

## INSTRUCCIÓ 1/2024

**Òrgan emissor:** Direcció General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.

**Assumpte:** Instrucció relativa al finançament de les despeses de les entitats concertades del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per la Resolució de 21 de juny de 2022 de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per al període 2022-2026.

**Àmbit:** Direccions generals, direccions territorials i entitats concertades que gestionen les places en centres de serveis socials subjectes a l'acció concertada.

La present instrucció té com a àmbit d'aplicació tots els centres finançats i enquadrats dins de l'àmbit de l'acció concertada en matèria de serveis socials per als sectors de persones amb discapacitat, la infància i l'adolescència, persones en risc d'exclusió social i persones majors dependents.

## 1 – NORMATIVA APLICABLE

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, d'ara en avant, Llei 3/2019.

Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social (DOGV núm. 8197, de 23 de desembre de 2017). D'ara en avant, Decret 181/2017.

RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en els sectors d'atenció a persones amb diversitat funcional, infància i adolescència, a persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables i a persones majors dependents, per al període 2022-2026, d'ara en avant Resolució de la convocatòria (DOGV núm. 9371, de 29 de juny de 2022). Modificada per una correcció d'errors publicada en el DOGV número 9389, de 22 de juliol de 2022, i per una segona correcció d'errors publicada en el DOGV número 9429, de 16 de setembre de 2022.

## 2 – MARC JURÍDIC

L'article 87.2, lletra *g*, de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix que hi haurà d'haver un equilibri entre la **compensació** (import dels mòduls econòmics abonats mensualment a entitats d'iniciativa social per les prestacions realitzades als usuaris pels serveis concertats) i les **despeses finançables** suportades per estes entitats per a prestar estos serveis.

És objecte d'esta instrucció detallar quin tipus de despeses són finançables mitjançant els mòduls, de manera que en la memòria econòmica que han de presentar les entitats, en virtut del que estableixen els articles 24.3 i 26.1, lletra *i*, de la Resolució de la convocatòria, s'incloguen únicament este tipus de despeses. Cosa que, al seu torn, coadjuvarà al fet que els informes d'auditoria externa que regula l'article 26.1, lletra *j*, de la Resolució de la convocatòria tinguen un abast clar: comprovar que durant els mesos que s'han prestat els serveis l'import cobrat o generat per la compensació (pels mòduls econòmics) no excedix les despeses



finançables generades durant eixos mesos que l'entitat va haver de suportar per a prestar els serveis concertats. Així, els mòduls econòmics retribuiran com a màxim els costos de les prestacions sense incloure-hi el benefici industrial.

El Decret 181/2017, en l'article 30, assenyala la subjecció dels serveis concertats, i, per tant, de les entitats concertades, al control financer per part de l'Administració de la Generalitat i dels serveis competents en la matèria. D'això es desprén l'obligació de les entitats de rendir comptes sobre en quines despeses s'invertix o es repercuteix el finançament rebut per part de l'Administració. De la mateixa manera, per a enfortir esta obligació que tenen les entitats de justificar les despeses, trobem, en l'article 40, com a segona causa d'extinció del concert social l'incompliment greu de les obligacions del títol V del decret en què s'enquadra la subjecció al control financer.

El *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 9371 va publicar el 29 de juny 2022 la RESOLUCIÓ de la convocatòria, que estableix en l'article 24, apartat 2, l'obligació de les entitats de presentar el compte anual en què apareixeran reflectits tots els ingressos (abonament de mensualitats per l'Administració) i despeses de personal, despeses corrents i despeses generals. I, d'altra banda, els apartats *d* i *e* de l'article 25 com a obligacions de l'Administració concertant «comunicar al titular del centre concertat, amb antelació suficient, qualsevol circumstància que afecte les places concertades i el concert subscrit, i dictar les directrius tècniques i les instruccions necessàries per a desenvolupar l'activitat, assegurar la qualitat del servei i que es proporcione a les persones usuàries el recurs més idoni a la seua situació i circumstàncies personals, dins d'un entorn social adequat».

A l'efecte del compliment correcte de l'obligació de presentar la memòria justificativa i l'auditoria externa, tal com estableixen els apartats *i* i *j* de l'article 26.1 de la Resolució de la convocatòria, s'ha generat la necessitat de detallar de manera més exhaustiva els diferents tipus de despeses, i sent competència de la Direcció General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials l'emissió d'instruccions necessàries en l'àmbit de les seues competències, segons el Decret 132/2023, de 10 d'agost, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, i en aplicació de l'apartat quart de la Resolució de la convocatòria, es dicta la següent

## INSTRUCCIÓ

### PRIMERA

El Decret 181/2017, en el preàmbul, estableix el concepte d'acció concertada, i especifica que ha de prestar-se amb garanties adequades de transparència, publicitat i eficiència per a l'interés públic, i es poden finançar els dispositius d'entitats d'iniciativa social que estigueren prestant serveis a les persones, de manera anàloga al prestat als centres i els serveis de titularitat pública, sempre que acrediten experiència en la gestió i garantisquen la qualitat adequada en la prestació del servei.

