

RESUMEN

INFORME ANUAL DE LA RED DE CENTROS MUJER

**Centros Mujer 24H de València,
Alicante y Castelló y Centros de Dénia
y Torrevieja.**

**Centros Mujer Rural de Elda, Sant
Mateu, Segorbe y Yátova.**

Atención telefónica 900 580 888.

**INSTITUT VALENCIÀ DE LES
DONES I PER LA IGUALTAT
DE GÈNERE**



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència y Conselleria
de Igualtat y Polítiques Inclusives

CENTROS MUJER

24 HORAS (VALÈNCIA, ALICANTE Y CASTELLÓ) Y CENTROS MUJER DE DÉNIA Y TORREVIEJA

Durante 2019, los Centros de la Red de Centros Mujer 24 Horas de València, Alicante y Castelló y los Centros de Dénia y Torrevieja han atendido a **5.332 mujeres** víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral. De estas, **2.725 han sido nuevos casos, 1.834 corresponden a casos de años anteriores y 773 casos se han retomado.**

De las 2.725 mujeres que han sido atendidas por primera vez en 2019:

El **64,6%** ha interpuesto **denuncia.**

Las problemáticas más frecuentes han sido el **maltrato físico y psíquico** (con un **68,8%** de casos) y los **malos tratos psíquicos** (con un **24,4%** de casos).

En ambos casos, el vínculo sentimental más habitual entre la víctima y el agresor era la de **compañero/marido/novio**, con un **77,1%** y **64,6%** de los casos, respectivamente.

En cuanto a la procedencia territorial, el **43,1%** procede de **València** y su provincia, el **38,7%** de **Alicante** y su provincia, y el **17,6%** de **Castelló** y su provincia.

En cuanto a la nacionalidad de las mujeres atendidas, el **67,1%** son **españolas** y el **32,9%** **extranjeras.**

La media de edad es de **36 años.** El intervalo de edad más notorio de las mujeres atendidas abarca de los **31 a los 40 años** (**30,0%** de los casos).

El estado civil en el que se encuentra el mayor número de mujeres atendidas es el de **soltera** (**49,9%** de los casos), mientras que en un **24,3%** de los casos estaban **casadas.**

El **71,8%** de las mujeres atendidas **tienen hijas/os**, de las cuales el **40,2%** tienen **dos hijas/os** y el **38,7%** tienen **un/a hijo/a.**

Con relación al nivel formativo, el **42,7%** disponen de **estudios secundarios**, el **29,8%** tienen **estudios primarios**, el **18,2%** cuenta con **estudios superiores** y un **5,0%** de las mujeres atendidas **no tiene estudios.**

Respecto a la procedencia de ingresos, el **43,5%** de mujeres atendidas están **desempleadas**, **33,0%** de las mujeres tienen un **trabajo remunerado** y el **6,4%** de las mujeres trabajan de forma **sumergida.** El **90,9%** desarrolla su actividad en el **sector servicios.**

Del total de mujeres atendidas, el **5,9%** padece algún tipo de **diversidad física, psíquica y/o sensorial.**

En cuanto a la situación procesal de las víctimas, el **46,1%** dispone de **un/a abogado/a de oficio.**

El **21,9%** de las mujeres atendidas han acudido a los Centros Mujer **por iniciativa propia** al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión..

CENTROS MUJER

24 HORAS (VALÈNCIA, ALICANTE Y CASTELLÓ) Y CENTROS MUJER DE DÉNIA Y TORREVIEJA

INTERVENCIONES

INTERVENCIONES INDIVIDUALES

Del total de mujeres atendidas a lo largo de 2019 en primera visita, con el **18,4%** de mujeres se llevó a cabo una **intervención en crisis** y con un **81,6%** se realizó una **intervención en asesoramiento**. De las mujeres que iniciaron un seguimiento durante este año tras la primera visita, con un **47,7%** de las mujeres atendidas se realizaron **de dos a cinco intervenciones**.

INTERVENCIONES GRUPALES*

Se ha trabajado con **67 grupos** (20 en València, 26 en Castelló, 12 en Alicante, 6 en Dénia y 3 en Torrevieja), asistiendo a los mismos un total de **412 mujeres**.

*A partir de aquí, los datos incluidos corresponden al total de mujeres atendidas (nuevos casos, expedientes retomados y casos en seguimiento).

1.803

informes psicosociales y/o sociales, certificados y justificantes

6.687

Coordinaciones con diferentes profesionales.

2.539

Derivaciones a organismos e instituciones.

785

Acompañamientos con las mujeres a distintos recursos.

23.758

Ocasiones han acudido las mujeres tras su primera visita a los Centros para el seguimiento del equipo multidisciplinar.

25.984

Atenciones ha realizado el equipo multidisciplinar.

