

Número: 1/2023

Òrgan emissor: Direcció General de Gestió i Organització del Sistema.

Assumpte: Instrucció relativa a finançament de places ocupades, no ocupades i vacant no ocupada, en centres finançats directament per la Generalitat Valenciana per línies nominatives, contracte programa i per l'acció concertada provinent de la Resolució de 21 de juny de 2022 de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per al període 2022-2026.

Àmbit: Direccions Generals, Direccions Territorials, entitats locals i entitats concertades que gestionen les places en matèria de línies nominatives i contracte programa i acció concertada.

La present instrucció té com a àmbit d'aplicació els centres i serveis que es troben finançats directament per l'administració de la Generalitat Valenciana enquadrats dins de l'àmbit de l'acció concertada així com les entitats locals que hagen signat un contracte programa o estiguen finançats per línies nominatives de serveis socials per als sectors de atenció a persones amb diversitat funcional, infància i adolescència, persones en situació o risc d'exclusió social i pertanyents a col·lectius vulnerables i persones majors dependents.

Les entitats locals aplicaran els criteris respecte al finançament de places ocupades, no ocupades i vacant no ocupada en les prestacions de serveis que puguen subcontractar com a administracions amb competències pròpies amb entitats i/o empreses no sent vinculant ni substitutiva aquesta instrucció dels contractes regulats entre les parts.

1 – NORMATIVA APLICABLE

Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana (BOE núm.61, de 12 de març de 2019), d'ara en avant, Llei 3/2019.

La llei 9/2022, de 30 de desembre, de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2023 (DOGV 9502, de 31 de desembre de 2022).

Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social (DOGV núm. 8197, de 23 de desembre de 2017), d'ara en avant, Decret 181/2017.

Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials (DOGV núm. 8805, de 6 de maig de 2020), d'ara en avant, Decret 38/2020.

RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en els sectors d'atenció a persones amb diversitat funcional, infància i adolescència, a persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables i a persones majors dependents, per al període 2022-2026, d'ara en avant Resolució de la Convocatòria, (DOGV núm. 9371, de 29 de juny de 2022). Modificada per una correcció d'errors publicada en el DOGV número 9389 de 22 de juliol de 2022 i per una segona correcció d'errors publicada en el DOGV número 9429 de 16 de setembre de 2022.



Acords d'acció concertada, línies nominatives i contractes programa formalitzats.

2 – MARC JURÍDIC

La Llei 9/2022, de 30 de desembre, de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2023 determina el finançament de les línies nominatives i contracte programa que gestiona la Direcció General de Gestió i Organització del Sistema, així com les línies de subvenció destinades a finançar els concerts per a la prestació de serveis socials per entitats d'iniciativa social.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana en article 87.2 ens dona una sèrie de principis els quals les administracions públiques valencianes s'han d'ajustar en la prestació dels serveis socials de l'acció concertada, concretament l'apartat g) ens parla del principi d'eficiència pressupostària i la necessitat de fixar la contraprestació a percebre per les entitats concertades, així com l'obligació per part de les entitats concertades de reembossar qualsevol compensació excessiva rebuda. Igualment, aquesta mateixa norma, regula el contracte programa, en el seu article 101, com una de les formes de finançament dels serveis socials del sistema públic valencià, alhora que és una forma de col·laboració entre la Generalitat i els ens locals.

El Decret 181/2017, en el seu article 27.3, diu «...es podrà establir un preu o mòdul econòmic per plaça ocupada i un percentatge inferior per places concertades no ocupades, segons establisca la convocatòria».

De la mateixa manera, el Decret 38/2020, relatiu a la coordinació i finançament de l'atenció primària, té com un dels seus objectes «L'ordenació dels instruments de finançament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials entre les diferents administracions públiques de la Comunitat Valenciana, sota els principis d'universalitat, responsabilitat pública i responsabilitat institucional en l'atenció, així com de gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacional, mitjançant la regulació de la col·laboració financera entre la Generalitat i les entitats locals, a través de l'instrument del contracte programa»; i, en particular, seran objecte del contracte programa: a) El finançament dels serveis de l'atenció primària de caràcter bàsic regulats en els articles 15 i 18 de la Llei 3/2019; b) El finançament dels serveis de competència local de l'atenció primària de caràcter específic, exceptuats els següents serveis de competència de la Generalitat que no hagen sigut delegats: d'atenció diürna i nocturna, d'atenció ambulatoria i d'allotjament alternatiu; c) El finançament d'atenció secundària, fins que es produísca el que es disposa en la disposició transitòria primera de la Llei 3/2019.

