



ESTRATÈGIA VALENCIANA PER A LA IGUALTAT DE TRACTE, LA NO-DISCRIMINACIÓ I LA PREVENCIÓ DELS DELICTES D'ODI 2019-2024

INFORME DE SEGUIMENT 2022

Aquest informe es va aprovar en
la reunió de l'Observatori Valencià
per a la Igualtat de Tracte, la No
Discriminació i la Prevenció dels
Delictes d'Odi, celebrada el **30 de
març de 2023**



Contingut

1. INTRODUCCIÓ I PERÍODE D'AVUACIÓ	3
2. PROCÉS DE RECOLLIDA DE DADES.....	4
3. ANÀLISI DE LES DADES.....	5
3.1. DADES RECOLLIDES DE LES ACTUACIONS PREVISTES.....	5
3.2. NIVELL D'EXECUCIÓ DE LES ACTUACIONS	10
4. ALGUNES ACTUACIONS DESTACADES	16
4.1. ACTUACIONS ATRIBUÏDES A LA DIRECCIÓ GENERAL D'IGUALTAT EN LA DIVERSITAT	17
4.1.1. ACTUACIONS EXECUTADES	17
4.1.2. ACTUACIONS EN EXECUCIÓ PERMANENT	18
4.1.3. ACTUACIONS EN PROCÉS	19
4.2. ACTUACIONS ATRIBUÏDES A ALTRES ÒRGANS RESPONSABLES	19
4.2.1. ACTUACIONS EXECUTADES	19
4.2.2. ACTUACIONS EN EXECUCIÓ PERMANENT	20
4.2.3. ACTUACIONS EN PROCÉS	21
5. CONCLUSIONS	22
6. ANNEX I. FITXA ACTUACIONS ESTRATÈGIA	24
ANNEX II. COMPARATIVA ESTAT ACTUACIONS 2022-2019.....	43



1. INTRODUCCIÓ I PERÍODE D'AVALUACIÓ

El document estratègic objecte d'avaluació es va aprovar per la Comissió Mixta per al desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 el **7 de febrer de 2019**, en l'últim tram de l'anterior legislatura, i en la reunió de la Comissió Delegada del Consell per a la Inclusió i els Drets Socials del 14 de febrer de 2019.

Per a la governança de l'Estratègia es va crear, en primer terme, la Comissió Mixta per al Desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi, entre les funcions de la qual estaven la realització dels informes anuals i final del compliment dels objectius i actuacions.

Amb la creació, mitjançant el Decret 20/2022, de 4 de març, del Consell, de l'Observatori per a la Igualtat de Tracte, No Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi, dita comissió mixta s'integra en aquest òrgan.

El primer informe de seguiment, corresponent al període 2019-2021¹, va ser aprovat per la Comissió Mixta per al desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 en la sessió celebrada el 23 de maig de 2022 i es va retre compte de la seua versió definitiva en la sessió constitutiva de l'Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi, celebrada el 16 de novembre de 2022. El Consell de la Generalitat va conèixer el seu contingut en la sessió celebrada el 23 de desembre de 2022.

Aquest segon informe de seguiment abasta el següent període:

- Data d'inici: 01 de gener de 2022.
- Data de finalització: 31 de desembre de 2022.
- Exercici pressupostari: 2022.

¹ Tant el document de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 com l'informe d'avaluació intermèdia 2019-2021 es pot consultar en la web: <https://inclusio.gva.es/va/web/igualdad-diversidad/estrategia1>



2. PROCÉS DE RECOLLIDA DE DADES

Per correu electrònic de 21 de novembre de 2022, el director general d'Igualtat en la Diversitat va enviar el document de l'Estratègia, com a recordatori, informant de la seua voluntat d'elaborar l'informe de seguiment de la mateixa, amb vista a la seua presentació en l'Observatori per a la Igualtat de Tracte, No Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi, la reunió del qual es preveïa a mitjans de març.

Per correu electrònic de 9 de febrer de 2023, el Servei de Migració, Refugi i Igualtat de Tracte (d'ara en avant, el Servei) va remetre una fitxa editable amb les actuacions corresponents de l'Estratègia relatives a l'exercici de 2022, juntament a les instruccions pertinents per a emplenar-la, així com una fitxa, a mode d'exemple, amb quatre actuacions de la DGID del 2021, als òrgans responsables. En la comunicació se sol·licitava que s'enviaren les dades d'una persona de contacte en el cas que no s'haguera fet ja per a l'informe anterior, i s'advertia del termini màxim per tal de remetre les dades, fixat el 22 de febrer de 2023.

Finalment, en data de 27 de febrer, des del Servei es va remetre un últim requeriment a aquells òrgans responsables que no havien contestat, donant-los un termini extraordinari per a la remissió de la informació fins el 2 de març. No obstant això, a la secretaria autonòmica d'Educació i Formació Professional i a la direcció general de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, se'ls va atorgar un termini fins al 8 de març, ja que havien sigut omeses per error en la comunicació remesa el 9 de febrer.

Al final d'aquest informe s'incorporen dos annexos amb la informació recollida i processada. El primer inclou les actuacions de l'Estratègia sobre les que s'ha pogut recollir dades i s'hi troben executades, en execució permanent i en procés a data de 31 de desembre de 2022, mentre que el segon mostra una comparativa de l'estat de les actuacions entre l'informe 2019-2021 i aquest, corresponent al 2022.



3. ANÀLISI DE LES DADES

3.1. DADES RECOLLIDES DE LES ACTUACIONS PREVISTES

L'Estratègia Valenciana d'Igualtat de Tracte, No Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi consta de 95 actuacions, de les quals no s'ha pogut recollir dades en la seua totalitat. En la taula següent es reflecteix la informació al respecte.

Taula 1. Dades recollides distribuïdes per actuacions.

NÚM.	CODI	ACTUACIÓ	DADES
1	1.1.1.	Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.	SÍ
2	1.1.2.	Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.	SÍ
3	1.1.3.	Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives en matèria publicitària.	SÍ
4	1.1.4.	Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.	SÍ
5	1.1.5.	Posar en marxa polítiques de tracte igualitari en els mitjans de comunicació públics.	NO
6	1.2.1.	Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors.	SÍ
7	1.2.2.	Formar a personal sanitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	SÍ
8	1.2.3.	Formar empleats i empleades públics en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	SÍ
9	1.2.4.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.	SÍ
10	1.2.5.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit dels serveis policials locals.	SÍ
11	1.2.6.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals dels mitjans de comunicació i d'empreses de publicitat.	SÍ
12	1.2.7.	Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	SÍ
13	1.2.8.	Col·laborar amb les universitats per a formar el personal en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	SÍ
14	1.2.9.	Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	SÍ
15	1.2.10.	Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercer sector en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	SÍ
16	1.2.11.	Proposar plans formatius en l'àmbit laboral en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació a través de les taules de diàleg social.	SÍ
17	1.2.12.	Implementar formació dirigida a persones desocupades en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	SÍ
18	1.3.1.	Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives dins de l'Administració.	SÍ



19	1.3.2.	<i>Formar empleats i empleades públics en habilitats socials, comunicació i atenció a la ciutadania.</i>	SÍ
20	1.3.3.	<i>Elaborar i difondre un protocol tipus d'actuació per a casos de discriminació dins de l'Administració pública.</i>	SÍ
21	1.3.4.	<i>Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.</i>	SÍ
22	1.3.5.	<i>Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.</i>	SÍ
23	1.3.6.	<i>Garantir l'accessibilitat física en els espais administratius de la Generalitat.</i>	NO
24	1.3.7.	<i>Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.</i>	SÍ
25	1.3.8.	<i>Organitzar accions d'alfabetització digital per a l'accés a l'Administració electrònica.</i>	SÍ
26	1.3.9.	<i>Incorporar col·lectius de la diversitat en l'Administració: reserva de places, beques per a estudiar oposicions i a través de clàusules socials en la contractació pública.</i>	SÍ
27	1.3.10.	<i>Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.</i>	SÍ
28	1.3.11.	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació com a temes transversals del currículum quan es produisca l'actualització dels decrets que fixen els currículums oficials de les etapes educatives obligatòries.</i>	NO
29	1.3.12.	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.</i>	SÍ
30	1.4.1.	<i>Dissenyar estratègies que es puguin exercir en l'àmbit laboral en la promoció de la igualtat de tracte.</i>	NO
31	1.4.2.	<i>Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.</i>	SÍ
32	1.4.3.	<i>Impulsar l'establiment de clàusules en matèria de pràctiques inclusives en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions.</i>	SÍ
33	1.4.4.	<i>Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.</i>	SÍ
34	1.4.5.	<i>Fomentar la presència de la diversitat en els mitjans de comunicació públics valencians.</i>	NO
35	1.4.6.	<i>Posar en marxa reconeixements i premis a entitats i empreses amb pràctiques inclusives.</i>	SÍ
36	2.1.1.	<i>Crear unitats específiques de prevenció contra la discriminació i els delictes d'odi en les policies locals de municipis de més de 50.000 habitants i potenciar-les en la resta.</i>	SÍ
37	2.1.2.	<i>Detectar barris amb nivells de conflictivitat més elevats i crear-hi espais de convivència.</i>	SÍ
38	2.1.3.	<i>Promoure un programa de mediació entre col·lectius i policia.</i>	SÍ
39	2.1.4.	<i>Establir plans de prevenció coordinats entre l'Administració i els agents socials que posen l'accent principalment en àmbits vulnerables.</i>	SÍ
40	2.1.5.	<i>Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.</i>	SÍ



41	2.1.6.	Potenciar la formació de les persones coordinadores d'igualtat i convivència dels centres educatius en matèria de promoció de la igualtat de tracte i la prevenció de qualsevol tipus de discriminació.	SÍ
42	2.1.7.	Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la diversitat i la millora de la convivència en centres educatius.	SÍ
43	2.1.8.	Finançar projectes de les entitats en l'àmbit dels bons tractes i el desenvolupament comunitari.	NO
44	2.2.1.	Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.	SÍ
45	2.2.2.	Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.	SÍ
46	2.2.3.	Afavorir la cessió d'espais i recursos necessaris a entitats per al desenvolupament d'accions en els barris.	SÍ
47	2.2.4.	Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació.	SÍ
48	2.2.5.	Crear una xarxa antirumors.	SÍ
49	2.2.6.	Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi.	SÍ
50	2.2.7.	Donar a conèixer a la societat en general les conseqüències d'accions de discriminació.	SÍ
51	2.3.1.	Impulsar la creació de programes per a la formació i la identificació d'actituds discriminatòries dirigits a col·lectius vulnerables.	SÍ
52	2.3.2.	Afavorir l'autonomia, la participació i la formació en habilitats socials dels col·lectius vulnerables.	SÍ
53	2.3.3.	Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.	SÍ
54	2.3.4.	Fer recomanacions per a eliminar les traves administratives per a l'empadronament dels diversos col·lectius vulnerables.	SÍ
55	2.3.5.	Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes.	SÍ
56	2.3.6.	Posar en marxa un servei telefònic i presencial de traducció i d'acompanyament per a atendre persones que desconeixen les llengües oficials.	SÍ
57	3.1.1.	Impulsar la realització de programes i actuacions informatives i formatives per a població vulnerable per al coneixement de drets i deures, tenint en compte les especificitats dels diversos àmbits: espai públic, laboral, educatiu, etc.	SÍ
58	3.1.2.	Fer trobades entre personal de justícia i altres operadors jurídics (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social) i personal de seguretat pública amb població vulnerable per a fomentar la confiança en els serveis i els recursos disponibles per a la denúncia.	NO
59	3.1.3.	Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.	SÍ



60	3.1.4.	<i>Dur a terme una campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi: telèfon i oficina virtual, oficines d'atenció a víctimes del delictes, etc.</i>	SÍ
61	3.1.5.	<i>Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit educatiu (Registre PREVI), sanitari (Atenció al Pacient) i de les entitats socials.</i>	SÍ
62	3.2.1	<i>Incloure professionals d'entitats, associacions i col·lectius socials en la realització d'actuacions formatives sobre els delictes d'odi i la normativa antidiscriminatòria.</i>	NO
63	3.2.2.	<i>Garantir la formació continuada en matèria de delictes d'odi a les i els agents de Policia Local i al personal d'altres forces i cossos de seguretat.</i>	SÍ
64	3.2.3.	<i>Implementar accions formatives dirigides a les administracions públiques, col·legis professionals, federacions esportives i entitats del tercer sector sobre la identificació i la detecció adequada de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	NO
65	3.2.4.	<i>Donar suport i generar actuacions per a la formació d'associacions i de col·lectius per a implementar la figura de la persona assistent de víctimes, que incloga personal facilitador com a mesura de suport.</i>	SÍ
66	3.2.5	<i>Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi.</i>	SÍ
67	4.1.1.	<i>Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que puga patir la víctima.</i>	SÍ
68	4.1.2.	<i>Adequar les instal·lacions judicials: dotar els jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries.</i>	SÍ
69	4.1.3.	<i>Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.</i>	SÍ
70	4.1.4.	<i>Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.</i>	SÍ
71	4.1.5.	<i>Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delictes.</i>	SÍ
72	4.1.6.	<i>Formar el personal de les oficines de víctimes del delictes en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.</i>	SÍ
73	4.1.7.	<i>Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.</i>	SÍ
74	4.1.8.	<i>Formar els professionals de l'àmbit sanitari per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi detectats en els centres sanitaris.</i>	SÍ
75	4.2.1.	<i>Reforçar les polítiques existents de suport, seguretat i protecció de les víctimes de discriminació i delictes d'odi.</i>	NO
76	4.2.2.	<i>Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes en tots els àmbits.</i>	SÍ



77	4.2.3.	<i>Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delictes d'odi.</i>	SÍ
78	5.1.1.	<i>Crear un sistema estadístic relacionat amb la intolerància a la Comunitat Valenciana, que permeta que les policies locals puguen registrar les situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	NO
79	5.1.2.	<i>Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública.</i>	SÍ
80	5.1.3.	<i>Establir un sistema que reculla i unifique les dades obtingudes a través de diversos registres, l'Educació i la Sanitat incloses.</i>	NO
81	5.1.4.	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que difonga dades actualitzades sobre situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	SÍ
82	5.1.5.	<i>Elaborar i publicar un informe anual sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius en l'àmbit autonòmic.</i>	SÍ
83	5.1.6.	<i>Fer estudis sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius a la Comunitat Valenciana.</i>	SÍ
84	5.2.1.	<i>Institucionalitzar la commemoració del 22 de juliol, Dia Europeu de les Víctimes de Delictes d'Odi.</i>	SÍ
85	5.2.2.	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi en què les víctimes puguen expressar el relat i la vivència que han tingut.</i>	SÍ
86	5.2.3.	<i>Donar suport a les accions de les entitats socials que promoguen la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	SÍ
87	5.2.4.	<i>Dur a terme i publicar estudis sobre la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	SÍ
88	6.1.1.	<i>Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.</i>	SÍ
89	6.1.2.	<i>Crear una pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que reculla tota la informació referida a les actuacions de l'Estratègia.</i>	SÍ
90	6.1.3.	<i>Crear un protocol de coordinació institucional d'actuacions davant de situacions de discriminació i delictes d'odi a la Comunitat Valenciana.</i>	SÍ
91	6.1.4.	<i>Celebrar fòrums i jornades d'intercanvi i difusió sobre experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les administracions públiques, així com d'aquestes amb les entitats socials i la ciutadania.</i>	SÍ
92	6.2.1.	<i>Dotar de pressupost suficient i estable cada una de les mesures de l'Estratègia per a garantir-ne el compliment.</i>	SÍ
93	6.2.2.	<i>Establir finançament suficient i estable per als diversos programes i projectes que han fet entitats socials i vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	SÍ
94	6.2.3.	<i>Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	SÍ
95	6.2.4.	<i>Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.</i>	SÍ



Com es pot observar en la taula 1, del total de les 95 actuacions previstes en l'Estratègia, s'ha pogut recollir dades sobre 83, el que suposa un percentatge d'èxit en el procés de recollida del **87,4%**. Això suposa un **augment de 20 punts percentuals en relació a l'informe de seguiment anterior**, corresponent als exercicis 2019-2021.