221

Ingresos en recursos residenciales especializados.

MUJERES INMIGRANTES

- **909** mujeres atendidas son **de origen extranjero**. De estas, el **43,1%** proceden de **América**; el **32,5%** de **Europa**, el **18,4%** de **África** y el **2,5%** de **Asia**.
- En el **74,7%** de los casos, las mujeres han acudido por **malos tratos físicos/psíquicos**.
- En cuanto a los motivos por los que inician su proceso migratorio, el **40,3%** de las mujeres lo iniciaron por **razones económicas**, mientras que en el **36,0%** de los casos fueron **motivos familiares**.
- En cuanto a sus dificultades para alcanzar la integración en el país de acogida, un **42,8%** de las mujeres señala la **escasez económica**, un **41,0%** mencionado la **falta de empleo debidamente regulado** y un **34,0%** destacó la **falta de recursos** en general.

PERSONAS MENORES DE EDAD

- Se ha atendido a un total de **469 menores**, hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género, de los cuales **329 casos** (70,2%) son **expedientes nuevos** (147 niñas y 182 niños). El rango más frecuente de edad es **de 7 a 9 años** (31,3%) y la nacionalidad es mayoritariamente **española** (89,7% de los casos). Destaca que el parentesco respecto al agresor es el de **padre** en el **86,3%** de los casos.
- El **45,5%** de los menores han sido atendidos/as desde **València**, **18,5%** desde **Alicante**, **16,2%** desde **Castelló**, **13,9%** en **Dénia** y **5,9%** en **Torrevieja**.
- Como parte del servicio a atención a menores se encuentra la atención a madres. En este sentido, se han atendido a **479 madres**.
- En cuanto al número de atenciones, se han realizado un total de **2.182 atenciones a menores** y **748 atenciones a madres**. Además, se han realizado **9 talleres psicoeducativos**, en los que han participado **51 menores**.

CENTROS MUJER RURAL E INTERIOR

CENTROS MUJER DE ELDA, SANT MATEU, SEGORBE Y YÁTOVA

Desde su **apertura en abril de 2019**, los Centros de la Red de Centros Mujer Rural e Interior han realizado **3.239 atenciones** (presenciales y en itinerancia) a **628 mujeres** víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral. De estas, **481 han sido nuevos casos, y 147 corresponden a casos derivados de años anteriores y casos se han retomado.**

De las 481 mujeres que han sido atendidas por primera vez en 2019:

El **67,9%** ha interpuesto **denuncia.**

Las problemáticas más frecuentes han sido el **maltrato físico y psíquico** (con un **71,31%** de casos) y los **malos tratos psíquicos** (con un **22,6%** de casos).

En ambos casos, el vínculo sentimental más habitual entre la víctima y el agresor era el de **compañero/marido/novio**, con un **58,3%** y **56,8%** de los casos, respectivamente.

En cuanto a la **procedencia territorial**, la mayoría de las mujeres a las que se les abre expediente en los Centros Mujer Rural proceden de la provincia de **Alicante (43%** de los casos).

En cuanto a la nacionalidad de las mujeres atendidas, la más común es la **española (78,20%** de los casos).

El intervalo de edad más notorio de las mujeres atendidas abarca de los **31 a los 40 años (33,9%** de los casos).

El estado civil en el que se encuentra el mayor número de mujeres atendidas es el de **soltera (45,1%** de los casos), mientras que en un **25,2%** de los casos estaban **casadas.**

El **79,2%** de las mujeres atendidas **tienen hijas/os**, de las cuales el **37,8%** tienen **dos hijas/os** y el **37,5%** tienen **un/a hijo/a.**

Con relación al nivel formativo, el **44,1%** disponen de **estudios secundarios**, el **41,6%** tienen **estudios primarios**, el **8,9%** cuenta con **estudios superiores** y un **4,4%** de las mujeres atendidas **no tiene estudios.**

Respecto a la procedencia de ingresos, el **40,5%** de las mujeres atendidas disponen de un **trabajo remunerado**, siendo el **sector servicios** el ámbito ocupacional más notorio.

Del total de mujeres atendidas, el **6,2%** padece algún tipo de **diversidad física, psíquica y/o sensorial.**

En cuanto a la situación procesal de las víctimas, el **53,8%** de las mujeres atendidas dispone de **un/a abogado/a de oficio.**

La forma más habitual de acceder al servicio ha sido por **derivación de Servicios Sociales (38,3%** de los casos), seguido del **teléfono 016 (13,7%** de los casos).