De la mateixa manera, en l'article 4, s'exigix atendre el principi d'eficiència pressupostària, fixant les contraprestacions econòmiques a percebre per les entitats concertades d'acord amb les tarifes o els mòduls que s'establisquen.

Els mòduls econòmics esmentats, calculats per plaça i dia, engloben, essencialment, els següents tipus de despeses: despeses de personal, despeses corrents i despeses generals.

A continuació, es desgrana el que engloba cada tipus de despesa amb la finalitat de facilitar la justificació a les entitats del concert social, ja que estes l'han de realitzar anualment.



Així mateix, la Llei 3/2019, en l'article 3, estableix la diferència com a forma de provisió dels diferents serveis, entre centres i programes.

«**Centre:** unitat organitzativa, de caràcter físic i funcional, dotada amb una infraestructura material, amb ubicació autònoma i identificable, per a l'atenció social.

**Programa:** conjunt ordenat i prèviament planificat d'actuacions que estan dirigides a intervenir davant de les situacions de necessitats específiques de caràcter individual, grupal, familiar o comunitari».

Els mòduls econòmics esmentats finançaran les despeses del **centre**.

Podran ser objecte de finançament els conceptes de despesa que es detallen a continuació

### **1. Despeses de personal finançades amb l'acció concertada**

Respecte de les retribucions del personal, únicament, serà objecte de despesa finançable l'import del cost real mensual que haja suposat per a l'entitat/centre, sempre que no excedisca el cost laboral mensual màxim finançable per perfil professional segons les retribucions fixades en les taules salarials del conveni vigents en cada sector prenent en consideració la categoria i el grup professional en la proporció corresponent a la ràtio obligatòria i les categories professionals que figuren en els annexos II a V de la Resolució de la convocatòria, segons la tipologia del centre.

Respectant el que s'estableix amb caràcter previ, s'imputaran les despeses de personal, de manera diferenciada en els conceptes següents:

**1.1.** Retribució bruta per sous i salaris de personal.

**1.2.** Cotitzacions a la Seguretat Social a càrrec de l'entitat (quota patronal).

**No són finançables** les despeses de gerent o altres figures de coordinació o gestió no exigibles en el concert.

Quant a la prestació dels serveis generals que són necessaris per al bon funcionament del centre, es poden subcontractar amb tercers i/o per compte d'altri, i estos seran finançables dins del concepte de despeses generals.

Queden exclosos de les despeses de personal els professionals que suposen un increment de les ràtios d'atenció directa i indirecta, i es respectaran en tot cas les plantilles professionals consolidades prèviament a la convocatòria de juny de 2022, per necessitat funcional específica, considerant la finalització dels seus contractes com el límit per a mantindre estes figures professionals no previstes en la convocatòria.

### **2. Despeses corrents**

S'inclouen en este apartat les derivades del funcionament del centre i de l'organització de la vida quotidiana diferenciats en:

**2.1.** Subministraments (aigua, llum, gas, gasoil, propà, etc.).

**2.2.** Productes d'alimentació.

**2.3.** Comunicació (telèfon, correus, missatgeria, wifi...).

**2.4.** Compra d'estris i utensilis el valor unitari dels quals no excedisca 300 euros, o en el cas que tinga un valor superior i es tracte de material fungible, que puga incloure's, exclusivament, en alguna de les categories següents:

**2.4.1.** Material escolar, material didàctic i d'activitats/tallers.

**2.4.2.** Material d'oficina i laboral.



- 2.4.3. Productes de neteja.
- 2.4.4. Productes d'higiene personal.
- 2.4.5. Parament de menjador i cuina.
- 2.4.6. Material de farmaciola primers auxilis.
- 2.4.7. Material de ferreteria, electricitat i lampisteria.
- 2.4.8. Un altre material no inventariable.

Segons la normativa sectorial autonòmica de serveis socials aplicable es podran imputar les despeses següents:

- 2.5. Farmàcia i tractaments mèdics prescrits pel Sistema Públic Valencià de Salut.
- 2.6. Aportació econòmica amb finalitat educativa (certificat per la persona responsable del centre).
- 2.7. Oci/activitats extraescolars/excursions.
- 2.8. Roba i calçat de persones usuàries que manquen d'ingressos propis.

