

ACTA DE LA COMISSIÓ MIXTA DE SEGUIMENT I CONTROL DE LA PROVÍNCIA D'ALACANT

- Data: 24 de novembre de 2023.
- Lloc: Direcció Territorial de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge de València, situada a la rambla de Méndez Núñez, 41, planta 11a, 03002 d'Alacant.
- Inici: a les 11 hores i 30 minuts.

En compliment de l'article 21 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, que estableix que per a l'avaluació dels contractes programa subscrits amb els ajuntaments o mancomunitats es constituïran tres comissions mixtes de seguiment i control, una per àmbit provincial, la d'Alacant estarà integrada pels assistents següents:

En representació de la Generalitat:

Amb veu i vot, assistixen presencialment:

Emilio Argüeso Torres, secretari autonòmic del Sistema Sociosanitari, que exercix la presidència.

José Vicente Anaya Roig, director general de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials, que exercix la vicepresidència.

Vicente Francisco Besó Pons, cap del Servei de Gestió del Model de Finançament del Servei Públic Valencià de Serveis Socials, que actua com a secretari.

Carolina Llobell Buigues, cap del Servei d'Igualtat i Diversitat de la Direcció Territorial de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge d'Alacant, en representació d'esta.

Rosa Server Gregori, cap del Servei de Coordinació de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors, direcció general competent en matèria d'atenció primària de serveis socials.

Amb veu i vot, assistixen telemàticament:

Pedro Carceller Icardo, director general d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament.

María Ninot Escrig, tècnica del Servei de Gestió de Programes Europeus i Estatals de la direcció general esmentada.

Amb veu, però sense vot:

Ana María Frau Mengual, supervisora del departament 16, Marina Alta.

David Amorós García, supervisor del departament 17, Marina Baixa.

Nerea Cascales, supervisora del departament 18, Alt Vinalopó / Vinalopó Mitjà.

Cristina Ayala, supervisora del departament 19, l'Alacantí.

Ana Pérez Román, supervisora del departament 20, Baix Vinalopó.

En representació dels ajuntaments o les mancomunitats:

Amb veu i vot:

Es fa constar que no assistix cap representant designat per la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

En representació de la Diputació Provincial d'Alacant

Amb veu i vot:

María Loreto Serrano Pomares, diputada de Benestar Social de la Diputació Provincial d'Alacant.

María Teresa Llopis García, cap del Servei de Benestar Social de la Diputació Provincial d'Alacant.

Elvira Tarruella Pulido, directora de l'Àrea d'Acció i Promoció Social de la Diputació Provincial d'Alacant.

Paloma Jerez Pomares, cap de la Unitat Tècnica d'Igualtat i Joventut de la Diputació Provincial d'Alacant.

David Lozano Fuertes, cap del Negociat de Benestar Social.

En representació de les organitzacions sindicals més representatives

Amb veu i vot:

Francesc Xavier Peral Bernad, en representació de Comissions Obreres del País Valencià.

Rafael Sánchez Jaén, en representació de la Unió General de Treballadors del País Valencià.

Constitució de la Comissió Tècnica departaments 15 a 21.

El president fa la introducció, contextualització i presentació de la Comissió Mixta, en la qual es dona la benvinguda a totes les persones assistents i s'indica la seua rellevància i significat, primera comissió mixta en què s'avaluarà l'execució dels contractes programa de la província d'Alacant, segons regula l'article 21 del Decret 38/2020, de 20 de març, es destaca la importància de dotar d'estructura el sistema públic valencià de serveis socials a través d'estes comissions i es dona les gràcies a les persones que estan implementant els serveis, així com a la Direcció Territorial de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge d'Alacant, per cedir-nos les seues instal·lacions per a la realització, i es dona per constituïda la Comissió Mixta de Seguiment i Control d'Alacant que s'ha esmentat.

Així mateix, cedit la presidència de la Comissió al director general de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials, perquè s'ha d'absentar per qüestions professionals durant el transcurs de la Comissió.

