



---

COMISSIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT I  
AVALUACIÓ DEL CONTRACTE PROGRAMA  
2022 DE LA GENERALITAT VALENCIANA

---

**INFORME TÈCNIC DEL DEPARTAMENT 01**



## ÍNDEX

### PRIMERA PART: DADES OBJECTIVES

1.- DESCRIPCIÓ SOCIODEMOGRÀFICA .....	3
2.- ZONIFICACIÓ .....	4
3.- MAPIFICACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS DEL DEPARTAMENT 01 .....	5

### SEGONA PART: DADES GENERALS DEL CONTRACTE PROGRAMA EN EL DEPARTAMENT 1

1.- NOMBRE DE CONTRACTES I FINANÇAMENT .....	7
2.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIES PRESSUPOSTÀRIES DE FINANÇAMENT DE LA GENERALITAT.....	8

### TERCERA PART: ANÀLISI DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES PROGRAMES DEL DEPARTAMENT 1 FINANÇATS AMB FONDS DE LA GENERALITAT

1.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1131 ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA .....	10
2.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1132 ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA DE COMPETÈNCIA LOCAL.....	14
3.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1133 D'ATENCIÓ ESPECÍFICA COMPETÈNCIA DE LA GENERALITAT.....	16
4. CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1134 ATENCIÓ SECUNDÀRIA.. .....	17

### QUARTA PART: CONCLUSIONS DE L'INFORME

BLOC A. ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA .....	18
BLOC B. ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA: COMPETÈNCIA LOCAL.....	20
BLOC C. ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA DE COMPETÈNCIA AUTONÒMICA .....	21
BLOC D. ATENCIÓ SECUNDÀRIA .....	21

### QUINTA PART: COMPARATIVA CONTRACTE PROGRAMA 2021-2022.....



## **INFORME D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT ANUAL DELS CONTRACTES PROGRAMA. ANY 2022, DEPARTAMENT 01**

Aquest informe té com a objectiu informar a la Comissió tècnica de seguiment i evaluació dels contractes Programa (dara en avant C.P) sobre la execució durant l'any 2022 dels contractes programa firmats per les entitats locals (dara en avant EL) i la Generalitat Valenciana, al Departament O1, que abasta les comarques d'Els Ports, l'Alt Maestrat i El Baix Maestrat, ) per al finançament dels serveis socials.

### **PRIMERA PART: DADES OBJECTIVES**

#### **1.- DESCRIPCIÓ SOCIODEMOGRÀFICA**

El Departament 01 concentra una població de 95.963 habitants. Els principals municipis d'aquest departament, en termes poblacionals, són Vinaròs, Benicarló, Alcalà de Xivert i Peníscola, la població dels quals correspon al 75 % de la població total del departament.

Pel que fa a l'estructura poblacional, el 24,87 % de la població és major de 65 anys, i el 13,87 % és menor de 16 anys, amb una taxa d'envelliment de 242,69 %, xifra que indica que el departament 1 és un dels departaments més envellits de tot el territori valencià.

A més, el departament 1 registra un decreixement demogràfic del 9,52 %, sent el departament on major incidència té el fenomen de la despoblació. Així mateix, cal ressaltar al departament 1 una notable taxa de dispersió poblacional del 19,51 %, per damunt de la mitjana (16,74 %), a causa de la dispersió dels municipis de l'interior i les segones residències de la costa.

Respecte a la taxa d'atur, aquest departament registra un 10,37 %, situant-se per davall de la mitjana dels departaments (12,3 %). No obstant això, presenta una renda mitjana per llar de 23.364 €, igualment per davall de la mitjana de la resta dels departaments (25.445 €). Per contra, la taxa de risc de pobresa i l'AROE (Índex de risc de pobresa i/o exclusió) són, respectivament, del 17,8 % i 21,97 %; ambdues per sota de les mitjanes de la Comunitat Valenciana, que són del 22,8 % de taxa de pobresa i del 27,6 % per a l'AROE.

En definitiva, es tracta d'un departament caracteritzat per un elevat envelliment, amb una clara tendència a disminuir la seua població, sobretot en els municipis de l'interior. Pel que fa als indicadors socioeconòmics, les xifres que presenta aquest departament són positives, superiors respecte a la resta de departaments.



## 2.- ZONIFICACIÓ.

De conformitat amb el Decret 34/2021 de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, Decret 34/2021), el departament 01 ALT MAESTRAT, BAIX MAESTRAT i ELS PORTS, s'organitza en 5 àrees que aglutinen 8 zones bàsiques i 41 municipis.

En la Taula 1 es detalla la distribució dels municipis que constitueixen les diferents zones aquest any 2022.

Hem de considerar que el decret mapa contempla, en la disposició transitòria primera, la provisionalitat temporal d'aquesta zonificació fins a la confecció del primer Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, la qual cosa explica les diferents situacions de finançament a les quals ens referim en el pròxim apartat.

DEP. 01	ÀREA	ZONA BàSICA	LOCALITAT	POBLACIÓ	POBLACIÓ ÀREES	POBLACIÓ DEPARTAMENT
DEPARTAMENT 01. ELS PORTS / ALT MAESTRAT / BAIX MAESTRAT	1	1.1. Vinaròs	Vinaròs	29.120	29.120	95.963
	2	2.1. Benicarló	Benicarló	27.780	27.780	
	3	3.1. Peníscola	Peníscola	8.210	15.041	
		3.2. Alcalà de Xivert	Alcalà de Xivert	6.831		
	4	4.1. Baix Maestrat Població: 6.058	Càlig	1.990	12.587	
			Traiguera	1.323		
			Rosell	886		
			La Jana	669		
			Canet lo Roig	680		
			San Rafael del Río	484		
		4.2. Castelló Nord Població: 6.355	Sant Mateu	1.954		
			Sant Jordi	1.171		
			Santa Magdalena de Pulpis	776		
			Catí	711		
			La Salzadella	671		
			Xert	679		
			Cervera del Maestre	593		
			5	5.1. Els Ports Població: 6.959		
	Vilafranca	2.154				
	Forcall	465				
	Cintorres	412				
	La Pobla de Benifassà	225				
	Portell de Morella	178				
	Ares del Maestrat	173				
	Castellfort	188				
	La Mata de Morella	179				



		Todolella	156
		Olocau del Rei	119
		Zorita del Maestrat	107
		Vallibona	61
		Herbers	63
		Villores	53
		Palanques	38
		Castell de Cabres	20
		<b>5.2. Alt Maestrat</b> <b>Població: 3.622</b>	Albocàsser
	Benassal	1040	
	Culla	499	
	Tírig	417	
	Vilar de Canes	170	
	La Torre d'en Besora	165	
	La Serratella	103	

**Tabla 1.** Dades extretes de l'annex II del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell i de l'Institut Nacional d'Estadística, any 2022

### 3.- MAPIFICACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS AL DEPARTAMENT 01

El Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials (d'ara en avant, Decret 38/2020), regula la coordinació interadministrativa en matèria de serveis socials entre la Generalitat i les entitats locals (d'ara en avant, EL). El contracte programa (d'ara en avant CP) és l'instrument de finançament durant el període 2021-2024.

