

CONTRACTE PROGRAMA 2021-2024

Fitxa 7.1 - SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I NOCTURNA

Ajuntament/mancomunitat

1. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials de la Comunitat Valenciana, en l'article 14, estructura funcionalment el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials en dos nivells: atenció primària i atenció secundària.

L'article 15.2 de l'esmentada llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix que l'atenció primària de caràcter específic es caracteritza per la singularitat de l'atenció i la intervenció requerides i oferides en funció de la naturalesa de les situacions i de la intensitat de les prestacions. L'article 18 determina l'organització dels serveis d'atenció primària i regula en l'apartat 2.d que el servei d'atenció diürna i nocturna és l'encarregat del desenvolupament de programes i actuacions dirigides a les persones per a contribuir a l'autonomia personal i la inclusió social d'aquestes en les diferents etapes del cicle vital, a partir de prestacions de suport en funció de les necessitats d'atenció.

Així mateix, la llei esmentada, en la disposició addicional setena, assenyalava la possibilitat de la delegació de la Generalitat dels serveis d'atenció diürna i nocturna en les entitats locals en els quals estiguen situades o es vagen a situar.

La prestació d'aquests serveis es durà a terme a través dels centres que concreta la disposició addicional onzena d'aquesta llei, i els serveis d'atenció diürna s'encarregaran de proveir les seues prestacions a través dels centres de dia.

Les actuacions del servei d'atenció diürna i nocturna es basaran en els centres següents:

Centre d'atenció diürna per a persones majors

L'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors, defineix com a centre de dia per a persones majors dependents tot establiment que ofereixca un programa d'atenció diürna especialitzat a persones que necessiten ajuda per a realitzar les activitats bàsiques i/o les activitats instrumentals de la vida diària.

L'Ordre 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, que modifica l'Ordre de 4 de febrer, en l'annex primer, indica que els centres de dia per a persones majors són centres de serveis socials especialitzats per a persones majors d'atenció preventiva, que poden ser de titularitat pública o privada.

Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

Els centres ocupacionals es defineixen com a centres dirigits a proporcionar a persones amb discapacitat una ocupació terapèutica per al seu ajustament personal, tècniques professionals per a la integració laboral i activitats convivencials per a la integració social, i que han de realitzar les activitats i les funcions que estableix la normativa vigent per a la integració sociolaboral i l'atenció integral diürna.

Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat



Els centres de dia per a persones amb diversitat funcional o discapacitat són els destinats a l'organització de serveis específics de suport preventiu a persones amb discapacitat, una oferta especialitzada de recursos i activitats rehabilitadores.

Centre d'atenció diürna per a malalts mentals

Un dels serveis especialitzats determinats en el catàleg de serveis és el centre de dia per a malalts mentals. Són serveis enfocats a facilitar una atenció diürna a persones adultes amb malaltia mental crònica amb una deterioració elevada de les capacitats funcionals i del seu entorn social, en què es desenvoluparan programes intensius de recuperació funcional i activitats estructurades d'ocupació del temps lliure. L'accés al servei ha de ser derivat des del centre de rehabilitació i integració social de la zona (CRIS), i la persona ha d'estar atesa en la Unitat de Salut Mental.

Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència

Els centres de dia per a la infància i l'adolescència tenen com a objectiu el desenvolupament d'actuacions preventives dirigides a l'atenció integral, holística i comunitària de la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

Les persones beneficiàries dels serveis d'atenció diürna són xiquets, xiquetes, joves i adolescents que estiguen empadronats en qualsevol localitat de la Comunitat Valenciana i que siguen proposats per al recurs pels equips d'atenció primària del seu àmbit d'influència, o bé que s'hi deriven per l'Administració de Justícia com a mesura judicial imposada a una persona menor d'edat, a l'empara de la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Tenint en consideració la finalitat de la intervenció, les característiques i les necessitats (cicle evolutiu) del col·lectiu atés, s'estableixen dues modalitats d'atenció:

- 1) Servei d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu: atén la infància i l'adolescència fins als 18 anys, quan el context personal, familiar, ocupacional i d'inserció social requereix suport social i educatiu.
- 2) Servei d'atenció diürna d'inserció sociolaboral: atén adolescents de 14 a 18 anys i joves fins als 25 anys que, en el període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la situació de vulnerabilitat i dependència que pateixen, requereixen una atenció especialitzada.