3.2. NIVELL D'EXECUCIÓ DE LES ACTUACIONS

En el procediment de recollida de dades, s'hi preveia l'existència de quatre possibilitats en relació a la situació o a l'estat de les actuacions:

1. **"Executada"**, fent referència a les actuacions realitzades en la seua integritat. Per exemple, si l'actuació és crear un òrgan de participació sobre la matèria i el decret de creació s'ha publicat al DOGV, s'indicaria com a executada.
2. **"En execució permanent"**, que s'utilitza per a aquelles actuacions que, per la seua naturalesa periòdica o duració en el temps, es realitzen de forma contínua. Per exemple, si l'actuació en qüestió es realitza a través d'una convocatòria anual de subvencions que es resol cada any.
3. **"En procés"**, que es refereix a les actuacions que efectivament es troben en tràmit però que encara no han finalitzat i per tant, no poden figurar com a executades. Tornant a l'exemple que utilitzàvem per a les actuacions executades, si la creació de l'òrgan de participació està en procés de tramitació, però el decret està pendent de certs tràmits, com per exemple la recepció d'un dictamen o d'un informe.
4. **"Pendent"**, fent referència a aquelles actuacions l'execució de les quals encara no s'ha iniciat.

Les dades recollides reflecteixen el següent estat de les actuacions **a data de 31 de desembre de 2022**:

Taula 2. Situació o estat de les actuacions.

NÚM.	CODI	ACTUACIONS	SITUACIÓ O ESTAT
1	1.1.1.	<i>Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.</i>	En execució permanent
2	1.1.2.	<i>Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.</i>	En execució permanent
3	1.1.3.	<i>Posar en marxa premis a les bones pràctiques de tracte igualitari en els mitjans de comunicació públics.</i>	Pendent
4	1.1.4.	<i>Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.</i>	En execució permanent



5	1.2.1.	<i>Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors.</i>	En procés
6	1.2.2.	<i>Formar a personal sanitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En execució permanent
7	1.2.3.	<i>Formar empleats i empleades públics en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En execució permanent
8	1.2.4.	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.</i>	En execució permanent
9	1.2.5.	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit dels serveis policials locals.</i>	En execució permanent
10	1.2.6.	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals dels mitjans de comunicació i d'empreses de publicitat.</i>	Pendent
11	1.2.7.	<i>Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En execució permanent
12	1.2.8.	<i>Col·laborar amb les universitats per a formar el personal en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.</i>	Pendent
13	1.2.9.	<i>Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En procés
14	1.2.10.	<i>Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercer sector en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.</i>	En execució permanent
15	1.2.11.	<i>Proposar plans formatius en l'àmbit laboral en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació a través de les meses de diàleg social.</i>	En execució permanent
16	1.2.12.	<i>Implementar formació dirigida a persones desocupades en matèria d'igualtat de tracte i nodiscriminació.</i>	En execució permanent
17	1.3.1.	<i>Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives dins de l'Administració.</i>	Pendent
18	1.3.2.	<i>Formar empleats i empleades públics en habilitats socials, comunicació i atenció a la ciutadania.</i>	En execució permanent
19	1.3.3.	<i>Elaborar i difondre un protocol tipus d'actuació per a casos de discriminació dins de l'Administració pública.</i>	Executada
20	1.3.4.	<i>Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.</i>	En procés
21	1.3.5.	<i>Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.</i>	En execució permanent



22	1.3.7.	<i>Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.</i>	En execució permanent
23	1.3.8.	<i>Organitzar accions d'alfabetització digital per a l'accés a l'Administració electrònica.</i>	Executada
24	1.3.9.	<i>Incorporar col·lectius de la diversitat en l'Administració: reserva de places, beques per a estudiar oposicions i a través de clàusules socials en la contractació pública.</i>	Executada
25	1.3.10.	<i>Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.</i>	Pendent
26	1.3.12.	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.</i>	Executada
27	1.4.2.	<i>Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.</i>	Executada
28	1.4.3.	<i>Impulsar l'establiment de clàusules en matèria de pràctiques inclusives en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions.</i>	Executada
29	1.4.4.	<i>Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.</i>	Executada
30	1.4.6.	<i>Posar en marxa reconeixements i premis a entitats i empreses amb pràctiques inclusives.</i>	En procés
31	2.1.1.	<i>Crear unitats específiques de prevenció contra la discriminació i els delictes d'odi en les policies locals de municipis de més 50.000 habitants i potenciar-les en la resta.</i>	En procés
32	2.1.2.	<i>Detectar barris amb nivells de conflictivitat més elevats i crear-hi espais de convivència.</i>	En procés
33	2.1.3.	<i>Promoure un programa de mediació entre col·lectius i policia.</i>	Pendent
34	2.1.4.	<i>Establir plans de prevenció coordinats entre l'Administració i els agents socials que posen l'accent principalment en àmbits vulnerables.</i>	Pendent
35	2.1.5.	<i>Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.</i>	Executada
36	2.1.6.	<i>Potenciar la formació de les persones coordinadores d'igualtat i convivència dels centres educatius en matèria de promoció de la igualtat de tracte i la prevenció de qualsevol tipus de discriminació.</i>	En execució permanent



37	2.1.7.	<i>Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la diversitat i la millora de la convivència en centres educatius.</i>	En execució permanent
38	2.2.1.	<i>Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.</i>	En execució permanent
39	2.2.2.	<i>Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.</i>	En execució permanent
40	2.2.3.	<i>Afavorir la cessió d'espais i recursos necessaris a entitats per al desenvolupament d'accions en els barris.</i>	Executada
41	2.2.4.	<i>Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació.</i>	En procés
42	2.2.5.	<i>Crear una xarxa antirumors.</i>	En procés
43	2.2.6.	<i>Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi.</i>	En execució permanent
44	2.2.7.	<i>Donar a conèixer a la societat en general les conseqüències d'accions de discriminació.</i>	En procés
45	2.3.1.	<i>Impulsar la creació de programes per a la formació i la identificació d'actituds discriminatòries dirigits a col·lectius vulnerables.</i>	En procés
46	2.3.2.	<i>Afavorir l'autonomia, la participació i la formació en habilitats socials dels col·lectius vulnerables.</i>	En execució permanent
47	2.3.3.	<i>Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles</i>	En execució permanent
48	2.3.4.	<i>Fer recomanacions per a eliminar les traves administratives per a l'empadronament dels diversos col·lectius vulnerables.</i>	En procés
49	2.3.5.	<i>Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes.</i>	En execució permanent
50	2.3.6.	<i>Posar en marxa un servei telefònic i presencial de traducció i d'acompanyament per a atendre persones que desconeixen les llengües oficials.</i>	En procés
51	3.1.1.	<i>Impulsar la realització de programes i actuacions informatives i formatives per a població vulnerable per al coneixement de drets i deures, tenint en compte les especificitats dels diversos àmbits: espai públic, laboral, educatiu, etc.</i>	En procés
52	3.1.3.	<i>Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes</i>	Executada



		<i>o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.</i>	
53	3.1.4.	<i>Dur a terme una campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi: telèfon i oficina virtual, oficines d'atenció a víctimes del delicte, etc.</i>	En procés
54	3.1.5	<i>Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit sanitari en l'Atenció al Pacient.</i>	En execució permanent
55	3.2.2.	<i>Garantir la formació continuada en matèria de delictes d'odi a les i els agents de Policia Local i al personal d'altres forces i cossos de seguretat.</i>	Pendent
56	3.2.4.	<i>Donar suport i generar actuacions per a la formació d'associacions i de col·lectius per a implementar la figura de la persona assistent de víctimes, que incloga personal facilitador com a mesura de suport.</i>	En execució permanent
57	3.2.5	<i>Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi.</i>	En execució permanent
58	4.1.1.	<i>Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que puga patir la víctima.</i>	En execució permanent
59	4.1.2.	<i>Adequar les instal·lacions judicials: dotar els jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries.</i>	Executada
60	4.1.3.	<i>Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.</i>	En execució permanent
61	4.1.4.	<i>Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.</i>	En execució permanent
62	4.1.5.	<i>Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delicte.</i>	Executada
63	4.1.6.	<i>Formar el personal de les oficines de víctimes del delicte en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.</i>	Executada
64	4.1.7.	<i>Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.</i>	Executada



65	4.1.8.	<i>Formar els professionals de l'àmbit sanitari per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi detectats en els centres sanitaris.</i>	En execució permanent
66	4.2.2.	<i>Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes en tots els àmbits.</i>	Executada
67	4.2.3.	<i>Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delictes d'odi.</i>	Executada
68	5.1.2.	<i>Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública.</i>	En procés
69	5.1.3.	<i>Establir un sistema que reculli i unifique les dades obtingudes a través de diversos registres, l'Educació i la Sanitat incloses.</i>	Pendent
70	5.1.4.	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que difonga dades actualitzades sobre situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	Pendent
71	5.1.5.	<i>Elaborar i publicar un informe anual sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius en l'àmbit autonòmic.</i>	En procés
72	5.1.6.	<i>Fer estudis sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius a la Comunitat Valenciana.</i>	Executada
73	5.2.1.	<i>Institucionalitzar la commemoració del 22 de juliol, Dia Europeu de les Víctimes de Delictes d'Odi.</i>	Pendent
74	5.2.2.	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi en què les víctimes puguen expressar el relat i la vivència que han tingut.</i>	Pendent
75	5.2.3.	<i>Donar suport a les accions de les entitats socials que promoguen la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	Pendent
76	5.2.4.	<i>Dur a terme i publicar estudis sobre la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	Pendent
77	6.1.1	<i>Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.</i>	Executada



78	6.1.2.	<i>Crear una pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que reculla tota la informació referida a les actuacions de l'Estratègia.</i>	Executada
79	6.1.3.	<i>Crear un protocol de coordinació institucional d'actuacions davant de situacions de discriminació i delictes d'odi a la Comunitat Valenciana.</i>	Pendent
80	6.1.4.	<i>Celebrar fòrums i jornades d'intercanvi i difusió sobre experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les administracions públiques, així com d'aquestes amb les entitats socials i la ciutadania.</i>	Pendent
81	6.2.2.	<i>Establir finançament suficient i estable per als diversos programes i projectes que han fet entitats socials i vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	Pendent
82	6.2.3.	<i>Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	Executada
83	6.2.4.	<i>Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.</i>	En execució permanent

Atenent les dades recollides en la taula 2, podem establir el següent nivell d'execució de les actuacions previstes a l'Estratègia:

Taula 3. Nivell d'execució de les actuacions.

SITUACIÓ O ESTAT	NOMBRE D'ACTUACIONS	(%)
<i>EXECUTADES</i>	20	21,1
<i>EN EXECUCIÓ PERMANENT</i>	30	31,5
<i>EN PROCÉS</i>	16	16,9
<i>PENDENTS</i>	17	17,9
<i>Sense dades</i>	12	12,6
TOTAL	95	100

4. ALGUNES ACTUACIONS DESTACADES

D'entre totes les actuacions de les que s'han pogut recollir dades, volem destacar algunes que, bé per la seua innovació, bé per la seua transcendència en el mig termini o pel que suposen de bona pràctica en l'àmbit de l'Administració Autònoma, mereixen ser explicades amb cert detall.



Per a això, distingirem entre les actuacions atribuïdes a la Direcció General d'Igualtat en la diversitat, que és el centre directiu competent en matèria d'Igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, i la resta d'òrgans responsables de l'Estratègia.

4.1. ACTUACIONS ATRIBUÏDES A LA DIRECCIÓ GENERAL D'IGUALTAT EN LA DIVERSITAT

4.1.1. ACTUACIONS EXECUTADES

D'entre el conjunt d'actuacions executades, destaca principalment l'actuació **6.1.1. Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.**

Es va donar compliment a aquesta actuació mitjançant el DECRET 20/2022, de 4 de març, del Consell, de creació de l'Observatori valencià per a la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi, publicat en el DOGV el 22 de març de 2022. Per Resolució de 26 de maig de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va establir el procediment de designació i selecció de vocalies, que es van nomenar per Resolució de 7 d'octubre de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Així mateix, l'Observatori es va constituir a la reunió celebrada el 16 de novembre de 2022. L'Observatori té per objecte reconèixer i promocionar la diversitat, la convivència i el respecte, vetllant per l'aplicació de polítiques basades en la prevenció, sensibilització, formació, mediació i actuació en el camp de la igualtat de tracte i no discriminació per raó de sexe, nacionalitat, origen racial o ètnic, edat, orientació sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica o cos.