Així, l'any 2022 existeixen diferents situacions referides al finançament al departament 01:

- La Mancomunitat Castelló Nord incorpora aquest any, Sta. Magdalena de Pulpis i es constitueix com a zona bàsica (d'ara en avant, ZB). Per tant, ja pot finançar-se mitjançant CP segons el Decret 38/2020, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials. No obstant, Santa Magdalena de Pulpis manté el contracte programa amb la Generalitat Valenciana, pel que fa al programa Pangea, perquè el de la mancomunitat es firma amb posterioritat a la sol·licitud nominativa. Si bé, com podem veure a la Taula 4 el programa no es finança perquè ja s'inclou dins del finançament del CP de la Mancomunitat Castelló Nord.
- Existeixen municipis amb contracte programa propis, Forcall i Morella, que s'atenen a la disposició transitòria tercera del Decret 38/202, modificada pel Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, que disposa que mentre no es produïska la transferència d'infraestructures prevista en la disposició transitòria primera en la Llei3/2019, el contracte programa recollirà el finançament dels serveis d'atenció diürna i nocturna, d'atenció ambulatoria, d'allotjament alternatiu i dels serveis de l'atenció secundària, la titularitat actual dels quals corresponga a les entitats locals.
- Els municipis de Vilafranca i Morella tenen contracte programa propi pel que fa a la Unitat d'Igualtat, encara que tots dos estan dins de la ZB mancomunada dels Ports per als altres programes. En el primer cas, perquè el municipi era cap de comarca i des de la Direcció General es



va impulsar la xarxa d'agents d'igualtat, i en el segon cas, perquè Morella tenia ja el Servei d'Infodona, tot abans de 2021.

- Les zones bàsiques, recollides en el Decret 38/202, que tenen el contracte programa finançat per la Generalitat Valenciana, són VINARÒS i BENICARLÓ.
- Les zones bàsiques, recollides en el Decret 38/2020, amb el contracte programa finançat per la Diputació Provincial i per la Generalitat, són totes les restants: PENÍSCOLA, ALCALÀ DE XIVERT, LA MANCOMUNITAT BAIX MAESTRAT, LA MANCOMUNITAT CASTELLÓ NORD, LA MANCOMUNITAT DELS PORTS I LA MANCOMUNITAT ALT MAESTRAT.

**Taula 2. Quadre de distribució de la col·laboració administrativa per serveis i programes: Zones bàsiques.**

LÍNIES DE FINANÇAMENT		CONTRACTE PROGRAMA GENERALITAT	CONTRACTE PROGRAMA DIPUTACIÓ PROVINCIAL
<b>T1131 ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA</b>			
<b>Fitxa 2.0</b>	<b>Equip APB</b>		
	Direcció	Benicarló, Vinaròs.	Peníscola, Alcalà de Xivert, Manc. Baix Maestrat, Manc. Castelló Nord, Manc. els Ports.
	Equip intervenció social	Benicarló, Vinaròs.	Peníscola, Alcalà de Xivert, Manc. Baix Maestrat, Manc. Castelló Nord, Manc. els Ports, Manc. Alt Maestrat.
	Unitat suport jurídic i administratiu	Benicarló, Vinaròs.	Peníscola, Alcalà de Xivert, Manc. Baix Maestrat, Manc. Castelló Nord, Manc. els Ports, Manc. Alt Maestrat.
	Unitat igualtat	Benicarló, Vinaròs, Mancomunitat Alt Maestrat, Manc. Baix Maestrat, Manc. els Ports, Morella, Vilafranca.	
<b>Fitxa 3.1</b>	<b>Acollida i atenció</b>		
	PEIS	Benicarló, Vinaròs.	Peníscola, Alcalà de Xivert, Manc. Baix Maestrat, Manc. Castelló Nord, Manc. els Ports, Manc. Alt Maestrat.
<b>Fitxa 3.2</b>	<b>Autonomia Personal</b>		
	Servei d'ajuda a domicili municipal	Benicarló, Vinaròs.	Peníscola, Alcalà de Xivert, Manc. Baix Maestrat, Manc. Castelló Nord, Manc. els Ports, Manc. Alt Maestrat.
	Servei d'ajuda a domicili de la dependència	Alcalà de Xivert, Benicarló, Peníscola, Vinaròs, Manc. Baix Maestrat, Manc. els Ports.	
<b>Fitxa 3.3</b>	<b>Inclusió social</b>		
	Família i infància (període estival)	Benicarló, Peníscola, Vinaròs.	
<b>Fitxa 3.4</b>	<b>Prevenició i intervenció</b>		
	Programes prevenició i intervenció	Benicarló.	
<b>Fitxa 3.5</b>	<b>Acció comunitària</b>		
	Igualtat LGTBI	Benicarló, Vinaròs.	
	Inclusió poble gitano		
	PANGEA	Alcalà de Xivert, Benicarló, Peníscola, Vinaròs, Manc. Baix Maestrat, Manc. els Ports.	
<b>T1132 ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA LOCAL</b>			
<b>Fitxa 5.1</b>	<b>Infància i adolescència</b>		



	EEIIA	Alcalà de Xivert, Benicarló, Peníscola, Vinaròs.	
	Mesures judicials	Benicarló, Vinaròs.	
<b>Fitxa 5.3</b>	<b>Diversitat i salut mental</b>		
	SASEM		
	PAPDF	Benicarló, Vinaròs.	
<b>T1133 ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA GENERALITAT</b>			
<b>Fitxa 7.1</b>	<b>Atenció diürna i nocturna</b>		
	Centres d'atenció diürna per a persones majors	Benicarló, Vinaròs, Morella.	
	Centres d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat	Benicarló.	
<b>Fitxa 7.2</b>	<b>Atenció ambulatoria</b>		
	Centre de rehabilitació i inserció social	Vinaròs.	
<b>T1134 ATENCIÓ SECUNDÀRIA</b>			
<b>SECUNDARIA</b>	Residència persones majors	Benicarló, Vinaròs, Forcall.	
	Residència diversitat funcional	Benicarló.	

## SEGONA PART: DADES GENERALS DEL CONTRACTE PROGRAMA EN EL DEPARTAMENT 1

### 1.- NOMBRE DE CONTRACTES I FINANÇAMENT

El finançament total de la Generalitat Valenciana per al departament 01 és de **10.401.162,6 €** amb una execució total del **90,11 %**.

En el quadre anexe es precisa la distribució dels diferents serveis i programes entre les dues administracions competents per al finançament dels 11 contractes programa firmats en el departament 01, d'acord amb aquestes particularitats i amb el conveni de col·laboració Administrativa entre la Generalitat i la Diputació Provincial

Entenem per justificació tota la documentació financera aportada per les EL, de totes les despeses que han realitzat en matèria de serveis socials. Considerarem execució la justificació que, d'acord amb les clàusules de finançament del contracte programa, s'accepta com a justificada.

Així, ens hem trobat en situacions financeres que, encara que s'han justificat molt per damunt de les quanties adjudicades als diferents serveis i programes, no s'han executat correctament. No tenim en compte en aquest informe aquestes situacions i només es comptabilitza l'execució d'acord amb el CP, per indicar la situació del departament.

Hem de considerar ací diferents motius que expliquen aquestes diferències entre justificació i execució:

- L'increment salarial que és aplicable sobre el mòdul finançat, en funció dels convenis subscrits per cada entitat local.



- L'aportació pressupostària per damunt del finançament, que han realitzat les entitats locals, sobretot els municipis més grans situats a la costa, en determinats programes com són les prestacions econòmiques o el servei d'ajuda a domicili.

**Taula 3. Línies de finançament del contracte programa al departament 01.**

100 % GVA		Benicarló, Vinarós	8.396.383,4 €
GVA + DIP		Manc. Els Ports, Alt maestrat, Biax Maestrat i Castelló Nord + Pobles: Alcala Xivert, Peníscola, Morella, Forcall, Vilafranca, Sta magdalena	GVA: 2.004.779,2 €  DIPUTACIÓ: 1.326.309,83 €
TOTAL			11.727.472,4

## 2.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIES PRESSUPOSTÀRIES DE FINANÇAMENT DE LA GENERALITAT

Per a descriure el grau de compliment del CP, farem referència a les taules 4 i 5, on es dimensiona la col·laboració interadministrativa de les dues administracions que financen el contracte programa al departament 01. Es detallen aquí, per cadascuna de les zones bàsiques, quins serveis i programes són finançats per la Generalitat i/o la Diputació Provincial.