Per tant, el servei d'atenció diürna es caracteritza pel seu enfocament comunitari i per la seua orientació a la prevenció i la intervenció en situacions de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social o desemparament, i és un recurs destinat al desenvolupament de programes i actuacions dirigides a proporcionar suport a les famílies, unitats de convivència o persones cuidadores i a afavorir l'autonomia personal i la inclusió social de les xiquetes, xiquets i adolescents, en les diferents etapes del seu cicle vital.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Consolidar i mantindre el servei d'atenció diürna i nocturna segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les modificacions posteriors que es poden produir en el desenvolupament en la llei que afecten la normativa de centres.

Centre d'atenció diürna per a persones majors



- Mantindre, preservar i/o millorar l'autonomia personal dels usuaris i servir de suport a la família, per mitjà de la provisió d'un recurs que possibilita la vida sociolaboral dels membres d'aquesta.
- Prevenir el deteriorament i el manteniment de les aptituds dels usuaris.
- Promoure la utilització de productes de suport per a contribuir a millorar l'autonomia de la persona amb dependència i/o discapacitat.
- Integrar l'usuari/ària en els diferents serveis i/o activitats o grups.

Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

- Assegurar els serveis de teràpia ocupacional i d'ajust personal i social a les persones amb diversitat funcional a fi d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i, en els casos en els quals siga possible, facilitar-ne la capacitat i la preparació per a l'accés a l'ocupació.
- Facilitar un espai d'atenció diürna amb una funció rehabilitadora per a la integració social.

Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat

Facilitar i potenciar un espai d'atenció diürna en el qual es disposa d'una atenció especialitzada de caràcter preventiu i rehabilitador, dirigida a millorar la qualitat de vida dels usuaris i dels familiars.

Centre d'atenció diürna per a malalts mentals

Facilitar un espai d'atenció diürna per a persones amb trastorns mentals greus, en el qual se'ls proporcione una atenció especialitzada de caràcter integrador, així com de suport als cuidadors.

Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència

Proporcionar atenció als xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc i desemparament, i a les famílies per a afavorir-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges.

2.2. Específics

Centre d'atenció diürna per a persones majors

- Seguir el Pla interdisciplinari d'atenció individualitzada elaborat en l'atenció primària bàsica.
- Evitar i/o disminuir la interacció de risc, amb la finalitat de garantir un entorn segur i adequat a les persones usuàries.
- Detectar si hi ha risc de claudicació familiar, negligència i/o maltractament.

Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

- Oferir activitats per a treballar els hàbits d'autonomia personal i social, el foment de la relació amb els altres, la comunicació i l'esport.



- Realitzar activitats de manipulació per a adquirir i aprendre hàbits de tipus laboral, no amb una finalitat productiva, sinó com a mitjà per a potenciar habilitats: atenció, precisió, constància i responsabilitat.

Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat

- Atendre les necessitats dels usuaris de manera individualitzada dirigides a proporcionar la màxima autonomia personal.
- Fomentar la inclusió social.
- Mantindre i/o millorar les capacitats cognitives, d'autonomia, físiques i d'independència d'usuaris.
- Traslladar el desenvolupament de l'aprenentatge del centre de dia al seu entorn familiar i social.

Centre d'atenció diürna per a malalts mentals

En relació amb les persones i la millora de la seua qualitat de vida:

- Aconseguir un mínim d'autonomia personal.
- Integrar-se o mantindre's en el seu entorn social.