La presidència de l'Observatori correspon a la persona titular de la conselleria competent en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació, i la vicepresidència a la secretaria autonòmica corresponent.

Les vocalies socials corresponen als diversos col·lectius i àmbits de la discriminació: LGTBI, persones trans, poble gitano, famílies, pobresa i persones sense llar, migració i lluita contra el racisme i la xenofòbia, asil i refugi, llengua i cultura valencianes, antifeixisme, llibertat religiosa i de creences, feminismes i dones, diversitat funcional i salut mental, persones majors, joventut, infància i adolescència, malalties, estètiques i cossos, drets humans i educació per la ciutadania global. També hi estan presents les organitzacions sindicals i les associacions empresarials més representatives, víctimes de delictes d'odi i persones expertes en igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi.

La importància d'aquest òrgan rau tant en la seua composició – conformat per representants de les administracions públiques i d'entitats socials – com en les seues funcions, entre les quals destaquen les següents:



- a) Buscar i analitzar informació que servisca per a millorar la presa de decisions, la planificació i l'avaluació de les polítiques públiques d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi.
- b) Realitzar el seguiment, l'avaluació i la revisió dels objectius i actuacions establides en l'Estratègia.
- c) Sol·licitar, proposar i elaborar estudis o informes sobre temes d'interés per a la política d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi.
- d) Assessorar sobre igualtat de tracte i no discriminació les diferents conselleries de la Generalitat Valenciana.
- e) Formular recomanacions a les administracions públiques valencianes sobre assumptes relatius a la igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi.
- f) Promoure iniciatives i actuacions en favor de la igualtat de tracte.

Hem de destacar, a més, l'actuació **3.1.3. Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.**

Si bé el concert amb l'entitat Fundación Secretariado Gitano per a posar en marxa el Servei Igualtat d'informació, primer assessorament i orientació a les víctimes de situacions discriminatòries i delictes d'odi, es va formalitzar el 30 de novembre de 2021, iniciant-se amb data d'1 de desembre, es va donar un període de preparació de dos mesos, estant a ple rendiment l'1 de febrer de 2022.

4.1.2. ACTUACIONS EN EXECUCIÓ PERMANENT

Pel que fa a les actuacions que es troben en execució permanent per part de la Direcció General d'Igualtat en la Diversitat, és destacable l'actuació **3.2.5 Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi** a través de la convocatòria i resolució, amb caràcter anual, de les ajudes competitives del programa d'igualtat de tracte i no discriminació², amb una dotació inicial en 2022 de 275.000€, que van servir per a subvencionar un total de 39 projectes, suposant un increment de tres punts en el nombre de projectes que han obtingut ajuda respecte a l'anterior convocatòria.

A més, en 2022 s'ha desenvolupat un Pla de Control sobre 9 projectes subvencionats, que representaven més del 25% de la dotació pressupostària de la línia.

L'actuació precedent també s'hi troba en execució permanent mitjançant les convocatòries de subvencions dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 per 100 de l'Impost sobre la Renda de les

² [Enllac](#) de la RESOLUCIÓ de 17 de setembre de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen per a l'exercici 2021 les subvencions dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social a càrrec del tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (DOGV 22.09.2021).



Persones Físiques (IRPF) en la Comunitat Valenciana a través de l'Eix destinat a finançar projectes en matèria d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi³.

En la convocatòria corresponent a l'any 2022, executada en 2021, l'eix 8, relatiu a "Igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi" es va dotar amb un import de 249.076 euros, quantia que duplica els 125.000 euros que s'hi va dedicar en l'exercici 2018.

4.1.3. ACTUACIONS EN PROCÉS

Com a actuacions en procés a destacar, podem citar l'actuació **2.2.5. Crear una xarxa antirumors**. El 22 de setembre de 2022 se li va proposar al Servei IgualaT la creació i dinamització de la xarxa. Dit Servei va plantejar la seua primera proposta el 19 d'octubre i tres dies després es va mantindre la primera reunió entre la DGID, IgualaT i l'IVAJ. Poc després, el 27 d'octubre, el personal d'IgualaT va participar en la Trobada Estatal de Ciutats Antirumors que es va celebrar a Logroño, i posteriorment es va mantindre una reunió amb la Xarxa Antirumors d'Euskadi (ZAS!) per a conèixer la seua estructura i el seu funcionament. Aquesta reunió resultà fonamental per a dissenyar l'estructura de la xarxa valenciana, així com la forma d'adhesió i els compromisos de les entitats i participants.

Paral·lelament a aquests treballs inicials, durant el mes de novembre de 2022 es va adjudicar un contracte menor de creativitat a una empresa de publicitat per a la creació de la imatge de la xarxa i es va conformar el grup motor, constituït per una representació diversa tant institucional com social. Concretament, en formen part 25 persones provinents de la DGID, el Servei IgualaT, l'IVAJ, la FVMP, les conselleries competents en matèria d'educació, justícia i participació i les universitats, per la part institucional, i provinents dels àmbits de la joventut, discapacitat i diversitat funcional, migracions, poble gitano, LGTBI i persones trans, pobresa i persones sense llar i malalties, estètiques i cossos. La primera reunió formal de dit grup motor es va realitzar el 22 de desembre i a partir de la mateixa s'inicià el procés participatiu per escollir el nom i imatge de la xarxa. També al mes de desembre de 2022 es confeccionà un esborrany de document de presentació de la xarxa i de carta d'adhesió.

4.2. ACTUACIONS ATRIBUÏDES A ALTRES ÒRGANS RESPONSABLES

4.2.1. ACTUACIONS EXECUTADES

Entre el conjunt d'actuacions executades per part dels diferents òrgans responsables de l'Estratègia, cal destacar-ne particularment tres. En primer terme, la **2.2.3. Afavorir la cessió d'espais i recursos necessaris a entitats per al desenvolupament d'accions en els barris**, atribuïda a l'Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl (EVHA), organisme autònom pertanyent a la Conselleria d'Habitatge,

³ [Enllaç](#) de la RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2021, de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen les ajudes dirigides a la realització de programes d'interès general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7 % de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, per a l'exercici 2021, i se'n dona publicitat (DOGV 04.01.2022).



donat que en 2022 va cedir en precari de 15 habitatges i de 3 locals per a Entitats del Tercer Sector i d'interés social i, a més a més, va establir un protocol per a la cessió dels habitatges que dona major garantia al procés de seguiment, estant prevista l'elaboració d'un protocol específic en 2023 per a la cessió de locals.

En segon terme, es pot destacar l'actuació **4.1.7. Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius**, atribuïda a la Direcció General d'Inclusió Educativa, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, que s'ha realitzat a través de la creació de les Unitats Especialitzades d'Orientació (UEO), que estan finançades pel programa del FSE d'unitats d'acompanyament i orientació (UAO) del Ministeri. Des de 2022, es compta amb un equip específic per treballar qüestions d'igualtat i diversitat (UEO d'àmbit d'igualtat i diversitat), que fa intervenció i assessorament a centres quan sorgeixen incidències sobre aquests temes. Aquest equip se suma, amb un perfil d'especialització diferenciat, al de la UEO de convivència i conducta, ampliada i reformulada a partir dels equips de les UAI (Unitats d'Atenció i Intervenció) del pla PREVI (pla de prevenció de la violència i promoció de la convivència).

D'aquesta manera, els centres educatius poden accedir a una resposta més especialitzada per a fer intervencions quan sorgeixen problemes que no saben resoldre dins dels àmbits que correspondrien a aquesta estratègia.

En tercer terme, cal fer referència a l'actuació **4.1.3. Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora**, atribuïda a la Direcció General de Reformes Democràtiques, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública. Aquesta actuació es fa com a norma general mitjançant la derivació de les víctimes als serveis de mediació. No obstant, per a garantir a les víctimes del delictes el seu dret d'accés a serveis de justícia restaurativa en els termes previstos en l'Estatut de la Víctima, s'ha apostat per la implantació d'un servei de justícia restaurativa, encarregant en 2022 a la Universitat de València, en el marc del conveni de col·laboració entre la UVEG i la Conselleria de Justícia, el "Projecte d'Investigació sobre la implantació d'un servei de Justícia Restaurativa en la Comunitat Valenciana", que es preveu que es pose en marxa en 2023.

4.2.2. ACTUACIONS EN EXECUCIÓ PERMANENT

D'entre el conjunt de les actuacions de l'Estratègia que es troben en execució permanent, es poden esmentar la **1.2.3. Formar empleats i empleades públics en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació**, atribuïda a l'Institut Valencià d'Administració Pública, ja que per Resolució de 26 de gener de 2022, de la Direcció General de Funció Pública (DOGV 9270, 03.02.2022), es van convocar diverses accions formatives del Pla de formació del personal al servei de la Generalitat de 2022, que tenen relació amb l'Estratègia com poden ser: Llengua de signes 'Signa', Informació, atenció i tracte a la ciutadania, Clàusules socials i contractació pública, Masculinitats igualitàries, Igualtat i comunicació o Delictes d'odi i discriminació en la Comunitat Valenciana, entre altres (el llistat complet es pot consultar en l'Annex II d'aquest document).



Una altra actuació que es pot incloure en aquest subapartat és la **1.3.8. Organitzar accions d'alfabetització digital per a l'accés a l'Administració electrònica**, atribuïda a la Direcció General de Lluita contra la Bretxa Digital, depenent de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, que en 2022 ha celebrat dos cursos de formació sobre aquesta temàtica: el Curs d'Introducció a l'Accessibilitat Digital (amb nivell d'iniciació) en octubre i novembre de 2022, on els seus participants han sigut un 16,5% persones amb discapacitat, un 55,5% estudiants, un 13,8% professors, un 11,1% de professionals del sector, un 8,3% de personal d'organismes i entitats públiques i un 8,3 % altres; i el Curs d'Introducció a l'Accessibilitat Digital (amb nivell d'iniciació) en octubre de 2022, on els seus participants han sigut un 18,75% professorat, un 20,83% estudiantat, un 6,25% d'Associacions, un 50% de professionals d'una altra naturalesa (programadors, dissenyadors, tècnics informàtics...) i un 4,17% d'altres.

Per a això s'ha contractat un servei de consultoria i d'assistència tècnica en matèria d'accessibilitat digital que permet la celebració d'aquests cursos, destinant en 2022 9.260,53€.

4.2.3. ACTUACIONS EN PROCÉS

Finalment, entre les actuacions de l'Estratègia que es troben en procés, podem destacar l'actuació **2.1.2. Detectar barris amb nivells de conflictivitat més elevats i crear-hi espais de convivència**, que tot i estar atribuïda inicialment a la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius, s'ha començat a posar en marxa mitjançant l'anunci d'informació pública de l'Avantprojecte de Llei de Barris Inclusius, l'òrgan responsable del qual és la Direcció General de Qualitat, Rehabilitació i Eficiència Energètica.

Els objectius de la norma referenciada consisteixen a abordar estratègies públiques de finançament que contribuïsquen a la regeneració urbana i rehabilitació integral, que atenga a les necessitats dels pobles en règim de despoblament així com als barris més vulnerables de les ciutats, sempre des de qualsevol dimensió física, social, econòmica i ambiental, i a incorporar la col·laboració públic-privada en els processos de rejueniment dels barris. A aquest respecte, juga un paper fonamental la ferramenta "Visor d'Espais Urbanos Sensibles de la Comunitat Valenciana (VEUS)", plataforma creada amb la col·laboració de l'Institut Cartogràfic i l'Institut Valencià de l'Edificació, que analitza de forma pormenoritzada les dimensions socioeconòmiques, residencials i sociodemogràfiques dels àmbits urbans més necessitats i que incorpora una garantia en la intensificació dels esforços públics i pressupostaris.

Una altra de les actuacions de l'Estratègia en procés que mereixen ser destacades és l'actuació **2.2.4. Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació** atribuïda a la Direcció General de Qualitat Democràtica, ja que es troba en procés de tramitació el Pla Valencià de Responsabilitat Social, l'esborrany del qual ha sigut elaborat per la Càtedra de Responsabilitat Social de la Generalitat en la Universitat d'Alacant. El Pla es un instrument de planificació i gestió de la Generalitat per a dur a terme la seua política en la matèria. Tangencialment, aquest Pla contemplarà de manera general continguts referits a la igualtat en tots els àmbits.



5. CONCLUSIONS

L'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 s'estructura entorn a 6 línies estratègiques i 15 objectius. En total, conté 95 actuacions, amb una previsió temporal vinculada als exercicis pressupostaris anuals.

Aquest document, elaborat entre els mesos de febrer i març de 2023, és el segon informe de seguiment, corresponent al quart (i antepenúltim) any d'implementació de l'Estratègia. L'anterior va arreplegar la informació relativa als exercicis 2019-2021.

Del procés de recollida i explotació de dades realitzats per a aquest informe, podem destacar com a conclusions les següents:

a) MILLORA EN EL SEGUIMENT DE L'ESTRATÈGIA

Si en l'informe de seguiment 2019-2021 es va citar com un dels principals esculls a la recollida efectiva de les dades que durant eixe període no s'havia fet un seguiment del document estratègic per diferents motius —tant de caràcter exògen com endògen—, en aquest hem pogut constatar una millora en relació a l'arreplegada d'informació, ja que ha augmentat el nombre d'òrgans responsables que han donat resposta. Així, s'ha passat d'un 67% en el nivell de recollida d'informació a un 87%, la qual cosa suposa un increment significatiu. Creiem que gran part d'aquesta millora recau en la línia de comunicació establerta amb els òrgans arran del primer informe, doncs han rebut informació de tot el procediment, des de la recollida fins a l'aprovació del document.

Així i tot, cal continuar fent un esforç per a millorar la comunicació i augmentar el percentatge d'èxit en el pròxim informe, que correspondrà al darrer any d'implementació de l'Estratègia i, en conseqüència, serà l'informe final.

b) MILLORA EN L'EXECUCIÓ DE L'ESTRATÈGIA

Mentre que a l'informe de seguiment anterior, corresponent als exercicis 2019-2021, les actuacions que es trobaven executades o en execució permanent eren el 30,5% del total, en aquest informe de seguiment, el percentatge de les actuacions executades o en execució permanent arriba al 52,6%, la qual cosa suposa un increment de 22 punts.

Pel que fa a les actuacions en procés, mentre que a l'informe 2019-2021 es trobaven en aquest estat només el 8,4%, en aquest informe s'han duplicat, trobant-se en aquest estat el 16,9% del total.

També resulta significatiu el percentatge d'actuacions pendents, passant del 27,4% al 17,9% en 2022, la qual cosa suposa una reducció de deu punts percentuals.

Per últim, el percentatge d'actuacions de les que no es té informació i que figuren en la categoria "sense dades", s'ha reduït del 33,7% al 12,6%.

c) REFORMULACIÓ DE L'ESTRATÈGIA

La segona de les grans conclusions realitzades en l'anterior informe feia referència a la detecció d'aspectes millorables com l'atribució d'actuacions a una multiplicitat d'òrgans responsables o



que, pel contrari, no eren responsables directes de les mateixes; la manca de concreció de determinades actuacions, necessitades d'un treball de redefinició per a poder implementar-les correctament i avaluar-les; o la reiteració d'actuacions, que precisaven d'una tasca d'agrupació i simplificació.

En l'elaboració d'aquest informe, alguns aspectes dels esmentats s'han corregit mercè a un procés de diàleg amb els diferents departaments i organismes de la Generalitat, que, en alguns casos, ha servit per a clarificar l'atribució de les actuacions als òrgans que veritablement en són competents i que, en altres, ha permés reformular o reorientar les actuacions en aquells casos on s'havia vist que era necessari.

Fruit de l'esforç de correcció realitzat es presentarà una reelaboració de l'Estratègia que s'adeque millor a la realitat del Botànic 2 i de l'estat actual de les polítiques en matèria d'igualtat de tracte i prevenció dels delictes d'odi. D'aquesta manera, es posa en valor un dels trets que caracteritzaven el document estratègic en el seu naixement: estar subjecte a canvis.



6. ANNEX I. FITXA ACTUACIONS ESTRATÈGIA

En aquest apartat s'inclouen les actuacions de l'Estratègia a què es fa referència a la Taula 2 que es troben **executades, en execució permanent i en procés** a data de 31 de desembre de 2022.

ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
DGID	1.1.1.	Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Anualment es realitzen campanyes de sensibilització adreçades a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips cap al col·lectiu LGTBI i cap al Poble Gitano. En 2022, es poden citar la campanya de sensibilització "Sense complexos" amb motiu del dia contra la LGTBIfòbia, la campanya publicitària pel dia internacional del Poble Gitano, el 8 d'abril de 2022 a través de xarxes socials i d'anuncis per a autobusos a àrees amb alta concentració de població gitana a Castelló, València, Alacant i Elx o la campanya per a desmuntar estereotips sobre la migració "Prejudice collection", elaborada per la xarxa joves.net en col·laboració amb l'IVAJ i en la presentació de la qual va participar la DGID.
DGID	1.1.2.	Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En relació a les campanyes de sensibilització citades en l'actuació anterior, s'ha elaborat material informatiu i de mercadotècnica, com banderoles, tríptics, pancartes, vinils, mascaretes, bosses, etc.
RELACIONS INFORMATIVES	1.1.4.	Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	S'incorpora llenguatge inclusiu en la informació institucional que es trasllada des de l'apartat del Gabinet de Comunicació del web de la Generalitat. Es coordinen les actuacions per a la comunicació de casos de violència de gènere amb l'emissió de comunicats, convocatòria a mitjans de comunicació de concentracions de rebuig i cobertura audiovisual i amb nota de premsa i talls de vídeo i àudio d'aquestes, i es realitzen també accions de coordinació perquè tots els perfils de les xarxes socials de la Generalitat mantinguen un avatar contra la violència de gènere quan es confirma un nou cas a la Comunitat Valenciana. A més a més, s'utilitzen avatars també a les xarxes per als dies assenyalats per a condemnar situacions de discriminació (8M, 28J, 25N...) i es realitza cobertura informativa dels actes programats en aquestes dates, així com de les campanyes associades a elles.
DGID	1.2.1.	Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors.	EN PROCÉS	Des del Servei IgualtaT, amb la revisió de la DGID, s'està treballant en la confecció d'una guia d'informació adreçada als col·lectius de la diversitat sobre com actuar davant de casos de discriminació. L'esmentat document conté una perspectiva integral i interseccional que inclou els diferents tipus de discriminació que es poden materialitzar en diversos àmbits: des de l'accés a béns i serveis fins a l'administració pública, passant pels mitjans de comunicació o l'esport; aconsellant com actuar en cada cas i donant a conèixer els recursos existents. En 2022 s'ha treballat en una multitud de versions, i està previst que estiga finalitzada en 2023.



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
EVES	1.2.2.	Formar a personal sanitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Mitjançant la Resolució de 26 de gener de 2022, de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es convoquen les accions formatives del Pla de Formació del personal al servei de la Generalitat de 2022, s'han oferit 715 hores de formació i 6825 places, realitzant les següents accions formatives: <ul style="list-style-type: none"> - Perspectiva de gènere en l'administració - Prevenició de les agressions en l'entorn sanitari - Professionals sanitaris davant la detecció de la violència de gènere - Protocol integral, sanitari i judicial, d'atenció a víctimes d'agressions sexuals de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública - La investigació des de la perspectiva de gènere en salut (en línia) - Programa per a la prevenició i atenció de la violència de gènere des del sistema valencià de salut (semipresencial) - Detecció precoç de la violència de gènere en el sistema sanitari (en línia) - Llenguatge inclusiu en l'àmbit sanitari (en línia)
IVAP	1.2.3.	Formar empleats i empleades públics en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Per resolució de 26 de gener de 2022, de la Direcció General de Funció Pública (DOGV 9270, 03.02.2022), es van convocar les següents accions formatives del Pla de formació del personal al servei de la Generalitat de 2022, que tenen relació amb l'Estratègia: <ul style="list-style-type: none"> 982 - La llengua de signes 'Signa' 1420 - Informació, atenció i tracte a la ciutadania 1534 - Detecció i prevenició social de la violència de gènere des de l'administració 1535 - Prevenició de la violència de gènere mitjançant les xarxes socials 1810 - Introducció a la llengua de signes en valencià (LSV) 1895 - Clàusules socials i contractació pública 1896 - Igualtat i comunicació 1924 - Masculinitats igualitàries 2153 - Atenció presencial i telefònica, avisos i correus electrònics en valencià 2323 - L'assistència a les víctimes amb discapacitat des de la xarxa d'oficines d'assistència a les víctimes del delictes 2503 - Delictes d'odi i discriminació en la Comunitat Valenciana 2522 - Criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública
MODERNITZACIÓ	1.2.4.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Formació on-line del curs "Igualtat de gènere en l'Administració de Justícia", amb l'objectiu general d'aconseguir la igualtat de gènere mitjançant la promoció i el desenvolupament de la igualtat plena de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, així com la remoció de qualsevol tipus de discriminació que pugua persistir en l'àmbit laboral i professional del personal empleat públic del Ministeri de Justícia transferit a la Generalitat Valenciana. <p>L'any 2022 s'han realitzat 2 edicions amb un total de 898 alumnes formats, destinant un total de 900 euros.</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
INTERIOR	1.2.5.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit dels serveis policials locals.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	L'actuació està en marxa com a formació als cursos selectius d'agent de policia i d'oficial. En 2022 s'han realitzat 3 edicions del curs bàsic selectiu que inclou l'assignatura "Delictes d'odi".
SA FP I CEFIRE	1.2.7.	Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Les actuacions realitzades es fonamenten en la formació del professorat en matèria de no discriminació i prevenció de delictes d'odi com a contingut transversal dins de les diferents accions formatives ofertades des de la SGFP i els CEFIRE. Es desenvolupen al llarg de tot l'any. Les temàtiques han versat sobre: coeducació, diversitat sexual, de gènere i familiar, igualtat, feminisme, sexisme; violència de gènere, micromasclismes, violències masclistes, violència i abus sexual; <i>bullying</i> ; racisme, xenofòbia, discursos d'odi, solidaritat i drets humans; convivència i respecte. En 2022 es va realitzar un total de 79 accions formatives, als quals s'hi va destinar 83.745,34€.
ESPORT	1.2.9.	Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	EN PROCÉS	S'ha treballat en els instruments que permetran la implementació de dues actuacions en 2023: 1) Formació del professorat d'educació física de centres educatius de la Comunitat Valenciana en matèria d'igualtat de gènere i inclusió de persones amb discapacitat, i 2) formació del personal tècnic i entrenador de les federacions esportives valencianes en matèria d'igualtat de gènere i inclusió a través de la Escola de l'Esport de la Generalitat. Dites actuacions es finançaran amb fons Next Generation i amb elles es pretén sensibilitzar i formar tant el professorat d'educació física de centres educatius com al personal tècnic i entrenador de federacions esportives en igualtat de gènere i en inclusió de persones amb discapacitat a través de l'esport.
DGID	1.2.10.	Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercer Sector en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En 2022 es van subvencionar els següents projectes, que inclouen accions de formació dirigides a professionals: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Fundació Bosco Global</u>: Prevenció i sensibilització per a contrarrestar els discursos d'odi en diferents col·lectius socials, amb formació a personal d'universitats, personats tècnics d'ajuntaments i altres espais municipals que treballen amb joventut i professionals de l'esport. - <u>Elche Acoge</u>: Sense igualtat no hi ha tracte - Programa pel foment de la igualtat de tracte de les persones migrants al conjunt de la societat. Activitat: informació i/o formació amb professionals o agents clau. - <u>Lambda</u>: Projecte: Sensibilització, formació i prevenció de situacions d'estigma, discriminació i delictes d'odi per LGTBfòbia i serofòbia. Activitat: formació i detecció sobre delictes d'odi per LGTBfòbia i serofòbia. - <u>Movimiento contra la intolerancia</u>: Junts/es contra la intolerància. Per la protecció universal de les víctimes de delictes d'odi. Activitat: sensibilització preventiva per



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				<p>informar sobre el concepte del delictes d'odi i del discurs d'odi online i de com plantejar una denúncia i seguiment dels casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - FESORD: Persones sordes diverses, iguals en drets de FESORD CV. Activitat: formació específica per a professionals sobre igualtat de tracte i no discriminació amb persones sordes. - Feafes CV: Oficina de defensa de drets de persones amb problemes de salut mental de FEAFES CV. Activitat: xerrades informatives sobre drets de les persones amb problemes de salut mental. - FAGA: Projecte Temis. Justícia: ètica, equitat i honestat. Activitat: formació a grups professionals clau. - YMCA: Fes un trate amb la igualtat: educant cap a una societat lliure de discriminacions. Activitat: formació a professionals. - CEAR: Alça la veu contra el racisme i la xenofòbia de CEAR. Activitat: formació de l'equip de professionals tècnics de CEAR PV per a la detecció i identificació dels casos, així com l'assessorament i acompanyament a les víctimes. - Calcsicova: Estratègia conjunta per la sensibilització i formació per la igualtat de tracte cap a les persones amb VIH. Activitat: elaborar, adequar i imprimir una guia, i el desglossament de vint videos breus dirigits a persones seropositives i professionals.
COORDINACIÓ DEL DIÀLEG SOCIAL	1.2.11.	Proposar plans formatius en l'àmbit laboral en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació a través de les taules de diàleg social.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>La Taula del Diàleg Social s'estructura en quatre Taules Sectorials:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Taula de Polítiques Públiques. 2. Taula de Recuperació Social. 3. Taula de Polítiques Verdes. 4. Taula d'Economia. <p>Les accions relacionades amb les polítiques d'igualtat són transversals en tots els àmbits d'actuació de la Generalitat i l'acord social Alcem-nos el recull en les línies estratègiques següents:</p> <p>a) A desenvolupar per la Vicepresidència Primera i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives LÍNIA ESTRATÈGICA 21. IGUALTAT DE GÈNERE Acció 72. Perspectiva de Gènere en l'Acord de Reactivació Acció 73. Mesures per a la Igualtat.</p> <p>b) A desenvolupar per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport LÍNIA ESTRATÈGICA 26. L'EDUCACIÓ COM A EINA DE COHESIÓ I DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL Acció 83. Visió comunitària i inclusiva de l'educació.</p> <p>c) A desenvolupar per la Conselleria d'Economia sostenible, sectors productius, comerç i treball LÍNIA ESTRATÈGICA 85. Afavorir la igualtat de gènere en l'àmbit laboral i desplegar polítiques transversals amb perspectiva de gènere. Acció 319. Plans d'igualtat i perspectiva de gènere</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				Acció 320. Orientació laboral i perspectiva de gènere Acció 321. Ajudes per a l'ocupació amb perspectiva de gènere Acció 322. Ocupació tecnològica amb perspectiva de gènere Acció 323. Mesures per a donar suport a la conciliació laboral Acció 324. Protocols enfront de l'assetjament sexual
LABORA	1.2.12.	Implementar formació dirigida a persones desocupades en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	L'actuació es realitza a través d'un mòdul obligatori del certificat de professionalitat sobre Igualtat de Tracte i Igualtat de gènere en la Formació per a persones desocupades i ocupades que es subvenciona des de Labora o s'imparteix als centres propis de Labora.
IVAP	1.3.2.	Formar empleats i empleades públics en habilitats socials, comunicació i atenció a la ciutadania.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Per resolució de 26 de gener de 2022, de la Direcció General de Funció Pública (DOGV 9270, 03.02.2022), es van convocar les següents accions formatives del Pla de formació del personal al servei de la Generalitat de 2022, que tenen relació amb aquesta actuació de l'Estratègia: 982 - La llengua de signes 'Signa' 1420 - Informació, atenció i tracte a la ciutadania 1810 - Introducció a la llengua de signes en valencià (LSV) 1896 - Igualtat i comunicació 2153 - Atenció presencial i telefònica, avisos i correus electrònics en valencià
TRANSPARÈNCIA, BON GOVERN I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	1.3.2.	Formar empleats i empleades públics en habilitats socials, comunicació i atenció a la ciutadania.	EN PROCÉS	s'ha iniciat una línia de treball en comunicació clara amb vocació de permanència en el temps, a través de diferents iniciatives que inclouen tant formació en cursos de l'IVAP com també guies i recursos a l'abast de tot el personal empleat públic. Concretament: - S'ha creat una plataforma d'e-formació específica per a la xarxa d'atenció a la ciutadania, per a facilitar la formació i actualització contínua, començant per un curs d'acollida per a funcionaris de nova incorporació a oficines PROP. L'any 2022, a proposta de la DG de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern, es va incloure en el pla de formació de l'IVAP el curs "Bones pràctiques de comunicació clara en la informació administrativa dirigida a la ciutadania i a les empreses", de 20 hores, adreçat a A1, A2, B i C1 (codi 2483), que es va dur a terme en novembre. En el pla del 2023 s'ha mantingut aquest curs presencial i s'ha inclòs, a més, un curs autoformatiu de 20 hores (codi 2544)"
FUNCIÓ PÚBLICA	1.3.3.	Elaborar i difondre un protocol tipus d'actuació per a casos de discriminació dins de l'Administració pública.	EXECUTADA	Al protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament laboral es recull l'actuació davant casos de discriminació, i preveu la intervenció de la Inspecció General de Serveis, així com les Unitats de Resolució de Conflictes. El 14/12/2022 es va dur a terme la Primera Trobada sobre Conflictivitat i Assetjament Laboral en la Generalitat Valenciana.