El total del finançament del Departament 1 ha sigut el següent:

MANCOMUNIDAD	EJERCICIO 2022			
	MODO FINANCIACIÓN	IMPORTE CONCEDIDO DIPUTACIÓN	IMPORTE CONCEDIDO GVA	TOTAL FINANCIACIÓN
M. ALT MAESTRAT	C.P	150.017,13 €	100.110,00 €	250.127,13 €
M. BAIX MAESTRAT	C.P	215.408,00 €	125.030,00 €	340.438,00 €
CASTELLÓ NORD	C.P	235.125,13 €	88.710,00 €	323.835,13 €
ELS PORTS	C.P	302.558,00 €	76.400,00 €	378.958,00 €
ALCALÀ DE XIVERT	C.P	202.729,75 €	108.230,00 €	310.959,75 €
PENÍSCOLA	C.P	220.471,82 €	101.748,18 €	322.220,00 €
BENICARLÓ	C.P	0	4.730.263,40 €	4.730.263,40 €





FORCALL	C.P	0	1.095.000,00 €	1.095.000,00 €
MORELLA	C.P	0	256.441,00 €	256.441,00 €
SANTA MAGDAL.	C.P		19.710,00 €	19.710,00 €
VILAFRANCA	C.P	0	33.400,00 €	33.400,00 €
VINARÒS	C.P	0	3.666.120,00 €	3.666.120,00 €
	<b>DEP. 1 2022</b>	<b>1.326.309,83 €</b>	<b>10.401.162,6 €</b>	<b>11.727.472,4 €</b>

Taula 4. Distribució del finançament dels Contractes Programa en el departament 1.

El finançament total, corresponent a la GVA és **10.401.162,6 €**, es distribueix en quatre línies generals, tal com es descriuen en la taula 05.

Taula 5. Execució de les línies de finançament del contracte programa GENERALITAT al departament 01.

LÍNIES DE FINANÇAMENT GENERALITAT		TOTAL CONCESSIÓ	% DEL CONTRACTE PROGRAMA	TOTAL EXECUCIÓ	% EXECUCIÓ
T1131	ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA	2.136.500,58 €	20,49 %	1.669.729,07 €	78,15 %
T1132	ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA LOCAL	312.535,00 €	3,01 %	266.469,17 €	85,26 %
T1133	ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA GVA	1.493.497,00 €	14,38 %	1.389.579,48 €	93,04 %
T1134	ATENCIÓ SECUNDÀRIA	6.458.630,00 €	62,21 %	6.029.767,10 €	95,79 %
	<b>TOTAL</b>	<b>10.401.162,6 €</b>	<b>100%</b>	<b>9.355.377,09 €</b>	<b>90,11 %</b>

Com podem veure en la taula 5, el 20,39 % de l'import total del CP ha anat destinat a l'Atenció Primària Bàsica (T1131), això suposa un increment del 25,19% respecte al finançament de l'any 2021.

L'atenció Primària Específica (T1132) de competència local ha suposat el 3,01 % del CP i s'ha incrementat un 10,07% respecte al finançament de l'any 2021.

El 14,38 % del CP ha estat destinat a l'Atenció Específica competència de la Generalitat (T1133), la qual cosa suposa un increment de l'1,22 % respecte de l'any 2021.

A l'atenció secundària s'ha destinat el 62,21 % del finançament total del CP, això suposa que se ha mantés el % de financiació respecte al 2021

El percentatge global de contracte programa que s'ha incrementat en un 4,77 % respecte de total finançat en l'any 2021.

Com es pot observar en la taula, el nivell d'execució del departament ha sigut considerable: quant a l'atenció primària bàsica 80,34 %; quant a l'atenció específica local, 85,26 %, pel que fa a l'atenció específica de competència Generalitat, amb un 93,04 %, i l'atenció secundària, amb un 95,79 % d'execució total.



## TERCERA PART: ANÀLISI DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES PROGRAMES DEL DEPARTAMENT 1 FINANÇATS AMB FONS DE LA GENERALITAT

### 1.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1131 ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA

LINEA T 1131 ATENCION PRIMARIA BASICA						
		IMPORTE FINANCIADO GVA	% DEL IMPORTE FINANCIAD O SOBRE LA LINEA 1131	% DEL IMPORTE FINANCIAD O SOBRE EL TOTAL	IMPORTE EJECUTADO	% EJECUCION
<b>T1131</b>	<b>Atención Prim. Básica.</b>	<b>2.136.500,58 € (20,54% C.P)</b>		<b>20,49 %</b>	<b>1.669.729,07 €</b>	<b>78,15 %</b>
Ficha 2	Equipo APB	1.280.600,00 €	59,9 %	12,28 %	1.027.409,37 €	80,22 %
	Dirección	12.880,00 €	1,0 %		12.800,00 €	100 %
	Intervención social	753.480,00 €	58,83 %		608.426,60 €	80,74 %
	Soporte Jur. Adm.	259.440,00 €	20,25 %		182.160,00 €	70,00 %
	Unidad igualdad	254.800,00 €	19,89 %		225.382,41 €	88,45 %
	Barrios Inclusivos	0 €	0		0 €	0 %
Ficha 3.1	Acogida y atención	113.136,34 €	5,29 %	1,08 %	113.136,34 €	100 %
	PEIS	113.136,34 €	100,00 %	%	464.496,00 €	410,5/100 %
Ficha 3.2	Autonomía person.	481.834,00 €	22,55 %	4,62 %	337.338,88 €	68,6 %
	SAD municipal	96.124,95 €	19,55 %		386.252,48 €	401,8/100 %
	SAD dependencia	385.710,00 €	83,52 %		231.779,17 €	60,09 %
	Menjar a casa	9.878,40 €	2,00 %		9.434,76 €	56,00 %
	Major a casa	0 €	0		0 €	
Ficha 3.3	Inclusión social*	25.103,07 €	1,17 %	0,24 %	10.226,24 €	40,73 %
	Fam. infancia p. est	25.103,07 €	2,05%		10.226,24 €	40,73 %
	Itinerarios incl. soc	0 €	0		0 €	0 %
ficha 3.4	Prev. e intervención	10.577,82 €	0,49 %	0,1 %	10.577,82 €	100 %
	Interv. Familia /	10.577,82 €			12.550,00 €	100 %
Ficha 3.5	Acción comunitaria	215.370,00 €	10,08 %	2,06 %	171.040,42 €	79,41 %
	Igualdad LGTBI	12.000,00 €	0,45%		8.630,08 €	71,90 %
	Inclusión P Gitano	0 €	0		0 €	0 %
	PANGEA	203.370,00 €	9,51 %		162.410,34 €	79,85 %
	Igualdad de trato	0 €	0		0 €	0 %

Taula 6. Prestacions i serveis de la línia 1131, Atenció Primària Bàsica: imports finançats i nivell d'execució

Aquesta línia 1131 d'atenció primària bàsica s'ha finançat amb un total de **2.136.500,58 €**. Ha suposat un 20,49% de la totalitat del CP i s'ha executat el 78,15 % del total. Es distribueix en sis serveis, que es concreten en les fitxes respectives:

- **Fitxa 2.0.** L'equip d'atenció primària bàsica
- **Fitxa 3.1.** Servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social.
- **Fitxa 3.2.** Servei de promoció de l'autonomia personal i inclusió social.
- **Fitxa 3.3.** Servei d'inclusió social.