Otra de las novedades es el **servicio itinerante** a mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito rural y de interior de la Comunidad Valenciana, a través del que se han realizado un **67,8% de las atenciones.**

CENTROS MUJER RURAL E INTERIOR

CENTROS MUJER DE ELDA, SANT MATEU, SEGORBE Y YÁTOVA

INTERVENCIONES



INTERVENCIONES INDIVIDUALES

Del total de mujeres atendidas a lo largo de 2019 en primera visita, con el **7,9%** de mujeres se llevó a cabo una **intervención en crisis** y con un **92,1%** se realizó una **intervención en asesoramiento**. De las mujeres que iniciaron un seguimiento durante este año tras la primera visita, con un **48,6%** de las mujeres atendidas se realizaron **de dos a cinco intervenciones**.

*A partir de aquí, los datos incluidos corresponden al total de mujeres atendidas (nuevos casos, expedientes retomados y casos en seguimiento).

135

informes psicosociales y/o sociales, certificados y justificantes

929

Coordinaciones con diferentes profesionales.

73

Derivaciones a organismos e instituciones.

154

Acompañamientos con las mujeres a distintos recursos.

3.239

Atenciones ha realizado el equipo multidisciplinar tras la primera visita.

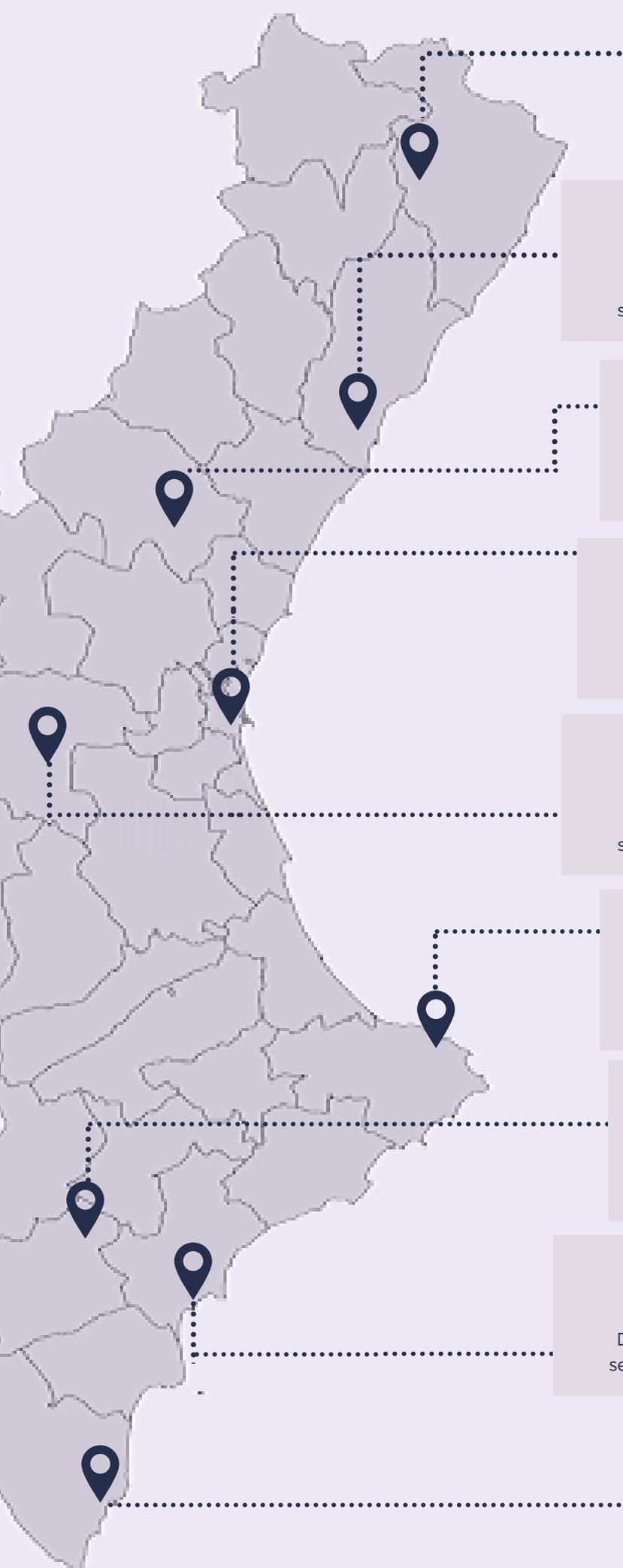
21

Ingresos en recursos residenciales especializados.

MUJERES INMIGRANTES

- **105** mujeres atendidas son **de origen extranjero**. De estas, el **35,23%** proceden de **América Latina**, el **35,23%** de **Europa** y el **28,57%** de **Asia**.
- En el **66,6%** de los casos, las mujeres han acudido por **malos tratos físicos/psíquicos**.
- En cuanto a los motivos por los que inician su proceso migratorio, el **31,4%** de las mujeres lo iniciaron por **razones económicas**, mientras que en el **47,6%** de los casos fueron **motivos familiares** los que impulsaron los desplazamientos.
- En cuanto a sus dificultades para alcanzar la integración en el país de acogida, cabe destacar que un **36,2%** manifiesta la **escasez económica**, seguido de la **falta de empleo debidamente regulado (29,5%)**.

