

CONTRACTE PROGRAMA 2021-2024

Servei d'atenció secundària

Ajuntament /Mancomunitat

1. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, en l'article 16, configura l'atenció secundària com el segon nivell per a la provisió de prestacions i serveis especialitzats que reforcen l'atenció primària, quan es requereix una intervenció integral de major intensitat i sostinguda en el temps.

En l'esmentat article, també es regula que aquesta atenció es dirigeix a la satisfacció de les necessitats de la població que, per les seues circumstàncies de caràcter social, requereix una atenció professional especialitzada, materialitzada a través de prestacions que afecten tots els àmbits de la vida quotidiana de les persones. Es mantindran els vincles socials, sempre que siga possible, en la comunitat de referència, respectant el dret d'elecció de la persona i atenent el diagnòstic professional.

L'atenció secundària proveirà, a través de serveis d'atenció residencial a les persones adultes o a la infància i l'adolescència, una atenció integral sostinguda en el temps que, a més de cobrir les necessitats d'allotjament i manutenció, proporcione els suports extensos o generalitzats que requerisca la promoció de l'autonomia personal o el desenvolupament de la persona, des de l'enfocament preventiu i rehabilitador i tenint en compte la interdisciplinarietat de les intervencions i el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social (article 20 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

Els departaments de serveis socials són les demarcacions territorials en les quals s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària, d'acord amb els principis de coordinació, treball en xarxa i interdisciplinarietat amb l'atenció primària (article 24 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

Residències persones majors

Els centres residencials per a persones majors oferiran allotjament estable i comú a les persones que reunint els requisits que s'exposen a continuació opten voluntàriament per l'ingrés en ells. Les estades en aquests centres podran ser de caràcter temporal o permanent.

Residències per a persones amb diversitat funcional

Es defineixen com els recursos d'habitatge destinats a les persones amb diversitat funcional que requereixen una atenció integral, continuada, personal i multidisciplinària, que no pot ser duta a terme en el seu medi familiar pels seus condicionaments personals o familiars.

Aquestes residències estan destinades per a persones amb discapacitat amb autonomia limitada i discapacitat intel·lectual i/o física amb afectació greu amb edats compreses entre 16 i 65 anys.

Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica (CEEMs)

Els centres específics per a persones amb malaltia mental crònica (CEEMs) es defineixen com el centre residencial comunitari, obert i flexible, destinat a persones amb malalties mentals cròniques que no requereixen hospitalització. Presten un servei d'allotjament i rehabilitació d'aquestes persones i enfoquen la seua actuació cap a la millora de l'autonomia personal i social i donen suport a la seua normalització i integració comunitària. Té diferents tipus d'estades: curta (cap de setmana-mes, aproximadament), transitòria (mes-any, aproximadament) i indefinida (llarga, més d'un any).

Els beneficiaris són persones adultes afectades per malalties mentals cròniques amb dèficits o discapacitats en el seu funcionament psicosocial que els impedisquen o dificulten cobrir de manera autònoma les seues necessitats d'allotjament i suport i que no requereixen hospitalització. Edat entre 18 i 65 anys.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Desenvolupar el servei d'atenció residencial conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com, normativa que els siga aplicable pel sector de referència i les posteriors modificacions que es puguen produir en el desenvolupament de la llei que afecten la normativa de centres.

2.2. Específics

- Establir i aplicar un programa de suport personal i social que cobreisca les necessitats personals.
- Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
- Definir un sistema d'intervenció amb les famílies.
- Oferir un règim d'alimentació sana, equilibrada i variada.

Residències per a persones majors

- Disposar d'un programa integrat d'activitats per a la promoció de funcions.
- Garantir els serveis residencials a les persones majors.
- Constituir la residència com el domicili habitual de la persona major.

Residències per a persones amb diversitat funcional

- Garantir els serveis residencials a les persones amb diversitat funcional o discapacitat.
- Constituir la residència com el domicili habitual de la persona amb diversitat funcional.
- Disposar d'un programa integrat d'activitats per a la promoció de funcions.

Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica(CEEMs)

- Aconseguir la recuperació i inclusió social de les persones amb malaltia mental crònica mitjançant l'atenció integral.

3. Accions que s'han de desenvolupar

Acció	Responsable	2021	2022	2023	2024
Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Cobrir les places del sistema públic valencià de serveis socials d'acord amb la derivació d'usuaris de la llista d'espera del sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Recollir les dades qualitatives i quantitatives	Ajuntament	X	X	X	X

(Indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.					
Garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.	Ajuntament	X	X	X	X
Complir amb la normativa de referència per al funcionament dels centres del sector, especialment en ràtios i en les condicions establides per l'acreditació de centres de la xarxa pública de serveis socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els drets i serveis de les persones usuàries del centre i disposar d'un programa integrat d'activitats adient.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X

3.1. Entitats locals

- Gestió dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com normativa de referència pel sector d'aplicació actual o que la substituïska, així com, posterior normativa que desenvolupe la citada Llei 3/20219.
- Coordinació general i supervisió dels centres.
- Cobrir les places posades a la disposició de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i en forma derivades per la direcció territorial corresponent.
- Complir amb els protocols i instruccions, així com, altres documents de referència que siguem dictats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Valorar periòdicament la qualitat de la vida percebuda en les persones usuàries.

