

## **RESPOSTES A PREGUNTES FREQUENTS**

**RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en els sectors d'atenció a persones amb diversitat funcional, infància i adolescència, a persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables i a persones majors dependents, per al període 2022-2026.**

**Gener 2023**

**Versió 7**

## **GENERAL**

### **1. On s'ha publicat la Resolució sobre les ajudes?**

La RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en els sectors d'atenció a persones amb diversitat funcional, infància i adolescència, a persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables i a persones majors dependents, per al període 2022-2026, es va publicar en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV) núm. 9371 el 29 de juny de 2022.

La resolució indicada podrà trobar-se en el següent enllaç:

<https://inclusio.gva.es/va/web/planificacion-y-organizacion/concert-social>

### **2. On puc trobar la informació general de cada sector d'acció concertada?**

Cada àrea d'acció concertada disposa d'un procediment habilitat en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana on poder consultar informació rellevant i documentació corresponent a cada sector d'acció concertada.

A continuació, es desglossen els enllaços a cada procediment segons àrea d'acció concertada:

- Diversitat funcional:  
[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos/id\\_proc=19218](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos/id_proc=19218)
- Majors dependents:  
[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos/id\\_proc=19948](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos/id_proc=19948)
- Persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables:  
[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=21964](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=21964)

- Infància:

- Sol·licitud de concert del servei de centre socioeducatiu per al compliment de mesures judicials per al període 2022-2026:

[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=22714](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=22714)

- Sol·licitud de concert del servei de centre d'acolliment residencial per a persones menors d'edat que es troben sota la guarda o tutela de la Generalitat per al període 2022-2026:

[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=19735](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=19735)

- Sol·licitud de concert del servei de centre de dia per a persones menors d'edat en situació de risc per al període 2022-2026:

[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=20614](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=20614)

- Sol·licitud de concert del servei de suport a l'emancipació i autonomia personal de joves ex-tutelats que hagen aconseguit la majoria d'edat per al període 2022-2026:

[https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=22713](https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=22713)

### 3. Quan sol·licitar l'acció concertada?

El termini de presentació de sol·licituds de la present convocatòria serà d'un **mes**, a partir de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV núm. 9371 de 29.06.2022).

Per tant, la sol·licitud d'acció concertada es podrà realitzar des del dia 30 de juny de 2022 fins al 29 de juliol de 2022.

#### **4. Qui pot sol·licitar el concert social?**

Conformement amb el marc normatiu vigent en la Comunitat Valenciana, podran sol·licitar i participar en el règim d'acció concertada de serveis socials les entitats d'iniciativa social, que complisquen els requisits legals i reglamentaris establits.

Es considera entitat d'iniciativa social les fundacions, associacions, organitzacions de voluntariat i altres entitats sense ànim de lucre que realitzen activitats de serveis socials. Així mateix, es consideren incloses les societats cooperatives qualificades com a entitats sense ànim de lucre conforme a la seua normativa específica.

#### **5. Com a entitat d'iniciativa social, puc sol·licitar places que encara no han sigut autoritzades?**

Si que pots sol·licitar places que encara no han sigut autoritzades.

Un dels requisits fonamentals per a sol·licitar les places en el concert és que el centre o servei dispose d'autorització de funcionament, segons la normativa general de serveis socials i la normativa sectorial, **o estiga en disposició d'obtindre-la amb anterioritat a la data de resolució de la convocatòria.**

Per tant, es podrà sol·licitar les places però no es podrà resoldre la concessió d'acció concertades a places que si no disposen d'aquesta autorització abans de la referida resolució.

#### **6. És compatible el concert social amb una altra mena de prestacions públiques per a la mateixa activitat?**

En el concert de Diversitat Funcional i Salut Mental, en Centres d'Atenció precoç, el servei serà incompatible amb una altra prestació pública per a un mateix usuari amb la mateixa finalitat.

A més a més, els centres de prestació vinculada de garantia i amb percentatge de places finançades igual o superior al 85% de les places autoritzades, requisit del nou concert social, tampoc podran sol·licitar altres prestacions públiques per a la mateixa activitat o finalitat.

## 7. Què succeeix amb la prestació de serveis d'acció concertada entre l'1 de juliol de 2022 i la data de resolució de concessió del concert?