RED DE CENTROS MUJER. ACCIONES PREVENTIVAS



CENTRO MUJER SANT MATEU

33 **75** **1.637**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER 24H CASTELLÓ

8 **24** **781**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER SEGORBE

43 **95** **285**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER 24H VALÈNCIA

12 **40** **1.282**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER YÁTOVA

119 **70** **3.034**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER DÉNIA

17 **15** **1.197**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER ELDA

230 **63** **5.000**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER 24H ALICANTE

35 **29** **1.266**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

CENTRO MUJER TORREVIEJA

9 **12** **391**

Divulgación y sensibilización

Asistencia y formación

Asistentes

RED DE CENTROS MUJER

DATOS TOTALES 2019

5.332

Mujeres atendidas en los Centros Mujer 24 Horas y en los Centros de Dénia y Torrevieja

+

628

Mujeres atendidas en los Centros Mujer Rural (desde abril de 2019)

=

5.960

Mujeres atendidas por la Red de Centros Mujer en 2019

25.984

Atenciones realizadas por el equipo multidisciplinar de los Centros Mujer 24 Horas y Centros de Dénia y Torrevieja

+

3.239

Atenciones realizadas por el equipo multidisciplinar de los Centros Mujer Rural

=

29.223

Atenciones realizadas en 2019

469

Personas menores de edad atendidas

2.182

Atenciones a personas menores de edad

748

Atenciones a madres

506

Acciones de divulgación y sensibilización

+

423

Acciones de formación y asistencia

=

929

Acciones preventivas

14.873

Asistentes

900 580 888

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

52.549

Llamadas atendidas

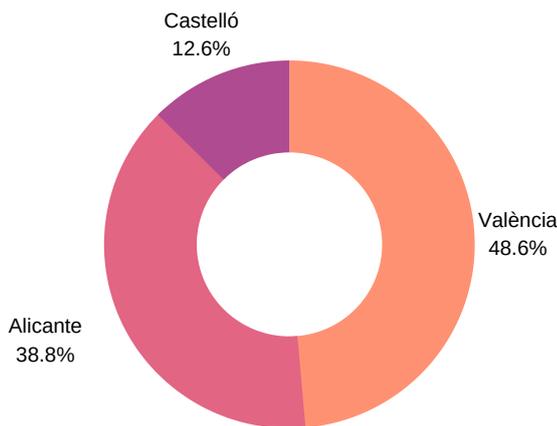
12.326

Llamadas más respecto al
año 2018

7,5%

De las mujeres manifestaron
por primera vez la
problemática de la violencia
de género.

PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS



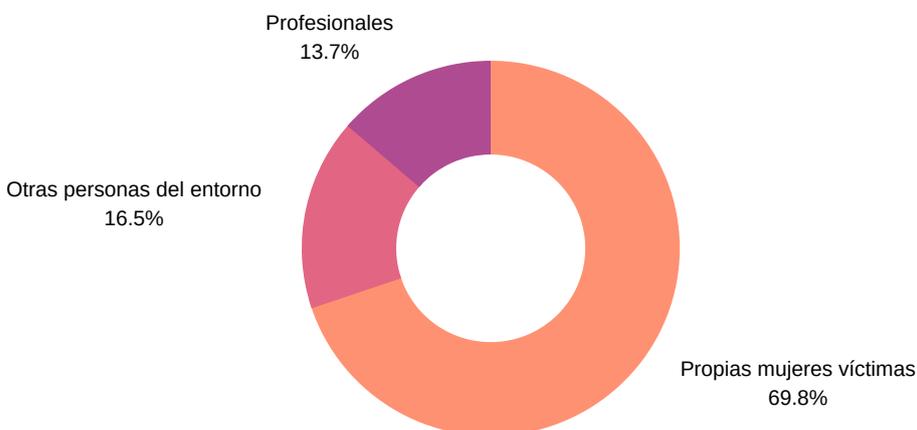
86,41%

De las llamadas
corresponden a "Consultas".

Información general

sobre la problemática de la
violencia de género es la más
demandada (56,84% de las
llamadas), seguido de los
temas jurídicos (30,71%) y los
temas sociales (12,43%).

¿QUIÉN REALIZA LA LLAMADA?



400

Coordinaciones con
diferentes profesionales de
organismos e instituciones.

4.967

Llamadas derivadas desde el
servicio telefónico de
información y asesoramiento
jurídico en materia de
violencia de género 016.