### **3. Despeses generals**

**3.1.** Es podran imputar les despeses següents:

- 3.1.1. Manteniment, reparació i conservació del centre on es desenvolupa l'activitat o el servei concertat, és a dir, reparacions simples o xicotetes reparacions. S'entendran per reparacions simples o xicotetes reparacions les despeses per obres que no tinguen el concepte d'inventariable perquè no impliquen increment de valor patrimonial del bé; en concret, les que tenen per objectiu esmenar un menyscapte produït en el centre per l'ús natural, entenent com a tals: reparacions de fontaneria (gotejos, embossos), d'electricitat (canvi d'endolls, diferencials...), de fusteria (portes o finestres que no tanquen, serralleria, canvi de poms, reparació de panys...), obra (reparació goteres, trencaments), etc.
- 3.1.2. Lloguer al centre on es desenvolupa l'activitat o el servei concertat. En cap cas serà finançable la despesa de lloguer que revertisca directament o indirectament en la mateixa titularitat del centre. La quantitat a finançar s'acceptarà sempre que no supere el valor del mercat.
- 3.1.3. Quotes comunitat de propietaris.
- 3.1.4. Manteniment i reparació de mobiliari, equips informàtics i reprografia.
- 3.1.5. Manteniment d'extintors.
- 3.1.6. Manteniment seguretat i alarmes.
- 3.1.7. Manteniment calefacció.
- 3.1.8. Manteniment ascensors.
- 3.1.9. Manteniment tractaments APC (desinfecció, desratització, prevenció plagues, de legionel·losi, etc.).



## 3.2. Amortitzacions

### 3.2.1. Amortitzacions de l'immobilitzat material

Amortització del valor de la construcció

En els supòsits en què el centre on es desenvolupa l'activitat o el servei concertat siga de titularitat de la mateixa entitat concertada, s'amortitzarà d'acord amb el que preveu l'article 2.1.a del Reial decret 1777/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'Impost de Societats, i només les quotes corresponents al temps de la duració del concert.

### 3.2.2. Amortització de la resta de l'immobilitzat material

Podrà ser finançable:

Les quotes d'amortització del valor d'adquisició dels béns que l'entitat aplique directament i inequívocament al funcionament del centre. Estos béns han de reunir les característiques següents:

- Que no siguen fungibles (vida útil superior a un any).
- Que s'inclouen en l'inventari de l'entitat o el centre.
- Resultar imprescindibles per a prestar adequadament servei als usuaris concertats i l'adquisició dels quals s'ajuste als preus de mercat.

**No es podrà finançar l'amortització de:**

- L'equipament o el material inicial inventariable que s'ha exigit per a l'acreditació de places a concertar fins que es repose per la deterioració.
- No es podrà finançar l'amortització de cap bé l'adquisició del qual haja sigut subvencionada per qualsevol entitat pública o privada.

Respecte del càlcul de l'amortització, es considerarà finançable la quota resultant d'aplicar el que preveu l'article 2.1.a del Reial decret 1777/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'Impost de Societats.

A l'import de l'amortització se li aplicarà un percentatge de reducció perquè s'imputen únicament el temps concertat; és a dir, es prorratejarà pels dies de permanència vigent en el concert social.

## 3.3. De gestió i financers

Es podran imputar els conceptes següents:

**3.3.1.** El pagament dels interessos o altres despeses financeres amb l'Institut Valencià de Finances (l'IVF) i/o, amb justificació/autorització prèvia, amb altres entitats bancàries durant el desenvolupament del concert, sempre que tinga com a finalitat cobrir les necessitats d'actiu circulant de les entitats socials amb acció concertada amb la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, si no ha sigut possible culminar amb èxit la tramitació de la pòlissa de crèdit amb l'IVF.

**3.3.2.** Transport-desplaçament de persones usuàries i del personal per a gestió de documentació.

**3.3.3.** Servei d'assessoria i gestoria.

No podran imputar-se al concert social les despeses notariales, registrals i pericials, així com altres de naturalesa similar.



### **3.4. Serveis subcontractats amb tercers i personal contractat per compte d'altri d'atenció indirecta fora de la ràtio de les categories dels annexos II a V de la Resolució de la convocatòria**

Podrà finançar-se el cost de la contractació amb tercers i/o per compte d'altri, la prestació dels serveis generals que són necessaris per al bon funcionament del centre les activitats següents:

- 3.4.1.** Servei de cuina o servei de càtering.
- 3.4.2.** Servei de transport de les persones usuàries, sempre que hagen sigut objecte del concert.
- 3.4.3.** Servei de neteja i/o bugaderia.
- 3.4.4.** Les que corresponguen a la prestació de serveis professionals, que no requereixen exclusivitat o que tenen naturalesa de serveis generals, que són necessàries per a cobrir les necessitats d'atenció integral o execució del servei.

