

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

#### **QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS**

### BASE JURÍDICA

Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): Article 6.1.e). Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): Article 6.1.c). Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les Administracions Públiques i especialment la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 40/2015 d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic, la Llei orgànica 5/1982 d'1 de juliol de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i la Llei 5/1983 de 30 de desembre de la Generalitat del Consell, Decret 159/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori per la qual s'atribueixen les competències a la Conselleria, Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental i altres normes reguladores.

I, si s'escau, normes reguladores del tràmit sol·licitat per la persona interessada que es poden consultar en la informació publicada per a cada tràmit i servei.

Més informació: vegeu tràmits i serveis en

[https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=1236&version=amp](https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=1236&version=amp)

### FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de les consultes, queixes, suggeriments i agraïments que es reben.

### COL·LECTIU

Usuaris dels serveis de la Conselleria, administrats i persones interessades en general.

### CATEGORIA DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF, nom i cognoms, adreça (postal, electrònica), fax, signatura.

Altres tipus de dades: Llengua, motiu de la queixa, suggeriment, agraïment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta.

### CATEGORIA DE DESTINATARIS

En compliment de les obligacions legals i també quan la comunicació siga necessària per a la gestió del tràmit corresponent en compliment per la conselleria d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, podran ser destinataris de les dades personals altres òrgans de l'Administració pública (de l'àmbit autonòmic, local, estatal o fins i tot europeu), Autoritats de

control en matèria de protecció de dades, òrgans judicials, Ministeri Fiscal, Tribunal de Comptes, Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, Agència Antifrau, IGAE, Defensor del Poble, Síndic de greuges de la Comunitat Valenciana, delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana i tercers subjectes de dret privat quan s'aprecie un interès legítim d'acord amb el que s'estableix en la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques, Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Tercers encarregats del tractament podran tenir accés a les dades per encàrrec de la conselleria i/o de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de seguretat i confidencialitat establides en el contracte per encàrrec de tractament.

#### **TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS**

No estan previstes.

#### **TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ**

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recapten i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i se suprimiran d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

#### **MESURES DE SEGURETAT**

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les especificades en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori.

#### **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica  
C/ de la Democràcia, núm. 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre – Torre 1, 46018 València

#### **DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES**

Delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana  
Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació  
Passeig de l'Albereda, 16. 46010 València  
Adreça electrònica: [dpd@gva.es](mailto:dpd@gva.es)