D'altra banda, la Resolució de la Convocatòria dels concerts socials, en el seu article 23, quan regula el cost del concert social per part de la Conselleria fa la diferenciació entre «plaça ocupada» i «plaça no ocupada». Igualment, en l'Annex IV de la Resolució trobem de manera expressa la matisació dins del concepte plaça no ocupada amb l'expressió de «plaça vacant no ocupada» i «places no efectivament ocupades, per causa aliena a l'entitat».

Així, veient-se la necessitat d'aclarir conceptes relatius al pagament de places ocupades, plaça no ocupada i plaça vacant no ocupada amb la consideració de causa aliena a l'entitat, i sent competència de la Direcció General de Gestió i Organització del Sistema l'emissió d'instruccions necessàries en l'àmbit de les seues competències, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 9 apartats 2.1 j) i 2.2 g) de l'Ordre 3/2021, de 30 de març de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es desenvolupa el Decret 170/2020, de 30 d'octubre, d'aprovació del Reglament Orgànic i Funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es dicta la següent:



INSTRUCCIÓ

Es objecte de la present Instrucció aclarir els criteris generals establerts en quant al finançament segons l'estat en què es troben les places disponibles en centres pertanyents al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Primera. – Definicions

1. **Plaça ocupada:** S'entén per plaça ocupada aquella assignada a una persona usuària amb dret reconegut, des del moment en què es produeix el seu ingrés en el centre fins al dia de la seua baixa en aquest.
2. **Plaça no ocupada:** S'entén per plaça no ocupada aquella plaça en la que la persona usuària haja causat baixa definitiva i es troba reservada per l'Administració.
3. **Plaça vacant no ocupada:** S'entén per plaça vacant no ocupada la que es correspon amb una plaça no ocupada una vegada transcorregut el termini de 15 dies naturals des que es produeix la baixa definitiva de l'última persona usuària.

Segona. - Finançament de les places

1. El finançament per **plaça ocupada** serà sempre del **100 % del mòdul econòmic** establert per a cada tipologia de recurs.
2. El finançament per **plaça no ocupada**, serà de:
 - a) **100 % del mòdul corresponent:** durant el termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de produir-se la baixa definitiva, quan la causa siga aliena a l'entitat concertada, a l'Ajuntament o Mancomunitat, és a dir, imputable a l'Administració o a la persona usuària que la té assignada. Entenent-se aquest termini màxim de 15 dies naturals com el temps suficient i raonable per a la realització de les gestions requerides per a la nova cobertura de la plaça.
 - b) **0 % del mòdul corresponent:** quan la plaça no ocupada, responga a una causa imputable a l'entitat concertada, a l'Ajuntament o Mancomunitat; i no es realitzen les gestions necessàries amb el termini descrit a l'apartat anterior.
3. Transcorreguts el màxim dels 15 dies esmentats en el punt anterior, el finançament de la **plaça vacant no ocupada**, sempre que la causa siga aliena a l'entitat concertada, a l'Ajuntament o Mancomunitat, serà del **85 % del mòdul econòmic corresponent**, exceptuant els supòsits especials desenvolupats en la present Instrucció.

Quan la plaça estiga en situació de **vacant no ocupada** per causa imputable a l'entitat concertada, a l'Ajuntament o Mancomunitat, **no s'abonarà cap import** per aquesta plaça.

Tercera. – Supòsits de finançament al 100 % en places no ocupades



D'acord amb l'apartat «Definicions» d'aquesta instrucció, s'entén que una **plaça ocupada** es convertirà en **plaça no ocupada** des del dia següent a produir-se una baixa definitiva, finançant-se com a màxim durant els primers 15 dies naturals des d'aquesta baixa al 100 % del mòdul corresponent en els següents supòsits:

