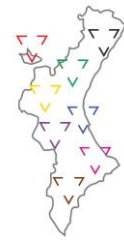




# **ESTRATÈGIA VALENCIANA PER A LA IGUALTAT DE TRACTE, LA NO-DISCRIMINACIÓ I LA PREVENCIÓ DELS DELICTES D'ODI 2019-2024**

*INFORME D'AVALUACIÓ INTERMÈDIA 2019-2021*

La **versió preliminar** d'aquest informe va ser aprovada per la Comissió Mixta per al desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 en la sessió celebrada el **23 de maig de 2022** i es va retre compte de la seua **versió definitiva** en la sessió constitutiva de l'Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi, celebrada el **16 de novembre de 2022**.



## 1. INTRODUCCIÓ

El document estratègic objecte d'avaluació<sup>1</sup> es va aprovar per la Comissió Mixta per al desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 el **7 de febrer de 2019**, en l'últim tram de l'anterior legislatura, i en la reunió de la Comissió Delegada del Consell per a la Inclusió i els Drets Socials del 14 de febrer de 2019.

Per a la seua elaboració, des de la Direcció General d'Igualtat en la Diversitat es van impulsar i liderar diverses jornades de treball en dos àmbits diferenciats: d'una banda amb la Generalitat i, d'altra banda, amb les entitats que treballen els diferents àmbits d'actuació en matèria d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi. Concretament, durant el darrer quadrimestre de 2018, es van realitzar quatre jornades de treball amb les direccions generals i organismes corresponents, amb una participació fonamentalment tècnica.

Paral·lelament, es van celebrar dotze jornades per cadascun dels àmbits de famílies, pobresa i sense sostre, migració i refugi, majors, joventut i infantesa, malalties, estètiques i cossos, diversitat funcional, creences, dones i feminismes, antifeixismes, llengua i cultura, LGTBI, i drets humans, amb entitats socials representatives del sector i una jornada relativa al conjunt dels àmbits esmentats.

Finalment, el 19 de desembre de 2018, s'hi va realitzar una jornada final en la qual s'hi trobaren tant la representació institucional o tècnica de l'Administració de la Generalitat com les entitats participants en les jornades de treball prèvies.

---

<sup>1</sup> Estratègia Valenciana d'Igualtat de Tracte, No Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2021, que es pot consultar en la web [https://inclusio.gva.es/documents/162705074/172860750/GVA-EstrategiaIgualtatTracte19-24\\_val\\_def.pdf/a381eec1-74a8-4a69-bc1d-21a0c8d87cfd](https://inclusio.gva.es/documents/162705074/172860750/GVA-EstrategiaIgualtatTracte19-24_val_def.pdf/a381eec1-74a8-4a69-bc1d-21a0c8d87cfd)



## 2. PERÍODE D'AVALUACIÓ

Per a la governança de l'Estratègia es va crear, per resolució del 4 de febrer de 2019, de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, la Comissió Mixta per al Desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi, entre les funcions de la qual estaven la realització dels informes anuals i final del compliment dels objectius i actuacions.

Per diversos motius, que més tard s'exposaran, la present avaluació abasta el següent període:

- Data d'inici: des de l'aprovació del document per la Comissió Mixta per al desenvolupament de l'Estratègia Valenciana per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció de Delictes d'Odi 2019-2024 (7 de febrer de 2019).
- Data de finalització: 31 de desembre de 2021.
- Exercicis pressupostaris: 2019, 2020 i 2021.



### 3. PROCÉS DE RECOLLIDA DE DADES

Per correu electrònic de 7 d'abril de 2022, el Director General d'Igualtat en la Diversitat va enviar el document de l'Estratègia, com a recordatori, informant de la seua voluntat d'elaborar l'informe d'avaluació intermèdia de la mateixa, amb vista a la seua presentació en la Comissió Mixta d'Igualtat de Tracte, No Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi, que tindria lloc el proper 23 de maig, i sol·licitant per a això la seua col·laboració als diferents òrgans responsables.

Per correu electrònic de 13 d'abril de 2022, el Servei de Migració, Refugi i Igualtat de Tracte (d'ara en avant, el Servei) va remetre una fitxa emplenable amb les actuacions corresponents de l'Estratègia relatives als exercicis de 2019, 2020 i 2021, juntament a les instruccions pertinents per a omplir-la, així com una fitxa amb quatre actuacions de la DGID, a mode d'exemple, als òrgans responsables. En la comunicació se sol·licitava que s'enviaren les dades d'una persona de contacte i s'advertia del termini màxim per tal de remetre les dades: el 6 de maig de 2022.