A continuació, s'inicia la Comissió seguint l'ordre del dia i pren la paraula el secretari.

Primer i segon punt de l'ordre del dia: conèixer i valorar la supervisió de l'execució dels contractes programa per les comissions tècniques corresponents a la província d'Alacant a través dels informes anuals d'execució i despesa de les comissions tècniques de seguiment i avaluació dels contractes programa de les anualitats 2021 i 2022, així com els informes d'avaluació de les taules generals de negociació, i conèixer les controvèrsies que no s'hagen pogut resoldre, eventualment, en les comissions tècniques de seguiment i avaluació dels contractes programa de les anualitats 2021 i 2022 de la província d'Alacant.

El secretari cedix el torn de paraula a la representant de la Direcció Territorial de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge d'Alacant, Carolina Llobell Buigues, que, així mateix, la cedix a Cristina Ayala Arreaza, que, en nom dels supervisors dels set departaments que engloben la província d'Alacant, analitza les conclusions extretes de l'execució dels contractes programa, que s'adjunten a la present acta.

En esta anàlisi exposen els següents problemes detectats en l'execució del contracte programa, que es detallen en l'informe que s'adjunta a la present acta publicada en la web de contracte programa:

- Personal: dificultats en la creació dels llocs estructurals, escassetat de determinats perfils professionals o esgotament de borses de treball, les ràtios professionals a jornada parcial i, finalment, les contractacions de professionals en les àrees de serveis socials.
- Infraestructures: falta d'adequació dels espais que dificulta considerablement la gestió dels serveis públics a la ciutadania, sol·licitud de les entitats locals de més aportació econòmica de la Generalitat per a adequar-los i visibilització de la marca institucional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Aplicacions informàtiques: unificació d'eines mitjançant la història social única, implantació i actualització d'eines de valoració que ajuden a unificar criteris entre professionals i necessitat de millorar les aplicacions de la renda valenciana d'inclusió.
- Planificació i organització: respecte al contracte programa, exposa qüestions relatives a la figura de la direcció, l'agilitació de les addendes, ajustos en els mòduls de finançament, unificació de memòries justificatives entre la Diputació i la Generalitat, i les dificultats de la negociació dels canvis amb cada una de les direccions generals competents en la matèria; sobre el tema de la zonificació, se sol·licita un suport en els processos de creació de les mancomunitats, així com un impuls i concreció a la constitució de les àrees; finalment, recull les aportacions realitzades en les comissions tècniques relatives a la modificació del Decret 27/2003, de tipologies, com són el desacord en les titulacions per a la figura de l'agent d'igualtat i la creació de noves figures professionals en els serveis d'ajuda a domicili.
- Formació: necessitat de difusió i formació tant a professionals com als òrgans de decisió municipal sobre el sistema públic valencià de serveis socials.

Respon José Vicente Anaya, que indica el següent:

- Personal: per a la creació estructural de llocs de treball, és un tema més de les entitats locals que de la Generalitat i que, per tant, hi hauria d'haver més implicació de les corporacions locals. Intervé sobre este tema la diputada provincial de Benestar Social, Loreto Serrano Pomares, per a puntualitzar que és un tema molt complicat financerament per a les entitats locals; sobre les ràtios, és un tema que cal estudiar i que s'analitzarà per al nou contracte programa 2025-2028 per a reforçar-les.
- Infraestructures: en este tema, també hi hauria d'haver més implicació de les entitats locals, ja que si es vol oferir un bon servei, cal implicar-se.
- Aplicacions informàtiques: per a les memòries del 2025-2028, s'inclourà el finançament extra que realitzen les entitats locals perquè, en cas contrari, no queda reflectit l'esforç que fan; sobre la història social única, en els pròxims dies està prevista una reunió amb la Conselleria de Sanitat per a reprendre el tema; finalment, l'IVAFIC està estudiant com eliminar les aplicacions per a aconseguir una simplificació administrativa més eficient.