Quant al servei mateix:

- Estructurar i formar equips de professionals especialitzats tenint en compte la diversitat de la problemàtica dels usuaris als quals està dirigit el servei.
- Realitzar protocols d'actuació que afavorisquen la relació interadministrativa i dels diferents serveis i agents relacionats amb l'atenció a aquest col·lectiu.
- Desenvolupar polítiques inclusives dirigides a la rehabilitació, la recuperació i la reinserció social adaptant-se a la capacitat de la persona usuària.
- Coordinar-se i cooperar entre conselleries amb competència en la matèria, famílies, moviments associatius de persones usuàries, ONG i, en general, qualsevol organització relacionada amb les actuacions relatives a les malalties mentals.
- Oferir activitats per a treballar els hàbits d'autonomia personal i social, el foment de la relació amb els altres, la comunicació i l'oci.

Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència

- Promoure els drets de la infància i l'adolescència, la participació i l'exercici actiu dels seus drets de ciutadania.
- Afavorir la inclusió social i el desenvolupament personal, tenint en compte com a eix rellevant l'autonomia personal.
- Prevenir situacions de desemparament i vulnerabilitat de les persones ateses, incidint en els factors que propicien la seua exclusió social.
- Prevenir factors familiars de risc i promoure el bon tracte en l'entorn familiar.
- Preservar les persones ateses en l'entorn sociofamiliar d'aquestes per a afavorir les relacions i el bon funcionament de la unitat familiar o de convivència.
- Promoure l'aprenentatge i fomentar el pensament crític i col·laboratiu.



- Promoure l'adquisició d'hàbits saludables.
- Afavorir l'educació en valors d'igualtat i diversitat.

3. Accions que s'han de desenvolupar

Acció	Responsable	2021	2022	2023	2024
Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Cobrir les places del sistema públic valencià de serveis socials d'acord amb la derivació de usuaris de la llista d'espera del sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Ajuntament	X	X	X	X
Recollir les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.	Ajuntament	X	X	X	X
Complir amb la normativa de referència per al funcionament dels centres del sector, especialment en ràtios i en les condicions establides per l'acreditació de centres de la xarxa pública de serveis socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els drets i serveis de les persones usuàries del centre i disposar d'un programa integrat d'activitats adient.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X



3.1. Entitat local

- Dirigir i gestionar els serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com la normativa de referència pel sector d'aplicació actual o que la substituïska, així com la normativa posterior que desenvolupe la Llei 3/20219.
- Realitzar la coordinació tècnica dels serveis.
- Col·laborar amb l'atenció primària bàsica sota el principi d'unitat d'acció i amb altres agents institucionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Desenvolupar estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com promoure actuacions formatives, ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social per a la seua població de referència (17.2. d) Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana
- Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Cobrir les places d'acord amb el sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

3.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana)
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Realitzar la coordinació general i la supervisió dels centres.
- Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.
- Derivar les places posades a disposició de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives a les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i forma.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Entitats locals

Segons l'article 55 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, són requisits complementaris als exigibles a tota mena de centre els següents:

- Garantir els drets de les persones usuàries establits en el capítol segon del títol primer de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Dotar d'espais i equipaments i disposar de personal degudament qualificat i suficient que garantisca una intervenció professional adequada en les atencions prestades en els centres, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com la normativa posterior que la substituïska.
- Disposar dels mitjans materials que es determinen reglamentàriament, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com la normativa posterior que la substituïska.
- L'aportació de l'entitat local ha de ser, com a mínim, l'import que consta en la fitxa econòmica, si és el cas.



Centre d'atenció diürna per a persones majors

En l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció a les persones majors, i en l'article 23 es detalla la cartera de serveis bàsics i opcionals dels centres de dia per a les persones majors dependents.

Així mateix, l'article 55 de l'Ordre 4 (afegit per l'Ordre 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Benestar Social) estableix les àrees de treball de què podran disposar els centres per a l'atenció de les necessitats dels majors i l'article 56 de l'Ordre 4 de febrer de 2005 (modificat per l'Ordre 5/2014, de 9 d'abril) estableix els serveis per a atendre aquestes àrees de treball dels centres d'atenció preventiva per a les persones majors.

