

INSTRUCCIÓ 2/2024

Òrgan emissor: Direcció General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.

Assumpte: Modificació de la Instrucció 1/2024 relativa a la justificació dels gastos de les entitats concertades del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per Resolució de 21 de juny de 2022 de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per al període 2022-2026.

Àmbit: direccions generals, direccions territorials i entitats concertades que gestionen les places en centres de serveis socials subjectes a l'acció concertada.

En data 16 de febrer de 2024 el director general de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'IVAFIC va dictar la Instrucció 1/2024 relativa a la justificació dels gastos de les entitats concertades del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, la qual es modifica i es reproduïx a continuació amb els canvis incorporats en el text:

La present instrucció té com a àmbit d'aplicació tots els centres que es troben finançats i enquadrats dins de l'àmbit de l'acció concertada en matèria de serveis socials per als sectors de persones amb discapacitat, infància i adolescència, persones en risc d'exclusió social i persones majors dependents.

1. NORMATIVA APLICABLE

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, d'ara en avant, Llei 3/2019.

Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social (DOGV núm. 8197, de 23 de desembre de 2017). D'ara en avant, Decret 181/2017.

RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en els sectors d'atenció a persones amb diversitat funcional, infància i adolescència, a persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables i a persones majors dependents, per al període 2022-2026, d'ara en avant, Resolució de la convocatòria (DOGV núm. 9371, de 29 de juny de 2022). Modificada per una correcció d'errors publicada en el DOGV número 9389 de 22 de juliol de 2022 i per una segona correcció d'errors publicada en el DOGV número 9429 de 16 de setembre de 2022.

2. MARC JURÍDIC

L'article 87.2, lletra g, de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, fa referència al fet que haurà d'existir un equilibri entre la compensació (import dels mòduls



econòmics abonats mensualment a entitats d'iniciativa social per les prestacions realitzades als usuaris pels servicis concertats) i els gastos justificables suportats per estes entitats per a prestar estos servicis.

És objecte d'esta instrucció detallar quin tipus de gastos són justificables mitjançant els mòduls de l'acció concertada, de tal manera que les entitats, en virtut del que s'establix en els articles 24.3 i 26.1, lletra i, de la Resolució de la convocatòria, presenten:

- o Memòria econòmica (resum econòmic)
- o Memòria justificativa de les actuacions i compliment de les condicions que s'establixen en el concert social.

Cosa que, al seu torn, coadjuvarà a la realització dels informes d'auditoria externa regulats en l'article 26.1, lletra j, de la Resolució de la convocatòria, en el qual conste l'aplicació del finançament rebut per part de l'entitat en concepte d'abonament derivat de l'acord d'acció concertada. Així doncs, els mòduls econòmics retribuiran com a màxim els costos de les prestacions sense incloure el benefici industrial.

El Decret 181/2017, en l'article 30, assenjala la subjecció dels servicis concertats, i, per tant, de les entitats concertades, al control financer per part de l'Administració de la Generalitat i dels servicis competents en la matèria. D'això es desprén l'obligació de les entitats de retre comptes sobre en quins gastos s'invertix o repercutix el finançament rebut per part de l'Administració. De la mateixa manera, per a enfortir esta obligació que tenen les entitats de justificar els gastos, en l'article 40 trobem com a segona causa d'extinció del concert social l'incompliment greu de les obligacions del títol V del decret on està enquadrada la subjecció al control financer.

El *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 9371 va publicar el 29 de juny de 2022 la Resolució de la convocatòria, en què s'establix en l'article 24, apartat 2, l'obligació de les entitats de presentar el compte anual en el qual apareixeran reflectits tots els ingressos (abonament de mensualitats per l'Administració) i gastos de personal, gastos corrents i gastos generals. I, d'altra banda, els apartats d i e de l'article 25 establixen com a obligacions de l'administració concertant «comunicar al titular del centre concertat, amb la suficient antelació, qualsevol circumstància que afecte les places concertades i el concert subscrit, i dictar les directrius tècniques i instruccions necessàries per al desenvolupament de l'activitat, assegurar la qualitat del servici i que es proporcione a les persones usuàries el recurs més idoni a la seua situació i circumstàncies personals, dins d'un entorn social adequat».