L'article 17 de la convocatòria actual disposa que *“els efectes econòmics del concert seran a partir de l'1 de juliol de 2022, data que constarà en cadascuna de les resolucions de concessió i en el document de formalització del concert. La posada a disposició haurà de produir-se en la data indicada en la resolució de concessió de cadascun dels sectors de l'acció concertada. Els efectes econòmics es retrotrauran a data d'1 de juliol de 2022, d'aquelles places dels recursos que ja estigueren dins del Sistema Públic de Serveis Socials Valencià i complisquen els requisits necessaris per a la concertació. Les noves places que ingressen en el Sistema públic de Serveis Socials Valencià en virtut de la present convocatòria, tindran únicament efectes des de la data de la resolució de concessió d'aquesta i així es farà constar en cadascun dels documents de formalització de l'acció concertada.”*

Així mateix, les prestacions que són objecte de concert tenen caràcter de servei públic essencial i la finalitat pública immediata que se satisfà amb aquestes prestacions no és susceptible d'ajornament o suspensió. El Decret 181/2019 estableix que, extingit el concert, l'administració competent garantirà la continuïtat de la prestació del servei de què es tracte.

Per tant, **les places concertades per la pròrroga en les quals es venen prestant serveis en l'actualitat, han de continuar prestant aquests serveis, i la resolució de la convocatòria tindrà efectes retroactius des de l'1 de juliol de 2022.**

D'altra banda, **les places que se sol·liciten noves no gaudiran d'aquests efectes retroactius, per la qual cosa hauran d'esperar a la resolució de concessió de acció concertada per a prestar serveis i rebre els corresponents pagaments.**

## 8. Quina documentació ha de presentar-se?

Podrà trobar la documentació a presentar, així com descarregar-la per al seu emplenament en l'apartat *“quina documentació s'ha de*

*presentar?*” dins del procediment corresponent al sector d'actuació de concert social en la seu electrònica de GVA (vegeu enllaços pregunta 2).

## **9. Com es justifiquen les actuacions d'acció concertada?**

Segons disposa l'article 22 de la Convocatòria *“justificació de despeses i de prestació del servei”*, les entitats signants dels concerts estaran obligades a justificar la prestació del servei i el compliment de les obligacions derivades del concert, per al seu abonament.

A aquest efecte hauran de presentar, amb caràcter mensual, en els cinc primers dies del mes següent, la documentació per via telemàtica o mitjans electrònics exigida en l'annex tècnic corresponent a cada sector de la convocatòria (annex IX).

## **10. Quin tipus d'informe d'auditoria ha de realitzar l'entitat concertant?**

L'article 26 *“Obligacions del titular dels centres concertats”* de la convocatòria d'acció concertada, en l'apartat j) disposa com a obligació dels centres concertats *“presentar un informe d'auditoria externa dels seus comptes en el qual conste l'aplicació del finançament rebut per part de l'entitat en concepte d'abonament derivat de l'acord d'acció concertada”*.

Respecte de l'informe d'auditoria:

- Les entitats han de comprometre's a entregar l'informe d'auditoria externa acceptant la declaració responsable compresa en l'annex XI.
- El contingut que ha d'englobar l'auditoria ha de cenyir-se als comptes relacionats amb l'acció concertada.
- Haurà de realitzar-se una auditoria per cada anualitat d'acció concertada, és a dir, una pel segon semestre de 2022, una altra per cada any entre 2023 i 2025 i una altra pel primer semestre de 2026.
- L'auditoria, per tant, no té efectes retroactius (sobre el concert prorrogat per a 2022), i és vinculant en tot cas, per a tot el període d'acció concertada comprés des de l'1 de juliol 2022.

**11. Si la meua entitat ja està sotmesa per obligació legal a elaborar un informe d'auditoria de comptes anuals, puc aprofitar aquest informe per a complir amb l'obligació imposada per l'article 26, apartat 1, lletra j de la Resolució de convocatòria 2022-2026?**

El contingut que ha d'englobar l'auditoria a la que es refereix el citat article ha de cenyir-se als comptes relacionats amb l'acció concertada. Ara bé, entenem que per estar aquest contingut comprés dins de la totalitat de l'activitat econòmica de l'entitat, vostés podran aportar aquests comptes anuals sobre la totalitat, havent d'incorporar en aquests comptes anuals complets un apartat referent a l'acció concertada com a àrea de risc, fent-se les comprovacions oportunes per tal d'assegurar que el finançament que reben les entitats en aquest concepte es destina a la fi determinat per l'acord d'acció concertada.

