Justicia y Bienestar Social de la Generalitat Valenciana.

Por otra parte al Centro Mujer 24 Horas de Valencia ha recibido las visitas oficiales de:

- Secretario General de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social Don Enrique Navarro y de la Directora General de la Mujer.
- Delegada del Gobierno para la Violencia de Género, Instituto Español de la Mujer, Ilma. Sra. Dña. Blanca Hernández Oliver.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Para concluir con el presente informe, destacar que en el año 2012 desde **Centro Mujer 24 Horas de Castellón**, Dirección General de Familia y Mujer, Conselleria de Bienestar Social, como resultado de la implicación en la **prevención de la violencia de género y difusión del servicio**; dado el **impacto positivo** que tienen dichas acciones en la **lucha contra la violencia de género**; se han efectuado **4 acciones preventivas, 3 a nivel primario y 1 en el nivel secundario.**

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	2	50.0	1	25.0	3	75.0
	SECUNDARIA	1	25.0			1	25.0
	TERCIARIA						
	TOTAL	3	75.0	1	25.0	4	100

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

PREVENCIÓN		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS /TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE	
	PRIMARIA		Alumnado del Ciclo Formativo Técnico Superior en Integración Social	Charla sobre Violencia de Género.	IES Francisco Ribalta
			Alumnado del Ciclo Formativo Técnico Superior en Educación Infantil, y Atención a Personas dependientes.	Charla sobre Violencia de Género.	IES Gilabert de Centelles
			Voluntarios/as del programa Acompaña	Curso Formativo sobre Violencia de Género	Fundar
SECUNDARIA		Personal Sanitario	Charla sobre Violencia de Género.	Colegio de Enfermería de Castellón	
TOTAL			4		

Finalmente, señalar que durante el año 2012 se han recibido un total de 4 visitas oficiales en las dependencias del Centro Mujer 24 Horas de Castellón, realizadas por:

- Jefa de la Unidad de Violencia de la Subdelegación de Gobierno de Castellón.
- Directora Territorial de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.
- Directora General de Familia y Mujer de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.
- Secretario Autonómico de Familia y Solidaridad de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

En materia de prevención, en el año 2012, desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado 14 acciones preventivas, 12 a nivel primario y 2 en el nivel secundario.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GENERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	8	80.0	4	100.0	12	85.7
	SECUNDARIA	2	20.0			2	14.3
	TERCIARIA						
	TOTAL	10	100	4	100	14	100

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

PREVENCIÓN	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	PRIMARIA	Población General	Charla-Debate sobre Detección, prevención y actuación ante el Acoso Sexual
Población General		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género. Manifestaciones y Factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del problema	Concejalía de Igualdad y Mujer de Novelda y Ayuntamiento de Novelda
Población Británica		Jornada. Recursos de actuación ante la violencia de género. Centro Mujer 24 Horas	Consulado Británico y la Subdelegación del Gobierno de Alicante
Población inmigrante en situación irregular que participan en la Escuela de Acogida.		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género.	Servicio de Intermediación Cultural del Ayuntamiento de Alicante (Médicos del Mundo).
Población inmigrante en situación irregular que participan en la Escuela de Acogida		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Servicio de Intermediación Cultural del Ayuntamiento de Alicante (Médicos del Mundo)
Población inmigrante en situación irregular que participan en la Escuela de Acogida.		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Servicio de Intermediación Cultural del Ayuntamiento de Alicante (Médicos del Mundo)
DIRIGIDO A		CURSOS	ORGANISMO SOLICITANTE
Voluntarios de Fundar		1ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
Voluntarios de Fundar		2ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
Voluntarios de Fundar		2ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
Voluntarios de Fundar		2ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
DIRIGIDO A		OTRAS ACCIONES a través de medios de comunicación	ORGANISMO SOLICITANTE
Población General		Centro Mujer 24 Horas	Radio Local San Vicente del Raspeig (Alicante)
Población General	Testimonio anónimo usuaria Centro Mujer 24 Horas Alicante	Radio SER	
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	Alumnos de primero Grado de Psicología	Colaboración en la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez	Universidad Miguel Hernández (Elche)
	DIRIGIDO A	PERSONAS QUE HAN VISITADO EL CM24H	ORGANISMO SOLICITANTE
Alumna de Prácticas de Trabajo Social, Máster de Género, especialidad en Violencia de Género.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	GAVID de la Policía Local de alicante (Gabinete de Asesoramiento a las Víctimas de Violencia de género).	
TOTAL	14		

Además, en el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han recibido durante el año 2012 una serie de visitas por distintos profesionales, encaminadas a conocer el recurso en algunos casos y a establecer vías de coordinación institucional en otros. Como son:

- Visita y reunión con la Coordinadora de Actividades de la Mujer de Alicante, de la Dirección General de Familia y Mujer, de la Conselleria de Bienestar Social.
- Visita y reunión con la Jefa de la Unidad de Violencia de la Subdelegación del Gobierno en Alicante.
- Visita Oficial del Secretario Autonómico de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social, de la Directora General de Familia y Mujer y de la Concejala de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante.
- Visita del Inspector Jefe de la Policía Local de Onil.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Denia:

Desde el Centro Mujer Dénia en el transcurso del año 2012, se ha llevado a cabo **35 actuaciones** en materia de formación y sensibilización en Violencia de Género.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GENERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	27	100			27	77.1
	SECUNDARIA			8	100	8	22.9
	TERCIARIA						
	TOTAL	27	100	8	100	35	100

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DENIA

PREVENCIÓN	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	PRIMARIA	Población General	“TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE MUJER, ESTEREOTIPOS Y ROLES”.
Población General		PROGRAMA ACOMPAÑA (2 sesiones)	FUNDAR
Asociación Diyafa		“SENSIBILIZACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO Y MITOS EXISTENTES”	Servicios Sociales de Dénia
Población General		“SENSIBILIZACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO Y MITOS Y REALIDADES”	Concejalía de la Mujer de Gandía
Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO		“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO” (2 sesiones por grupo)	IES Maria Ibars de Dénia
Población en General		“TALLER SOBRE MUJER, ESTEREOTIPOS Y ROLES”	Asociación de Mujeres de Orba
Mujeres del taller de lactancia		“SENSIBILIZACIÓN ENTORNO A LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y RECURSOS EXISTENTES”	Grupo de la Policía Local Artemis
SECUNDARIA	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Conceptos Generales sobre Violencia de Género	Hospital Marina Salud de Dénia
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO”: Protocolo sanitario de actuación ante casos de Violencia de Género.	Hospital Marina Salud de Dénia
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Conceptos Generales sobre Violencia de Género	Centro de Salud de Gata de Gorgos
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Protocolo sanitario de actuación ante casos de Violencia de Género.	Centro de Salud de Gata de Gorgos
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Conceptos Generales sobre Violencia de Género	Centro de Salud de El Verger
	Profesional Sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Protocolo sanitario de actuación ante casos de Violencia de Género.	Centro de Salud de El Verger
	Profesionales Casa de Acogida	“Procedimientos judiciales y derechos de la mujeres victimas de Violencia de Género”	Centro de Atención Integral a la Mujer Ana María Espinós
	Alumnos de la Universidad de Gandía	Presentación y funcionamiento de la Red Centros Mujer	Universidad de Valencia
TOTAL	35		

Por último, resaltar que durante el presente año el Centro Mujer Dénia ha recibido la visita Oficial de:

- Secretario Autonómico de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.
- Directora General de Familia y Mujer.
- La Alcaldesa de Dénia.
- La Concejala de Bienestar Social del Ayuntamiento de Dénia.

1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFONICA

Desde el **Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 088** se han atendido durante el año 2012 un total de **33.440 llamadas**.

A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MES

	N	%
Enero 2012	2.776	8.3
Febrero 2012	2.696	8.1
Marzo 2012	2.887	8.6
Abril 2012	2.529	7.6
Mayo 2012	3.242	9.7
Junio 2012	2.661	7.9
Julio 2012	2.911	8.7
Agosto 2012	2.577	7.7
Septiembre 2012	2.777	8.3
Octubre 2012	3.043	9.1
Noviembre 2012	2.883	8.6
Diciembre 2012	2.458	7.3
TOTAL	33.440	100

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde **Valencia con 15.315 (45.8%)**, seguido de **Alicante con 12.640 (37.8%)** y **Castellón con 5.140 (15.4%)**.

PROCEDENCIA

	N	%
Valencia	15.315	45.8
Castellón	5.140	15.4
Alicante	12.640	37.8
Otras comunidades	345	1.0
TOTAL	33.440	100

Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención son realizadas bien por: **mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas**. La mayoría de estas llamadas son realizadas por las propias mujeres víctimas de violencia de género, al registrarse un total de 23.007 llamadas (68.8%).