- **Planificació i organització:** en relació amb el que s'ha descrit en l'informe, destaca que, sobre les addendes, en els pròxims dies s'està a l'espera de rebre les últimes fiscalitzacions prèvies per a procedir a formalitzar-les abans de la finalització del mes de novembre i poder continuar amb les fases comptables i abonar-les, que posteriorment explicarà el secretari de la Comissió com a cap del servei de Gestió del Model de Finançament del Servei Públic Valencià de Serveis Socials. Pel que respecta als mòduls de finançament, s'ha fet un important esforç, tant financer com de gestió, per a poder incloure en el projecte de llei de pressupostos, que va aprovar el Consell el passat 30 d'octubre, els increments dels mòduls de finançament dels centres de dia i de residències, els dos de majors, mentre que per a la resta de centres de l'atenció primària específica competència de la Generalitat i d'atenció secundària, s'autoritzarà per al seu increment a través de modificacions pressupostàries, segons la proposta realitzada per la comissió tècnica d'estudi d'estos mòduls a l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa de Serveis Socials (OCCI) per a la seua aprovació. Finalment, quant al Decret de tipologies, ha acabat fa uns dies la fase de consulta pública i ara es negociarà amb totes les parts la seua modificació, principalment en els aspectes relatius als terminis d'entrada en vigor de ràtios.

Seguidament, el secretari cedix la paraula a María Teresa Llopis García, cap de servei de la Diputació Provincial d'Alacant, que exposa l'execució dels contractes programa relatius a les entitats locals finançats per part de la seua Diputació.

Tercer punt de l'ordre del dia: conèixer l'execució del Programa d'itineraris d'inclusió social dels departaments de la província d'Alacant.

Pedro Carceller Icardo, director general d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament, destaca la falta de comunicació que ha existit amb la direcció territorial d'Alacant en relació amb la gestió de les justificacions, ja que s'han trobat que este òrgan havia iniciat les justificacions i fins i tot els requeriments de reintegraments abans que ho revisara la direcció general. El director general indica que desconeix d'on ha vingut esta descoordinació, però sol·licita que, de cara a l'any que ve, s'intente coordinar per a poder justificar les despeses correctament, ja que són finançades pel Fons Social Europeu Plus i la Comissió Europea és molt exigent. El Sr. Anaya li contesta que la setmana que ve pren possessió la nova directora territorial d'Alacant i programaran una reunió per a solucionar tot el que s'ha exposat.

Així mateix, el Sr. Anaya li trasllada la pregunta que s'ha fet anteriorment sobre la renda valenciana d'inclusió i el Sr. Carceller informa que estan treballant per a disposar al juny d'un nou text que millore els procediments de gestió i reduïska la càrrega de treball als ajuntaments, per a la qual cosa es millorarà l'aplicació informàtica, i poder tindre a final de 2024 una nova renda valenciana d'inclusió.

A continuació, María Ninot Escrig, tècnica del Servei de Gestió de Programes Europeus i Estatals de la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament, exposa les poques dades de què disposen, en concret, sobre 17 entitats locals que tenen signat el programa d'itineraris i que ascendix a 2.037.493,82 euros, i, després dels reintegraments que ha realitzat la direcció territorial, queden en 1.347.629,14 euros, que és un 66 % d'execució.

Quart punt d'ordre de dia: pres i preguntes

A les 12 hores 38 minuts, en este apartat prenen la paraula les persones representants de la Comissió Mixta que la sol·liciten, en relació amb qüestions que estan incardinades en les funcions de seguiment i control dels contractes programa, i que es procedixen a enumerar de manera succinta.