**12. Quan ha de presentar-se l'informe d'auditoria?**

Les entitats han de presentar d'ofici l'informe d'auditoria corresponent al exercici anterior a principi de cada exercici.

Es preveu que les auditories es presentaran durant el primer semestre de cada any, excepte en el cas de l'auditoria corresponent a 2026, que es presentarà en el segon semestre.

En tot cas, aquest termini pot ajustar-se segons les necessitats i càrrega de treball del servei, notificant-se, en qualsevol cas, sobre els períodes de presentació a les entitats amb l'antelació escaient.

**13. Com ha de realitzar-se la justificació de disposar d'un Pla d'Igualtat perquè es compute en la baremació?**

La justificació de tindre establert un Pla d'Igualtat de Dones i Homes serà diferent segons la dimensió de l'entitat:

- Si l'entitat té 50 o més treballadors: necessitarà aportar el visat del Pla per la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones, o l'òrgan que corresponga en una altra administració.

- Si l'entitat té menys de 50 treballadors: haurà d'aportar una declaració responsable del representant de l'entitat.

Per al sector d'Infància i Adolescència la justificació del Pla d'Igualtat de Dones i Homes serà, en tot cas:

- Acreditar la inscripció en el registre de convenis i acords col·lectius de l'òrgan estatal o autonòmic competent.
- Acreditar el visat del Pla per la DG de l'Institut Valencià de les Dones o l'òrgan que corresponga en una altra administració.

#### **14. Què passa si l'import justificat mitjançant model 19 difereix de l'import concedit a l'entitat mitjançant resolució de concessió d'acció concertada?**

Les despeses econòmiques hauran de justificar-se mitjançant el model normalitzat per a tal efecte (annex XII de la Memòria Econòmica, disponible en els enllaços indicats en la consulta 2).

Segons disposa l'article 24 de la Resolució de Convocatòria objecte de pròrroga posterior, *"en virtut del que es disposa en l'article 60 de la Llei 3/2020, de 30 de desembre, de la Generalitat, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat (DOGV. Núm. 8987 de 31.12.2020), en el qual es modifica l'article 87.2 g) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana (DOGV. Núm. 8491 de 21.02.2019, l'entitat concertada tindrà l'obligació de reembossar qualsevol compensació excessiva rebuda. El càlcul de la compensació es determinarà mitjançant les memòries econòmiques que presente l'entitat com a justificació de l'acord del concert"*.

És per això que, si les entitats perceben una quantitat econòmica major a la utilitzada en el concert, hauran de reembossar-la. En el cas que perceben una quantitat econòmica menor a la utilitzada, hauran de fer front a aqueix sobrecost amb fons propis.

Així mateix, tinga's en compte que *"l'entitat titular del centre està obligada a conservar les factures i els documents justificants de despeses, per un període de 4 anys per al seu control econòmic i financer"*.



**15. En la Resolució es mostren casos concrets de nombre de professionals en relació amb el nombre de places dels diferents centres. En el meu centre el nombre de places no coincideix amb l'exemple facilitat, Com hauria de quantificar el nombre de professionals requerits?**

La Resolució de convocatòria estableix unes ràtios mínimes i perfils professionals concrets per a cada tipologia de centre.

En el cas que el seu centre tinga més o menys usuaris que els indicats en l'exemple de la Resolució de convocatòria, vosté haurà d'augmentar o disminuir el nombre de professionals d'atenció directa a l'usuari de manera proporcional al nombre indicat.

En el cas de direcció i coordinació del centre, aquesta no podrà ser superior a 1 professional a jornada completa.

La ràtio mínima professional/grup usuari d'atenció directa sempre ha de complir-se però cal tenir en compte les plantilles consolidades dels centres així com que els perfils professionals detallats són a partir de la Resolució.

**16. Què s'entén per respecte a les plantilles professionals consolidades?**

La plantilla consolidada es l'equip professional d'atenció directa que venia desenvolupant les funcions abans de la resolució de la convocatòria. Si les entitats disposen de figures professionals diferents de les indicades per a cada tipologia de centre en la Resolució de convocatòria d'acció concertada, les entitats podran mantindre aquestes figures professionals, sense necessitat d'incorporar els nous professionals, sempre que es respecte la ràtio mínima establida.

Per tant les figures professionals d'atenció directa poden ser substituïdes per altres preferentment de caràcter anàleg o superior a les preexistents en el centre de diversitat funcional, inclusió o majors dependents.