- **Fitxa 3.4.** Servei de prevenció i intervenció amb les famílies.
- **Fitxa 3.5.** Servei d'acció comunitària.

### 1.1 EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA

L'equip d'atenció primària bàsica es recull en la fitxa 2.0 del contracte programa i inclou tot l'equip d'intervenció social, format per professionals del treball social, l'educació social, la psicologia i tècnics d'inserció social; a més de la unitat de suport jurídic i administratiu i la unitat d'igualtat.

En aquest apartat cal assenyalar que només dues zones bàsiques tenen finançada la totalitat de la línia T1131 del contracte programa amb la Generalitat: Vinaròs i Benicarló.

A continuació s'especifica el finançament dels diferents serveis que inclou aquesta línia.

L'import major d'aquesta línia està destinat al finançament de l'equip d'atenció primària bàsica, amb un finançament total d'1.280.600,00 €, que comporta el 59,9 % de la línia i el 12,28 % del total del finançament del CP. El nivell d'execució en termes globals d'aquests equips ha sigut d'un 80,22 %.

En referència a les **figures professionals d'intervenció social**, el total del finançament ha sigut de 753.480 € el que ha suposat un 58,83 % del total pressupostat per als equips.. L'execució ha estat de 608.426,60 €. Un 80,74 % d'execució. De les figures professionals dels equips, destaquen les dificultats que hi ha hagut per contractar figures de Treballadores Socials i de TIS.

Amb referència a la **unitat d'igualtat**, els agents d'igualtat suposen la categoria professional amb un segon lloc quant al finançament, el 19,89% del total de la línia. Es reparteixen entre els contractes programa firmats en 5 zones bàsiques i els municipis de Vilafranca i Morella, tal com es veu en la taula. El total de les 7 professionals finançades han estat contractades. S'ha executat un 88,45%. Únicament hem de comentar en aquest apartat que tant Benicarló com Vinaròs han renunciat al finançament de la figura de promotor d'igualtat. Si be, per error administratiu hi consta en el CP d'aquest últim. Aquesta figura professional no s'ha implementat en els equips d'intervenció.

Tot seguit ens referim a la **unitat de suport jurídic i administratiu**; d'un total de 2 assessors jurídics, no se n'ha contractat cap. Pel que fa al **grup administratiu** d'un total de 10 finançats, se n'han contractat 9 professionals.

Aquest grup suposa el 20,25 % del total de la línia i s'ha executat un 70 %.

Tots els CP dels EAPB del departament tenen designada una figura de **direcció** que unifica les funcions i capacita el director/a per a promoure les modificacions i la creació dels òrgans i estructures necessàries.

### 1.2 ACOLLIDA I ATENCIÓ



Segons la normativa vigent, aquest servei s'encarrega de la recepció, l'atenció i el diagnòstic en les situacions de necessitat, informant i tramitant, si és necessari, les diferents prestacions del sistema públic.

Quant a les prestacions econòmiques d'urgència, cal assenyalar que la justificació feta en les dues zones bàsiques amb CP ha cuatriplacat (han arribat a justificar el 410,5% de la línia) el finançament autonòmic. Aquesta circumstància significa l'esforç de les EL per assumir l'emergència social pròpia.

El finançament al servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social es recull en la fitxa 3.1, amb un finançament total 113.136,34 €, la qual cosa suposa un 5,29 % de la línia 1131 i un 1,08 % del finançament total de CP; consegüentment amb el comentat més amunt, ha tingut una execució del 100 %.

Comentar aquí la dificultat i el cost econòmic que suposa per les treballadores socials de les àrees 4 i 5, es a dir de les mancomunitats, portar a cap aquest servei donat que s'han de desplaçar e els seus vehicles als diferents punts d'atenció situats en tots els pobles mancomunats.

### 1.3 AUTONOMIA PERSONAL

El Servei de promoció de l'autonomia personal desenvoluparà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, fomentant les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones.

L'apartat d'Autonomia personal comprén el finançament dels SAD Municipal, el SAD de dependència i el menjar a Casa (aquest últim finançat únicament a Benicarló) té un finançament total de 481.834 €. Això suposa el 22,55 % d'aquesta línia i el 4,62 % de l'import total del CP i un nivell d'execució del 68,6 %.

A propòsit del **SAD municipal**, cal afirmar que és un servei molt implantat al territori. La Generalitat ha finançat aquest servei a Vinaròs i Benicarló en un total de 96.124,95 €. Ens trobem amb la mateixa situació que ja hem descrit a l'apartat anterior. La justificació està molt per damunt (386.252,48 €) i consegüentment s'ha executat al 100 % en les dues ZB i s'ha gestionat directament des de l'ajuntament.

El servei del **SAD de dependència** suposa un 83,52 del total de la financiació de l'autonomia personal. Aquest finançament significatiu dins de la línia, només té una execució del **60,09 %**. El motiu ha sigut que aquest servei no s'ha executat a Vinaròs, i ha tingut nivells molt baixos en Alcalà de Xivert (58,14%), Benicarló (43,12%), Mancomunitat Alt Maestrat (54,74%), Mancomunitat Els Ports (19,45%). El motiu principal ha estat la reticència dels diferents consistoris de contractar personal per portar-lo a terme a més a més de la dificultat sobretot en les comarques de l'interior, per trobar persones o empreses acreditades per dur a terme aquests treballs.

Aquí, també s'evidencia la diferència entre les zones bàsiques de l'interior i de la costa pel fet que aquestes últimes estan molt més dotades de centres i recursos, tant públics com del tercer sector. Contràriament, en les zones de l'interior, el pes de l'atenció primària recau



fonamentalment en les EL. Principalment les mancomunitats, han hagut d'habilitar espais d'atenció directa per manca de centres i no haver de desplaçar les persones fora de la localitat. Sorgeixen així, a la província de Castelló, les antigues "unitats de respir", actualment **serveis de promoció de l'autonomia personal (SPAP)**, per a atendre les persones majors i, minoritàriament, també persones amb diversitat funcional. Finançats des de la Diputació Provincial, mitjançant una subvenció en règim de concurrència competitiva, aquests SPAP desenvolupen els programes d'atenció a majors i a malalts d'Alzheimer. En algun cas puntual també s'atenen persones amb diversitat funcional.

A Benicarló s'ha finançat i executat el programa de **Menjar a casa** mitjançant contracte amb empresa externa. Això ha suposat un 0,48 % de la línia, i la sua execució ha sigut de 56%.

Aquest programa té una implantació molt diferent al territori, depenent de si es realitza a l'interior o a les zones més poblades de la costa. Aquestes últimes han optat per contractar una empresa; en canvi, les EL de l'interior han hagut de resoldre el problema provocat per la dispersió de les persones usuàries i, per tant, la necessitat de trasllat del menjar a grans distàncies des el punt de producció. Algunes, com la Manc. Baix Maestrat l'han executat des del SAD que ha estat assumit per les professionals com una activitat més dins del programa. Altres, com la Manc. d'Els Ports o la Manc. Alt Maestrat, han aprofitat els recursos de la zona (centres d'atenció diürna, centres de desenvolupament local, etc.) per portar-lo a terme.

#### 1.4 INCLUSIÓ SOCIAL

El Servei d'inclusió social que assumirà la prevenció, el diagnòstic, la intervenció i el seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o, si és el cas, unitats de convivència, i fomentarà la seua participació en el procés d'inclusió social, amb caràcter periòdic.

Aquest servei inclou el finançament de dos programes, amb un total de 25.103,07 € que suposa el 2,05 % de la línia i s'ha executat el 40,73 % del total finançat.