- Rosa Server Gregori, cap del Servei de Coordinació de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors, direcció general competent en matèria d'atenció primària de serveis socials, indica la disposició per a posar-se a treballar conjuntament amb la Direcció General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials, per a poder solucionar totes dificultats que s'han exposat en esta comissió de cara al nou contracte programa 2025-2028.
- María Loreto Serrano Pomares, diputada de Benestar Social de la Diputació Provincial d'Alacant, vol fer constar, com a alcaldessa que és també, les dificultats que tenen les entitats locals per a contractar, que no poden ni comptar amb LABORA per a contractar gent en situació de desocupació.
- Francesc Xavier Peral Bernad, en representació de Comissions Obreres del País Valencià, subscriu quasi al 100 % el que s'acaba de dir sobre la contractació a través de LABORA; no obstant això, xoca amb els principis d'accés a la funció pública, però, així i tot, espera que per al nou contracte programa les dificultats de contractació s'hagen solucionat.

Del que s'ha exposat i de la revisió de les actes, el Sr. Peral detalla els punts següents:

- La Llei 3/2019 va ser molt ambiciosa, però ha comportat problemes en el tema de personal i, per a solucionar-los, proposa que s'unifiquen borses com ocorre en altres comunitats autònomes.
- Agraïx la informació que s'ha aportat en la comissió sobre la situació de la història social única i sobre el nou aplicatiu de la renda valenciana.
- En relació amb les figures dels coordinadors, és necessari un aclariment de les seues funcions per a eliminar-los aquelles tasques administratives que dificulten la prestació adequada del servei.
- Sobre el tema dels llocs de treball estructurals, el Decret 38/2020 ja regulava l'obligació a través del document Llista de llocs de treball de les entitats locals, a la qual cosa contesta la Sra. Serrano que l'obligació és a partir dels 3 anys, i puntualitza el Sr. Anaya que per això és necessària implicació dels ajuntaments. D'altra banda, el president de la Comissió, el Sr. Argüeso, indica que s'hauria d'estudiar la figura administrativa de l'encomanda de gestió de cara al pròxim contracte programa.
- Troba a faltar la presència de representants de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, perquè és necessari formar els interventors i els secretaris.
- Quant a les infraestructures, indica el greu problema que tenen les entitats locals xicotetes, i el Sr. Anaya contesta que se sol·licitarà informació als supervisors que estan sobre el terreny per a saber les deficiències existents.
- Finalment, destaca les dificultats existents en els SASSEM, sobretot analitzant les dades d'execució, per exemple, al Baix Segura, on es pot observar que hi ha entitats locals que hi renuncien, mentre que en la mancomunitat s'ha executat molt bé, tema que el desquadra molt, igual que al Sr. Anaya, que puntualitza que és un aspecte que cal estudiar, de la mateixa manera que l'execució dels equips d'atenció bàsica que han realitzat les entitats locals que estan en

contracte programa, també de la mateixa zona, i que són grans quant a dimensió poblacional, però s'han executat per davall del 75 %, mentre que les entitats locals xicotetes, que han sigut finançades per la Diputació, ho han executat quasi íntegrament.

- Rafael Sánchez Jaén, en representació de la Unió General de Treballadors del País Valencià, assumix tot el que ha exposat pel company de Comissions Obreres del País Valencià i simplement hi afig que la gestió de personal dels ajuntaments ha de millorar.
- Paloma Jerez Pomares, cap de la Unitat Tècnica d'Igualtat i Joventut de la Diputació Provincial d'Alacant, destaca que s'hauria de fer una reflexió en el tema de les figures dels agents d'igualtat, ja que hi ha ajuntaments que volen tindre-les i no se'ls en donen, mentre que altres renunciem a estes.
- Ana María Frau Mengual, supervisora del departament 16, Marina Alta, vol saber com se solucionaran els problemes en aquells serveis que corresponen a àrees i que les mancomunitats, que són les que haurien de prestar-los, no acaben de constituir-se, i el Sr. Anaya contesta que existix una altra figura que és l'agrupació de municipis, per a intentar solucionar estos casos.
- Ana Pérez Román, supervisora del departament 20, Baix Vinalopó, destaca el tema de la conscienciació social en els serveis socials i la seua dignificació.
- María Loreto Serrano Pomares, diputada de Benestar Social de la Diputació Provincial d'Alacant, vol puntualitzar que la burocràcia es menja les entitats locals.
- El secretari, com a cap del Servei de Gestió del Model de Finançament del Servei Públic Valencià de Serveis Socials, informa de l'actual situació de les addendes: la majoria han sigut signades (unes 100) i la resta, poc més de 40, es troben en fase de fiscalització prèvia, i indica que el seu equip té previst tramitar el mateix dia que arribe la fiscalització a la signatura de les parts i, fins i tot, abans del 30 de novembre (últim dia de presentació de la documentació comptable, fase següent a la formalització), presentar tota la documentació per a la seua intervenció. Finalment, destaca l'aportació per als treballs previs del futur contracte programa 2025-2028 dels temes analitzats tant en la present comissió mixta com en la comissió tècnica dels departaments de la província d'Alacant.