A l'efecte del correcte compliment de l'obligació de presentar la memòria justificativa, i auditoria externa tal com establixen els apartats i i j de l'article 26.1 de la Resolució de la convocatòria, s'ha generat la necessitat de detallar de manera més exhaustiva els diferents tipus de gastos, i sent competència de la Direcció General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials l'emissió d'instruccions necessàries en l'àmbit de les seues competències, segons el Decret 132/2023, de 10 d'agost, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, i en aplicació de l'apartat quart de la Resolució de la convocatòria, es dicta la següent

INSTRUCCIÓ

PRIMERA

El Decret 181/2017, en el seu preàmbul, establix el concepte d'acció concertada, especificant que ha de ser prestada amb adequades garanties de transparència, publicitat i eficiència per a l'interés públic, podent finançar els dispositius d'entitats d'iniciativa social que presten servicis a les persones, de manera anàloga al



que es presta en els centres i servicis de titularitat pública, sempre que acrediten experiència en la gestió i garantisquen la qualitat adequada en la prestació del servici.

De la mateixa manera, en l'article 4, s'exigix atendre el principi d'eficiència pressupostària, i es fixen les contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats concertades d'acord amb les tarifes o mòduls que s'establisquen.

Els esmentats mòduls econòmics, calculats per plaça i dia, engloben, essencialment, els següents tipus de gastos: gastos de personal, gastos corrents i gastos generals.

A continuació, es desglossa el que engloba cada tipus de gasto amb la finalitat de facilitar la justificació a les entitats del concert social, ja que estes l'han de realitzar anualment.

Podran ser objecte de justificació els conceptes de gasto que es detallen a continuació.

1. Gastos de personal finançats amb l'acció concertada

Respecte a les retribucions del personal, únicament serà objecte de gasto finançable l'import del cost real mensual que haja suposat per al centre, sempre que no excedisca el cost laboral mensual màxim finançable per perfil professional segons les retribucions fixades en les taules salarials del conveni vigent en cada sector prenent en consideració la categoria i grup professional en la proporció corresponent a la ràtio mínima obligatòria i a les categories professionals que figuren en els annexos II a V de la Resolució de la convocatòria, segons la tipologia del centre.

Respectant el que s'establix, amb caràcter previ s'imputaran els gastos de personal, de manera diferenciada en els conceptes següents:

- 1.1.** Retribució bruta per sous i salaris de personal.
- 1.2.** Cotitzacions a la Seguretat Social a càrrec de l'entitat (quota patronal).

Els gastos de gerent o altres figures de coordinació o gestió, així com els professionals d'atenció directa/indirecta que suposen un increment de la ràtio mínima exigida en la convocatòria, podran ser justificats dins del concepte de gastos generals.

2. Gastos corrents

S'inclouen en este apartat els derivats del funcionament del centre i de l'organització de la vida quotidiana diferenciats en:

- 2.1** Subministraments (aigua, llum, gas, gasoil, propà, etc.).
- 2.2** Productes d'alimentació.
- 2.3** Productes de neteja i productes d'higiene personal.
- 2.4** Comunicació (telèfon, correus, missatgeria, wifi...).
- 2.5** Compra d'estris i utensilis el valor unitari dels quals no excedisca 300 euros, o en el cas que tinga un valor superior i es tracte de material fungible, que puga incloure's, exclusivament, en alguna de les categories següents:
 - 2.5.1** Material escolar, material didàctic i d'activitats/tallers.
 - 2.5.2** Material d'oficina i laboral.



- 2.5.3 Parament de menjador i cuina.
- 2.5.4 Material de farmaciola primers auxilis.
- 2.5.5 Material de ferreteria, electricitat i lampisteria.
- 2.5.6 Un altre material no inventariable.

Segons la normativa sectorial autonòmica de servicis socials d'aplicació es podran imputar els gastos següents:

- 2.6 Farmàcia i tractaments mèdics prescrits pel Sistema Públic Valencià de Salut.
- 2.7 Aportació econòmica amb finalitat educativa en els centres d'atenció a menors (certificat per la persona responsable del centre).
- 2.8 Oci/activitats extraescolars/excursions organitzades pel mateix centre o per centres educatius/formatius als quals assistisquen les persones usuàries, sempre que estes manquen d'ingressos propis.
- 2.9 Roba i calçat de persones usuàries que manquen d'ingressos propis.