L'únic programa executat ha estat el de **suport a la família i a la infància en període estival**. S'ha finançat a les ZB de Benicarló, Peníscola i Vinaròs. En Benicarló ha hagut un problema administratiu i encara que el programa s'ha portat a terme, l'interventor no l'ha certificat. A la majoria de les ZB del departament, s'ha executat aquest servei satisfactòriament mitjançant les escoles d'estiu que es realitzaren als municipis.

El segon programa **d'implementació d'itineraris d'inclusió social** no s'ha executat en cap zona bàsica per els problemes de contractació de personal que han patut els ajuntaments.

#### 1.5 PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIA

Aquest servei serà l'encarregat de la prevenció i avaluació de les situacions de risc, així com del diagnòstic social i la intervenció de caràcter individual o familiar amb la infància i l'adolescència, les persones majors i altres persones necessitades d'especial protecció familiar.



D'una altra banda, el Servei de Prevenció i Intervenció només s'ha executat a Benicarló, amb un finançament del 10.577,82 suposa el 0,51 % de la línia 1131 i ha tingut una execució de 100 %.

En la resta del departament, el servei s'ha implementat dins de l'EAPB i Específica i s'ha dut a terme mitjançant els Plans Personalitzats d'Intervenció Social dels usuaris/es que l'han necessitat.

### 1.6 ACCIÓ COMUNITÀRIA (FITXA 3.5)

El Servei d'Acció Comunitària que desenvoluparà la prevenció, intervenció i promoció de la convivència en la comunitat de referència, a través de dispositius d'intervenció comunitària efectius, basats en el foment dels recursos comunitaris presents en el territori, especialment en els centres de serveis socials, cap a la consecució d'objectius comuns que permeten afavorir i millorar les condicions socials des d'un enfocament global i integrador. Desenvoluparan actuacions referents a la promoció del voluntariat social, així com a la sensibilització davant l'assetjament i ciberassetjament sexual, la prevenció dels delictes d'odi, la sensibilització cap al respecte de la diversitat, la potenciació de formes col·laboratives entre la ciutadania i la promoció de la igualtat de tracte, entre altres. Aquest servei es potenciarà especialment en els espais urbans qualificats de vulnerables.

Finalment, aquest últim apartat de la línia, es refereix al servei d'acció comunitària, que, amb un finançament de 215.370 €, suposa un 10,08 % sobre la línia 1131 i un 2,06 % del total del CP, s'ha executat el 79,41 %.

Inclou el **programa destinat a la igualtat LGTBI**, executat al 71,9 % a la ZB de Benicarló i parcialment en Vinaròs. Suposa el 0,45 % de la línia de finançament.

També s'inclou aquí, el programa de les **oficines d'atenció a les persones migrants (PANGEA)**, molt implantat al territori. S'ha desplegat en moltes ZB del departament: Alcalà de Xivert, i Benicarló, Peníscola, Sta. Magdalena de Pulpis, Vinaròs, la Mancomunitat Baix Maestrat, Mancomunitat Castelló Nord i Mancomunitat Els Ports. Amb un finançament del 9,51 % de la línia 1131 i un 1,61 % del total del contracte programa. Aquest és un altre dels programes on molts ajuntaments justifiquen un finançament superior. No obstant, l'execució de la línia ha sigut d'un 79,85 %.

Pel que fa als programes abans esmentats, els respectius plans d'igualtat de les ZB han oferit el suport organitzatiu i funcional per a l'execució. S'han emmarcat dins de les actuacions i activitats de sensibilització i informació contemplades en aquests plans.

## 2.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1132 ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA DE COMPETÈNCIA LOCAL

La línia T1132 de finançament, que suposa el 3,01 % del finançament total i es refereix a l'atenció primària específica de competència local, presenta un nivell d'execució del 85,26 % i ha sigut finançada amb un total de 312.535,00 €.



Hem de recordar ací que, segons especifica l'article 23 de la Llei 3/2019, tots els serveis i programes que es deriven d'aquesta línia pressupostària són recursos que hauran de desenvolupar-se en les àrees de serveis socials. Donat que aquest any 2022 encara no s'han constituït, ens trobem diferents casuístiques que també fan palesa la diferència entre les àrees de l'interior del territori i les de la costa.

LINEA T 1132 ATENCION PRIMARIA ESPECIFICA LOCAL						
		IMPORTE FINANCIADO GVA	% DEL IMPORTE FINANCIADO SOBRE LA LINEA 1132	% DEL IMPORTE FINANCIADO SOBRE EL TOTAL	IMPORTE EJECUCTADO	% EJECUCION
<b>T1132</b>	<b>APE - LOCAL</b>	<b>312.535,00 €</b>		<b>3,01 %</b>	<b>266.469,00 €</b>	<b>85,26 %</b>
Ficha 5.1	Infancia y adolescencia	308.435,00 €	98,68 %	2,96 %	262.369,17 €	85,06 %
	EEIIA	269.975,00 €	87,53 %	2,59 %	223.909,17 €	82,93 %
	M. Judiciales	38.460,00 €	12,46 %	0,37 %	38.460 €	100 %
Ficha 5.3	Diversidad salud mental	4.100,00 €	1,31 %	0,04 %	4.100 €	100 %
	SASEM	0 €	0%	0%		0%
	PAPDF	4.100,00 €	1,31 %	0,04 %	4.100 €	100 %

## 2.1 INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (FITXA 5.1)

El servei d'infància i adolescència, amb 308.435,00 €, suposa un 98.68 % de la línia T1132 i un 2,96 % del finançament total del CP, amb una execució del 85,26 %. En aquest apartat s'inclouen els Equips Específics d'Intervenció amb Infància i Adolescència (d'ara en avant, EEIIA) i el Programa de Mesures Judicials de règim obert.

El finançament dels **EEIIA** suposa gairebé la totalitat de la línia pressupostària, el 87,53 % i el 2,59 del finançament total del CP; trobem un nivell d'execució del 82,93 %. Com ja hem comentat, les àrees de la costa tenen totes aquest equips d'intervenció específics situats a Vinaròs (àrea 1), Benicarló (àrea 2), Peníscola i Alcalà de Xivert (àrea 3). Així tenim la particularitat de l'àrea 3 que té dos EEIIA, mentre que a l'interior, configurat per les mancomunitats (àrea 4 i àrea 5), no en tenen cap. Aquest programa no s'ha executat íntegrament a Benicarló (falta contractar un tècnic superior),

De la mateixa manera, el **Programa de mesures judicials** només s'ha finançat en dues ZB situades a Vinaròs i Benicarló. Amb un 12,46 % de la línia pressupostària i un 0,37 % del total destinat en contracte programa, el nivell d'execució ha sigut del 100 %. Tant a Benicarló com a Vinaròs s'ha contractat una professional per dur-lo a terme. De les àrees que no tenen aquest programa finançat, se'n fa càrrec l'entitat "Diagrama", contractada per la Conselleria.

## 2.2 DIVERSITAT I SALUT MENTAL (FITXA 5.3)

Seguint amb la taula de l'annex 3, en l'apartat de diversitat i salut mental trobem el servei d'atenció específic per a persones amb malaltia mental crònica (d'ara en avant, SASEM) i els



programes d'atenció a persones amb diversitat funcional. El total finançat ha sigut de 4.100 €, el que suposa l'1,31 % de la línia T1132 i un 0,04 % del total del CP i s'ha executat el 100%.

En cap de les zones bàsiques del departament s'ha implantat el **SASEM**. No obstant, a Vinaròs s'ha creat una figura professional que treballa amb les persones malaltes mentals que no s'atenen en altres serveis. Aquesta professional realitza un acompanyament i un seguiment del PPIS de les persones que ho necessiten, a l'espera de ser atesos al centre de rehabilitació i inserció (CRIS).