Finalment, el Sr. Anaya, per delegació del president, agraiïx a tots la seua assistència i participació i el fet d'haver donat la importància que té al contracte programa i sobretot al treball realitzat tant pels supervisors de la província com pel personal de la Direcció General de Gestió del Sistema Sociosanitari i de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.

Sense més assumptes per tractar, a les 13 hores i 38 minuts del dia indicat a l'inici d'esta acta, es dona per finalitzada la reunió amb l'agraïment a les persones presents pels seus comentaris i aportacions.

Vist i plau (per delegació)	El secretari
-----------------------------	--------------

--	--

ANNEX I

ASSISTENTS COMISSIÓ MIXTA DE SEGUIMENT I CONTROL DE LA PROVÍNCIA D'ALACANT (24/11/2023)

NOMBRE Y APELLIDOS NOM I COGNOMS	ORGANISMO ORGANISME	PERFIL PROFESIONAL PERFIL PROFESSIONAL
Emilio Argüeso Torres	Secretaría Autónoma del Sistema Sociosanitario	Secretario Autónomo de Atención Primaria y Servicios Sociales
José Vicente Anaya Roig	Dirección general de gestión del sistema sociosanitario y del IVAFIC	Director General de Gestió del Sistema sociosanitario y del IVAFIQ
Vicente Fco. Besó Pons	Direcció general de gestión del sistema sociosanitario y del IVAFIC	Jefe de Servicio de Gestión del Modelo de Financiación del Sistema Público de Servicios Sociales
Carolina Llobell Buigues	Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante	Jefa de Servicio de Igualdad y Diversidad
Rosa Server Gregori	Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores	Jefa del Servicio de Coordinación de Servicios Sociales de Atención Primaria Básica
Pedro Carceller Icardo (telemáticamente)	Dirección General de Inclusión y Cooperación al Desarrollo	Director General de Inclusión y Cooperación al Desarrollo
María Ninot Escrig (telemáticamente)	Dirección General de Inclusión y Cooperación al Desarrollo	Técnica del Servicio de Gestión de Programas Europeos y Estatales de la Dirección General de Inclusión y Cooperación al Desarrollo
María Loreto Serrano Pomares	Diputación Provincial de Alicante	Diputada Provincial de Bienestar Social
María Teresa Llopis García	Diputación Provincial de Alicante	Jefa del Servicio de Bienestar Social
Elvira Tarruella Pulido	Diputación Provincial de Alicante	Directora del Área de Acción y Promoción Social
Paloma Jérez Pomares	Diputación Provincial de Alicante	Jefa de la Unidad Técnica de Igualdad y Juventud
David Lozano Fuertes	Diputación Provincial de Alicante	Jefe de Negociado de Bienestar Social

Francesc Xavier Peral Bernad	CCOO	Coordinador administración local SI FSC CCOOPV
Rafael Sánchez Jaén	UGT	
Ana María Frau Mengual	Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante	Supervisor del Departamento 16
David Amorós García	Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante	Supervisor del Departamento 17
Nerea Cascales Sánchez	Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante	Supervisor del Departamento 18
Cristina Ayala Arreaza	Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante	Supervisor del Departamento 19
Ana Pérez Román	Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante	Supervisor del Departamento 20