

## **CONTRACTE-PROGRAMA 2021-2024**

### **Servei d'atenció primària de caràcter bàsic**

#### **Fitxa 3.2. – Servei de promoció d'autonomia personal**

##### **Ajuntament / Mancomunitat**

##### **1. Justificació de l'acció**

L'atenció primària de caràcter bàsic s'organitza en diferents serveis que tenen com a característica ser el primer referent per a la ciutadania, tindre caràcter universal i enfocament comunitari, caràcter preventiu i d'intervenció, entre altres. Aquests estan regulats en l'article 18.1 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

En aquests serveis s'enquadra el Servei de promoció de l'autonomia personal, que desenvoluparà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, fomentant les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, en l'article 2.1 defineix l'autonomia com la capacitat de controlar, afrontar i prendre, per pròpia iniciativa, decisions personals sobre com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària.

L'article 2.2 d'aquesta llei defineix «dependència» com l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones a qui, per raons derivades de l'edat, d'una malaltia o d'una discapacitat, i lligada a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, els fa falta l'atenció d'una altra persona i/o ajudes importants per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o, com en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, altres suports per a la seua autonomia personal.

En el Servei de promoció de l'autonomia personal es distingeixen diferents programes:

##### **Programa servei d'atenció domiciliària (SAD)**

Servei professional de naturalesa preventiva i assistencial, per a donar suport a l'autonomia individual o familiar mitjançant cures personals i/o la realització de les tasques domèstiques, socials, sanitàries i educatives en el domicili, destinat a facilitar la realització de les activitats bàsiques de la vida diària i les atencions que puguen necessitar.

Cal distingir entre el SAD tramitat a través de la sol·licitud de dependència que es prestarà segons s'indica en el programa individual d'atenció (PIA) i el SAD tramitat a través de l'entitat local que es prestarà a aquelles persones que presenten un estat de necessitat evident i constatable i no tinguen reconegut grau i nivell de dependència segons el que s'estableix en la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

##### **Programa d'atenció domiciliària Menjar a casa i Major a casa**

S'articulen en el marc de l'atenció primària bàsica, com a prestacions professionals de proximitat per a les persones majors que no poden gestionar pels seus propis mitjans l'accés a una alimentació bàsica i/o a la higiene de la llar.

##### **Programes d'atenció a malalts i familiars d'Alzheimer**

L'Alzheimer és devastador i genera greus impactes no sols per als qui pateixen la malaltia, sinó també per als seus familiars cuidadors; aquests programes estan enfocats a previndre o a potenciar l'autonomia de les persones afectades per aquesta malaltia.

## **Programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb diversitat funcional**

Els programes de promoció de l'autonomia personal desenvoluparan la prevenció, diagnòstic i intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència, vulnerabilitat o discriminació, fomentant les relacions de convivència. Estaran dirigits a la població general que en qualsevol moment del seu cicle vital necessiten la intervenció plantejada.

El programa individual d'atenció a persones amb diversitat funcional tindrà en compte, per a l'organització de les activitats i programes a desenvolupar, la problemàtica concreta, així com el seu funcionament psicosocial, la seua participació en la comunitat i les seues diferents necessitats socials, i evitarà situacions de deteriorament i marginació, i procurarà oportunitats, mitjans i possibilitats efectives de rehabilitació, integració i inclusió social.

## **Programes d'atenció i participació a persones majors**

Programes destinats a l'organització d'activitats del foment de la convivència i del suport comunitari per a persones majors.

## **2. Objectius que s'han d'aconseguir**

### **2.1. Generals**

- Consolidar i mantindre el Servei de promoció de l'autonomia personal conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desplegament de la llei.
- Informar, orientar i assessorar tota la població facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions.
- Fomentar l'autonomia personal, la inclusió social i la participació en la vida de la comunitat de les persones.
- Col·laborar i coordinar amb l'atenció primària de caràcter específic i l'atenció secundària, així com amb altres sistemes públics de protecció social, davall el principi d'unitat d'acció.
- Proporcionar recursos per a la convivència de persones amb dificultats per a la seua autonomia tant a persones dependents com no dependents.
- Treballar en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenvolupen programes en el territori, així com l'orientació tècnica a aquestes entitats.

### **2.2. Específics**

- Afavorir la permanència de les persones dependents en el seu domicili i ajust sociofamiliar.
- Atendre situacions de crisi personal o familiar.
- Col·laborar amb les famílies quan per si mateixes no puguem atendre totalment les necessitats de la persona usuària.
- Donar suport a les famílies en les seues responsabilitats de la vida diària.

## **Programa servei atenció domiciliària SAD**

- Afavorir en la persona usuària el desenvolupament de capacitats personals i d'hàbits de vida adequats.
- Avaluació i desenvolupament de les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.