3. Gastos generals

3.1 Es podran imputar els gastos següents:

- 3.1.1. Manteniment, reparació i conservació del centre on es desenvolupa l'activitat o servici concertat, és a dir, reparacions simples o xicotetes reparacions. S'entendran per reparacions simples o xicotetes reparacions aquells gastos per obres que no tinguen el concepte d'inventariable per no implicar increment de valor patrimonial del bé; en concret, aquelles que tenen per objecte esmenar un menyscapte produït en el centre pel seu ús natural; entenent-se com a tals: reparacions de fontaneria (degotejos, embossos), d'electricitat (canvi d'endolls, diferencials...), de fusteria (portes o finestres que no tanquen, serralleria, canvi de poms, reparació de panys...) obra de paleta (reparació de goteres, trencaments), etc.
- 3.1.2. Lloguer del centre on es desenvolupa el servici concertat. En cap cas serà finançable el gasto de lloguer que revertisca directament o indirectament en la mateixa titularitat del centre. La quantitat que s'ha de finançar s'acceptarà sempre que no supere el valor del mercat.
- 3.1.3. Quotes comunitat de propietaris.
- 3.1.4. Manteniment i reparació de mobiliari, equips informàtics i reprografia.
- 3.1.5. Manteniment d'extintors.
- 3.1.6. Manteniment de seguretat i alarmes.
- 3.1.7. Manteniment de calefacció.
- 3.1.8. Manteniment d'ascensors.
- 3.1.9. Manteniment de tractaments APPCC (desinfecció, desratització, prevenció de plagues, de legionel·losi, etc.).



3.2 Amortitzacions

3.2.1. Amortitzacions de l'immobilitzat material

Amortització del valor de la construcció

En els supòsits en els quals el centre on es desenvolupa l'activitat o servici concertat siga de titularitat de la mateixa entitat concertada s'amortitzarà d'acord amb el que es preveu en l'article 2.1.a del Reial decret 1777/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'impost de societats i només les quotes corresponents al temps de la duració del concert.

3.2.2. Amortització de la resta de l'immobilitzat material

Podrà ser finançable:

Les quotes d'amortització del valor d'adquisició dels béns que l'entitat aplique directament i inequívocament en el funcionament del centre. Estos béns han de reunir les característiques següents:

- Que no siguen fungibles (vida útil superior a l'any).
- Que s'inclouen en l'inventari de l'entitat o centre.
- Resultar imprescindibles per a prestar adequadament servici als usuaris concertats i l'adquisició dels quals s'ajuste als preus de mercat.

Respecte al càlcul de l'amortització, es considerarà finançable la quota resultant d'aplicar el que es preveu en l'article 2.1.a del Reial decret 1777/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'impost de societats.

A l'import de l'amortització se li aplicarà un percentatge de reducció perquè s'impute únicament el temps concertat; és a dir, es prorratejarà pels dies de permanència vigent en el concert social.

No es podrà finançar l'amortització de cap bé l'adquisició del qual haja sigut subvencionada per qual-sevol entitat pública o privada.

3.3 De gestió i financers

Es podran imputar els conceptes següents:

3.3.1. El pagament dels interessos i gastos de notària o altres gastos financers amb l'Institut Valencià de Finances (IVF) i/o, prèvia justificació/autorització, amb altres entitats bancàries durant el desenvolupament del concert, sempre que tinga com a finalitat cobrir el finançament de necessitats operatives de fons mitjançant l'acompte dels drets de crèdit derivats de la prestació de servicis concertats, si no ha sigut possible culminar amb èxit la tramitació de la pòlissa de crèdit amb l'IVF.

No podran ser imputats al concert social els gastos notariaus, gastos registrals i/o pericials, així com altres de naturalesa similar no detallats en este mateix apartat.

3.3.2. Transport –desplaçament de persones usuàries i del personal per a gestió documentació–, així com els gastos de pagament de taxes per a la regularització de documents, sempre que l'usuari manque d'ingressos propis.

3.3.3. Servici d'assessoria i gestoria.

3.3.4. Els costos salarials de la figura de gerència o altres figures de coordinació o gestió necessàries per a l'adequat funcionament del centre, segons el seu conveni d'aplicació, sempre que complisca dos dels tres requisits següents:



- Tindre tres o més centres inclosos en l'SPVSS mitjançant concert.
- Que la quantia total anual del concert siga igual o superior a 1.500.000 euros.
- Que el nombre de persones treballadores vinculades a l'acció concertada siga igual o superior a 50 figures professionals.