Els **programes d'atenció a persones amb diversitat funcional**, s'han executat a Benicarló i a Vinaròs.

### 3.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1133 D'ATENCIÓ ESPECÍFICA COMPETÈNCIA DE LA GENERALITAT

LINEA T 1133 ATENCION ESPECIFICA GVA						
		IMPORTE FINANCIADO GVA	% DEL IMPORTE FINANCIADO SOBRE LA LINEA 1133	% DEL IMPORTE FINANCIADO SOBRE EL TOTAL	IMPORTE EJECUTADO	% EJECUCION
<b>T1133</b>	<b>At. Espcif. GVA</b>	<b>1.493.497 €</b>		<b>12,89 %</b>	<b>1.379.058,3 €</b>	<b>92,33 %</b>
Ficha 7.1	Atención diurna/nocturna	1.074.617 €	71,95 %	10,33 %	1.051.407,3 €	92,33 %
	CDPM	924.027 €	61,87 %	8,88 %	910.668,00 €	98,55 %
	COPDF	0 €	0 %			
	CDPDF	150.590 €	10,08 %	1,44 %	140.739,28 €	93,45 %
	CIM/CEAM	0 €	0 %			
Ficha 7.2	Atención ambulatoria	418.880 €	28,04 %	4,02 %	327.651 €	78,22 %
	CRIS	418.880 €	28,04 %	0%	327.651 €	78,22 %
Ficha 7.3	Alojamiento alternativo	0 €				
	Vivienda tutelada	0 €				

A aquesta línia 1133, que es refereix a l'atenció específica competència Generalitat Valenciana, s'han destinat 1.493.497 €, que comporten el 12,89 % del finançament, i s'ha executat un 92,33 %. Ja hem explicat que l'atenció primària específica, tant de competència local com autonòmica, es desenvoluparà en les àrees del departament.

En el següent quadre s'especifiquen els centres d'atenció primària específica, de competència autonòmica, ubicats en les diferents àrees i finançats en el contracte programa, que desenvolupen els serveis integrats en aquest apartat.

ÀREA	LOCALITAT	TIPUS CENTRE/SERVEI	NOM DEL CENTRE/SERVEI	PLACES AUTORITZADES	PLACES FINANÇADES	GESTIÓ
1	VINARÒS	CENTRE D'ATENCIÓ	CENTRE DE REHABILITACIÓ I INSERCIÓ	70	55	MUNICIPAL





		REHABILITACIÓ PERSONES MALALTIA MENTAL	"VINARÒS"			
1	VINARÒS	CENTRE DE DIA PERSONES MAJORS	CENTRE DE DIA DE PERSONES MAJORS DEPENDENTS "VINARÒS"	75	50	MUNICIPAL
2	BENICARLÓ	CENTRE DE DIA DISCAPACITAT	CENTRE DE DIA DISCAPACITATS INTEL·LECTUALS "EL COLLET"	10	10	OACSE
2	BENICARLÓ	CENTRE DE DIA PERSONES MAJORS	CENTRE DE DIA P. M. D. "9 D'OCTUBRE"	16	16	OACSE
5	MORELLA	CENTRE DE DIA PER A PERSONES MAJORS	CENTRE DE DIA "MORELLA"	20	20	MUNICIPAL

### 3.1 ATENCIÓ DIÛRNA I NOCTURNA (FITXA 7.1)

El Servei d'atenció diürna i nocturna serà l'encarregat del desenvolupament de programes i actuacions dirigides les persones per a contribuir a la seua autonomia personal i inclusió social en les diferents etapes del cicle vital, a partir de prestacions de suport en funció de les necessitats d'atenció. La Llei 3/2019 en la seua disposició addicional setena assenyala la possibilitat de la delegació de la Generalitat dels serveis d'atenció diürna i nocturna en les entitats locals en els quals estiguen situades o es vagen a situar.

Aquests Servei s'ha finançat al departament amb un total de 1.074.617 €, el ha suposat un 71,95 % de la línia 1133 i el 10,33 % del CP.

Els **centres de dia per a les persones majors**, només existeixen en tres àrees (1-2-5) i un en cadascuna: així, disposem d'un total de 86 places finançades mitjançant CP. Els centres de dia d'atenció a persones majors han suposat un 61,87% del total de la línia i un 8,88 % del CP. El grau d'execució pressupostària ha estat molt elevat, el 98,55%.

Respecte als **centres de dia de persones amb diversitat funcional**, només en tenim un a l'àrea 2 de Benicarló, amb 10 places que suposa el 10,08 % de la línia i el 1,44 % del CP. S'ha executat el 93,45 % del finançament.

### 3.2 ATENCIÓ AMBULATÒRIA (FITXA 7.2)

Dins d'aquesta fitxa es finança un únic centre situat a l'àrea 1, el Centre de Rehabilitació i Inserció Social Vinaròs. Suposa el 28,04 % de la línia pressupostària i el 4,02 % del CP, ha executat el 78,22 %. Aquest centre, encara que disposa de 70 places autoritzades, només n'executa 55, esperant a contractar el personal normatiu.

## 4.- CONTRACTE PROGRAMA: LÍNIA T1134 ATENCIÓ SECUNDÀRIA

LINEA T 1134 ATENCION SECUNDARIA GVA					
	IMPORTE FINANCIADO GVA	% DEL IMPORTE FINANCIADO SOBRE LA LINEA 1133	% DEL IMPORTE FINANCIADO SOBRE EL TOTAL	6.193.567,1 €	% EJECUCION
At. SECUND. - GVA	6.458.630 €	100%	62,09 %	6.193.567,1 €	95,89 %
Atención	6.458.630 €	100%	62,09 %	6.193.567,1 €	95,89 %



diurna nocturna	y					
R.P.MD		4.226.700 €	65,44 %	40,64 %	3.985.914,00 €	94,30 %
R.P.DIV. FUNC.		2.231.930 €	34,55 %	21,45 %	2.207.653,10 €	98,90 %

Aquesta línia té el finançament més alt de tot el contracte programa, 6.294.830 €, amb el 62,09 % del finançament total, és competència de la Generalitat i presenta un nivell d'execució del 95,89 %. Finança tres residències de persones majors dependents, situades a Forcall (àrea 5), Vinaròs (àrea 1) i Benicarló (àrea 2) i dues residències per a persones amb diversitat funcional situades a Benicarló (àrea 2).

## QUARTA PART: CONCLUSIONS DE L'INFORME

A l'exercici 2022 es van prorrogar els convenis plurianuals denominats contracte programa previstos a l'article 110 de la Llei 3/2019 i desenvolupats pel decret 38/2020 de 20 de març, on es detalla aquest finançament i es generen els compromisos de es administracions implicades per als quatre pròxims anys. I el va formar per primera vegada la Comunitat Castelló Nord, constituïda amb aquesta finalitat.

Recollim aquí aquests compromisos materialitzats en el CP firmats i desenvolupats en cadascuna de les zones bàsiques, temes i propostes que vam comentar a l'informe elaborat per la Comissió de seguiment i avaluació del contracte programa de l'any 2021, i que continuen vigents. Això no obstant pretenem afegir nous matisos fruit de l'experiència i noves propostes per optimitzar els serveis, centres i programes.

### BLOC A. ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA

A l'article 9.3 de l'esmentat decret, s'estableix que una vegada rebut el finançament estable dels llocs de treball de la zona bàsica de serveis socials, les entitats locals deuran incorporar progressivament aquests llocs, mitjançant els instruments d'ordenació tècnica corresponent, a les seues respectives ofertes d'ocupació públiques, amb subjecció a la normativa reguladora sobre incorporació de nous efectius durant la vigència del primer contracte programa.