## **Aclariment en l'àmbit d'acció concertada persones majors**

En relació a les consultes efectuades respecte a les categories professionals que poden compensar la falta de nous perfils professionals obligatoris i les plantilles consolidades, cal observar el compliment de la ràtio d'atenció directa, que és de 0,41 en el cas de les residències (incloent a la direcció si realitza funcions d'atenció directa) o de 0,40 (no incloent a la direcció si no realitza funcions d'atenció directa).

En el cas dels centres de dia la ràtio d'atenció directa és de 0,22 (incloent a la direcció si realitza funcions d'atenció directa) o de 0,21 (no incloent a la direcció si no realitza funcions d'atenció directa).

Sempre que es complisca aquesta ràtio, s'entendrà que sí que poden compensar-se les hores d'excés entre professionals, sent preferent entre el mateix grup o d'un grup superior, per a això també cal tindre en compte els perfils professionals indicats en l'ORDRE de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors.

Cap també assenyalar que d'acord amb la mateixa Ordre, tots els centres hauran de comptar amb la figura de direcció i en el cas de centre de dia annex a residència, es podrà compartir la direcció de tots dos recursos.

## **Aclariment en l'àmbit d'acció concertada persones amb diversitat funcional**

En la Resolució de convocatòria d'acció concertada s'indica que *"aquestes figures professionals seran aplicables a partir d'aquesta convocatòria respectant-se en tot cas les plantilles professionals consolidades fins al moment"*.

En relació a les consultes efectuades respecte a les categories professionals indicades a la nova convocatòria de concert social, com per exemple fisioterapeutes o les titulacions del personal directiu, cal indicar que en els casos que es tingueren altres professionals de la mateixa categoria professional o superior es contarien per al compliment de les ràtios mínimes d'atenció directa. Sempre tenint en

compte les ordres reguladores pròpies de funcionament, ratios, etc. dels recursos.

**17. Respecte a les ràtios ¿puc compensar l'excés de jornada o hores d'una figura professional per a cobrir el defecte de jornada o hores d'un altre professional?**

Per a cada tipologia de centre, cal tindre en compte la ràtio establida en la convocatòria d'acció concertada per al personal d'atenció directa.

Quan es complisca aquesta ràtio, entenem que sí que pot compensar-se les hores d'excés entre professionals, sent preferent la compensació entre figures del mateix grup professional o per un grup de categoria superior.

Cal tenir en compte la normativa reguladora de cada recurs.

Cal observar l'aclariment realitzat a l'anterior pregunta per a major detall.

**18. Tinc places pendents d'autorització, puc sol·licitar-les per a la nova convocatòria d'acció concertada plurianual?**

Sí que es poden sol·licitar places pendents d'autorització, ara bé, només es podran concertar places autoritzades en la data de resolució de concessió d'acció concertada.

Per tant, si en la data de resolució de concessió d'acció concertada la plaça fins i tot no ha sigut autoritzada, no es podrà concertar, i l'entitat haurà esperar que s'òbriga termini per a ampliar l'acció concertada.

D'altra banda, en el transcurs dels 4 anys de duració del present concert, hi haurà diferents moments per a poder ampliar el nombre de places concertades.

**19. En emplenar el llistat d'usuaris i personal comprés en l'annex VII "SOL·LICITUD DE CONCERT SOCIAL", no dispose de suficient espai en l'apartat B "relació nominal del personal del centre" i/o en l'apartat C "relació de persones usuàries**

## **del centre”, per superar el llistat les 40 persones. Què he de fer?**

Vostés hauran d'elaborar un full de càlcul replicant tota la informació compresa en l'annex VII, és a dir, amb les mateixes files i columnes que la taula dels apartats B “relació nominal del personal del centre” i/o C “relació de persones usuàries del centre”, indicant també en tot cas el nom i NIF de l'entitat.

Hauran de facilitar aquest full de càlcul signat pel/per la representant de l'entitat per la via del procediment corresponent (vegeu consulta 2).

### **20. La meua entitat ve prestant serveis d'acció concertada del concert anterior, i he sol·licitat el nou concert 2022-2026, però encara no s'ha emés resolució de concessió d'acció concertada, he de continuar prestant serveis?**

Segons disposa l'article 5 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial.

Les prestacions que són objecte de concert tenen caràcter de servei essencial i la finalitat pública immediata que se satisfà amb aquestes prestacions no és susceptible d'ajornament o suspensió.

Fins que no es resolga la convocatòria d'acció concertada referenciada a dalt, els centres estan obligats a prestar el servei objecte de concert en les mateixes condicions que s'està prestant.

### **21. En l'annex III de la Resolució de Convocatòria, “Condicions tècniques per a la concertació en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència”, s'indiquen uns criteris específics de selecció i valoració, segons la tipologia a la qual s'opte. Aquests criteris sumen un total de 20 punts, però el màxim indicat és de 15. Es tracta d'un error?**

La puntuació màxima per l'apartat de criteris específics de selecció i valoració en el sector d'infància (annex III, art. 1), b.) serà com a màxim

de 15 punts, independentment que l'entitat dispose de tots els criteris de valoració, i que aquests sumen 20 punts.

**22. En el nostre centre hi ha usuaris amb patologia de dany cerebral, paràlisi cerebral i/o trastorn de l'espectre autista, i no sabem com indicar aquest aspecte en la relació mensual de persones usuàries ateses:**

En el concert de diversitat funcional, en l'Annex IX "relació mensual de persones usuàries ateses en centre d'atenció social a persones amb diversitat funcional, majors dependents i persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables" en l'apartat on s'expressa el grau de discapacitat, quan els usuaris atesos tinguen les patologies de dany cerebral, paràlisi cerebral o trastorn de l'espectre autista, hauran d'indicar-lo en aquest apartat mitjançant sigles i posteriorment acreditar-ho amb els certificats de diagnòstic d'aquests.

S'aplicarà el mòdul específic en les places ocupades per persones diagnosticades amb dany cerebral, trastorn de l'espectre autista o paràlisi cerebral en les tipologies de centre de dia per a persones amb diversitat funcional física o intel·lectual, centres ocupacionals i residències per a persones amb diversitat funcional física o intel·lectual.

**23. Tenim dubtes concrets sobre la nostra entitat diferents a les plantejades en aquest document, amb qui podem contactar?**

Disposen dels següents correus de contacte per a plantejar dubtes addicionals a les compreses en el present document:

- **Sector diversitat funcional:**
  - [diversidadfuncional\\_alicante@gva.es](mailto:diversidadfuncional_alicante@gva.es) (Direcció Territorial Alacant)
  - [discapacitat\\_castellon@gva.es](mailto:discapacitat_castellon@gva.es) (Direcció Territorial Castelló)
  - [diversidadfuncional\\_dtv@gva.es](mailto:diversidadfuncional_dtv@gva.es) (Direcció Territorial València)

- **Sector persones majors dependents:**

- [seccionmayoresalicante@gva.es](mailto:seccionmayoresalicante@gva.es) (Direcció Territorial Alacant)
- [mayorescs sec@gva.es](mailto:mayorescssec@gva.es) (Direcció Territorial Castelló)
- [accionconcertadapm dtv@gva.es](mailto:accionconcertadapm dtv@gva.es) (Direcció Territorial València)

- **Sector inclusió:**

- [accioncomunitariaalicante@gva.es](mailto:accioncomunitariaalicante@gva.es) (Direcció Territorial Alacant)
- [acomunitaria castello@gva.es](mailto:acomunitariacastello@gva.es) (Direcció Territorial Castelló)
- [lillo luigra@gva.es](mailto:lillo luigra@gva.es) (Direcció Territorial València)

- **Sector infància:**

**Acolliment residencial i residències socioeducatives**

- [seccioacollimentalc@gva.es](mailto:seccioacollimentalc@gva.es) (Direcció Territorial Alacant)
- [queroljosmol@gva.es](mailto:queroljosmol@gva.es) (Direcció Territorial Castelló)
- [infancia dtv@gva.es](mailto:infancia dtv@gva.es) (Direcció Territorial València)

**Emancipació:**

- [proteccionalicante@gva.es](mailto:proteccionalicante@gva.es) (Direcció Territorial Alacant)
- [queroljosmol@gva.es](mailto:queroljosmol@gva.es) (Direcció Territorial Castelló)
- [infancia dtv@gva.es](mailto:infancia dtv@gva.es) (Direcció Territorial València)

**Centres de dia:**

- [proteccionalicante@gva.es](mailto:proteccionalicante@gva.es) (Direcció Territorial Alacant)
- [queroljosmol@gva.es](mailto:queroljosmol@gva.es) (Direcció Territorial Castelló)
- [cad dtvcipi@gva.es](mailto:cad dtvcipi@gva.es) (Direcció Territorial València) i  
[infancia dtv@gva.es](mailto:infancia dtv@gva.es)