

ACTA DE LA COMISSIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DELS CONTRACTES PROGRAMA DEL DEPARTAMENT 21

- Data: 26 de maig de 2023.
- Lloc: Auditori Municipal de la Casa de la Cultura, situada al carrer Major, 3, de San Isidro.
- Inici: a les 12 hores i 20 minuts .

En compliment de l'article 22 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell que estableix que per cada departament d'acord amb el Decret 34/2021 de 26 de febrer, del Consell de regulació del mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana es crea una comissió tècnica, i són els i les assistents:

Per part de la Direcció Territorial d'Alacant:

Ana Maria Pérez Pino, directora territorial d'Alacant, que actua com a presidenta.

Sonia Ramón Martínez, supervisora del departament 21 d'Alacant.

Per part de la direcció general competent en atenció primària de serveis socials:

Sara García Madrid, treballadora social de Dependència del Servei de Coordinació de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal.

Per part de la Diputació d'Alacant:

Maria Teresa Llopis Garcia, cap de servei de la Diputació d'Alacant

Per part dels municipis integrants del departament 21

S'inclouen en l'annex.

Actua com a secretari, Vicente Francisco Besó Pons, cap del Servei de Gestió del Model de Finançament del Servei Públic Valencià de Serveis Socials.

Primer punt ordre del dia: constitució de la Comissió Tècnica departament 21

La presidenta de la Comissió la directora territorial d'Alacant dona per constituïda la Comissió Tècnica de seguiment i avaluació del contracte programa del departament de serveis socials número 21 d'Alacant.

La presidenta exposa que la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix un sistema de responsabilitat financera compartida entre les diferents administracions públiques, a fi de garantir la provisió d'uns serveis socials de qualitat a la ciutadania en tot el territori de la Comunitat Valenciana, a través d'una col·laboració financera entre la Generalitat i les diputacions i els ajuntaments.

Enumera els objectius a aconseguir: l'ordenació dels instruments de finançament del sistema públic de serveis socials entre les diferents administracions públiques de la Comunitat Valenciana sota els principis d'universalitat, responsabilitat pública, responsabilitat institucional en l'atenció, així com de gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacions addicional, mitjançant la regulació de la

col·laboració financera entre la Generalitat i les entitats locals, a través de l'instrument del contracte programa.

Les funcions d'aquesta comissió són supervisar l'execució del contracte programa d'acord amb els informes d'avaluació de caràcter preceptiu emesos per la direcció territorial en el cas de la Generalitat, o per l'òrgan competent en el cas de la Diputació Provincial, supervisar l'execució dels indicadors del contracte programa, realitzar avaluacions contínues de seguiment, conèixer les controvèrsies tècniques que puguen eventualment plantejar-se.

A l'anterior cal afegir conèixer l'informe anual de seguiment d'indicadors i l'informe final d'avaluació d'execució i despesa, que seran emesos preceptivament per les direccions territorials en el cas de les diputacions provincials, per l'òrgan competent.

La presidenta a continuació cedeix el torn de paraula a la supervisora del departament 21 i es comença a tractar el segon punt de l'ordre del dia en compliment de les funcions previstes en l'article 22 apartat de supervisió de l'execució del contracte programa i de tindre coneixement de les controvèrsies tècniques sorgides en l'exercici 2021.

Segon punt ordre del dia: informes d'avaluació dels contractes programes de les entitats locals que conformen el departament 21 d'Alacant, que s'adjunten a aquesta acta:

1. Sonia Ramón Martínez, supervisora del departament 21, on analitza l'execució del contracte programa de l'esmentat departament.
2. María Teresa Llopis García, cap del Servei de Benestar Social de la Diputació Provincial d'Alacant, exposa l'execució dels contractes programa relatius a la seua Diputació.

Tercer punt d'ordre de dia: precis i preguntes

A les 13.02, en aquest apartat prenen la paraula els membres de la Comissió Tècnica del departament 21, en relació amb qüestions que no estan incardinades en les funcions de seguiment i avaluació dels contractes programes quant a execució no obstant això es consideren com a funció de l'article 22.2.d) controvèrsies tècniques plantejades i es procedeix a enumerar de manera succinta:

- Orihuela: agraeix a la supervisora l'ajuda en la implementació del contracte programa. Simplement volen indicar que són la localitat amb més població i major extensió del departament i que això els va dificultar arribar al 100% en l'exercici 2021, en concret en el SASEM.
- Torreveja: volen puntualitzar que durant 2021 no van tindre coordinador i que per tant l'execució va deixar molt a desitjar ja que tenien molt poc personal.
- Callosa de Segura: feliciten la supervisora per l'interés mostrat en l'execució del contracte programa i estan totalment d'acord amb la brillant exposició que ha realitzat, no obstant això, sol·licita que per a pròximes comissions es faciliten les dades abans de la seua realització. D'altra banda, destaca la importància de la falta d'espais, mentre que són l'enveja per la quantitat de personal que tenen. Finalment, es queixa del complicat del sistema de finançament, per les dades i percentatges que s'han de manejar.

- Albaterra: es queixa que els percentatges de ràtio els posa moltes dificultats amb les seues intervencions. Així mateix, volen fer constar que porten demanant el servei d'EEIIA des de 2021 juntament amb Cox i que encara no han pogut aconseguir-lo.
- Pilar de la Horadada: destaca el complex de les justificacions del contracte programa, per la burocràcia. Agraeix també el treball de la supervisora.
- Guardamar del Segura: destaca que quan es va iniciar en 2021 el contracte programa ja tenien muntada l'estructura des de 2018. Així i tot, ha sigut fonamental la disponibilitat de la supervisora.
- Dolores: indica la persona que parla, que és coordinadora, però que l'Ajuntament no justifica el seu treball com a coordinadora. D'altra banda, sol·licita que s'unifiquen criteris entre la Generalitat i la Diputació per a la justificació. Finalment, indica que les ràtios no estan ben ajustades.
- Los Montesinos: subscriu el que han dit els companys que li han precedit sobre el tema de les ràtios, fent també recalcament en la falta d'espais.
- Cox: subscriu també el que han dit els companys i sobretot destacant el treball de la supervisora. Indica que aplicar una nova legislació genera errors que s'han de corregir en el pròxim contracte programa, sobretot amb les grans dificultats per a contractar personal.
- Bigastro: al ser un poble xicotet ha sigut molt més fàcil posar en marxa el contracte programa. Agraeix molt la col·laboració de la representant de la Diputació i de la supervisora. Finalment, posa l'accent en la falta d'espai que se suma als problemes que genera l'excessiva burocràcia.
- Mancomunidad Bajo Segura: s'identifiquen amb tot el que s'ha exposat. Destaquen que el finançament ha sigut molt bo i que ha permès l'augment de personal, encara que es van haver de posar al dia ràpidament quant a les contractacions, sobretot de personal, però recorden el problema de les ràtios de jornades que impossibilitaven cobrir les places. Finalment, sol·licita més infraestructures per a posar en marxa correctament el contracte programa.

Sense més assumptes a tractar, a les 13.50 hores del dia indicat a l'inici d'aquesta acta, es dona per finalitzada la reunió amb l'agraïment als i a les presents pels seus comentaris i aportacions.

Vist i plau	El secretari
-------------	--------------

ANEXO

	NOMBRE Y APELLIDOS	PERFIL PROFESIONAL	EQUIPO
1.	NOELIA J. MORA ANDREU	DIRECTORA	MANCOMUNIDAD BAJO SEGURA
2.	ANTONIA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	TRABAJADORA SOCIAL	MANCOMUNIDAD BAJO SEGURA
3.	ALEXANDRA GELARDO PENALVA	TRABAJADORA SOCIAL	MANCOMUNIDAD BAJO SEGURA
4.	MARÍA DEL CARMEN GÓMEZ REBOLLO	ADMINISTRACIÓN	MANCOMUNIDAD BAJO SEGURA
5.	KATIA ANA RUFETE VICENTE	COORDINADORA PSICÓLOGA	DOLORES
6.	ELISA CASTANO SANZ	TRABAJADORA SOCIAL	DOLORES
7.	ANTONIA PILAR OCHOA MIRALLES	ASESORA JURÍDICA	DOLORES
8.	DOLORES MINANO GARRO	JEFA DEPARTAMENTO	ALBATERA
9.	MAYTE GUILLÉN CANTÓ	EDUCADORA SOCIAL IGUALDAD	ALBATERA
10.	MARÍA ISABEL GILABERT GIL	TRABAJADORA SOCIAL	ALBATERA
11.	MARI CARMEN SAMPER MANCHADO	COORDINADORA	COX
12.	LETICIA PINEDA GARCÍA	PSICÓLOGA	COX
13.	PURIFICACIÓN MARTÍNEZ MARTÍNEZ	TRABAJADORA SOCIAL	COX
14.	MARÍA JOSÉ SANZ MATEO	TRABAJADORA SOCIAL	GUARDAMAR DEL SEGURA
15.	CAROLINA ZAFRA ESPINOSA	COORDINADORA	LOS MONTESINOS
16.	CARMEN MARÍA MARTÍNEZ ROCAMORA	PSICÓLOGA EEIIA	LOS MONTESINOS
17.	MARTA PÉREZ GARCÍA	TRABAJADORA SOCIAL PANGEA	LOS MONTESINOS
18.	IRENE LUCÍA RUIZ FRANCO	TRABAJADORA SOCIAL	ALMORADÍ
19.	ELENA HERNÁNDEZ VICEA	EDUCADORA SOCIAL	ALMORADÍ
20.	JOSÉ LUIS HERNANDEZ JUAN	DIRECTOR DE ÁREA	CALLOSA DE SEGURA
21.	JOSUE ROMÁN PUCHE	PSICÓLOGO EEIIA	CALLOSA DE SEGURA
22.	MAITE MARTÍNEZ CARCELES	DIRECTORA	MANCOMUNIDAD DE LA VEGA

	NOMBRE Y APELLIDOS	PERFIL PROFESIONAL	EQUIPO
23.	MARÍA ÁNGELES HERNÁNDEZ ARNALDOS	AGENTE IGUALDAD	MANCOMUNIDAD DE LA VEGA
24.	NURIA SALA SALINAS	TRABAJADORA SOCIAL	MANCOMUNIDAD DE LA VEGA
25.	MARIA JOSÉ RUIZ SIMÓN	COORDINADORA TRABAJADORA SOCIAL	BIGASTRO
26.	M ^a DE CORTES FUENTES RODRÍGUEZ	TRABAJADORA SOCIAL	BIGASTRO
27.	MANUELA GUILLEM GARCÍA	PSICÓLOGA	BIGASTRO
28.	CRISTINA RICHARD BERNAL	TRABAJADORA SOCIAL	TORREVIEJA
29.	MARÍA ISABEL GARCÍA JIMÉNEZ	ASESORA JURÍDICA	TORREVIEJA
30.	LAURA TORRES GONZALO	TRABAJADORA SOCIAL	TORREVIEJA
31.	FRANCISCO JOAQUÍN LÓPEZ GRAU	RESPONSABLE ZONA ORIHUELA COSTA TRABAJADOR SOCIAL	ORIHUELA
32.	MERCEDES GIL ORTUNO	RESPONSABLE UNIDAD DE PRESTACIONES TRABAJO SOCIAL	ORIHUELA
33.	LOURDES MARÍN RUIZ	RESPONSABLE DE FAMILIA Y MENOR TRABAJADORA SOCIAL	ORIHUELA
34.	M ^a DE LOS ÁNGELES CONESA GARCÍA	COORDINADORA	PILAR DE LA HORADADA
35.	M ^a DEL CARMEN ALCARAZ ESCARABAJAL	TRABAJADORA SOCIAL	PILAR DE LA HORADADA
36.	M ^a CEFERINA DE GEA GARCÍA	TRABAJADORA SOCIAL	PILAR DE LA HORADADA