La majoria de les EL del departament han realitzat un notable esforç per contractar el personal finançat i per assumir les noves competències i procediments que suposa el CP. Com podem veure en l'annex 4, en termes globals de departament, d'un total de 75,25 professionals finançats als equips d'atenció primària bàsica, se n'han contractat 70. No s'ha executat, per tant, el finançament de 5,25 professionals, sent Benicarló i Peníscola els municipis més afectats.

Els òrgans responsables de la contractació del personal dels EAPB son molt reticents a la provisió d'aquest llocs de treball tot i que els Pressupostos Generals de l'Estat per a 2022 estableixen una taxa de reposició dels treballadors i treballadores públics del 120% en sectors prioritaris com és Serveis Socials, i així mateix al seu article 20.1.6. lletra F s'assenyala que no computarà per a la taxa



de reposició i, per tant, no es tindrà en compte per al seu càlcul les places necessàries per a la posada en marxa i funcionament de nous serveis quan l'establiment vinga determinat per una norma estatal u autonòmica, com és el cas en el qual ens trobem amb l'atenció primària bàsica determinada a la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Resulta imprescindible la contractació de tot el personal previst en el CP pel que fa als equips d'atenció primària bàsica. Sense aquesta condició, és impossible complir amb aquest compromisos que demana el CP i altres que demana la Llei 3/2029 de serveis socials inclusius : començar a desenvolupar el Manual d'Organització i Funcionament, la elaboració dels Plans Estratègics Zonals, etc.

Quant a aquest aspecte, els principals obstacles que han hagut de superar les **EL** han sigut:

- La carrega de treball que demana la direcció del equip d'atenció primària bàsica, precisa d'una dedicació total. Els actuals directors i directores no es substituïxen i han d'exercir les funcions de direcció amb les pròpies del seu lloc de treball. Això suposa una manca de dedicació i eficiència en una figura o en l'altra.
- La inexistència de borses de les figures professionals que demanava el CP.
- Manca d'instal·lacions i equipaments adequats per a ubicar els professionals i desplegar els programes.
- Desconeixement de la Llei 3/2019 per part dels equips professionals i responsables polítics.
- La dificultat que comporta el mateix procediment de convocatòria de selecció de personal que sovint allarga la cobertura dels llocs.
- La inestabilitat del personal que ha de treballar en contractes temporals, moltes vegades lligats a subvencions i que provoca la fuga de personal format i la contínua entrada de personal inexpert.
- La inexistència de professionals qualificats, sobretot a l'interior del departament.
- Tots els EAPB han hagut d'assumir tràmits i informes d'altres competències atribuïdes a altres administracions (justícia, habitatge, educació, etc.), que han col·lapsat els serveis als quals han sigut derivats.
- Les jornades laborals parcials que es deriven de les ràtios, segons la normativa vigent, dificulten la possibilitat de contractar sobretot a les zones bàsiques situades a l'interior del departament, a les quals hem d'afegir les distàncies dels punts d'atenció i la precarietat de les instal·lacions.
- A les zones bàsiques de l'interior això s'agreuja amb la necessitat de disposar de vehicle propi per a poder treballar, ja que el punts d'atenció estan a considerable distància d'on està la seu de l'EAPB.

Encara que per part de la direcció territorial de la CIPI de Castello es van realitzar, aquest any 2022, diversos cursos de formació referits al nou model d'SPVSS, tant per als professionals com per a les persones responsables dels EAPB continua pendent la formació del personal no tècnic.



Tot i que la fórmula de finançament de CP augmenta l'estabilitat laboral dels professionals, en aquest sentit es fa necessari incentivar la creació de borses de treball implicant les administracions competents Generalitat, Diputació i les administracions locals.

Donat que les agents d'igualtat s'integren dins de l'EAPB de les zones bàsiques continuem proposant, des d'aquesta supervisió del departament, la inclusió dins del CP de la Mancomunitat dels Ports, del finançament de les agents d'igualtat de Vilafranca i Morella, per tal de coordinar les accions que en aquest àmbit es porten a terme en aquesta zona bàsica.

Tenint en compte que es tracta d'un departament amb un envelliment de la població considerable, és important previndre les necessitats que es presentaran en un futur. No podem deixar d'assenyalar l'efectivitat i funcionalitat del **servei de promoció de l'autonomia personal**, que és un recurs fonamental per al departament 01, ja que atén més de 400 persones majors. .

Tot i això, respecte al SAD de dependència hem de comentar que a pesar de tindre un finançament suficient les EL no contracten el personal per portar-lo a la practica. Tant els 35 punts d'atenció a persones majors (unitats de respir o SPAP) disseminats per tot el territori, com els SAD municipal i de dependència garanteixen mantindre les persones usuàries en els seus respectius municipis, sense els inconvenients que suposa traslladar una població tan vulnerable a recursos que estant fonamentalment ubicats a la costa. Es proposa, des d'aquesta supervisió, incorporar aquests SPAP al SPVSS i autoritzant-los com a punts d'envelliment comunitari.

Cal proposar aquí l'equipament dels equips amb vehicles de propis de les zones bàsiques prioritzant les ZB de les àrees 4 i 5 per desenvolupar les funcions inherents al **servei d'acollida i atenció**.

## **BLOC B. ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA: COMPETÈNCIA LOCAL**

A falta de constituir formalment la fórmula administrativa que regule l'organització de les àrees del departament, ens referirem a les àrees recollides en el Decret 34/2021.

Respecte al servei d'infància i adolescència, cal comentar que tots els EEIIA estan ubicats a les àrees situades a la costa. Es dona la circumstància que l'àrea 3 té dos EEIIA, mentre que les àrees 4 i 5 no en tenen cap. Així, s'haurà de reforçar aquest servei en aquestes àrees quan estiguen constituïdes, i convindre l'execució i atenció de la població afectada.

El servei d'atenció a persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental, molt necessari en tot el departament per la manca de recursos, no s'ha desplegat en cap zona bàsica.

Dins d'aquest àmbit, únicament les àrees 1 (Vinaròs) i 2 (Benicarló) tenen recursos. Les altres àrees, no solament estan lluny dels recursos de l'SPVSS ubicats a la costa, sinó que també ho estan dels recursos sanitaris. Cal impulsar la implantació d'SPAP per a persones amb diversitat funcional i el SASEM en aquestes àrees més desfavorides. Es fa necessari equilibrar-les amb l'execució del Pla Convivent: centre ocupacional i centre de dia de diversitat funcional a l'àrea 1 (Vinaròs) i el CRIS a l'àrea 5 (Albocàsser) i impulsar la creació de nous recursos a les àrees 3 i 4.



## **BLOC C. ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA DE COMPETÈNCIA AUTONÒMICA**

Respecte als centres d'atenció diürna de persones majors, n'hi ha un en les àrees 1, 2, 5 actualment. Segons el Pla Convivent, està prevista l'autorització d'un altre centre de dia i d'atenció nocturna a Alcalà de Xivert, àrea 3, i un altre a Traiguera, àrea 4.

Hem de previndre les necessitats que suposen els SPAP, punts d'atenció per a les persones majors, abans esmentats. Tenint en compte que, a l'àrea 4, els 13 punts d'atenció a majors atenen 239 persones i que el Pla Convivent contempla l'emplaçament d'un centre de dia de persones majors a Traiguera, en principi tindríem coberta la coordinació i direcció tècnica d'aquest serveis. Això mateix succeeix a l'àrea 5, on s'atenen unes 200 persones majors repartides en 21 punts d'atenció, que es coordinarien des del Centre de Dia de Morella. El centre de dia previst a Alcalà de Xivert coordinaria els punts d'atenció emplaçats a Peníscola i Alcalà de Xivert, àrea 3. Per tant, les necessitats a les quals ens referíem podrien estar cobertes.