1. Renúncia voluntària de la persona usuària (o el seu representant legal en el cas de persones menors d'edat, amb curatela o mesura de suport a la seua capacitat jurídica) a la plaça en el centre que tinga assignat.
2. Cessament en el centre per trasllat a un altre centre o recurs.
3. Cessament en el centre, en variar les causes o circumstàncies que van motivar el seu ingrés, per algun dels següents motius:
 - a) per compliment d'edat.
 - b) per canvi de residència a un altre municipi o trasllat a una altra Comunitat (cas de serveis no residencials).
 - c) per compliment del programa d'habilitació, rehabilitació o d'atenció precoç (en el cas dels centres d'atenció ambulatoria: CRIS i CAP).
 - d) per deixar de complir els requisits establits normativament per a ser beneficiari del recurs.
 - e) per qualsevol altra causa establida en la normativa vigent.
4. Cessament en el servei per incompliment molt greu de la persona usuària dels deures i obligacions establides en la normativa vigent i en els tràmits definits al reglament de règim intern, seguint per part de l'òrgan competent la tramitació del corresponent expedient.
5. Cessament en el centre per defunció.
6. En els supòsits d'absència voluntària o forçosa de la persona usuària, s'entendrà que es produeix la baixa definitiva:
 - a) En el supòsit d'absència voluntària sense justificar, quan la persona no ocupa la plaça durant un període superior a 15 dies, alternatius o consecutius, dins del període d'un any a comptar de l'ingrés, i no és a causa d'ingrés sanitari.
 - b) En el supòsit d'absència forçosa per ingrés hospitalari distingirem alhora dues situacions, l'ingrés hospitalari en aguts i l'ingrés en unitats hospitalàries de mitjana i llarga estada. El primer supòsit es considerarà a tots els efectes plaça ocupada, i per tant una excepció als supòsits ací esmentats. En canvi, sí que es considerarà plaça no ocupada quan l'ingrés siga en unitats hospitalàries de mitjana i llarga estada coordinant l'eixida amb les direccions territorials per a tornar a donar-li plaça al mateix centre o en el més proper possible.

En casos excepcionals, es poden ampliar aquests períodes pel temps que es determine en l'informe previ motivat de les unitats administratives competents per a reconèixer el dret de la persona a mantenir la plaça.
 - c) És aplicable l'apartat anterior quan la persona usuària ingresse per ordre judicial en centres de compliments de penes o mesures judicials (penitenciàries o centres socioeducatius).
7. En els supòsits d'absència voluntària justificada de la persona usuària per motius d'arrelament familiar no es produirà baixa definitiva, per tant la plaça es pagarà al 100 % i es considerarà plaça ocupada a tots els efectes.



Quarta. – Supòsits de finançament al 85 % de plaça vacant no ocupada

D'acord amb l'apartat «Definicions» d'aquesta instrucció, s'entén que una **plaça no ocupada** es convertirà en una **plaça vacant no ocupada** una vegada transcorreguts els 15 primers dies naturals des del dia següent a la data de la baixa definitiva sense que s'haja tornat a ocupar de manera efectiva.

El finançament per plaça vacant no ocupada serà del 85% del mòdul corresponent en els supòsits imputables a l'Administració o a la persona usuària assignada per:

- a) Problemes en la tramitació de l'expedient.
- b) No comunicar al titular del centre amb la suficient antelació qualsevol circumstància que afecte les places d'aquest.
- c) Un impediment greu justificat de la persona usuària assignada, com pot ser: ingrés en hospital, accident o altra causa greu.

Cinquena. – Supòsits de no finançament de plaça no ocupada i de plaça vacant no ocupada

No s'abonarà cap import per la plaça fins a la cobertura d'aquesta per una persona usuària si la causa de la seua falta d'ocupació és imputable a l'entitat concertada, a l'Ajuntament o Mancomunitat, entenent com a tals causes:

- a) La falta o retard en la comunicació de les baixes de les persones usuàries; cal diferenciar entre les baixes programades, que deuran comunicar-se amb una antelació mínima de 15 dies, i, les baixes sobrevingudes, les quals es comunicaran el mateix dia o com a màxim en 24 hores.
- b) Posar traves o impediments amb la intenció de retardar o impedir l'ingrés de la persona usuària designada per la Conselleria.
- c) No admetre al centre a la persona usuària designada per la Conselleria, constituint a més un incompliment dels requisits, condicions i obligacions exigides que pot ser sancionat segons la normativa vigent.
- d) No posar a disposició de la Conselleria part de les places previstes en el concert social o contracte programa durant qualsevol moment des de la formalització del compromís de prestació del servei fins a la finalització.
- e) La demora causada pel centre respecte al termini establert per a l'alta de la persona usuària en aquest.
- f) Qualsevol circumstància o causa que tinga com a conseqüència no mantindre els requisits i condicions tècniques a les quals obliga la normativa vigent, així com dels nivells de qualitat en la prestació dels serveis.
- g) No disposar materialment de les places finançades indicades en qualsevol de les modalitats sense comunicar a la Direcció Territorial la necessitat d'adequació de la financiació.