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TF: 900.580.888

	N	%
Víctimas de violencia de Género	23.007	68.8
Profesionales	5.924	17.7
Otras personas (familia, amistades...)	4.509	13.5
TOTAL	33.440	100

Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables, que a su vez se subdividen, cada uno de ellos en varios específicos. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo 26.235 (78.4%). Esta variable aglutina mayoritariamente a todas aquellas llamadas referentes a profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer 24 Horas o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA

	N	%
Tema social	571	1.7
Tema jurídico	1.786	5.3
Información general	2.152	6.4
Consultas	26.235	78.4
Problemática específica	2.696	8.1
TOTAL	33.440	100

Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

En este año 2012, destaca en primer lugar las 20.377 llamadas (60.9%) en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo de información sobre derechos que las asisten en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen, las 10.239 llamadas (30.6%) en las que se ha ofrecido un asesoramiento sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato que sufren o derivadas de esta problemática

TIPO DE INTERVENCION TELEFÓNICA

TIPO DE INTERVENCION	PROVINCIA									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		OTRAS CCAA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	348	1.0	26	0.1	155	0.4	1	0.0	530	1.6
Asesoramiento	5.922	17.7	1.055	3.1	3.057	9.1	205	0.6	10.239	30.6
Coordinación	1.332	4.0	214	0.7	483	1.4	27	0.1	2.056	6.1
Información	7.541	22.5	3.828	11.4	8.898	26.6	110	0.3	20.377	60.9
Situación de emergencia	74	0.2	6	0.0	20	0.1	1	0.0	101	0.3
NS/NC	98	0.3	11	0.0	27	0.1	1	0.0	137	0.4
TOTAL	15.315	45.8	5.140	15.4	12.640	37.8	345	1.0	33.440	100

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con el Centro Mujer 24 Horas por primera vez, para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de 2.696 llamadas (8.0%). De éstas, el mayor número de llamadas son relativas a los malos tratos físico/psíquicos con 1.438 llamadas (53.3%).

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA

	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.438	53.3
Malos tratos psíquicos	1.201	44.5
Abuso sexual	15	0.6
Agresión sexual	32	1.2
Acoso sexual	10	0.4
TOTAL	2.696	100

El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención telefónica son de **nacionalidad española, con 2.006 llamadas (74.4%)**.

NACIONALIDAD		
	N	%
España	2.006	74.4
Otros países europeos	221	8.2
Asia	72	2.7
África	30	1.1
América	206	7.6
NS/NC	161	6.0
Total	2.696	100

El Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, 016, ha derivado al Servicio de Atención Telefónica del Centro Mujer 24 Horas, en el 2012, un total de **4.016 llamadas**. Lo que hace una media de 334 llamadas mensuales, es decir, 11 llamadas diarias.

Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de Valencia al contar con 1.991 (49.6%), seguidas de las 1.533 llamadas de Alicante (38.2%), 442 Castellón (11.0%) y 50 de otras provincias (1.2%).

De ellas, mayoritariamente es la propia interesada la que contacta, 3.130 llamadas (77.9%), y en segundo lugar los familiares con 510 llamadas (12.7%).

1.4.- PECULIARIDADES DE LOS DIFERENTES CENTROS MUJER.

Peculiaridades del Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

A continuación se establece una comparativa anual de los datos obtenidos en 2011 y 2012.

Desde el servicio de atención directa del Centro Mujer 24 Horas de Valencia se observa una disminución de 72 casos aperturados respecto al año anterior. Si bien proporcionalmente las problemáticas de maltrato físico y psíquico, en el año 2012 han aumentado en un 1,3% respecto

a las del año 2011. Incrementándose, también, en un 2,1% el maltrato psicológico en 2012 respecto al año anterior. Sin embargo las problemáticas atendidas por agresión sexual han sufrido un descenso del 0,9% en 2012, manteniéndose valores similares en el abuso sexual y acoso sexual en el ámbito laboral.

Respecto a la nacionalidad de las mujeres atendidas, cabe destacar con respecto al año 2011, un ligero *descenso* de un **1,3%** de las **mujeres extranjeras**, en 2011 fueron atendidas 258 (29,1%) y 226 (27,8%) en el año 2012.

En cuanto a la edad destacar principalmente el aumento de las mujeres menores de edad atendidas. En el año 2011 fueron 5 (0,6%), mientras que en 2012 han sido 13 (1,6%).

Respecto a la variable **hijos/as**, se observa que aun siendo más las mujeres que los tienen tanto en 2011 como en 2012, hay un **descenso del 2,2%**. El año 2011, 678 (76,5%) mujeres tenían descendencia, mientras que en el año 2012 han sido 605 (74,3%).

En relación al número de ellos/as, se invierten las proporciones, siendo menos (3,2%) las mujeres que tienen uno/a en el año 2012. En 2011, 295 (43,5%) y 244 (40,3%) en 2012.