Respecte als centres d'atenció diürna de persones amb diversitat funcional, el departament és clarament deficitari. Hi ha només un centre de dia amb 10 places ubicat a Benicarló, àrea 2. La construcció d'un nou centre a Vinaròs no podrà abastar les necessitats que el departament té en aquest àmbit. Això mateix passa amb les persones amb malaltia mental crònica, amb un únic centre de rehabilitació i inserció situat a Vinaròs. Encara que es financen les 70 places autoritzades, serà del tot insuficient.

Per altra banda, sempre segons el Pla Convivent, l'atenció a la infància i adolescència es reforça amb el centre de dia a l'àrea 1 (Vinaròs) i la creació del centre de dia de suport convivencial i educatiu, que suposaria guanyar un recurs nou a l'àrea 5.

## **BLOC D. ATENCIÓ SECUNDÀRIA**

Conscients de la singularitat de tots els programes i serveis dependents de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones, s'informa sobre les previsions del Pla Convivent en aquest apartat, perquè entenem que es tracta de recursos adreçats a tot el departament.

En aquest sentit, continuant amb les previsions del Pla Convivent, encara que el Centre Dona Rural Sant Mateu cobreix l'atenció de tot el departament, és insuficient per a arribar a tota la problemàtica que es deriva de les àrees 1,2 i 3, amb una població flotant més conflictiva; per tant, serà benvingut el Centre Dona 24 h previst a Vinaròs.

Pel que fa a les residències de majors i persones amb diversitat funcional, hem recollit en l'annex 5 la relació de centres i places de les quals disposa el departament. Hem volgut recollir ací també les places autoritzades i que actualment no estan a disposició de l'SPVSS, ja que considerant la Llei 3/2019, on s'estableixen les competències de la Generalitat, la provisió i la gestió dels serveis



socials d'atenció secundària no podran ser delegades en les entitats locals i totes les places podrien ser públiques.

A més del que ja hem comentat més amunt respecte a l'execució del CP, hem d'assenyalar que, com veiem en l'annex 5, la major part de residències se situen a les àrees 1 i 2. Actualment, el departament disposa de 183 places de residències per a persones majors dependents finançades mitjançant CP, de les quals només 40 estan a l'àrea 5, al municipi de Forcall. Així mateix, les 57 places residencials per a persones amb diversitat funcional estan situades en aquestes mateixes àrees, sense cap centre a l'interior del departament. El Pla Convivent preveu la construcció d'una residència a Sant Mateu, àrea 4, i una altra a Albocàsser, àrea 5, cosa que contribuiria a ajustar l'atenció d'aquest sector de població. Contràriament, no està previst construir cap centre de diversitat funcional. Es tractaria de demanar a la direcció general competent que impulsara l'autorització de programes i serveis d'atenció primària i encoratjar les EL per portar-los endavant i pal·liar aquest dèficit.

Tenint en compte les necessitats sociodemogràfiques del departament, l'atenció secundària continuarà constituint una base imprescindible en l'atenció social d'una població cada vegada més envellida. Aquesta modalitat d'atenció també ha patit les mancances de professionals en les seues plantilles i pels motius que ja hem explicat.

Per acabar, tot i l'esforç de l'Administració autonòmica i les entitats locals, els recursos d'atenció primària i secundària són aquest any 2021 insuficients per a cobrir les necessitats de la població del departament, per la qual cosa es fa necessari que tant les direccions generals competents com les entitats locals impulsen la modificació dels contractes programa i promoguen la inclusió de programes que garantisquen el benestar de la població.

És fonamental coordinar les accions amb la Conselleria d'Educació i amb la de Treball per formar les figures professionals que demana la reconfiguració dels serveis socials en aquesta fase inicial ajudant les EL a equipar els seus equips, tant d'APB com específica.

Així mateix, les direccions territorials són l'eix d'execució i vertebració de les polítiques en matèria de serveis socials, que des de les direccions generals es planifiquen i adequen al territori. S'ha de garantir el model d'atenció centrada en la persona i, en conseqüència, la transició dels usuaris entre les diferents modalitats d'atenció dins d'SPVSS, i la derivació a altres sistemes públics. Així doncs, des d'aquestes direccions territorials cal reforçar la coordinació interadministrativa existent i crear noves xarxes quan no siga suficient.



## QUINTA PART COMPARATIVA 2021-2022

Execució de les línies de finançament del contracte programa GENERALITAT al departament 01. COMPARATIVA 2021-2022

LÍNIES DE FINANÇAMENT GENERALITAT	TOTAL CONCESSIÓ 2021	TOTAL EXECUCIÓ 2021	% EXECUCIÓ 2021	TOTAL CONCESSIÓ 2022	TOTAL EXECUCIÓ 2022	% EXECUCIÓ 2022
1131	1.690.760 €	1.477.540,91 €	87,39 %	2.136.500,58 €	1.669.729,07 €	78,15 %
1132	283.920 €	255.278,75 €	89,91 %	312.535,00 €	266.469,17 €	85,26 %
1133	1.475.400 €	1.375.319,23 €	93,22 %	1.493.497,00 €	1.389.579,48 €	93,04 %
1134	6.458.630 €	5.974.488,04 €	92,50 %	6.458.630,00 €	6.029.767,10 €	95,79 %
<b>TOTALES</b>	<b>9.908.710 €</b>	<b>9.082.626,93 €</b>	<b>91,66 %</b>	<b>10.401.162,6 €</b>	<b>9.355.377,09 €</b>	<b>90,11 %</b>

Com es pot comprovar en la Taula presentada, l'increment total en el Contracte programa del 2021 al 2022 ha sigut de 492.452,6 €.

Aquest increment s'ha produït quasi exclusivament en dos dels apartats de la línia T1131 d'atenció Primària Bàsica: la corresponent al reforç per completar els equips d'atenció Primària Bàsica (en un increment de 210.450 €9 i la corresponent a la fitxa 3.2. Servei de promoció de l'autonomia personal i inclusió social.

En aquesta última línia, l'increment l'ha produït en el finançament del SAD de DEPENDÈNCIA. L'increment ha sigut de 208.709,05 €. Malauradament, ja en el 2021, l'execució va ser molt baixa (53%) i en el 2022, encara que s'ha aconseguit un increment fins al 60% segueix sent molt baixa a l'existir factors estructurals i territorials, que en molts casos dificulten que és pugui posar en funcionament aquests serveis.

Les línies pressupostàries T1132, T1133 i T1134, mantenen durant 2022, pràcticament, el mateix nivell pressupostari que el 2021.

Respecte al nivell d'execució de les Línies en comparació el 2021, resulta preocupant la disminució percentual que s'ha produït en la línia T1131 d'atenció primària bàsica.

Aquesta reducció en l'execució d'un 9,24%, afecta especialment als increments en finançament de professionals de l'equip d'atenció primària bàsica. Resulta evident que aquest increment pressupostari no s'ha traslladat en la realitat en un increment dels equips. Les dificultats en la contractació del personal en els ajuntaments, ha estat determinant perquè es produïra aquesta baixa execució.

Aquest mateix motiu s'ha evidenciat en la fitxa 3.5 d'acció comunitària, on respecte als contractes de professionals PANGEA; l'execució en 2022, de menys del 80% ha estat en valors absoluts per sota de l'execució del 2021.