No s'abonara cap import per la plaça en els centres, la implementació dels quals no s'haja completat i no hi haja llista d'espera de persones usuàries en l'àmbit del recurs en concret.

Així mateix, no es finançarà la plaça que quede vacant en el cas que no hi haja llista d'espera d'aquest recurs en concret.



Sisena. - Supòsits especials

1. En el sector d'Infància i adolescència:

En els centres de dia d'infància i adolescència s'entendrà com a plaça no ocupada aquella plaça assignada a un xiquet, xiqueta o adolescent quan tinga un nivell d'absentisme per causes no justificades igual o superior al 40 % de les hores establides en còmput mensual.

El finançament de la plaça, en el cas del paràgraf anterior, serà del 85 % del mòdul econòmic corresponent, sempre que la causa siga aliena a l'entitat. No s'abonarà cap import per aquesta plaça, quan el motiu siga imputable a l'entitat.

2. En el sector de persones amb diversitat funcional:

a) En els **centres d'atenció precoç (CAP)** s'estarà al que es disposa en la Instrucció 3/2022, de data 29 de juliol de 2022, que estableix el marc comú de les actuacions d'intervenció d'Atenció precoç.

b) En els **centres ocupacionals (CO)**, **centres de dia de diversitat funcional (CD-DF)**, **centres de dia per a persones amb problemes de salut mental greu (CD-TMG)**, **residències de diversitat funcional (Residències DF)** i **residències per a persones amb trastorn mental greu (CEEM)**, durant els 15 primers dies naturals que la plaça no es troba ocupada s'abonarà el 100% del mòdul corresponent al tipus de plaça ocupada. Transcorreguts els 15 primers dies sense que la plaça haja sigut ocupada s'abonarà el 85% del mòdul A, quedant la plaça en situació de no ocupada.

En els **centres de dia diversitat funcional (CD-DF)** i **residències de diversitat funcional (residències DF) amb mòduls específics**, durant els 15 primers dies naturals que la plaça no es troba ocupada s'abonarà el 100 % del mòdul específic corresponent al tipus de plaça ocupada. Una vegada transcorreguts els 15 primers dies sense que la plaça haja sigut ocupada s'abonarà el 85 % del mòdul específic corresponent, quedant la plaça en situació de no ocupada.

Setena. – Prevalença respecte a altres instruccions vigents

La present instrucció deixa sense efecte quantes instruccions, circulars i protocols, o parts d'aquestes, s'oposen al que s'estableix en la mateixa respecte al còmput dels terminis per al finançament de places, així com en conceptes i conseqüències.

En concret, queden sense efecte la part ressaltada de les següents instruccions:

- Instrucció 1/2014, "Procediment per a la tramitació de baixes en centres de persones amb discapacitat", de la Direcció General de Persones amb Discapacitat, de data 15 de juliol del 2014, **la disposició quarta primera de l'apartat II tramitació d'ofici.**
- Instrucció 3/2018, "Procediment per a l'abonament a les entitats sense ànim de lucre de les quantitats resultants de la liquidació mensual de l'acció concertada. Requisits previs i certificats de conformitat de quantitats mensuals", de la Direcció General de Diversitat Funcional, de data 26 de juliol del 2018, **l'últim paràgraf de l'apartat 2.2.**
- Instrucció 6/2018, "Marc comú d'actuacions de desenvolupament i control de l'acció concertada per a la prestació dels serveis socials en l'àmbit d'atenció a persones amb diversitat funcional",



de la Direcció General de Diversitat Funcional, de data de 9 de novembre de 2018, ***els terminis dels supòsits primer i segon de l'apartat 2.2.***

Sense perjudici del que s'estableix en els apartats anteriors, es mantindran en vigor totes aquelles instruccions, circulars i ordenes que no contradiguen el que s'estableix en la present instrucció, fent especial esment a la "Circular de la Direcció General de Persones Majors i de la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal, en relació amb el termini de temps per a fer efectiu l'ingrés en un servei d'atenció residencial per a persones majors en situació de dependència, de data 20 de maig de 2022", en regular el termini màxim d'ingrés en centre per a la persona usuària des de la resolució del PIA, ja que ambdues són compatibles.

Octava. – Efectes de la Instrucció

La present instrucció entrarà en vigor l'1 de maig de 2023.

LA DIRECTORA GENERAL DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA