



## CONTRACTE PROGRAMA 2025-2028

### Servici d'atenció primària de caràcter bàsic

#### Fitxa 3.5 – Servici d'acció comunitària

##### Ajuntament / Mancomunitat

### 1. Justificació de l'acció

L'atenció primària de caràcter bàsic s'organitza en diversos servicis que tenen com a característica ser el primer referent per a la ciutadania, tindre caràcter universal i enfocament comunitari, caràcter preventiu i d'intervenció, entre altres. Estos servicis queden regulats en l'article 18.1 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Així mateix, en l'article mencionat, en l'apartat e, es troba el servici d'acció comunitària, que desenvoluparà la prevenció, la intervenció i la promoció de la convivència en la comunitat de referència, a través de dispositius d'intervenció comunitària efectius, basats en el foment dels recursos comunitaris presents en el territori, especialment els centres de servicis socials, cap a la consecució d'objectius comuns que permeten afavorir i millorar les condicions socials des d'un enfocament global i integrador. Desenvoluparan actuacions referents a la promoció del voluntariat social, així com a la sensibilització davant de l'assetjament i ciberassetjament sexual, la prevenció dels delictes d'odi, la sensibilització en el respecte a la diversitat, la potenciació de formes col·laboratives entre la ciutadania i la promoció de la igualtat de tracte, entre altres. Este servici es potenciarà especialment en els espais urbans qualificats de vulnerables.

En el servici d'acció comunitària es distingixen diversos programes:

#### **Programes per a la igualtat i la inclusió del poble gitano**

L'Agenda europea 2020 i l'Estratègia nacional per a la inclusió social de la població gitana i Espanya 2012-2020 insten els governs a implementar actuacions en els àmbits següents: educació, ocupació, habitatge i salut. Prenent com a base estes actuacions, es va aprovar a la Comunitat Valenciana l'Estratègia valenciana per a la igualtat i la inclusió del poble gitano 2018-2023, per la Comissió Delegada del Consell d'Inclusió i Drets Socials el 4 d'abril de 2018, que estableix la necessitat d'implementar accions a través de dos eixos principals: la inclusió social a través de l'accés universal als servicis públics: educació, salut, ocupació i habitatge; i la igualtat de tracte i no discriminació, a través de la lluita contra l'antigitanisme, el reconeixement de la cultura gitana i la promoció de la participació. Es tracta d'avançar en el reconeixement de la diversitat de la societat en la qual vivim i tindre en compte la realitat de la comunitat gitana perquè esta es tinga en compte a l'hora de dissenyar i implementar les polítiques públiques.

#### **Programa d'oficines d'atenció a persones migrants (Pangea)**

La Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat, d'integració de les persones migrants a la Comunitat Valenciana, en l'article 15, assenyalava que les oficines Pangea de l'Administració local són les encarregades de proporcionar informació, mediació, assessorament i orientació sobre els recursos de l'Administració i de les entitats, així com el desenvolupament de projectes d'interculturalitat. A més, el programa de la Xarxa Pangea és un instrument de coordinació de les polítiques d'atenció a este col·lectiu amb els ens locals de la Comunitat Valenciana que disposen d'estes oficines.

#### **Programes per la igualtat LGTBI**

La Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, en l'article 2, determina que la finalitat d'esta llei és establir les condicions per les quals els drets de les persones LGTBI, i dels grups en els quals s'integren, siguen reals i efectius; facilitar-los la participació i la representació en tots els àmbits de la vida social, i contribuir a la superació dels estereotips que afecten negativament en la percepció social d'estes



persones i establir mesures concretes per a aconseguir una societat més justa, lliure i basada en la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones LGTBI i en l'acceptació de la diversitat com un valor afegit.

En eixe sentit, l'article 3 de la Llei 23/2018 estableix que les entitats locals també han de ser garants del compliment de la llei i promoure les condicions per a fer-la efectiva en l'àmbit de les respectives competències. L'article 8 emplaça les entitats locals a elaborar i portar avant els respectius plans locals LGTBI, amb el suport de la Generalitat, amb l'objectiu de dur a terme, coordinadament, activitats, campanyes de sensibilització i totes les accions que siguen necessàries per a erradicar les situacions de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere, desenvolupament sexual o grup familiar.

### **Programes per la igualtat de tracte i no discriminació**

La Declaració Universal de Drets Humans constituïx la font jurídica principal a partir de la qual es desenvolupen normes que omplin de contingut estos conceptes. Diversos tractats impulsats en l'àmbit internacional, acompanyats per altres iniciatives desenvolupades en l'àmbit regional europeu, com per exemple el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals, la Carta Social Europea o l'Estratègia Europa 2020, que han contribuït a l'impuls d'este camí mundial cap a l'eliminació de la discriminació i el reconeixement de la diferència, així com la prevenció dels delictes d'odi que a hores d'ara són un dels obstacles més greus per a aconseguir la plena igualtat de tracte i oportunitats en les nostres societats. En eixe marc es va impulsar l'elaboració de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi 2019-2024, que inclou entre les seues actuacions els municipis com a necessaris intervinents, especialment en l'àmbit de la prevenció, mitjançant la contribució a la creació d'espais de convivència, la construcció d'una societat inclusiva a través dels barris i contribuir a l'apoderament dels col·lectius vulnerables.

### **Programes en barris inclusius**

Correspon a les entitats locals de la Comunitat Valenciana la intervenció sociocomunitària als barris inclusius. El Pla valencià d'inclusió i cohesió social 2017-2022 suposa una nova governança de les polítiques socials vinculada als recursos de l'espai concret de manera participativa.

Les entitats locals planificaran i executaran intervencions integrals i integrades amb la finalitat de donar resposta als problemes socials, econòmics, ambientals, demogràfics i físics, a partir d'un diagnòstic de necessitats, mancances i riscos als barris vulnerables.

L'equip d'intervenció social d'atenció primària de caràcter bàsic intervindrà en el desenvolupament dels programes de servicis socials, específicament el programa Barris Inclusius. L'objecte d'este programa és la intervenció integral en estos barris inclusius de manera transversal i amb més recursos, per a generar nous mecanismes d'inclusió social amb la resta de la ciutat o la comarca. Es pretén intervenir, i prioritzar, en les zones de vulnerabilitat des de la implicació i activació del seu veïnat, amb la finalitat de donar resposta als problemes socials i econòmics, i desenvolupar així programes de desenvolupament comunitari.

### **Programa de promoció dels drets de la infància i participació infantil**

La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència (d'ara en avant, Llei 26/2018), inclou com a principis rectors de les polítiques públiques relatives a la infància i l'adolescència, entre altres: la consideració de xiquetes, xiquets i adolescents com a ciutadanes i ciutadans i com a subjectes actius.

Dins d'estes directrius generals estableix com a competència de les entitats locals, entre altres, la difusió, la promoció i la defensa dels drets de la infància i l'adolescència, així com la capacitat de xiquets, xiquetes i adolescents per a exercir-los, i la promoció de la participació infantil en l'àmbit local. A més, les administracions locals han de promoure la constitució dels consells locals d'infància, com a òrgans consultius i de participació dels



xiquets i les xiquetes en tots aquells assumptes que els afecten directament o indirectament, en l'àmbit municipal (art. 16.4 de la Llei 26/2018).

D'altra banda, l'article 173 de la Llei 26/2018 estableix que la Generalitat ha de prestar a les entitats locals la cooperació tècnica i financera necessària per al compliment efectiu de les funcions que li competixen, especialment en la protecció social i jurídica de xiquets, xiquetes i adolescents, en la promoció dels seus drets i en la participació infantil.

D'acord amb esta distribució de competències, es regulen mitjançant este instrument les relacions jurídiques i econòmiques, i les relacions de col·laboració interadministrativa, per a l'execució del Programa de promoció dels drets de la infància i participació infantil, amb la finalitat d'incorporar la perspectiva de promoció de drets al model d'atenció a la infància i l'adolescència en les actuacions municipals i de promoure la implantació de polítiques actives de sensibilització i promoció dels drets de la infància i l'adolescència mitjançant la participació activa dels mateixos xiquets, xiquetes i adolescents.

## **2. Objectius que s'han d'aconseguir**

### **2.1. Generals**

- Consolidar i mantindre el servici d'acció comunitària amb les famílies segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenvolupament en la llei.

#### **Programes per a la igualtat i la inclusió del poble gitano**

- Detectar i analitzar les necessitats de la població gitana del municipi.
- Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat i la inclusió del poble gitano.
- Conèixer i reconèixer la identitat i cultura del poble gitano.
- Establir un espai de coordinació entre Administració i entitats socials que treballen amb població gitana, per al desenvolupament del treball en xarxa.
- Facilitar l'accés de la població gitana als sistemes normalitzats de protecció social.
- Incrementar l'èxit acadèmic i formatiu de la població gitana en totes les etapes: Infantil, Primària, Secundària, postobligatòries, alfabetització i d'accés a la cultura.
- Fomentar la participació comunitària de les persones gitanes.

#### **Oficines d'atenció a persones migrants (Pangea)**

- Detectar i analitzar les necessitats de la població migrant del municipi.
- Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat i la inclusió de les persones migrants.
- Establir un espai de coordinació entre Administració i entitats socials que treballen en l'àmbit de la migració, per al desenvolupament del treball en xarxa.
- Realitzar actuacions concretes per a garantir l'accés normalitzat de la població migrant als recursos públics.
- Col·laborar en la implantació de la xarxa pública d'allotjament per a persones migrants en situació d'exclusió i altres servicis que s'implementen per a millorar la seua inclusió.



- Fomentar la participació comunitària i la igualtat de tracte de les persones migrants i previndre el racisme i la xenofòbia.

#### **Programes per la igualtat LGTBI**

- Detectar i analitzar les necessitats de la població LGTBI del municipi.
- Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de les persones LGTBI.
- Col·laborar amb les oficines Orienta, d'atenció a les persones LGTBI.
- Establir un espai de coordinació entre Administració i entitats socials que treballen amb persones LGTBI, per al desenvolupament del treball en xarxa.

#### **Programes per la igualtat de tracte i no discriminació**

- Detectar i analitzar les necessitats de la igualtat de tracte i no discriminació al municipi.
- Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de tracte i la no discriminació.
- Establir un espai de coordinació entre Administració i entitats socials que treballen en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no discriminació, per al desenvolupament del treball en xarxa.

#### **Programes en barris inclusius**

- Informar, orientar i assessorar tota la població facilitant-ne el coneixement i l'accés a les prestacions.
- Valorar i diagnosticar la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i l'entorn comunitari.

#### **Programa de promoció dels drets de la infància i participació infantil**

- Orientar les polítiques municipals en matèria d'infància i adolescència des d'un enfocament de drets.
- Reforçar la capacitat organitzativa, l'eficiència i la coordinació dels òrgans municipals amb competències en matèria d'infància i adolescència.
- Detectar i analitzar les necessitats de la infància i l'adolescència del municipi i planificar estratègicament les actuacions per a satisfer-les de manera integral i coordinada.
- Divulgar el dret de xiquets, xiquetes i adolescents i promoure en la comunitat el compromís amb la seua observança i garantia.
- Fer efectiu el dret de xiquets, xiquetes i adolescents a ser escoltats respecte de totes les polítiques municipals que els afecten.
- Afavorir dinàmiques comunitàries de resolució de conflictes, diàleg i convivència, tant entre els mateixos xiquets, xiquetes i adolescents com amb la resta de la població.

## **2.2. Específics**

#### **Programes per a la igualtat i la inclusió del poble gitano**

- Fer un diagnòstic participatiu de la situació i les necessitats de la població gitana al municipi.
- Elaborar, aprovar i desenvolupar un pla municipal integral d'inclusió del poble gitano, tenint en compte l'Estratègia valenciana per a la igualtat i inclusió del poble gitano 2018-2023.



- Celebració participativa de dates significatives per a la població gitana, especialment el 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano.
- Actuacions de sensibilització al voltant de la realitat i la cultura gitanes en el conjunt del municipi.
- Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat i inclusió del poble gitano entre l'Administració i les entitats socials.
- Contactar amb les famílies gitanes per a facilitar el seu accés a les diverses prestacions públiques i abordar la bretxa digital que patixen una part d'estes famílies.
- Facilitar l'accés de les persones gitanes a itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral.
- Promocionar la incorporació d'alumnat gitano a l'escolarització primerenca.
- Participar en els espais formals de seguiment de l'alumnat per a la millora del seu èxit acadèmic.
- Aportar els recursos necessaris i participar en el seguiment i l'avaluació dels programes Kumpania existents, si és el cas, al municipi.
- Promocionar la incorporació d'alumnat gitano en estudis postobligatoris, escola d'adults i activitats culturals.
- Impulsar la posada en marxa d'assemblees ciutadanes amb la participació de població gitana als barris on conviuen, i contribuir a dinamitzar-ho.

#### **Programa d'oficines d'atenció a persones migrants (Pangea)**

- Fer un diagnòstic participatiu de la situació i les necessitats de la població migrant al municipi.
- Elaborar, aprovar i desenvolupar un pla municipal integral d'inclusió de les persones migrants, tenint en compte l'Estratègia valenciana de migracions 2021-2026.
- Proporcionar a les persones migrants informació i acompanyament en els tràmits administratius que necessiten per a fer efectius els seus drets.
- Promoure l'adaptació dels servicis públics de l'àmbit local a una societat diversa, amb professionals formats i especialitzats en la gestió de la diversitat.
- Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals de migració entre l'Administració i les entitats socials.
- Programar i realitzar accions de sensibilització de la ciutadania del municipi sobre el valor positiu del fet migratori i la interculturalitat.
- Fer seguiment de les persones migrants en situació d'exclusió que estiguen en la xarxa pública d'allotjament, intervindre-hi i derivar-les.
- Treballar en xarxa i coordinació tècnica amb el conjunt d'oficines Pangea.
- Intervindre davant de situacions de discriminació que patisquen les persones migrants.

#### **Programes per la igualtat LGTBI**

- Realitzar un diagnòstic participatiu sobre la situació de la població LGTBI al municipi.
- Desenvolupar un pla de treball d'acord amb els objectius i les actuacions vinculades a l'àmbit local de la Llei 8/2017 i la Llei 23/2018.
- Celebrar de manera participativa les dates significatives per a la població LGTBI, especialment el 17 de maig, Dia Internacional contra l'LGtBI-fòbia, i el 28 de juny, Dia de l'Orgull LGTBI.



- Promoure la incorporació de la perspectiva LGTBI en les polítiques públiques locals.
- Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat LGTBI entre l'Administració i les entitats socials.
- Implementar protocols de coordinació amb les oficines Orienta, servici d'assessorament i suport a les persones LGTBI, els seus familiars i persones pròximes, per a derivar les persones usuàries des de les diverses oficines de l'entitat local, i atendre les seues necessitats.
- Facilitar els espais adequats a les oficines Orienta per a oferir l'atenció descentralitzada en entitats locals, en què es prestarà atenció a les persones usuàries, si així es considera necessari.
- Dissenyar i impulsar accions formatives i de sensibilització en matèria de diversitat sexual, de gènere i familiar, així com del deure d'intervenció, al personal de l'oficina.

#### **Programes d'igualtat de tracte i no discriminació**

- Realitzar un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi al municipi.
- Desenvolupar un pla de treball d'acord amb els objectius i les actuacions vinculades a l'àmbit local de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi 2019-2024.
- Assessorar i acompanyar les persones de col·lectius vulnerables que hagen patit situacions de discriminació.
- Dissenyar i realitzar un pla de formació i sensibilització per al personal de l'Administració local.
- Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat de tracte i no discriminació entre l'Administració i les entitats socials.
- Implementar protocols de coordinació entre els diversos servicis d'atenció dirigits a persones que hagen patit situacions de discriminació, i amb les unitats especialitzades de les policies locals per a la prevenció dels delictes d'odi.
- Dissenyar i impulsar accions formatives i de sensibilització en matèria d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, així com del deure d'intervenció.

#### **Programes en barris inclusius**

- Donar resposta als problemes socials, econòmics, ambientals, demogràfics i físics, a partir d'un diagnòstic de necessitats, mancances i riscos.
- Capacitar en habilitats socials i laborals els veïns del barri.
- Reforçar els hàbits de convivència social i facilitar la cohesió i les relacions socials mitjançant la creació de xarxes de suport i solidaritat.
- Millorar la qualitat de vida i la convivència entre els veïns del barri mitjançant la programació d'activitats que afavorisquen la bona convivència.
- Mantindre i crear nous recursos donant suport a iniciatives comunitàries, col·laboratives i solidàries, com ara els bancs de temps, l'intercanvi de coneixements o les cooperatives de consum.
- Gestionar i avaluar les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.
- Col·laborar amb altres professionals en la detecció i la identificació d'espais vulnerables.

#### **Programa de promoció dels drets de la infància i participació infantil**



- Propiciar l'establiment d'un pla municipal d'atenció a la infància i l'adolescència, fer-ne el seguiment, l'avaluació i la revisió amb la participació de la infància i l'adolescència del municipi.
- Realitzar el diagnòstic previ de situació de la infància i adolescència en l'àmbit territorial del programa, avaluant les necessitats del col·lectiu i proposant dispositius adequats per a l'atenció i cobertura d'este col·lectiu.
- Fomentar l'associacionisme infantil i juvenil, així com la promoció del voluntariat social entre la infància i l'adolescència.
- Promoure la constitució de consells locals d'infància, i als que ja estiguen constituïts, dinamitzar-los i proporcionar-los suport, entenent la dinamització com un acompanyament professional que garantisca l'estabilitat de l'òrgan i facilite, però no dirigisca, el pronunciament col·lectiu de xiquets, xiquetes i adolescents respecte dels assumptes de la vida pública que afecten els seus drets i interessos.
- Informar este col·lectiu, i la població en general, dels drets dels xiquets, xiquetes i adolescents, i oferir informació i assistència per a formular dubtes, queixes o denúncies i realitzar el seguiment en relació amb la falta de promoció i defensa, o conculcació, dels seus drets.
- Promoure la convivència al municipi i potenciar formes col·laboratives d'atendre les situacions o els conflictes entre la ciutadania, potenciant espais transversals de diàleg (intergeneracionals, entre col·lectius).
- Crear espais per al diàleg entre els xiquets, xiquetes i adolescents i el personal responsable de la presa de decisions.

### 3. Accions que s'han de desenvolupar

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Fer un diagnòstic participatiu de la situació i les necessitats de la població gitana al municipi.	Ajuntament	X	X		
Elaborar, aprovar i desenvolupar un pla municipal integral d'inclusió del poble gitano, tenint en compte l'Estratègia valenciana per a la igualtat i inclusió del poble gitano 2018-2023.	Ajuntament			X	X
Aportar els recursos necessaris i participar en el seguiment i l'avaluació dels programes Kumpania existents, si és el cas, al municipi.	Ajuntament	X	X	X	X
Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat i inclusió del poble gitano entre l'Administració i les entitats socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Fer un diagnòstic participatiu de la situació i les necessitats de la població migrant al municipi.	Ajuntament	X	X		
Elaborar, aprovar i desenvolupar un pla municipal integral d'inclusió de les persones	Ajuntament			X	X



migrants, tenint en compte l'Estratègia valenciana de migracions 2021-2026.					
Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals de migració entre l'Administració i les entitats socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Realitzar un diagnòstic participatiu sobre la situació de la població LGTBI al municipi.	Ajuntament	X	X		
Desenvolupar un pla de treball d'acord amb els objectius i les actuacions vinculades a l'àmbit local de la Llei 8/2017 i la Llei 23/2018.	Ajuntament			X	X
Implementar protocols de coordinació amb el servei Orienta i facilitar els espais adequats per a oferir atenció presencial al municipi.	Ajuntament	X	X	X	X
Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat LGTBI entre l'Administració i les entitats socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Realitzar un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi al municipi.	Ajuntament	X	X		
Desenvolupar un pla de treball d'acord amb els objectius i les actuacions vinculades a l'àmbit local de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi 2019-2024.	Ajuntament			X	X
Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat de tracte i no discriminació entre l'Administració i les entitats socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Reforçar els hàbits de convivència social i facilitar la cohesió i les relacions socials mitjançant la creació de xarxes de suport i solidaritat.	Ajuntament	X	X	X	X
Millorar la qualitat de vida i la convivència entre els veïns del barri mitjançant la programació d'activitats que afavorisquen la bona convivència.	Ajuntament	X	X	X	X
Arreplegar les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitades per la Conselleria de	Ajuntament	X	X	X	X