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
TRANSPARÈNCIA, BON GOVERN I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	1.3.4.	Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.	EN PROCÉS	<p>S'ha implantat, amb la col·laboració de la Fundació FESORD, el Servei d'atenció en llengua de signes en les oficines PROP, que també va ser una de les iniciatives proposades en els pressupostos participatius de la GVA. Per a la seua difusió s'ha comptat amb la participació de la fundació i de la DG de Diversitat Funcional.</p> <p>A més, s'ha implantat el Servei en les oficines PROP d'assistència i acompanyament en la tramitació digital AutoPROP, consistent en la realització de tràmits pel ciutadà amb equips d'autoservei i amb l'ajuda d'un funcionari, per facilitar així l'alfabetització digital.</p>
DGTIC	1.3.5.	Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Revisió i millora contínua de l'accessibilitat de la web de la Generalitat (www.gva.es)
RELACIONS INFORMATIVES	1.3.7.	Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	La Direcció General de Relacions Informatives coordina actuacions per tal que les notes de premsa emeses per les diferents conselleries incorporen llenguatge inclusiu. A més, coordina accions per a la utilització de la llengua de signes en totes les rodes de premsa de comunicació d'acords del Consell i en els actes institucionals que es desenvolupen en el Palau de la Generalitat. Així mateix, es faciliten les solucions tècniques i els mitjans audiovisuals per a la grabació i emissió d'actes amb intèrpret de llengua de signes en els actes públics per als quals es demana aquesta accessibilitat.
LLUITA CONTRA LA BRETXA DIGITAL	1.3.8.	Organitzar accions d'alfabetització digital per a l'accés a l'Administració electrònica.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>En el 2022 s'han celebrat dos cursos de formació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Octubre i novembre 2022: celebració del CURS D'INTRODUCCIÓ A L'ACCESSIBILITAT DIGITAL, Nivell Iniciació _ cursos en línia i semipresencials, on els seus participants han sigut un 16,5% persones amb discapacitat, un 55,5% estudiants, un 13,8% professors, un 11,1% de professionals del sector, un 8,3% de personal d'organismes i entitats públiques i un 8,3 % altres. - Octubre 2022: celebració del CURS D'INTRODUCCIÓ A L'ACCESSIBILITAT DIGITAL, Nivell iniciació, on els seus Participants han sigut un 18,75% Professors, un 20,83% Estudiants, un 6,25% de Associacions , un 50% de Professionals d'una altra naturalesa (programadors, dissenyadors, tècnics informàtics...) i un 4,17% altres. <p>Per a això s'ha contractat un servei de consultoria i d'assistència tècnica en matèria d'accessibilitat digital que permet la celebració d'aquests cursos, destinant en 2022 9.260,53€.</p> <p>Està prevista la celebració de dos cursos de formació en matèria d'accessibilitat digital de nivell avançat durant els mesos de febrer i març del 2023.</p>
FUNCIÓ PÚBLICA	1.3.9.	Incorporar col·lectius de la diversitat en l'Administració: reserva de places, beques per a estudiar oposicions i a través de clàusules socials en la contractació pública.	EXECUTADA	Mitjançant el Decret 32/2022, de 25 de març, del Consell, es va aprovar l'oferta d'ocupació pública de 2022 per a l'Administració de la Generalitat (DOGV 31/03/2022), reservant un total de 59 places d'un total de 588 per a persones amb discapacitat, és a dir, el 10%.



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
INCLUSIÓ EDUCATIVA	1.3.10.	Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.	EXECUTADA EN 2021	Elaboració de guies REICO: Llenguatge igualitari (2020), Masculinitats igualitàries (2020), Patis inclusius (2020), Educació Sexual FP (2021), Educació Sexual Infantil (2021), Educació Sexual Primària (2021), Els nostres cossos, els nostres drets (2021). En 2020 s'hi van destinar 2.200 euros i en 2021, 7.620 euros.
INCLUSIÓ EDUCATIVA	1.3.12.	Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.	EXECUTADA	Es recull en normativa, tant organitzativa com curricular. En especial s'ha de destacar el Decret 195/2022, d'11 de novembre, del Consell, d'igualtat i convivència en el sistema educatiu valencià, publicat al DOGV de 16/11/2022. L'article 4 d'aquest instrument jurídic estableix que el projecte educatiu de centre, a més del que es preveu en l'article 121.2 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, recollirà els valors, els objectius i les prioritats d'actuació. Així mateix, incorporarà la concreció dels currículums establits per l'Administració educativa, que correspon fixar i aprovar al claustre, així com el tractament transversal en les àrees, matèries o mòduls de l'educació en valors i altres ensenyaments.
QUALITAT DEMOCRÀTICA	1.4.2.	Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.	EXECUTADA	El 2020 es va constituir el Consell Valencià de Responsabilitat Social (CVRS) com a òrgan de referència per a la promoció i l'assessorament en la programació de les polítiques de la Generalitat en matèria de responsabilitat social, constituint-se així mateix com a observatori valencià de la responsabilitat social. Fins al 31 de desembre de 2022 el CVRS ha celebrat quatre sessions plenàries i la Comissió Executiva ha celebrat una sessió. Entre les actuacions realitzades, es va sotmetre a consideració del Ple del CVRS l'esborrany de projecte de Decret pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries de subvencions, així com l'esborrany del Plà Valencià de Responsabilitat Social.
QUALITAT DEMOCRÀTICA	1.4.3.	Impulsar l'establiment de clàusules en matèria de pràctiques inclusives en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions.	EXECUTADA	L'any 2022 s'ha publicat en el DOGV el Decret 118/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions. Posteriorment i mitjançant el Decret llei 15/2022, d'11 de novembre, del Consell, s'ha modificat la disposició final única del Decret 118/2022, establint que aquest entrarà en vigor als nou mesos de la seua publicació en el DOGV. El Decret 118/2022 contempla criteris d'adjudicació del contracte (Annex I) i condicions especials d'execució del contracte (Annex II), que en algunes previsions poden estar relacionades amb la igualtat de tracte i la no discriminació.
ECONOMIA SOSTENIBLE	1.4.4.	Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.	EXECUTADA	Mitjançant el Decret 200/2022, de 25 de novembre, del Consell, pel qual es regula la responsabilitat social en les entitats valencianes (DOGV 07.12.2022), que desenvolupa el Títol II de la Llei 18/2018, de 13 de juliol, per al foment de la responsabilitat social.



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
ECONOMIA SOSTENIBLE	1.4.6.	Posar en marxa reconeixements i premis a entitats i empreses amb pràctiques inclusives.	EN PROCÉS	<p>Mitjançant l'Ordre 15/2022, de 16 desembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, es van aprovar les bases reguladores per a l'atorgament dels premis "Diverses i Responsables" que reconeix les bones pràctiques de les PYME en les categories de comunicació, producte i servei i de gestió de personal en quatre modalitats distintes: persones migrants i refugiades, LGTBI, ètnia gitana i discapacitat o diversitat funcional.</p> <p>Els premis consisteixen en el lliurament d'un diploma i d'una quantia de 4.375€ per cada categoria. La seua execució es preveu en el primer semestre de 2023 i a finals d'aquest any es realitzarà la segona edició.</p> <p>A més a més, en l'últim trimestre de 2022 es va tramitar un contracte menor per a la confecció de creativitats i marxandatge per a campanya publicitària de difusió dels premis.</p>
INTERIOR	2.1.1.	Crear unitats específiques de prevenció contra la discriminació i els delictes d'odi en les policies locals de municipis de més de 50.000 habitants i potenciar-les en la resta.	EN PROCÉS	Hi ha 16 plantilles de Policia Local a la Comunitat Valenciana que disposen d'unitats especialitzades en delictes d'odi. La seua creació és una competència dels ajuntaments i de l'autoorganització dels seus recursos policials.
QUALITAT, REHABILITACIÓ I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA	2.1.2.	Detectar barris amb nivells de conflictivitat més elevats i crear-hi espais de convivència.	EN PROCÉS	<p>Amb data de 26 de maig de 2022 es va publicar en el DOGV anunci d'informació pública de l'Avantprojecte de Llei de Barris Inclusius, amb la qual es pretén actuar sobre la següent problemàtica:</p> <p>I. Incorporació d'estratègies integrals per tal d'abordar els problemes socials i ambientals derivats de l'acceleració del creixement urbà i la seva desplanificació als darrers anys.</p> <p>II. Revitalització dels nostres centres històrics i nuclis tradicionals com a unes de les principals senyes d'identitat del poble valencià.</p> <p>III. Millorar la cohesió social dels pobles i aconseguir la integració dels barris més vulnerables i desafavorits de les ciutats.</p> <p>IV. Millorar la resposta dels territoris urbans a les situacions d'emergència derivades tant de les crisis sanitàries com de les catàstrofes naturals.</p> <p>V. Afavorir la resiliència dels nostres pobles i barris evitant qualsevol procés de gentrificació.</p> <p>VI. Implementació de la governança i la participació de la població resident.</p> <p>Els objectius de la norma referenciada consisteixen a abordar estratègies públiques de finançament que contribuïsquen a la regeneració urbana i rehabilitació integral, que atenga a les necessitats dels pobles en règim de despoblament així com als barris més vulnerables de les ciutats, sempre des de qualsevol dimensió física, social, econòmica i ambiental, i a incorporar la col·laboració públic-privada en els processos de rejuveniment dels barris.</p> <p>A aquest respecte, juga un paper fonamental la ferramenta "Visor d'Espais Urbanos Sensibles de la Comunitat Valenciana (VEUS)", plataforma creada amb la col·laboració de l'Institut Cartogràfic i l'Institut Valencià de l'Edificació, que analitza de forma pormenoritzada les dimensions socioeconòmiques, residencials i sociodemogràfiques dels</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				àmbits urbans més necessitats i que incorpora una garantia en la intensificació dels esforços públics i pressupostaris.
INCLUSIÓ EDUCATIVA	2.1.5.	Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.	EXECUTADA	La conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa ja s'hi troben implícites en les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius, creades mitjançant Resolució de les Corts Valencianes: https://www.cortsvalencianes.es/sites/default/files/migrated/resolutions/doc/09_098.pdf i desenvolupades a través de l'article 45 del Decret 253/2019, de 29 de novembre, del Consell, de regulació de l'organització i el funcionament dels centres públics que imparteixen ensenyaments d'Educació Infantil o d'Educació Primària https://dogv.gva.es/datos/2019/12/02/pdf/2019_11482.pdf i de l'article 53 del Decret 252/2019, de 29 de novembre, del Consell, de regulació de l'organització i el funcionament dels centres públics que imparteixen ensenyaments d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat i Formació Professional https://dogv.gva.es/datos/2019/12/02/pdf/2019_11482.pdf
SAEFP	2.1.6.	Potenciar la formació de les persones coordinadores d'igualtat i convivència dels centres educatius en matèria de promoció de la igualtat de tracte i la prevenció de qualsevol tipus de discriminació.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En 2022 s'ha portat a terme COEDUCA. Experiències intercentres per la participació en el programa COEDUCACENTRES, destinant-se 2.190,17€. Les actuacions realitzades es fonamenten en la formació del professorat en matèria de no discriminació i prevenció de delictes d'odi com a contingut transversal dins de les diferents accions formatives ofertades des de la SGFP i els CEFIRE. Es desenvolupen al llarg de tot l'any.
INCLUSIÓ EDUCATIVA	2.1.7.	Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la Diversitat i la millora de la convivència en centres Educatius.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Tant la mediació com les tutories entre iguals són models de gestió de la convivència pels quals poden optar els centres educatius, en funció de la seua autonomia de gestió.
DGID	2.2.1.	Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En 2022 es van subvencionar els següents projectes, que inclouen trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos: <ul style="list-style-type: none"> - Aculco: Caminant junts II. Activitat: participació i desenvolupament de plataformes operatives comunes amb la societat civil: Consell Local d'Immigració, Consell de la Joventut, Mesa de Trobada Comunitària de Sant Blas, Fòrum d'Integració Social d'Immigrants, Xarxa Europea contra el Racisme, entre altres. - CEAR: Projecte per la igualtat i no discriminació. Activitat: taula redona per promoure la sensibilització a la societat en general per fomentar el tracte igualitari. - CERMI. Projecte: Tracte adequat a persones amb discapacitat. Activitat: jornada-presentació de la guia: Els delictes d'odi per motius de discapacitat. Com identificar-los i com atallar-los, elaborada i editada per CERMI Estatal.