3.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dictar les instruccions, protocols així com altres documents de referència per al correcte funcionament dels centres.
- Derivar a les places posades a disposició per l'entitat local a les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i en forma per part de la direcció territorial corresponent.

Segons l'article 55 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials seran requisits complementaris als exigibles a tota mena de centre, els següents

- Garantir els drets de les persones usuàries establits en el capítol segon del títol primer de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana
- Dotació d'espais, equipaments i disposar de personal degudament qualificat i suficient que garantisca una intervenció professional adequada en les atencions prestades en els centres, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com posterior normativa que la substituïska.
- Disposar dels mitjans materials que es determinen reglamentàriament, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com posterior normativa que la substituïska.

L'aportació de l'entitat local serà com a mínim l'import que consta en la fitxa econòmica, si escau.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Entitat local

Residències per a persones majors

De conformitat amb l'article 46 de l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors, les residències de persones majors prestaran una assistència segons les necessitats i el nivell de dependència dels residents, amb caràcter obligatori preveurà, almenys, els serveis següents:

a) Serveis bàsics

Allotjament que inclou:

Restauració

Bugaderia

Atenció sanitària que comprén:

Cures bàsiques necessàries per a la higiene

Atenció mèdica

Atenció infermeria

Activitats de rehabilitació de manteniment, prevenció, mobilització i tractaments individuals

Assistència farmacèutica

Prevenció i promoció de la salut

Atenció psicològica i activitats de teràpia ocupacional

Atenció social
Animació sociocultural
Atenció social, grupal i comunitària
Atenció social familiar

b) Serveis opcionals:

Perruqueria
Podologia
Cafeteria

Serà d'aplicació l'Ordre 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció a les persones majors, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i també la posteriorment normativa que les substituïska o es desplegue amb posterioritat.

Residència diversitat funcional

En l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, per la qual es desplega el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registre, Autorització dels Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, es relacionen les prestacions mínimes:

Assistència integral
Prestacions completes de caràcter residencial: allotjament i manutenció
Atenció d'infermeria i vigilància mèdica de patologies lleus
Tractament especialitzat
Activitats de mobilització
Activitats ocupacionals i rehabilitadores
Activitats culturals i recreatives
Activitats de convivència, cooperació i autoajuda
Suport psicosocial
Orientació familiar
Promoció de la salut

Serà d'aplicació l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, per la qual es desplega el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registre, Autorització dels Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i també la normativa que posteriorment les substituïska o desplegue.

Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica(CEEMs)

Els centres residencials per a persones amb malaltia mental (CEEMs) crònica prestaran una assistència segons les necessitats dels usuaris i de les usuàries, concretades en:

Assistència integral
Allotjament i manutenció

Programa individualitzat de rehabilitació (PIR)

Activitats educatives i culturals, de convivència, cooperació i autoajuda, que afavoreixen l'establiment de relacions de convivència dins d'un entorn substitutiu del nucli familiar

Tractament especialitzat dut a terme per personal qualificat

Suport psicosocial i potenciació de les relacions amb la família d'origen

Promoció de la salut consistent en assistència bàsica sanitària i vigilància mèdica en patologies lleus

Potenciació d'estils de vida saludables

Orientació i suport a les famílies

Serà d'aplicació l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 (DOGV núm. 1291) sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'atendre els nous serveis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana (segons redacció per correcció d'errades publicada en DOGV número 29327, de 24.02.1997). Modificada en el punt 1, Habitabilitat, i el punt 2. Persones, de l'Ordre de 9 de maig de 2006 (DOGV núm. 5255, de 10.05.2006), de la Conselleria de Benestar Social, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i també la normativa que posteriorment les substituïska o desplegue.

4.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls d'aplicació calculat sobre el preu/plaça ocupada i no ocupada vigents en 2020. Aquests mòduls podran ser revisats al llarg dels pròxims anys d'acord amb la normativa aprovada amb posterioritat.
- La Generalitat aportarà la quantitat d'acord a l'import que consta en la fitxa econòmica.
- La Generalitat, d'acord amb el que dispose el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, i amb un informe previ de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis, promourà el procés perquè es produïska, de forma progressiva, la transferència a la Generalitat de les infraestructures i equipaments d'atenció secundària (disposició transitòria primera de la Llei 3/2019, de 18 de febrer).
- Finançament:

RESIDÈNCIES/CENTRES			
Centre	Places finançades	Data efecte	Import total
Residències per a persones majors			
Residències per a persones amb diversitat funcional			
Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica (CEEMs)			
TOTAL	0	0,00	0,00

Quan un centre d'atenció residencial o residència no dispose d'espai per a la realització de les activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, de manera que un usuari/ària utilitze els serveis d'atenció diürna (centre ocupacional o de dia) compatibles, en altres recursos gestionats per la mateixa entitat, s'aplicarà únicament el mòdul econòmic que corresponga al cost de servei d'atenció residencial.

El càlcul de les places serà realitzat i justificat d'acord amb el que s'ha exposat amb anterioritat, i també, sobre la plaça ocupada i no ocupada.

5. Avaluació

- Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic, especialment els criteris d'ocupació de places (plaça ocupada i no ocupada, i també la utilització de recursos compatibilitzats amb l'atenció residencial).
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, de les diferents prestacions desenvolupades pels serveis d'atenció residencial.
- Memòria financera de les despeses fetes distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Memòria justificativa de les activitats realitzades, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa (article 23.d del Decret 38/2020, de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials).

6. Indicadors

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021.