Per correu electrònic de 28 d'abril de 2022, des del Servei es va enviar un recordatori de la comunicació anterior, en el qual es demanava als òrgans responsables que, al marge de les actuacions incloses en l'Estratègia, remeteren tota la informació sobre qualsevol actuació que s'haguera pogut realitzar en matèria d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi fins a data de 31 de desembre de 2021, tot i poder tractar-se d'actuacions aïllades o conjunturals.

Finalment, en data de 13 de maig, des del Servei es va remetre un últim requeriment a aquells òrgans responsables que no havien contestat, donant-los un termini extraordinari per a la remissió de la informació fins el 17 de maig.



#### 4. ANÀLISI DE LES DADES

##### 4.1. DADES RECOLLIDES DE LES ACTUACIONS PREVISTES

L'Estratègia Valenciana d'Igualtat de Tracte, No Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi consta de 95 actuacions, de les quals no s'ha pogut recollir dades en la seua totalitat. En la taula següent es reflecteixen la informació al respecte.

Taula 1. Dades recollides distribuïdes per actuacions.

NÚM.	CODI	ACTUACIÓ	DADES
1	1.1.1.	Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.	SÍ
2	1.1.2.	Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.	SÍ
3	1.1.3.	Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives en matèria publicitària.	SÍ
4	1.1.4.	Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.	SÍ
5	1.1.5.	Posar en marxa polítiques de tracte igualitari en els mitjans de comunicació públics.	NO
6	1.2.1.	Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors.	SÍ
7	1.2.2.	Formar a personal sanitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	NO
8	1.2.3.	Formar empleats i empleades públics en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	NO
9	1.2.4.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.	SÍ
10	1.2.5.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit dels serveis policials locals.	NO
11	1.2.6.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals dels mitjans de comunicació i d'empreses de publicitat.	SÍ
12	1.2.7.	Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	SÍ
13	1.2.8.	Col·laborar amb les universitats per a formar el personal en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	SÍ
14	1.2.9.	Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	SÍ
15	1.2.10.	Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercer sector en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	SÍ
16	1.2.11.	Proposar plans formatius en l'àmbit laboral en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació a través de les meses de diàleg social.	NO
17	1.2.12.	Implementar formació dirigida a persones desocupades en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	NO
18	1.3.1.	Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives dins de l'Administració.	SÍ
19	1.3.2.	Formar empleats i empleades públics en habilitats socials, comunicació i atenció a la ciutadania.	NO



<b>20</b>	<b>1.3.3.</b>	<i>Elaborar i difondre un protocol tipus d'actuació per a casos de discriminació dins de l'Administració pública.</i>	<b>NO</b>
<b>21</b>	<b>1.3.4.</b>	<i>Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.</i>	<b>SÍ</b>
<b>22</b>	<b>1.3.5.</b>	<i>Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.</i>	<b>SÍ</b>
<b>23</b>	<b>1.3.6.</b>	<i>Garantir l'accessibilitat física en els espais administratius de la Generalitat.</i>	<b>NO</b>
<b>24</b>	<b>1.3.7.</b>	<i>Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.</i>	<b>SÍ</b>
<b>25</b>	<b>1.3.8.</b>	<i>Organitzar accions d'alfabetització digital per a l'accés a l'Administració electrònica.</i>	<b>SÍ</b>
<b>26</b>	<b>1.3.9.</b>	<i>Incorporar col·lectius de la diversitat en l'Administració: reserva de places, beques per a estudiar oposicions i a través de clàusules socials en la contractació pública.</i>	<b>NO</b>
<b>27</b>	<b>1.3.10.</b>	<i>Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.</i>	<b>SÍ</b>
<b>28</b>	<b>1.3.11.</b>	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació com a temes transversals del currículum quan es produïska l'actualització dels decrets que fixen els currículums oficials de les etapes educatives obligatòries.</i>	<b>SÍ</b>
<b>29</b>	<b>1.3.12.</b>	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.</i>	<b>SÍ</b>
<b>30</b>	<b>1.4.1.</b>	<i>Dissenyar estratègies que es puguin exercir en l'àmbit laboral en la promoció de la igualtat de tracte.</i>	<b>NO</b>
<b>31</b>	<b>1.4.2.</b>	<i>Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.</i>	<b>SÍ</b>
<b>32</b>	<b>1.4.3.</b>	<i>Elaborar dossiers (tant generals com sectorials) del concepte de pràctica inclusiva.</i>	<b>SÍ</b>
<b>33</b>	<b>1.4.4.</b>	<i>Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.</i>	<b>SÍ</b>
<b>34</b>	<b>1.4.5.</b>	<i>Fomentar la presència de la diversitat en els mitjans de comunicació públics valencians.</i>	<b>NO</b>
<b>35</b>	<b>1.4.6.</b>	<i>Posar en marxa reconeixements i premis a entitats i empreses amb pràctiques inclusives.</i>	<b>SÍ</b>
<b>36</b>	<b>2.1.1.</b>	<i>Crear unitats específiques de prevenció contra la discriminació i els delictes d'odi en les policies locals de municipis de més de 50.000 habitants i potenciar-les en la resta.</i>	<b>NO</b>
<b>37</b>	<b>2.1.2.</b>	<i>Detectar barris amb nivells de conflictivitat més elevats i crear-hi espais de convivència.</i>	<b>NO</b>
<b>38</b>	<b>2.1.3.</b>	<i>Promoure un programa de mediació entre col·lectius i policia.</i>	<b>NO</b>
<b>39</b>	<b>2.1.4.</b>	<i>Establir plans de prevenció coordinats entre l'Administració i els agents socials que posen l'accent principalment en àmbits vulnerables.</i>	<b>SÍ</b>
<b>40</b>	<b>2.1.5.</b>	<i>Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.</i>	<b>SÍ</b>
<b>41</b>	<b>2.1.6.</b>	<i>Potenciar la formació de les persones coordinadores d'igualtat i convivència dels centres educatius en matèria de promoció de la igualtat de tracte i la prevenció de qualsevol tipus de discriminació.</i>	<b>NO</b>