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				<ul style="list-style-type: none"> - COMITÉ CIUDADANO ANTISIDA DE LA CV. Projecte: Històries de VIHda VIHsibles. Activitat: taula redona organitzada amb col·lectius estratègics per a la reducció de l'estigma. - FAGA: Projecte Temis. Justícia: ètica, equitat i honestat. Activitat: jornades de sensibilització i xerrades de prevenció de delictes d'odi. - València Acull: Projecte de sensibilització per a la Participació Crítica i la construcció d'una Societat Diversa. Activitat: trobades "Biblioteques humanes", on llegir històries en veu dels seus protagonistes: població migrant. - YMCA: Fes un tracte amb la igualtat: educant cap a una societat lliure de discriminacions. Activitat: desenvolupament de tallers de sensibilització i jornades de trobada per a l'intercanvi i reflexió sobre diferents temes entorn del racisme, el masclisme, la LGTBIfòbia... - Jovesolidés: Fem veïnat: otras miradas contra la islamofòbia. Activitat: trobada d'innovació social contra la islamofòbia, centrada en compartir bones pràctiques innovadores on s'enfronten expressament temes d'islamofòbia, o temes vinculats al discurs d'odi, delictes d'odi... - SJM: Pedagogia de la convivència en societats plurals de SJM. Activitat: jornades de diàleg i difusió d'espais de convivència interreligiosa des d'enfocaments de gènere, d'interculturalitat, joventut i interreligiositat.
DGID	2.2.2.	Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>En el marc del Contracte-Programa 2021-2024 s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigeix les actuacions dels Ajuntaments d'Alacant, València, Castelló i Elx cap a la consecució, entre altres, dels següents objectius:</p> <p>Espai de coordinació entre administració i entitats socials que treballen en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no discriminació, per al desenvolupament del treball en xarxa.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Llistat d'entitats i recursos municipals vinculats a la igualtat de tracte i la no discriminació. b. Reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat de tracte i no discriminació entre l'administració i les entitats socials.
EVHA	2.2.3.	Afavorir la cessió d'espais i recursos necessaris a entitats per al desenvolupament d'accions en els barris.	EXECUTADA	<p>En 2022 s'ha fet la cessió en precari de 15 habitatges i de 3 locals per a Entitats del Tercer Sector i d'interès social.</p> <p>S'ha establert un protocol per a la cessió dels habitatges que dona major garantia en el procés de seguiment de les cessions i s'elaborarà un protocol específic en 2023 per a la cessió de locals.</p>
QUALITAT DEMOCRÀTICA	2.2.4.	Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació.	EN PROCÉS	<p>Està en procés de tramitació el Pla Valencià de Responsabilitat Social, l'esborrany del qual ha sigut elaborat per la Càtedra de Responsabilitat Social de la Generalitat en la Universitat d'Alacant.</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				El Pla es un instrument de planificació i gestió de la Generalitat per a dur a terme la seua política en la matèria. Tangencialment, aquest Pla contemplarà de manera general continguts referits a la igualtat en tots els àmbits.
DGID	2.2.5.	Crear una xarxa antirumors.	EN PROCÉS	<p>El darrer trimestre del 2022 es va crear la Xarxa Valenciana Antirumors, el disseny i la dinamització de la qual s'ha encomanat al servei concertat IgualaT, en col·laboració amb l'IVAJ. A partir de setembre, l'equip professional centra els seus esforços a conèixer les iniciatives existents i a bastir la xarxa autonòmica sota les directrius polítiques de la DGID. Es crea el grup motor i s'avança en el disseny de quatre aspectes fonamentals: els grups de treball, l'adhesió a la xarxa, els compromisos de les entitats i participants i el naming i la imatge, que s'encomana a l'empresa de creativitat "The curious cat".</p> <p>Està previst que la Xarxa Valenciana Antirumors es presente públicament en el primer trimestre de 2023, amb motiu de la propera reunió de l'Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi.</p>
DGID	2.2.6.	Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la Prevenció dels delictes d'odi.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>En el marc del contracte programa 2021-2024, s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigia les actuacions dels Ajuntaments d'Alacant, València, Castelló i Elx cap a la consecució, entre altres, dels següents objectius:</p> <ol style="list-style-type: none"> Planificació estratègica de les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de tracte i la no discriminació: <ol style="list-style-type: none"> Realització d'un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi en el municipi. Pla municipal per la Igualtat de Tracte i No Discriminació. <p>A aquest respecte, s'ha de destacar el Pla Municipal de Convivència de València (COMVA) 2021-2024, que es va presentar públicament el 19 d'octubre de 2022 amb la participació de la DGID.</p>
DGID	2.2.7	Donar a conèixer a la societat en general les conseqüències d'accions de discriminació.	EN PROCÉS	<p>Una de les prestacions del servei IgualaT és la recopilació de dades de situacions discriminatòries per a l'elaboració d'informes. El servei començà a funcionar de cara al públic al 2022, per la qual cosa la recopilació de dades i l'elaboració de l'informe de l'any 2022 es troben en procés i podrà estar finalitzat durant l'any 2023. A més a més, l'equip d'IgualaT realitza una tasca de monitorització de xarxes socials, per comprovar com es difon el discurs d'odi, quina és la projecció dels comentaris, o el seu possible caràcter penal.</p> <p>En aquest sentit, durant l'any 2023 veurà la llum la xarxa valenciana antirumors, la qual, mitjançant les seues xarxes socials, recursos i materials combatrà els rumors i estereotips que carreguen els col·lectius de la diversitat. Un dels principals objectius de la xarxa serà que aquesta informació arribe al major número de persones possible i que la ciutadania pugua adquirir competències per lluitar contra aquesta discriminació.</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
DGID	2.3.1.	Impulsar la creació de programes per a la formació i la identificació d'actituds discriminatòries dirigits a col·lectius vulnerables.	EN PROCÉS	<p>En el marc de la Comissió Mixta de seguiment de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte es va crear un grup de treball de formació en aquesta matèria. A l'any 2022, el grup de treball s'ha inclòs a l'Observatori per la igualtat de tracte i s'ha començat a treballar en un document que reculla materials autoformatius, una oferta formativa en diferents modalitats de prestació (cursos, activitats, jornades...) i un llistat amb professionals i entitats de referència als diferents àmbits d'actuació de l'observatori. Es preveu que aquest document es finalitze durant l'any 2023.</p> <p>A més a més, simultàniament al procés de posada en marxa de la xarxa antirumors, s'han començat a arregar materials de diverses entitats, per tal de publicar-los a la pàgina web perquè servisquen com recursos formatius tant per a persones, com per a entitats que desitgen formar-se en la identificació d'actituds discriminatòries.</p>
DGID	2.3.2.	Afavorir l'autonomia, la participació i la formació en habilitats socials dels col·lectius vulnerables.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>A l'any 2022 s'ha constituït l'Observatori valencià per a la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi. En aquest es preveuen 19 vocalies socials en representació dels diferents col·lectius de la diversitat. Es facilita així la participació d'estos col·lectius en la proposta de polítiques basades en la prevenció, sensibilització, formació, mediació i actuació en el camp de la igualtat de tracte i no discriminació.</p> <p>A més, des de l'Observatori, els col·lectius vulnerables poden, entre altres coses, col·laborar en l'avaluació de polítiques públiques, participar en el seguiment de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi i assessorar sobre igualtat de tracte i no discriminació les diferents conselleries de la Generalitat Valenciana.</p>
DGID	2.3.3	Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En el funcionament del Servei IgualaT, s'orienta les persones que patixen discriminació per pertànyer a col·lectius estigmatitzats o vulnerables al coneixement dels recursos disponibles i, si escau, se'ls deriva a aquests.
DGID	2.3.4.	Fer recomanacions per a eliminar les traves administratives per a l'empadronament dels diversos col·lectius vulnerables.	EN PROCÉS	Aquesta actuació, atribuïda inicialment a la DG d'Acció Comunitària i Barris Inclusius, està en procés mitjançant la col·laboració de la DGID a través del Servei concertat Atlas, qui en 2022 ha realitzat una guia d'empadronament que actualment està en revisió per la DG d'Acció Comunitària i Barris Inclusius i per la DG d'Atenció Primària i Autonomia Personal.
POL. LINGÜÍSTICA	2.3.5.	Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>En 2022 es va concedir una subvenció a Creu Roja per a fer cursos de valencià i castellà a la població en risc d'exclusió social. A més, es va concedir una subvenció a FESORD per a desenvolupar un curs de llenguatge de signes en una aplicació per a mòbils. En cada concessió d'ajudes a les dues entitats, les justificacions per organització de cursos de llengua són sempre el percentatge més gran de despesa.</p> <p>Per la seua banda, la JQCV registra els certificats de nivell A1 que organitzen les escoles d'adults, municipals i autonòmiques. Pel que fa als ajuntaments que organitzen cursos de</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				<p>valencià de nivell A1, cada any participen un un centenar de municipis que certifiquen vora un miler de ciutadans i ciutadanes.</p> <p>S'ha executat 123.970,78 euros per a implementar aquestes actuacions.</p>
TRANSPARÈNCIA, BON GOVERN I AT. CIUTADANIA	2.3.6.	Posar en marxa un servei telefònic i presencial de traducció i d'acompanyament per a atendre persones que desconeixen les llengües oficials.	EN PROCÉS	<p>En l'article 11 del Projecte de Decret pel qual es regula l'atenció a la ciutadania i les oficines d'assistència en matèria de registre en l'Administració de la Generalitat i el seu Sector Públic Instrumental, actualment en tramitació, s'ha previst el següent:</p> <p>"3. De manera complementària, en els canals d'atenció a la ciutadania es podrà oferir en altres idiomes informació administrativa que siga d'especial interès per a determinats col·lectius, o desenvolupar sistemes de traducció o interpretació per a facilitar aquesta informació."</p>
DGID	3.1.1.	Impulsar la realització de programes i actuacions informatives i formatives per a població vulnerable per al coneixement de drets i deures, tenint en compte les especificitats dels diversos àmbits: espai públic, laboral, educatiu, etc.	EN PROCÉS	<p>Durant l'any 2022 des del Servei IgualaT s'ha elaborat unes fitxes d'actuació per als diferents àmbits on es pot produir discriminació. Aquestes queden a disposició de qualsevol persona o entitat social que necessite informació.</p> <p>A més a més, des del servei s'ha impartit formació en matèria de discriminació, igualtat de tracte i delictes d'odi a 209 persones.</p> <p>S'ha de destacar també l'elaboració de la guia d'informació adreçada als col·lectius de la diversitat sobre com actuar davant de casos de discriminació que inclou diversos àmbits, i la finalització de la qual està prevista per a l'any 2023.</p>
DGID	3.1.3.	Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.	EXECUTADA EN 2021	<p>El 30 de novembre de 2021 es va formalitzar el concert amb la Fundació Secretariado Gitano per a la gestió del servei IgualaT d'informació, primer assessorament i orientació a les víctimes de situacions discriminatòries i delictes d'odi, iniciant-se el servei amb data d'1 de desembre.</p> <p>Es va donar un període de preparació del Servei de dos mesos, estant a ple rendiment l'1 de febrer de 2022.</p>
DGID	3.1.4.	Dur a terme una campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi: telèfon i oficina virtual, oficines d'atenció a víctimes del delictes, etc.	EN PROCÉS	<p>Des del Servei IgualaT s'han confeccionat materials de difusió per a donar a conèixer el Servei en format de cartells, díptics, tríptics, etc. La campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi pròpiament dita s'està preparant en el marc de la xarxa valenciana antirumors, la presentació de la qual es preveu per al mes de març de 2023.</p>
ATENCIÓ AL PACIENT	3.1.5	Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit sanitari en l'Atenció al Pacient.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>Durant l'any 2022 hi ha hagut 23 queixes rebudes als SAIPs i registrades al sistema PIGAP classificades dins del codi "Discriminació per motius de sexe, raça, edat, religió".</p> <p>Com a proposta de millora de l'actuació es preveu la difusió de l'Estratègia als SAIPs.</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
DGID	3.2.4.	Donar suport i generar actuacions per a la formació d'associacions i de col·lectius per a implementar la figura de la persona assistent de víctimes, que incloga personal facilitador com a mesura de suport.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En el DOGV del 14 de gener de 2022 es va publicar la Resolució de 30 de desembre de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen subvencions en matèria d'igualtat en la diversitat per a l'exercici 2022, que conté la línia S6735000 denominada "Programa d'igualtat de tracte i no-discriminació", dotada amb 275.000,00 euros, la finalitat de la qual és donar suport als programes i actuacions dirigides a la igualtat de tracte i no discriminació dels col·lectius de la diversitat, així com la lluita contra els delictes d'odi i l'atenció a les víctimes, especialment aquelles vinculades a les prioritats establides en l'Estratègia Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no Discriminació i els Delictes d'Odi 2019-2024. De la quantia pressupostada en 2022 es va concedir la totalitat. D'altra banda, en 2022 el servei IgualtaT ha impartit formació en matèria de discriminació, igualtat de tracte i delictes d'odi a un total de 209 persones, entre professionals i membres d'associacions i de col·lectius.
DGID	3.2.5	Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En el DOGV del 14 de gener de 2022 es va publicar la Resolució de 30 de desembre de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen subvencions en matèria d'igualtat en la diversitat per a l'exercici 2022, que conté la línia S6735000 denominada "Programa d'igualtat de tracte i no-discriminació", dotada amb 275.000,00 euros, la finalitat de la qual és donar suport als programes i actuacions dirigides a la igualtat de tracte i no discriminació dels col·lectius de la diversitat, així com la lluita contra els delictes d'odi i l'atenció a les víctimes, especialment aquelles vinculades a les prioritats establides en l'Estratègia Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no Discriminació i els Delictes d'Odi 2019-2024. De la quantia pressupostada en 2022 es va concedir la totalitat.
REFORMES DEMOCRÀTIQUES	4.1.1.	Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que puga patir la víctima.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	1. El dret a l'assistència jurídica gratuïta de totes les persones vulnerables es reconeix per les Comissions d'Assistència Jurídica Gratuïta d'Alacant, Castelló i València. D'aquesta manera, se'ls garanteix l'exercici del dret fonamental de l'accés a la justícia en condicions d'igualtat. 2. Des de la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte, com a servei públic, universal i gratuït, es garanteix l'atenció jurídica a les víctimes, abans, durant i després del procés judicial. Això inclou la informació sobre la mena d'assistència que la víctima pot rebre en el marc de les actuacions judicials, els drets que pot exercitar en el si del procés, la forma i condicions en les quals pot accedir a assessorament jurídic, així com informació sobre una altra mena de serveis o organitzacions a les quals pot dirigir-se per a rebre suport.
MODERNITZACIÓ	4.1.2.	Adequar les instal·lacions judicials: dotar els Jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal	EXECUTADA	De conformitat amb el que es disposa en l'article 7 bis de la LEC es crea el servei del personal facilitador per a donar suport a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament en els processos judicials. Comprén la valoració de les necessitats de



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
		facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries.		<p>suport per un o diversos professionals, l'emissió d'informes sobre adaptacions i suports necessaris així com la posada en pràctica dels suports (acompanyament en diligències judicials). El servei es va posar en marxa en el segon trimestre de l'any 2022, per un període d'un any, destinant 12.950 euros i realitzant un total de sis intervencions en les tres províncies.</p> <p>Per a l'any 2023 s'està treballant en la creació d'un bossa de personal facilitador que preste el servei en el jutjats de la Comunitat.</p>
REFORMES DEMOCRÀTIQUES	4.1.3.	Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>Aquesta actuació es fa, d'una banda, mitjançant la derivació de les víctimes als serveis de mediació.</p> <p>D'altra banda, per a garantir a les víctimes del delictes el seu dret d'accés a serveis de justícia restaurativa en els termes previstos en l'Estatut de la Victima, s'ha apostat per la implantació d'un servei de justícia restaurativa, encarregant en 2022 a la Universitat de València, en el marc del conveni de col·laboració entre la UVEG i la Conselleria de Justícia, el "Projecte d'Investigació sobre la implantació d'un servei de Justícia Restaurativa en la Comunitat Valenciana", que es preveu que es pose en marxa en 2023.</p>
REFORMES DEMOCRÀTIQUES	4.1.4.	Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>A través de la coordinació interinstitucional, s'elaboren protocols d'actuació, de coordinació i col·laboració per a millorar l'assistència i la resposta a les necessitats de les víctimes i, per altra banda, evitar duplicitats i la doble victimització. Algunes d'aquestes coordinacions que es poden destacar són:</p> <p>JUTGES I LAJ: per a donar a conèixer les funcions de les OAVD, optimitzar mecanismes de co-laboració per a la millor determinació de mesures de protecció de les víctimes especialment vulnerables, així com per a avaluar i millorar el procediment de remissió de les ordres de protecció a la provincial, com a punt de coordinació d'aquestes.</p> <p>FISCALIA: reunions de coordinació i col·laboració per a la millora de l'assistència a les víctimes del delictes, en les tres províncies i en diferents àrees (fiscalia delegada VG, víctimes vulnerables, delictes d'odi, fiscalia de menors, fiscalia civil...)</p> <p>AUDIÈNCIES PROVINCIALS: participació en les Comissions provincials de coordinació contra la violència de gènere, per a tractar la millora de la coordinació entre tots els integrants (òrgans judicials, fiscalia, ffyccs, IML, col·legis de l'advocacia, departaments de l'administració, regidories municipals i àrees de la dona dels ajuntaments) i presentació dels avanços en matèria de protocols d'intervenció amb víctimes de violència de gènere per part de tots els integrants de la Comissió.</p> <p>DEPARTAMENTS DE LA GENERALITAT: per a la millora de la coordinació i l'intercanvi d'informació respecte als diferents recursos de cada Conselleria amb els quals puguen et-</p>



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				<p>ner relació les víctimes de delictes, com la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, a través de les Unitats d'Especialitzades d'Educació (UEO) i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de la qual depenen els Punts de Trobada Familiar (PEF) de la Comunitat Valenciana i els Centres Dona 24h.</p> <p>En total, s'han realitzat més de 90 reunions de coordinació amb diferents entitats, organismes i departaments del Cosell.</p>
REFORMES DEMOCRÀTIQUES	4.1.5.	Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delicte.	EXECUTADA	Les OAVD compten, des de 2018, amb un protocol específic d'assistència a víctimes de delictes d'odi, que ha sigut avaluat i modificat en 2022, arran de les novetats legislatives en matèria de delictes d'odi.
REFORMES DEMOCRÀTIQUES	4.1.6.	Formar el personal de les oficines de víctimes del delicte en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.	EXECUTADA	En el curs 2503 - Delictes d'odi i discriminació en la Comunitat Valenciana oferita per l'IVAP, de 15 hores de duració, van participar 29 persones pertanyents a les oficines OAVD.
INCLUSIÓ EDUCATIVA	4.1.7.	Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.	EXECUTADA	<p>Les Unitats Especialitzades d'Orientació (UEO), estan finançades pel programa de FSE d'unitats d'acompanyament i orientació (UAO) del Ministeri. Des de 2022, es compta amb un equip específic per treballar qüestions d'igualtat i diversitat (UEO d'àmbit d'igualtat i diversitat), que fa intervenció i assessorament a centres quan sorgeixen incidències sobre aquests temes. Aquest equip se suma, amb un perfil d'especialització diferenciat, al de la UEO de convivència i conducta, ampliada i reformulada a partir dels equips de les UAI (Unitats d'Atenció i Intervenció) del pla PREVI (pla de prevenció de la violència i promoció de la convivència).</p> <p>D'aquesta manera, els centres educatius poden accedir a una resposta més especialitzada per a fer intervencions quan sorgeixen problemes que no saben resoldre dins dels àmbits que correspondrien a aquesta estratègia.</p>
EVES	4.1.8.	Formar els professionals de l'àmbit sanitari per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi detectats en els centres sanitaris.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>Mitjançant la Resolució de 26 de gener de 2022, de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es convoquen les accions formatives del Pla de Formació del personal al servei de la Generalitat de 2022, s'han oferit 715 hores de formació i 6825 places, realitzant les següents accions formatives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perspectiva de gènere en l'administració - Prevenció de les agressions en l'entorn sanitari - Professionals sanitaris davant la detecció de la violència de gènere - Protocol integral, sanitari i judicial, d'atenció a víctimes d'agressions sexuals de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública - La investigació des de la perspectiva de gènere en salut (en línia) - Programa per a la prevenció i atenció de la violència de gènere des del sistema valencià de salut (semipresencial) - Detecció precoç de la violència de gènere en el sistema sanitari (en línia) - Llenguatge inclusiu en l'àmbit sanitari (en línia)



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
REFORMES DEMOCRÀTIQUES	4.2.2.	Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes en tots els àmbits.	EXECUTADA	<p>El grup de treball sobre víctimes de delictes d'odi del Consell Assessor d'Assistència a les Víctimes va elaborar en 2022 la "Guia de recomanacions per a les Oficines d'Assistència a les Víctimes en l'àmbit de l'atenció a les víctimes de delictes d'odi", que va ser aprovada per Ple del Consell Assessor d'Assistència a les Víctimes del Delicte el 22 de juliol de 2022.</p> <p>D'altra banda, s'ha realitzat el seguiment de les víctimes del delicte per part de les persones professionals de la xarxa d'OAVD, amb els següents resultats: del total d'actuacions efectuades per la Xarxa d'OAVD en 2022, 80.753, quasi la meitat (40.000; 49,78%) corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució, mentre que els acompanyaments representen al voltant del 8% dels casos (6.535).</p>
PERSONAL DOCENT	4.2.3.	Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delicte d'odi.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>En relació a aquesta mesura, cal esmentar dues actuacions diferents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Concurs de trasllats:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. He escrit Per Resolució d'11 d'octubre de 2022, de la directora general de Personal Docent, es va convocar concurs de trasllats d'àmbit estatal del personal funcionari docent del cos de mestres per a la provisió de places en l'àmbit de gestió de la Generalitat Valenciana (DOGV 14.10.2022) 1.2. Per Resolució d'11 d'octubre de 2022, de la directora general de Personal Docent, es va convocar concurs de trasllats d'àmbit estatal de personal funcionari docent del Cos d'Inspectors al Servei de l'Administració Educativa i d'Inspectors d'Educació, per a la provisió de places en l'àmbit de gestió de la Generalitat Valenciana (DOGV 14.10.2022) 1.3. Per Resolució d'11 d'octubre de 2022, de la directora general de Personal Docent, es va convocar concurs de trasllats d'àmbit estatal de personal funcionari docent dels cossos de catedràtics i professors d'Ensenyament Secundari, de professors tècnics de Formació Professional, de catedràtics i professors d'escoles oficials d'idiomes, de catedràtics i professors de Música i Arts Escèniques, de catedràtics, professors i mestres de taller d'Arts Plàstiques i Disseny, per a la provisió de places en l'àmbit de gestió de la Generalitat Valenciana (DOGV 14.10.2022) 2. <u>Comissió de serveis:</u> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Per Resolució de 26 d'abril de 2022, de la Direcció General de Personal Docent, es va convocar procediment d'adjudicació de llocs de treball dependents de la Generalitat Valenciana en comissió de serveis, durant el curs 2022-2023, per a personal funcionari de carrera del cos de mestres, en centres públics docents no universitaris dependents de la Generalitat Valenciana (DOGV 29.04.22) 2.2. Per Resolució de 26 d'abril de 2022, de la Direcció General de Personal Docent, es va convocar procediment d'adjudicació de llocs de treball dependents de la Generalitat Valenciana en comissió de serveis durant el curs 2022-2023, per al personal funcionari de carrera dels cossos de catedràtics i catedràtiques i professors i professores



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				d'Ensenyament Secundari, professors i professores tècnics de Formació Professional i per al personal funcionari docent que imparteix ensenyaments de règim especial en centres públics docents no universitaris dependents de la Generalitat Valenciana. en centres públics docents no universitaris dependents de la Generalitat Valenciana (DOGV 29.04.22)
UNIVERSITATS	4.2.3.	Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delictes d'odi.	EXECUTADA	Es va ultimar l'elaboració del Conveni de col·laboració entre la Generalitat, a través de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, i les Universitats Públiques de la Comunitat Valenciana, per a facilitar la mobilitat interadministrativa de les empleades públiques que ho sol·liciten per raó de violència de gènere, publicat per Resolució de 13 d'octubre de 2022 (DOGV 20.10.22)
DGID	5.1.2.	Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública.	EN PROCÉS	Entre les prestacions d'Igualtat es troben les de recopilar dades de situacions discriminatòries i delictes d'odi, amb fins estadístics públics i per l'elaboració d'informes i mantindre un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi. A les reunions que des del Servei s'han mantés amb les entitats socials i amb les institucions públiques, s'ha comunicat la necessitat d'arreglar informació sobre totes les situacions o incidents discriminatoris de les què es tinga constància. Durant l'any 2022, 46 entitats de la Comunitat Valenciana s'han compromés a realitzar la recollida de dades i facilitar-la a Igualtat per poder crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi. Així mateix, i encara que Igualtat no disposa d'informació procedent del seu registre respecte de l'any 2021, ja que la seua activitat de cara al públic s'inicia en febrer de 2022, s'han recopilat diferents fonts d'informació i analitzat les seues dades, per fer un registre amb aquestes.
DGID	5.1.5.	Elaborar i publicar un informe anual sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius en l'àmbit autonòmic.	EN PROCÉS	Entre les prestacions d'Igualtat es troben les de recopilar dades de situacions discriminatòries i delictes d'odi, amb fins estadístics públics i per l'elaboració d'informes i mantindre un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi. A les reunions que des del Servei s'han mantés amb les entitats socials i amb les institucions públiques, s'ha comunicat la necessitat d'arreglar informació sobre totes les situacions o incidents discriminatoris de les què es tinga constància. Durant l'any 2022, 46 entitats de la Comunitat Valenciana s'han compromés a realitzar la recollida de dades i facilitar-la a Igualtat per poder crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi. Així mateix, i encara que Igualtat no disposa d'informació procedent del seu registre respecte de l'any 2021, ja que la seua activitat de cara al públic s'inicia en febrer de 2022, s'han recopilat diferents fonts d'informació i analitzat les seues dades, per fer un informe anual amb aquestes.
DG EMERGÈNCIA HABITACIONAL, FUNCIO SOCIAL DE L'HABITATGE	5.1.6.	Fer estudis sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius a la Comunitat Valenciana.	EXECUTADA	El 2 de novembre de 2022 es va presentar l'Estudi diagnòstic sobre l'exclusió residencial de col·lectius vulnerables, un estudi participatiu elaborat per l'Observatori de l'Hàbitat i la Segregació Urbana (OHSU) en col·laboració amb València Acull i la Comissió Tècnica de



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				<p>Migració i Habitatge. L'estudi ha permès fer un primer diagnòstic de les principals problemàtiques en l'accés a l'habitatge per a persones migrants, el racisme immobiliari, el registre administratiu de gestió municipal (padró), les condicions d'habitabilitat, el residencialisme, les principals problemàtiques en el manteniment de l'habitatge per a les persones migrants, els impactes psicosocials i els efectes diferenciats entre dones i homes.</p> <p>En 2023 s'ha començat a tramitar un contracte major que inclou aquest estudi i altres dos sobre xabolisme, infravivenda i infraestructures residencials inacabades que aportarà informació rellevant sobre aquesta problemàtica.</p>
DGID	6.1.1	Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.	EXECUTADA	<p>Per Resolució de 7 d'octubre de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va nomenar les vocalies de l'Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi (DOGV 17/10/2022)</p> <p>L'esmentat òrgan de participació es va constituir el 16 de novembre, Dia Internacional per a la tolerància establert per l'ONU.</p>
DGID	6.1.2.	Crear una pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que reculla tota la informació referida a les actuacions de l'Estratègia.	EXECUTADA	<p>A la web de la VICIPI https://inclusio.gva.es/va/web/igualdad-diversidad/estrategia1 es recull tota la informació relativa a l'Estratègia: tant el document estratègic com l'informe d'avaluació intermitja 2019-2021 i un resum executiu del compliment.</p>
DGID	6.2.3.	Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.	EXECUTADA EN 2021	<p>En el marc del contracte programa 2021-2024, s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigia les actuacions dels Ajuntaments cap a la consecució, entre altres, dels següents objectius:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planificació estratègica de les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de tracte i la no discriminació: <ol style="list-style-type: none"> a. Realització d'un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi en el municipi. b. Pla municipal per la Igualtat de Tracte i No Discriminació.
DGID	6.2.4.	Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	<p>En 2022 s'han subscrit per la DGID els següents convenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foment d'activitats en matèria d'Igualtat en la Diversitat amb UA, UJI, UMH, UPV, UV. 2. Càtedra de Cultura Gitana amb la UA. <p>Per altra banda, s'ha pressupostat una partida per a posar en marxa la Càtedra de les Migracions.</p>



7. ANNEX II. COMPARATIVA ESTAT ACTUACIONS 2022-2019

NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
LÍNIA ESTRATÈGICA 1. SENSIBILITZACIÓ.				
Objectiu 1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar el tracte igualitari.				
1	1.1.1.	<i>Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.</i>	En execució permanent	En execució permanent
2	1.1.2.	<i>Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.</i>	En execució permanent	En execució permanent
3	1.1.3.	<i>Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives en matèria publicitària.</i>	Pendent	Pendent
4	1.1.4.	<i>Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.</i>	En execució permanent	En execució permanent
5	1.1.5.	<i>Posar en marxa polítiques de tracte igualitari en els mitjans de comunicació públics.</i>	Sense dades	Sense dades
Objectiu 1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector.				
6	1.2.1	<i>Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors.</i>	En procés	Pendent
7	1.2.2.	<i>Formar a personal sanitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En execució permanent	Sense dades
8	1.2.3.	<i>Formar empleats i empleades públics en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En execució permanent	Sense dades
9	1.2.4.	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.</i>	En execució permanent	Executada
10	1.2.5.	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit dels serveis policials locals.</i>	En execució permanent	Sense dades
11	1.2.6.	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals dels mitjans de comunicació i d'empreses de publicitat.</i>	Pendent	Pendent
12	1.2.7.	<i>Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En execució permanent	Executada
13	1.2.8.	<i>Col·laborar amb les universitats per a formar-ne el personal en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	Pendent	Pendent
14	1.2.9.	<i>Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	En procés	Executada



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
15	1.2.10.	Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercer sector en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	En execució permanent	En execució permanent
16	1.2.11.	Proposar plans formatius en l'àmbit laboral en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació a través de les meses de diàleg social.	En execució permanent	Sense dades
17	1.2.12.	Implementar formació dirigida a persones desocupades en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	En execució permanent	Sense dades
Objectiu 1.3. Implementar accions per a una administració inclusiva en la Generalitat Valenciana.				
18	1.3.1.	Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives dins de l'Administració.	Pendent	Pendent
19	1.3.2.	Formar empleats i empleades públics en habilitats socials, comunicació i atenció a la ciutadania.	En execució permanent / En procés	Sense dades
20	1.3.3.	Elaborar i difondre un protocol tipus d'actuació per a casos de discriminació dins de l'Administració pública.	Executada	Sense dades
21	1.3.4.	Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.	En procés	En procés
22	1.3.5.	Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.	En execució permanent	En execució permanent
23	1.3.6.	Garantir l'accessibilitat física en els espais administratius de la Generalitat.	Sense dades	Sense dades
24	1.3.7.	Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.	En execució permanent	En execució permanent
25	1.3.8.	Organitzar accions d'alfabetització digital per a l'accés l'Administració electrònica.	Executada	Sense dades
26	1.3.9.	Incorporar col·lectius de la diversitat en l'Administració: reserva de places, beques per a estudiar oposicions i a través de clàusules socials en la contractació pública.	Executada	Sense dades
27	1.3.10.	Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.	Executada en 2021	En execució permanent
28	1.3.11.	Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació com a temes transversals del currículum quan es produïska l'actualització dels decrets que fixen els currículums oficials de les etapes educatives obligatòries.	Sense dades	Pendent



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
29	1.3.12.	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.</i>	Executada	En execució permanent
Objectiu 1.4. Fomentar les pràctiques inclusives en la societat valenciana.				
30	1.4.1.	<i>Dissenyar estratègies que es puguem exercir en l'àmbit laboral en la promoció de la igualtat de tracte.</i>	Sense dades	Sense dades
31	1.4.2.	<i>Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.</i>	Executada	Executada
32	1.4.3.	<i>Impulsar l'establiment de clàusules en matèria de pràctiques inclusives en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions.</i>	Executada	Sense dades
33	1.4.4.	<i>Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.</i>	Executada	En procés
34	1.4.5.	<i>Fomentar la presència de la diversitat en els mitjans de comunicació públics valencians.</i>	Sense dades	Pendent
35	1.4.6.	<i>Posar en marxa reconeixements i premis a entitats i empreses amb pràctiques inclusives.</i>	En procés	Pendent
LÍNIA ESTRATÈGICA 2. Prevenció.				
Objectiu 2.1. Crear espais de convivència amb la implicació dels agents socials i les institucions públiques.				
36	2.1.1.	<i>Crear unitats específiques de prevenció contra la discriminació i els delictes d'odi en les policies locals de municipis de més de 50.000 habitants i potenciar-les en la resta.</i>	En procés	Sense dades
37	2.1.2.	<i>Detectar barris amb nivells de conflictivitat més elevats i crear-hi espais de convivència.</i>	En procés	Sense dades
38	2.1.3.	<i>Promoure un programa de mediació entre col·lectius i policia.</i>	Pendent	Sense dades
39	2.1.4.	<i>Establir plans de prevenció coordinats entre l'Administració i els agents socials que posen l'accent principalment en àmbits vulnerables.</i>	Pendent	Pendent
40	2.1.5.	<i>Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.</i>	Executada	Executada
41	2.1.6.	<i>Potenciar la formació de les persones coordinadores d'igualtat i convivència dels centres educatius en matèria de promoció de la igualtat de tracte i la prevenció de qualsevol tipus de discriminació.</i>	En execució permanent	Sense dades



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
42	2.1.7.	Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la diversitat i la millora de la convivència en centres educatius.	En execució permanent	En execució permanent
43	2.1.8.	Finançar projectes de les entitats en l'àmbit dels bons tractes i el desenvolupament comunitari.	Sense dades	Sense dades
Objectiu 2.2. Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.				
44	2.2.1.	Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.	En execució permanent	En execució permanent
45	2.2.2.	Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.	En execució permanent	En execució permanent
46	2.2.3.	Afavorir la cessió d'espais i recursos necessaris a entitats per al desenvolupament d'accions en els barris.	Executada	Sense dades
47	2.2.4.	Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació.	En procés	Pendent
48	2.2.5.	Crear una xarxa antirumors.	En procés	En procés
49	2.2.6.	Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi.	En execució permanent	En procés
50	2.2.7.	Donar a conèixer a la societat en general les conseqüències d'accions de discriminació.	En procés	Pendent
Objectiu 2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius vulnerables per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.				
51	2.3.1.	Impulsar la creació de programes per a la formació i la identificació d'actituds discriminatòries dirigits a col·lectius vulnerables.	En procés	Pendent
52	2.3.2.	Afavorir l'autonomia, la participació i la formació en habilitats socials dels col·lectius vulnerables.	En execució permanent	Pendent
53	2.3.3.	Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.	En execució permanent	En procés
54	2.3.4.	Fer recomanacions per a eliminar les traves administratives per a l'empadronament dels diversos col·lectius vulnerables.	En procés	Pendent
55	2.3.5.	Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes.	En execució permanent	En execució permanent
56	2.3.6.	Posar en marxa un servei telefònic i presencial de traducció i d'acompanyament per a atendre persones que desconeixen les llengües oficials.	En procés	Pendent



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
LÍNIA ESTRATÈGICA 3. Detecció-Denúncia.				
Objectiu 3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.				
57	3.1.1.	Impulsar la realització de programes i actuacions informatives i formatives per a població vulnerable per al coneixement de drets i deures, tenint en compte les especificitats dels diversos àmbits: espai públic, laboral, educatiu, etc.	En procés	Sense dades
58	3.1.2.	Fer trobades entre personal de justícia i altres operadors jurídics (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social) i personal de seguretat pública amb població vulnerable per a fomentar la confiança en els serveis i els recursos disponibles per a la denúncia.	Sense dades	Sense dades
59	3.1.3.	Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una aplicació mòbil (que complisca els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o a persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, la denúncia i la posada en marxa, si escau, del protocol d'actuació corresponent amb personal qualificat i format en aquesta matèria.	Executada en 2021	Executada
60	3.1.4.	Dur a terme una campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi: telèfon i oficina virtual, oficines d'atenció a víctimes del delictes, etc.	En procés	Pendent
61	3.1.5.	Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit educatiu (Registre PREVI), sanitari (Atenció al Pacient) i de les entitats socials.	En execució permanent	En execució permanent
Objectiu 3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.				
62	3.2.1.	Incloure professionals d'entitats, associacions i col·lectius socials en la realització d'actuacions formatives sobre els delictes d'odi i la normativa antidiscriminatòria.	Sense dades	Sense dades
63	3.2.2.	Garantir la formació continuada en matèria de delictes d'odi a les i els agents de Policia Local i al personal d'altres forces i cossos de seguretat.	Pendent	Sense dades
64	3.2.3.	Implementar accions formatives dirigides a les administracions públiques, col·legis professionals, federacions esportives i entitats del tercer sector sobre la identificació i la detecció adequada de situacions de discriminació i delictes d'odi.	Sense dades	Sense dades
65	3.2.4.	Donar suport i generar actuacions per a la formació d'associacions i de col·lectius per a implementar la figura de la persona assistent de víctimes, que incloga personal facilitador com a mesura de suport.	En execució permanent	Pendent
66	3.2.5.	Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar els integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	En execució permanent	En execució permanent



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
LÍNIA ESTRATÈGICA 4. Atenció a les víctimes.				
Objectiu 4.1. Donar a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat en l'àmbit de la denúncia.				
67	4.1.1.	Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que puga patir la víctima.	En execució permanent	En execució permanent
68	4.1.2.	Adequar les instal·lacions judicials: dotar els jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries.	Executada	Executada
69	4.1.3.	Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.	En execució permanent	En execució permanent
70	4.1.4.	Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.	En execució permanent	En execució permanent
71	4.1.5.	Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delicte.	Executada	Executada
72	4.1.6.	Formar el personal de les oficines de víctimes del delicte en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.	Executada	Executada
73	4.1.7.	Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.	Executada	En procés
74	4.1.8.	Formar els professionals de l'àmbit sanitari per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi detectats en els centres sanitaris.	En execució permanent	Sense dades
Objectiu 4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delicte d'odi.				
75	4.2.1.	Reforçar les polítiques existents de suport, seguretat i protecció de les víctimes de discriminació i delictes d'odi.	Sense dades	Sense dades
76	4.2.2.	Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes en tots els àmbits.	Executada	En execució permanent
77	4.2.3.	Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delicte d'odi.	Executada	En procés
LÍNIA ESTRATÈGICA 5. Memòria-Recollida de dades.				



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
Objectiu	5.1.	Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.		
78	5.1.1.	Crear un sistema estadístic relacionat amb la intolerància a la Comunitat Valenciana, que permeta que les policies locals puguen registrar les situacions de discriminació i delictes d'odi.	Sense dades	Sense dades
79	5.1.2.	Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública.	En procés	Pendent
80	5.1.3.	Establir un sistema que reculli i unifique les dades obtingudes a través de diversos registres, l'Educació i la Sanitat incloses.	Pendent	Pendent
81	5.1.4.	Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que difonga dades actualitzades sobre situacions de discriminació i delictes d'odi.	Pendent	Pendent
82	5.1.5.	Elaborar i publicar un informe anual sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius en l'àmbit autonòmic.	En procés	Pendent
83	5.1.6.	Fer estudis sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius a la Comunitat Valenciana.	Executada	Pendent
Objectiu	5.2.	Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.		
84	5.2.1.	Institucionalitzar la commemoració del 22 de juliol, Dia Europeu de les Víctimes de Delictes d'Odi.	Pendent	En execució permanent
85	5.2.2.	Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi en què les víctimes puguen expressar el relat i la vivència que han tingut.	Pendent	Pendent
86	5.2.3.	Donar suport a les accions de les entitats socials que promoguen la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.	Pendent	Pendent
87	5.2.4.	Dur a terme i publicar estudis sobre la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.	Pendent	Pendent
LÍNIA ESTRATÈGICA 6. Coordinació.				
Objectiu	6.1.	Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social de resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.		
88	6.1.1.	Crear l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi i que coordine les actuacions de l'Estratègia.	Executada	En procés



NÚM.	CODI	ACTUACIONS	2022	2019-2021
89	6.1.2.	Crear una pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que reculla tota la informació referida a les actuacions de l'Estratègia.	Executada	Pendent
90	6.1.3.	Crear un protocol de coordinació institucional d'actuacions davant de situacions de discriminació i delictes d'odi a la Comunitat Valenciana.	Pendent	Pendent
91	6.1.4.	Celebrar fòrums i jornades d'intercanvi i difusió sobre experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les administracions públiques, així com d'aquestes amb les entitats socials i la ciutadania.	Pendent	Pendent
Objectiu 6.2. Garantir el finançament suficient de les diverses administracions i entitats socials per a desenvolupar i implementar els objectius i les mesures de l'Estratègia.				
92	6.2.1.	Dotar de pressupost suficient i estable cada una de les mesures de l'Estratègia per a garantir-ne el compliment.	Sense dades	Sense dades
93	6.2.2.	Establir finançament suficient i estable per als diversos programes i projectes que han fet entitats socials i vinculats als objectius de l'Estratègia.	Pendent	Pendent
94	6.2.3.	Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.	Executada	Executada
95	6.2.4.	Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.	En execució permanent	En execució permanent