L'import màxim que es podrà contractar amb tercers serà el percentatge de l'import total del cost de concert establert en la convocatòria vigent. En este percentatge quedaran excloses les despeses necessàries en matèria de subministraments, transport, cost de serveis d'aigua, telèfon, calefacció i altres consumibles.

En cap cas serà finançable la contractació de personal que supose ampliació de les ràtios d'atenció directa i indirecta previstes en els annexos II a V de la Resolució de la convocatòria o normativa que la substituïska.

### **3.5. Altres despeses finançables**

**3.5.1.** Despeses corresponents al contracte del servei de prevenció de riscos laborals obligatori.

**3.5.2.** Tributs

3.5.2.1. Impostos

- IBI

3.5.2.2. Taxes

- ITV

3.5.2.3. Altres tributs

**3.5.3.** Serveis ISTE (Infraestructuras y Servicios de Telecomunicaciones y Certificación, SA).

**3.5.4.** Primes per pòlisses de:

3.5.4.1. Assegurança de responsabilitat civil que cobrisca els danys a tercers per les accions del personal i de les persones usuàries dels centres o serveis concertats, amb una cobertura màxima per sinistre de 30.050,61 euros i de 150.000 euros per anualitat.

3.5.4.2. Assegurança col·lectiva d'accidents que s'estenga al personal de les entitats concertants amb cobertura dels riscos de:

- Defunció, amb una cobertura de 30.000 euros.
- Incapacitat permanent, siga parcial o absoluta, amb una cobertura de 60.000 euros per sinistre i de 120.000 euros per anualitat d'assegurança.
- Assistències sanitàries i/o farmacèutica en cas d'accident patit pels assegurats i assegurades sense més exclusions que les previstes legalment i les previstes comunament per les companyies asseguradores i amb un límit d'indemnització de 6.000 euros per anualitat.



- 3.5.4.3. Honoraris de l'auditoria externa de l'article 26.1, lletra j, de la Resolució de la convocatòria.
- 3.5.4.4. Certificat de qualitat
- 3.5.4.5. Cartelleria en l'exterior del centre concertat

A més de les concretades en cada apartat, no seran finançables pels mòduls del concert social les despeses següents:

- Els interessos deutors dels comptes bancaris.
- Interessos, recàrrecs i sancions administratives i penals.
- Les despeses de procediments judicials.
- Les despeses financeres per deutes i garanties bancàries.
- Els impostos indirectes quan siguen susceptibles de recuperació o compensació.
- Els impostos personals sobre la renda.

## SEGONA

La documentació justificativa original de les despeses quedarà en poder de les entitats concertades que estaran obligades a conservar els documents i a facilitar tota documentació que siga necessària per a la verificació en qualsevol moment per part de l'Administració.

Als centres concertats s'adoptaran les mesures oportunes perquè els òrgans de participació interna reglamentaris tinguen coneixement de la justificació de despesa presentada.

## TERCERA

Es permet a les entitats concertades la possibilitat de flexibilització d'una quantitat màxima del 3 % de la quantia total concertada entre els diferents conceptes.

Esta possibilitat de flexibilització en cap cas pot reduir la ràtio de personal prevista per a cada tipologia de recurs o menyscar les condicions laborals dels treballadors.

## QUARTA

Les despeses imputables al concert social i, per tant, finançables seran en proporció estricta al nombre de places concertades amb l'Administració i durant la duració del concert, i en queden excloses les despeses generades per les places gestionades per l'entitat de manera privada, en el cas que en tinguen.

Així mateix, tal com estableix l'article 88.3 de La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, no seran finançables les despeses que hagen sigut objecte de subvenció per qualsevol entitat pública o privada.

## QUINTA

L'Administració, comprovades les memòries econòmiques justificatives de l'acord de concert presentades per l'entitat, determinarà, si és el cas, la quantia del reembossament que haurà de fer l'entitat per la compensació excessiva rebuda.



Independentment del que expressa esta instrucció, tots els centres concertats quedaran subjectes al control de caràcter financer que les disposicions vigents atribueixen a la Intervenció General de la Generalitat Valenciana, les direccions territorials, les direccions generals competents i la Inspecció de Serveis Socials.

#### **SEXTA**

La present instrucció entra en vigor l'1 de gener de 2024.

#### **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

En aplicació de la present instrucció, es podrà presentar una memòria complementària sobre la justificació de la despesa dels centres concertats corresponent a l'exercici 2023 fins al 31 de març de 2024.

**Director General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'IVAFIQ**