3.4 Personal propi d'atenció directa fora de la ràtio de les categories dels annexos II a V de la Resolució de la convocatòria

3.5 Servicis subcontractats amb tercers i personal propi d'atenció indirecta fora de la ràtio de les categories dels annexos II a V de la Resolució de la convocatòria

Podrà justificar-se el cost de la contractació amb tercers i personal propi d'atenció indirecta, la prestació dels servicis generals que són necessaris per al bon funcionament del centre, com ara:

- 3.5.1.** Servicis de cuina o servicis d'àpats.
- 3.5.2.** Servicis de transport de les persones usuàries, sempre que hagen sigut objecte del concert.
- 3.5.3.** Servicis de neteja i/o bugaderia.
- 3.5.4.** Aquelles que corresponguen a la prestació de servicis professionals, que no requerisquen exclusivitat o que tinguen naturalesa de servicis generals, que siguen necessaris per a cobrir les necessitats d'atenció integral o execució del servicis.

L'import màxim que es podrà contractar amb tercers serà el percentatge de l'import total del cost de concert establert en la convocatòria vigent. En este percentatge quedaran exclosos els gastos necessaris en matèria de subministraments, transport, cost de servicis d'aigua, telèfon, calefacció i altres consumibles.

3.6 Altres gastos finançables

- 3.6.1.** Gastos corresponents al contracte del servicis de prevenció de riscos laborals obligatori.
- 3.6.2.** Tributs, taxes i impostos relacionats amb el funcionament del centre concertat.
- 3.6.3.** Servicis ISTECS (Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions i Certificació, SA).
- 3.6.4.** Honoraris de l'auditoria externa de l'article 26.1, lletra j, de la Resolució de la convocatòria.
- 3.6.5.** Certificat de qualitat.
- 3.6.6.** Cartelleria en l'exterior del centre concertat.
- 3.6.7.** Primes per pòlisses de:
 - Assegurança de responsabilitat civil que cobrisca els danys a tercers per les accions del personal i de les persones usuàries dels centres o servicis concertats, amb una cobertura màxima per sinistre de 30.050,61 euros i de 150.000 euros per anualitat.
 - Assegurança col·lectiva d'accidents que s'estenga al personal de les entitats concertants en el desenvolupament de la seua comesa com a empleats dels centres o servicis concertats, amb cobertura dels riscos de:



- Defunció, amb una cobertura mínima de 30.000 euros.
- Incapacitat permanent, siga parcial o absoluta, amb una cobertura mínima de 60.000 euros per sinistre i de 120.000 euros per anualitat d'assegurança.
- Assistències sanitàries i/o farmacèutica en cas d'accident patit pels assegurats i assegurades sense més exclusions que les previstes legalment i les comunament contemplades per les companyies asseguradores.

3.7 Gastos no finançables

A més dels concretats en cada apartat, no seran finançables pels mòduls del concert social, els gastos següents:

- 3.7.1.** Els interessos deutors dels comptes bancaris.
- 3.7.2.** Interessos, recàrrecs i sancions administratives i penals.
- 3.7.3.** Els gastos de procediments judicials.
- 3.7.4.** Els gastos financers per deutes i garanties bancàries.
- 3.7.5.** Els impostos indirectes quan siguen susceptibles de recuperació o compensació.
- 3.7.6.** Els impostos personals sobre la renda.

SEGONA.

La documentació justificativa original dels gastos romandrà en poder de les entitats concertades, que estaran obligades a conservar els documents i a facilitar tota la documentació que siga necessària perquè l'Administració ho verifique en qualsevol moment.

En els centres concertats s'adoptaran les mesures oportunes perquè els òrgans de participació interna reglamentaris estiguen informats de la justificació de gasto presentada.

TERCERA

Els gastos imputables al concert social, i per tant justificables, seran en estricta proporció al nombre de places concertades amb l'Administració i durant la duració del concert; i quedaran exclosos els gastos generats per les places gestionades per l'entitat de manera privada, en el cas que les tinguen.

Així mateix, tal com estableix l'article 88.3 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, no seran finançables els gastos que hagen sigut objecte de subvenció per qualsevol entitat pública o privada.

QUARTA

L'Administració, comprovades les memòries econòmiques justificatives de l'acord de concert presentades per l'entitat, determinarà, si és el cas, la quantia del reembossament que haurà de realitzar l'entitat per compensació excessiva rebuda.



Independentment del que s'ha expressat en esta instrucció tots els centres concertats quedaran subjectes al control de caràcter financer que les disposicions vigents atribuïxen a la Intervenció General de la Generalitat Valenciana, direccions territorials, direccions generals competents i Inspecció de Serveis Socials.

QUINTA

La present instrucció entra en vigor l'1 de gener de 2024.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

En aplicació de la present instrucció es podrà presentar una memòria complementària sobre la justificació del gasto dels centres concertats corresponent a l'exercici 2023 fins al 30 de juny de 2024.

Director General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'IVAFIC