Hi són aplicables l'Ordre del 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció a les persones majors, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

El centre ha de garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, amb mitjans propis o externs, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.

Hi és aplicable l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 1291, 26.04.1990); l'annex IV.2, "Centre de dia per a persones amb discapacitat", i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat

Les prestacions mínimes són:

- Assistència integral
- Tractament especialitzat
- Promoció de salut
- Activitats ocupacionals i rehabilitadores
- Activitats culturals i recreatives
- Activitats de convivència, cooperació i autoajuda
- Suport psicosocial
- Orientació familiar
- Servei de menjador

Hi és aplicable l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 1291, 26.04.1990); l'annex



IV.2, “Centre de dia per a persones amb discapacitat”, i el Decret 59/2019, de 12 d’abril, del Consell, d’ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

Centre d’atenció diürna per a malalts mentals

- Atenció i assessorament a persones amb malalties mentals i als familiars o cuidadors d’aquestes.
- Realització d’activitats destinades a potenciar l’autonomia personal.
- Millora de la situació social de les persones amb trastorn mental, les famílies o la unitat de convivència.
- Desenvolupament d’activitats culturals, esportives, d’oci i educatives des de la diversitat del col·lectiu, les quals estan dirigides al manteniment o la reinserció social.
- Justificació de tot l’import acordat en el contracte programa de la Direcció General de Gestió i Organització del Sistema.
- Vetla pel bon funcionament durant l’horari establert i responsabilització de l’organització interna.

Hi és aplicable l’Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es modifica l’Ordre de 9 d’abril de 1990 (DOGV 1291), sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d’atendre els nous serveis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana (segons la redacció per correcció d’errors publicada en el DOGV número 2937, de 24.02.1997), modificada en el punt 7, “Personal”, per l’Ordre de 9 de maig de 2006, de la Conselleria de Benestar Social (DOGV 5255, 10.05.2006), i el Decret 59/2019, de 12 d’abril, del Consell, d’ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

Centre d’atenció diürna per a la infància i l’adolescència

- El centre ha de garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n’asseguren l’adequació al nombre de places i la prestació correcta d’aquests serveis.
- L’entitat ha de disposar, així mateix, dels recursos humans necessaris per a dur a terme les actuacions, preferentment amb experiència en l’àmbit de la infància i adolescència en risc.
- Els centres han de guardar una cura especial de respectar i garantir els drets de les xiquetes, xiquets i joves establerts en els tractats i la normativa vigents, de complir la normativa vigent sobre protecció a la infància i l’adolescència, sobre garantia de confidencialitat i reserva i, en general, sobre no discriminació per qualsevol raó.
- Totes les persones ateses disposaran d’un projecte psicosocioeducatiu individual, flexible i operatiu, que comptarà amb la participació del xiquet, xiqueta o jove usuari.

Hi són aplicables l’Ordre de 19 de juny de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regulen la tipologia i les condicions materials i de funcionament dels centres de protecció de menors, a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 4.532, de 27 de juny de 2003); l’Ordre de 17 de gener de 2008, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l’organització i el funcionament dels centres de protecció i l’acolliment residencial i d’estada de dia de menors a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 5.693, d’1 de febrer de 2008), i el Decret 59/2019, de 12 d’abril, del Consell, d’ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

4.2. Vicepresidència i Conselleria d’Igualtat i Polítiques Inclusives



- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls d'aplicació calculada sobre el preu/plaça ocupada i no ocupada vigents l'any 2020, excepte els centres d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència. Aquests mòduls podran ser revisats al llarg dels pròxims anys d'acord amb la normativa aprovada amb posterioritat.
- La Generalitat ha d'aportar la quantitat d'acord amb l'import que consta en la fitxa econòmica.
- Finançament:

Centre d'atenció diürna per a persones majors

PLACES	IMPORT MÒDUL

Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

PLACES	IMPORT MÒDUL

Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat

PLACES	IMPORT MÒDUL

Centre d'atenció diürna per a malalts mentals

PLACES	IMPORT MÒDUL

Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència

PLACES	IMPORT MÒDUL



Quan un centre d'atenció residencial o una residència no dispose d'espai per a la realització de les activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, de manera que un usuari/ària utilitzi els serveis d'atenció diürna (centre ocupacional o de dia) compatibles, en altres recursos que gestiona la mateixa entitat, s'hi ha d'aplicar únicament el mòdul econòmic que corresponga al cost del servei d'atenció residencial.

El càlcul de les places serà realitzat i justificat d'acord amb el que s'ha exposat anteriorment, així com sobre la plaça ocupada i no ocupada.

Centres	Places finançades	Data efecte	Import transport (1)	Import total
Centre d'atenció diürna per a persones majors				
Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional				
Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat				
Centre d'atenció diürna per a malalts mentals				
Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència				
TOTAL	0	0,00	0,00	0,00

(1) Només per als centres ocupacionals.

5. Avaluació

- Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic, especialment els criteris d'ocupació de places (plaça ocupada i no ocupada), així com la utilització de recursos compatibilitzats amb l'atenció residencial.
- Certificat de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o la mancomunitat que diferencie cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, de les diferents prestacions desenvolupades pel servei d'atenció diürna i nocturna.
- Memòria financera de les despeses efectuades distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Memòria justificativa de les activitats realitzades, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa (article 23.d) del Decret 38/2020 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

6. Indicadors

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021



INDICADORS DELS CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Indicador 1	Atenció especialitzada per a atendre xiquets, xiquetes i adolescents que, pel context personal, familiar, ocupacional i d'inserció social, requereix suport social i educatiu
Justificació	Necessitat d'intervenció especialitzada en la infància i l'adolescència, de caràcter públic, per a xiquets, xiquetes i adolescents residents als municipis de la Comunitat Valenciana
Fórmula	Intervenció educativa i de suport socioeducatiu per a xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant els serveis d'atenció diürna de Suport Convivencial i Educatiu (SCE)
Descripció de termes	Personal específic i especialitzat en infància per a atendre aquests recursos
Població destinatària	Xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, així com d'altres persones menors d'edat que necessiten suport per a la socialització en el seu medi, i que necessiten una orientació personal, formativa i social L'edat màxima per a participar en aquests recursos és de 16 anys
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Seguiment d'altres i baixes dels serveis mensualment i avaluació dels informes semestrals
Fonts de verificació/registres de gestió	Dades aportades per l'entitat local de persones beneficiàries de caràcter mensual, així com informes de seguiment semestrals
Responsable de l'avaluació	Entitat local
Periodicitat de mesurament	Mensual i semestral

Indicador 2	Atenció especialitzada a adolescents i joves amb necessitats de suport prelaboral, d'orientació i de socialització, com a mesura preventiva, especialment en
--------------------	---



	situacions de risc o vulnerabilitat
Justificació	Necessitat d'intervenció especialitzada en infància i adolescència, de caràcter públic, per a adolescents i joves residents als municipis de la Comunitat Valenciana
Fórmula	Intervenció prelaboral i de suport socioeducatiu per a xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant els serveis d'atenció diürna d'inserció sociolaboral (ISL)
Descripció de termes	Atén adolescents de 14 a 18 anys i joves fins als 25 anys, que en el període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requereixen una atenció especialitzada
Població destinatària	Adolescents i joves en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, així com altres persones menors d'edat que necessiten suport per a la socialització en el seu medi i necessiten una orientació personal, formativa i social
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Seguiment d'altres i baixes dels serveis mensualment i avaluació dels informes semestrals
Fonts de verificació/registres de gestió	Dades aportades per l'entitat local de persones beneficiàries de caràcter mensual, així com informes de seguiment semestrals
Responsable de l'avaluació	Entitat local
Periodicitat de mesurament	Mensual i semestral