Servicis Socials, Igualtat i Habitatge, mitjançant el programa informàtic corresponent.					
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu.	Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i els models d'intervenció de l'atenció primària.	Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge	X	X		
Fer, o actualitzar, el diagnòstic participatiu de la situació i les necessitats de la infància i l'adolescència al municipi.	Ajuntament	X	X	X	X
Col·laborar en la elaboració d'un pla municipal d'infància i adolescència.	Ajuntament	X	X	X	X
Constituir o mantindre un consell local d'infància i adolescència i aportar els recursos necessaris per a dinamitzar-lo i fer que funcione, fent efectiva la seua participació en les polítiques municipals.	Ajuntament	X	X	X	X
Donar suport tècnic en la xarxa d'associacions infantils i juvenils de la zona bàsica i crear espais de col·laboració amb la seua participació.	Ajuntament	X	X	X	X

### 3.1. Entitats locals

- Direcció i gestió directa dels servicis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com la normativa posterior de desenvolupament de la Llei 3/2019 que s'ha mencionat.
- Desenvolupament i coordinació dels diversos programes/oficines d'acció comunitària del seu territori.
- Informar, orientar i assessorar les persones usuàries.
- Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

### 3.2. Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i els models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).



- Desenvolupar les instruccions i els protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei.
- Coordinar i fer costat a les entitats locals en el desenvolupament dels programes

#### **4. Recursos que s'han d'emprar**

##### **4.1. Entitats locals**

- Les prestacions oferides seran segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana:

Prevenió (article 36.1.e).

Mediació comunitària (article 36.1.f).

Intervenció i participació comunitària (article 36.1.j).

- Promoció de l'animació comunitària i la participació (article 36.1.k).
- L'aportació de recursos econòmics a l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta, "Finançament de les prestacions", de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de recursos de personal de l'entitat local serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Realitzar les contractacions de professionals i programes referides en els diversos programes desenvolupats en la fitxa.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.

##### **Recursos humans:**

Per al **Programa del poble gitano**, l'entitat local designarà una persona que s'encarregarà del seu desenvolupament. A càrrec del pressupost del programa estarà contractada com a mínim una persona a mitja jornada, que transitòriament el 2025 constarà en la fitxa del servei d'acció comunitària i es podran realitzar canvis a partir del 2026.

\*La redacció final aquest punt es troba subjecta a revisió i aprovació per la direcció general competent.

Per a **Pangea**, l'entitat local designarà una persona que s'encarregarà del seu desenvolupament. A càrrec del pressupost del programa es contractarà almenys una persona als municipis que compten amb més de 24.000 euros, dos persones els municipis que compten amb més de 60.000 euros, tres persones els municipis que compten amb més de 100.000 euros i quatre persones els municipis que compten amb més de 150.000 euros, que transitòriament el 2025 constarà en la fitxa del servei d'acció comunitària i es podran realitzar canvis a partir del 2026.

\*La redacció final aquest punt es troba subjecta a revisió i aprovació per la direcció general competent.

Per al **Programa d'igualtat de tracte**, l'entitat local designarà una persona que s'encarregarà del seu desenvolupament. A càrrec del pressupost del programa es contractarà com a mínim una persona a jornada completa que transitòriament el 2025 constarà en la fitxa del servei d'acció comunitària i es podran realitzar canvis a partir del 2026.

\*La redacció final aquest punt es troba subjecta a revisió i aprovació per la direcció general competent.