También cabe destacar un **incremento**, respecto al primer al año pasado en:

- Las **mujeres con discapacidad** en un **1,7%**. En 2011 fueron 22 (2,5%) con alguna discapacidad física, psíquica y/o sensorial, y en 2012 han sido 34 (4,2%).
- Las mujeres que **dependen económicamente** de otras personas en un **3%**. Este dato se encuentra relacionado, entre otros, con un descenso del 2,3% de mujeres con trabajo remunerado, del 1,6% de mujeres que reciben percepciones por subsidio de desempleo y del 1,3% de mujeres que reciben una prestación por desempleo.
- Las mujeres que han solicitado **Orden de Protección** en un **15.2%**. El año anterior fueron 274 (30,9%) y 375 (46,1%) en 2012.

Por último, reseñar un incremento de 32 casos reaperturados respecto a 2001, en el el fueron 203 y en 235 casos en 2012.

Desde el Servicio Gratuito de Atención Telefónica, se ha **aumentado este año 2012 en 431 las llamadas** respecto al año anterior, al recibirse 33.440 llamadas en 2012 y en el año 2011 33.009.

Del total de llamadas atendidas, se ha disminuido en las referentes a mujeres que presentan una problemática específica y que contactan por primera vez, así como en las llamadas de otras personas que llaman al Servicio.

Concretamente, en 2012 se atendieron 2.696 llamadas de mujeres víctimas de violencia de género que llamaban por primera vez, frente a 3.184 llamadas (488 llamadas menos) del año 2011.

Las llamadas de otras personas en el año 2012 ha sido de 4.509, mientras que en el año 2011 fueron 590 más, es decir, 5.334 llamadas

Sin embargo, en el año 2012 se han aumentado en el número de llamadas recibidas de usuarias, víctimas de violencia de género que ya conocían nuestro Servicio, al contabilizarse un total de 20.311 llamadas frente a 19.241 del año 2011 (1.071 llamadas más), así como también se ha observado un aumento de las llamadas recibidas de otros profesionales (5.924 llamadas en el 2012 y 5.334 en el año 2011).

En este año han aumentado las llamadas procedentes de las provincias de Valencia, Castellón y Alicante, habiendo disminuido aquellas procedentes de Otras provincias (345 frente a 365 en el año 2011), siendo Valencia la procedencia principal de las llamadas, seguidas de Alicante.

Centrándonos en las principales problemáticas atendidas desde el Servicio de Atención Telefónica, se ha mantenido como problemática más atendida la de los Malos Tratos en Físicos y Psíquicos siendo el 53.3% de las llamadas, existiendo así un ligero aumento en relación a las llamadas atendidas por dicha problemática en el 2011 (52.6%).

Por último, señalar que también hay diferencias con las llamadas recibidas del 016, habiendo disminuido las mismas en el año 2012 en un total de 856, al atenderse 4.016 llamadas en el 2012 y en el año 2011 un total de 4.872

Peculiaridades del Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Desde la apertura del Centro Mujer 24 Horas de Castellón, en el año 1997 se han atendido **5.729 mujeres** víctimas de una problemática violencia de género, de las cuales **2.831 denunciaron** los hechos.

A continuación se procede a realizar una **comparativa** con respecto a los datos obtenidos durante el año **2011 y 2012:**

En el último año en el **Centro Mujer 24 Horas de Castellón**, se han **abierto 412 nuevos expedientes** y se **han retomado 305 casos**, cuyos expedientes se abrieron en **años anteriores**; mientras que en **año 2011**, se han **abierto 455 expedientes en el Centro Mujer 24 Horas de Castellón**, y se **retomaron 201 casos de años anteriores**. Por lo que, se denota un **aumento de los casos retomados** y un leve descenso de los nuevos expedientes abiertos durante el año 2012.

Además, se observa en el **año 2012** un **aumento** de las mujeres que han acudido al Centro Mujer 24 Horas en un total de **5.231 ocasiones**, para ser atendidas por los **equipos multidisciplinares** formados por trabajadoras sociales, psicólogas y abogada, ya que en el año 2011 acudieron en **4.330 ocasiones**.

Respecto a la problemática, señalar que continua siendo las más notoria los **malos tratos físicos y psíquicos**, concretamente en el **año 2011** fueron **74.0%** de los **casos atendidos** y en **año 2012 el 73.5%** de los **casos**, siendo estos también los más denunciados.

Con relación al perfil sociodemográfico de las víctimas destacar en el **año 2012**, se ha notado un **descenso** de las **mujeres** víctimas de una problemática de violencia de género **de origen extranjero**, notándose en el computo anual; concretamente, **en el año 2011** de las 455 mujeres atendidas, **151 son extranjeras**, mientras que en **el año 2012** de las 412 mujeres atendidas **142 son inmigrantes**.

Respecto al intervalo de edad, destaca el intervalo de edad entre 31 a 40 años en los dos años consecutivos, concretamente en el año 2011 era el **33.4%** y en el año 2012 el **32.5%**. En cuanto a su estado civil se detecta un descenso de las mujeres casadas, en el año 2011 eran el **45.5%** mientras que en el año 2012 son el **40.0%**. Además, en los **dos años** hay un **elevado numero de mujeres que tienen cargas familiares**, en el año 2011 el **77.4%** y en el año 2012 el **77.9%**.

Por otra parte, respecto **al nivel de instrucción de las víctimas**, resaltar que durante **el año 2012** ha sido **más notorio** el numero de mujeres atendidas con una formación **académica secundaria con el 44.7%**, mientras que en el **año 2011 destacaron** aquellas que tenían **estudios primarios con el 44.0%**. **Por último**, en ambos periodos ha sido elevado el porcentaje de mujeres que presentaban dependencia económica, **en el año 2012 el 42.5%** y **en el año 2011 el 38.0%**.

Peculiaridades del Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

En este **año 2012** se sigue manteniendo como problemática más atendida el maltrato físico y psicológico, siendo igualmente la más denunciada.

Se mantienen a su vez los porcentajes de las características sociodemográficas de las mujeres víctimas de violencia de género que acuden al Centro Mujer 24 Horas de Alicante.

Como dato a destacar en este **año 2012**, es el descenso del número de denuncias interpuestas, exactamente un 2% con respecto al año 2011.

En este año se han atendido **15 menores**, lo que supone un aumento del 1.5%. De estas 15 menores, destacar que cuatro de ellas presentan una problemática de maltrato sexual, tres por abuso y una por agresión sexual, mientras que durante el año 2011, no hubo ninguna menor que acudiera por esta problemática.

Con respecto a las mujeres víctimas de violencia de género de origen extranjero, este año cabe destacar un ligero descenso del **1.7%** con respecto al año pasado.

Algo significativo respecto al año pasado es una importante disminución del trabajo sumergido en un **3.3%**. Principalmente, este descenso se da en el ámbito del servicio doméstico en un **1.6%**.

En cuanto a las personaciones realizadas por las profesionales del Centro Mujer 24 Horas Alicante reflejar que se han personado en **56** ocasiones en otras instituciones en este **año 2012**, lo que supone un aumento de **16 personaciones** con respecto al año 2011.

En cuanto a la forma de acceso de las mujeres al Centro Mujer 24 Horas Alicante, hay que destacar este año un aumento de las derivaciones procedentes de los Servicios Sociales en un **2.1%** y también un aumento más significativo de derivaciones procedentes de los Juzgados con un **3.3%**.

Peculiaridades del Centro Mujer Dénia.

A continuación se efectúa un análisis comparativo respecto de los datos obtenidos en el Centros Mujer Dénia en el 2012 con respecto a los obtenidos en el 2011, detallando las siguientes **observaciones**:

Se han **atendido** en el Centro Mujer Dénia durante el **2012** un total de **180 mujeres**, mientras que el año anterior, **2011**, se **atendieron a 198**. Existiendo este año una pequeña disminución de casos nuevos. Por otro lado se observa un incremento de un 5% de las denuncias interpuestas, siendo del 60.6% durante el año 2011 y de un 65.6% durante el este año.

Respecto a la problemática de violencia más frecuente, ésta viene constituida por **las agresiones físicas y psíquicas con 123 casos (68.3%) en el año 2012**, lo que también ocurrió en el **año 2011, con 145 casos (73.2%)**. Además, dicha problemática ha sido la más denunciada en ambos años, en **2011** interpusieron **denuncias 103 mujeres (52%)** y **en 2012** lo han hecho **91 mujeres (50.5%)**.

Con respecto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas durante **2012, 67 (37.2%) mujeres eran extranjeras**, mientras que **en el año 2011 se intervino con 76 (36.4%)**,

percibiéndose un descenso mínimo **(0.8%)** de las mujeres inmigrantes que acuden a nuestro centro durante este año.

En el año 2012, el estado civil más habitual es el de soltera con 81 mujeres (45%) al igual que también lo fue en el año 2011 con 78 (39.4%) casos. Destacar el incremento del **5.6%** de este estado civil entre las mujeres víctimas de violencia de género atendidas.

En cuanto al **nivel de instrucción de las víctimas**, la mayoría disponen de **estudios secundarios tanto en el año 2012 como en el 2011, con 52.2% y un 56.6% respectivamente.**