Indicador 3	Pla d'intervenció individual (PII)
Justificació	Cada persona usuària del centre de dia ha de tindre un pla d'intervenció individual per adequar l'atenció a les seues necessitats. La revisió ha de ser periòdica per a donar resposta a les problemàtiques emergents que es pugen detectar
Fórmula	Elaboració, per part dels serveis d'atenció diürna, d'un projecte individual per a cada persona beneficiària, siga en recurs de suport convivència i educatiu o d'inserció sociolaboral
Descripció de termes	Es considera que un pla interdisciplinari d'atenció



	<p>individualitzada és correcte quan l'equip l'elabora conjuntament i amb la participació de la persona usuària i/o la família o representant legal, sempre que siga possible</p> <p>El PPI ha de contindre l'avaluació de totes les àrees de funcionament individual i adaptació al context, amb els objectius que cal aconseguir i les activitats i els recursos per a aconseguir-los</p>
Població destinatària	Persones menors d'edat ateses als centres d'atenció diürna
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Plans d'intervenció individual
Fonts de verificació/registres de gestió	Evolució dels plans d'intervenció individual mitjançant els objectius que se superen durant la intervenció
Responsable de l'avaluació	Responsables del servei d'atenció diürna
Periodicitat de mesurament	Trimestralment

Indicador 4	Formació específica a professionals en matèria d'infància i d'adolescència
Justificació	El servei d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència ha de preveure personal professional amb la formació actualitzada adequada
Fórmula	Formació prèvia i contínua de les persones professionals dels serveis d'atenció diürna
Descripció de termes	<p>Es requereixen uns perfils professionals i una formació específica en infància i adolescència per a les persones que formen part de les plantilles dels serveis d'atenció diürna</p> <p>Així mateix, la DGIA ha de facilitar la informació de tota la formació que es considere rellevant en els serveis d'atenció diürna esmentats</p>
Població destinatària	Professionals que treballen als centres d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu, així com als d'inserció sociolaboral
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Seguiment i control del personal dels serveis, així com de



	les baixes i les altes noves a les plantilles
Fonts de verificació/registres de gestió	Documentació de formalització de les contractacions del personal
Responsable de l'avaluació	Entitats locals
Periodicitat de mesurament	De manera contínua

Indicador 5	Unitat i homogeneïtat en el procediment d'actuació i criteris comuns d'intervenció
Justificació	Tots els serveis d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència han d'utilitzar els mateixos models, instruments i eines d'avaluació i intervenció amb les persones usuàries
Fórmula	Instauració de models i instruccions al respecte
Descripció de termes	L'homogeneïtat en el procediment d'actuació i el criteri comú s'han d'executar a través de l'aplicació d'instruccions i protocols
Població destinatària	Professionals que treballen als centres d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència i a les direccions territorials
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Informes de seguiment
Fonts de verificació/registres de gestió	Informes de seguiment de les persones ateses i coordinació continuada dels serveis d'atenció diürna amb les direccions territorials i la Direcció General d'Infància i Adolescència
Responsable de l'avaluació	Entitats locals, direccions territorials i la Direcció General d'Infància i Adolescència
Periodicitat de mesurament	Contínua

Indicador 6	Satisfacció de les persones usuàries
Justificació	Conèixer el grau de satisfacció de les persones beneficiàries



Fórmula	Existència d'un registre del grau de satisfacció de les persones usuàries
Descripció de termes	Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el recurs
Població destinatària	Xiquets, xiquetes, adolescents i joves atesos als centres d'atenció diürna
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Resultats de les enquestes practicades
Fonts de verificació/registres de gestió	Avaluació estadística de les dades obtingudes a les enquestes
Responsable de l'avaluació	Entitat local
Periodicitat de mesurament	Anual