Per al **Programa d'igualtat LGTBI**, l'entitat local designarà una persona que s'encarregarà del seu desenvolupament. A càrrec del pressupost del programa es contractarà com a mínim una persona a jornada completa, que transitòriament el 2025 constarà en la fitxa del servei d'acció comunitària i es podran realitzar canvis a partir del 2026.

\*La redacció final aquest punt es troba subjecta a revisió i aprovació per la direcció general competent.

Per al **Programa de promoció dels drets de la infància i participació infantil**, l'entitat local disposarà del personal especificat en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, els serveis i els programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, o la norma que el substituïska.

#### **Recursos materials:**

- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al desenvolupament correcte de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- Manteniment de les infraestructures i els equipaments d'atenció primària, que es realitzarà amb càrrec a l'entitat titular.

#### **Finançament**

- L'aportació de recursos econòmics a l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta, "Finançament de les prestacions", de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de recursos de personal de l'entitat local serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Realitzar les contractacions de professionals i el desenvolupament de programes a què referixen els diversos programes desenvolupats en la fitxa.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.

#### **4.2. Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge**

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta, "Finançament de les prestacions", de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- La Generalitat aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.

#### **5. Avaluació**

- Cal usar els indicadors d'avaluació que arreplega el programa informàtic.
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant



cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.

- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, firmada per la coordinació dels Serveis Socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de Serveis Socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, dels diversos programes desenvolupats pel servei d'acció comunitària.
- Memòria financera de les despeses que hi ha hagut distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge per a la comprovació tècnica i financera correcta del servei.

#### **Programes per a la igualtat i la inclusió del poble gitano**

- Memòria tècnica i estadística anual, d'acord amb el model que es facilitarà per part de la direcció general amb competències en igualtat i inclusió del poble gitano.

#### **Oficines d'atenció a persones migrants (Pangea)**

- Memòria tècnica i estadística anual, d'acord amb el model que es facilitarà per part de la direcció general amb competències en política migratòria.

#### **Programes per la igualtat LGTBI**

- Memòria tècnica i estadística anual, d'acord amb el model que es facilitarà per part de la direcció general amb competències en igualtat LGTBI.

#### **Programes per la igualtat de tracte i no discriminació**

- Memòria tècnica i estadística anual, d'acord amb el model que es facilitarà per part de la direcció general amb competències en igualtat de tracte i no discriminació.

#### **Programes en barris inclusius**

- Memòria justificativa del compliment dels objectius formulats en el projecte.

#### **Programa de promoció dels drets de la infància i participació infantil**

- Memòria tècnica i estadística anual, d'acord amb format lliure i els continguts següents:
  - En el cas que hi haja un consell local d'infància constituït:
    - Estatut, reglament o pautes de funcionament de l'òrgan.
    - Descripció, si és el cas, dels processos d'elecció o renovació de l'òrgan en l'exercici, indicant el nombre de persones candidates presentades, desglossat per edat i sexe.
    - Nombre de persones que integren el consell, desglossat per edat, sexe i nacionalitat.
    - Accions desenvolupades pel consell al llarg de l'exercici.
    - Composició, qualificació professional i tasques de l'equip dinamitzador.
    - Nombre, orde del dia i data de les reunions realitzades.
    - Nombre de propostes formulades en l'exercici, a l'entitat local i descripció de les principals.
    - Resultat de les principals propostes formulades en exercicis anteriors.



- Qüestions sotmeses per l'entitat a local a consulta de l'òrgan i principals aportacions d'este sobre este tema.
- En cas que es promoga la constitució d'un consell local d'infància:
  - Fases i metodologia establides per a formar-lo.
  - Descripció del procés de difusió i informació, del sistema d'elecció establert i el resultat d'este.
  - Nombre de persones candidates presentades, desglossat per edat i sexe.
  - Descripció del procés formal, si n'hi ha, per a constituir-lo, i la data prevista.

## **6. Indicadors**

Una comissió derivada de l'òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a arrebregar informació de dades del Sistema Públic de Servicis Socials a partir del 2021.

ESBORRANY SUBJECTE A APROVACIÓ EN 2025