## **Programa d'atenció domiciliària Menjar a casa i Major a casa**

- Previndre el risc d'exclusió social de les persones majors en situació de soledat no desitjada.
- Promoure hàbits de vida saludable en les persones majors.

## **Programes d'atenció a malalts i familiars d'Alzheimer**

- Facilitar processos de suport i d'acompanyament a les persones afectades per Alzheimer.
- Fomentar la sensibilitat de la població vers la problemàtica de l'Alzheimer per a reduir l'estigma i la discriminació, i facilitar processos d'inserció social de les persones afectades.

### Programes d'atenció a persones amb diversitat funcional

- Capacitar les persones destinatàries del programa per a desenvolupar una vida independent, reduint d'aquesta manera la necessitat d'institucionalització.
- Facilitar a les persones destinatàries del programa les ajudes tècniques, productes de suport i eines necessàries, mitjançant la tramitació de les ajudes públiques disponibles, així com les ajudes per a eliminació de barreres sensorials, cognitives i físiques (arquitectòniques), adaptació funcional de la llar, del vehicle i ajudes per a transport, perquè gaudisquen del màxim nivell d'autonomia personal possible per al desenvolupament de les activitats de la vida diària.
- Millorar la qualitat de vida de les famílies amb membres amb diversitat funcional, per a previndre i tractar la desestructuració personal i/o familiar, donant suport a les famílies perquè adquirisquen les habilitats i els recursos necessaris amb la finalitat de superar les dificultats que es deriven de la discapacitat.

### 3. Accions que s'han de desenvolupar

Acció	Responsable	2021	2022	2023	2024
Informar, orientar i assessorar les persones usuàries per a afavorir la permanència de les persones en el seu domicili i ajust sociofamiliar mitjançant el Servei d'ajuda a domicili.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Constitució i desenvolupament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, o del Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.	Ajuntament	X			
Recollir les dades quantitatives, qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, mitjançant el programa informàtic corresponent.	Ajuntament	X	X	X	X
Desenvolupar els programes que es detallen en el contracte programa d'acord amb les instruccions i protocols de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seguiment continu d'aquests.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X		
Conèixer i aportar en els municipis l'impacte provocat amb el servei d'autonomia personal.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Avaluar el funcionament de les comissions creades derivades de la Llei 3/2019.	Conselleria d'Igualtat i	X	X	X	X

	Polítiques Inclusives				
--	--------------------------	--	--	--	--

### 3.1. Entitat local

- Direcció i gestió directa dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com la posterior normativa de desplegament de l'esmentada Llei 3/2019.
- Coordinació del Servei de promoció de l'autonomia personal.
- Informar, orientar i assessorar les persones usuàries.
- Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Constitució i desenvolupament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.
- Realitzar les contractacions de professionals, si és el cas, i desenvolupament dels diferents programes desenvolupats en la fitxa.

### 3.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seguiment continu d'aquests (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Desenvolupament de les instruccions i protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei.

## 4. Recursos que s'han d'usar

### 4.1. Entitats locals

- Les prestacions oferides per aquest servei seran conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana:

Atenció domiciliària, ajuda a domicili i teleassistència (article 36.1.h).

Prestacions econòmiques: necessitats bàsiques, situacions d'urgència social, desprotecció, promoció de l'autonomia personal (article 37.1.b).

Prestacions econòmiques vinculades al servei (article 37.1.d).

Prestacions econòmiques per a la cura en l'entorn familiar (article 37.1.e).

Prestacions econòmiques d'assistència personal (article 37.1.f).

Prestacions econòmiques per a l'adquisició i manteniment d'ajudes a l'accessibilitat universal (article 37.1.g).

Prestacions tecnològiques (article 38).

- Ha de dotar de l'estructura organitzativa i les infraestructures necessàries per al desenvolupament del servei.
- Ha de disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Els recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al correcte desenvolupament de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- L'aportació de l'entitat local serà d'acord amb el que s'estableix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria cinquena de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- Per al finançament del Programa d'atenció domiciliària Menjar a casa i Major a casa s'haurà d'assumir per part de l'entitat local el 10% del cost i per part de les persones usuàries el 34% del cost.

#### 4.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'estableix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria cinquena de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- La Conselleria aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- El finançament del SAD de dependència serà d'un mòdul màxim de finançament de 19 €/hora.

Finançament:

##### MENJAR A CASA

PLACES FINANÇADES	2022			2023			2024		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL

##### MAJOR A CASA

PLACES FINANÇADES	2022			2023			2024		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL

#### 5. Avaluació

- Recollir els indicadors d'avaluació que indica el programa informàtic.
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, dels diferents programes desenvolupats pel Servei de promoció de l'autonomia personal.
- Memòria financera de les despeses fetes distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

#### 6. Indicadors

Una comissió derivada de l'òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir de 2021.