42	2.1.7.	Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la diversitat i la millora de la convivència en centres educatius.	<b>SÍ</b>
43	2.1.8.	Finançar projectes de les entitats en l'àmbit dels bons tractes i el desenvolupament comunitari.	<b>NO</b>
44	2.2.1.	Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.	<b>SÍ</b>
45	2.2.2.	Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.	<b>SÍ</b>
46	2.2.3.	Afavorir la cessió d'espais i recursos necessaris a entitats per al desenvolupament d'accions en els barris.	<b>NO</b>
47	2.2.4.	Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació.	<b>SÍ</b>
48	2.2.5.	Crear una xarxa antirumors.	<b>SÍ</b>
49	2.2.6.	Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi.	<b>SÍ</b>
50	2.2.7.	Donar a conèixer a la societat en general les conseqüències d'accions de discriminació.	<b>SÍ</b>
51	2.3.1.	Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.	<b>SÍ</b>
52	2.3.2.	Afavorir l'autonomia, la participació i la formació en habilitats socials dels col·lectius vulnerables.	<b>SÍ</b>
53	2.3.3.	Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.	<b>SÍ</b>
54	2.3.4.	Fer recomanacions per a eliminar les traves administratives per a l'empadronament dels diversos col·lectius vulnerables.	<b>NO</b>
55	2.3.5.	Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes.	<b>SÍ</b>
56	2.3.6.	Posar en marxa un servei telefònic i presencial de traducció i d'acompanyament per a atendre persones que desconeixen les llengües oficials.	<b>SÍ</b>
57	3.1.1.	Impulsar la realització de programes i actuacions informatives i formatives per a població vulnerable per al coneixement de drets i deures, tenint en compte les especificitats dels diversos àmbits: espai públic, laboral, educatiu, etc.	<b>NO</b>
58	3.1.2.	Fer trobades entre personal de justícia i altres operadors jurídics (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social) i personal de seguretat pública amb població vulnerable per a fomentar la confiança en els serveis i els recursos disponibles per a la denúncia.	<b>NO</b>
59	3.1.3.	Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.	<b>SÍ</b>
60	3.1.4.	Dur a terme una campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi: telèfon i oficina virtual, oficines d'atenció a víctimes del delictes, etc.	<b>SÍ</b>



61	3.1.5.	Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit educatiu (Registre PREVI), sanitari (Atenció al Pacient) i de les entitats socials.	SÍ
62	3.2.1	Incloure professionals d'entitats, associacions i col·lectius socials en la realització d'actuacions formatives sobre els delictes d'odi i la normativa antidiscriminatòria.	NO
63	3.2.2.	Garantir la formació continuada en matèria de delictes d'odi a les i els agents de Policia Local i al personal d'altres forces i cossos de seguretat.	NO
64	3.2.3.	Implementar accions formatives dirigides a les administracions públiques, col·legis professionals, federacions esportives i entitats del tercer sector sobre la identificació i la detecció adequada de situacions de discriminació i delictes d'odi.	NO
65	3.2.4.	Donar suport i generar actuacions per a la formació d'associacions i de col·lectius per a implementar la figura de la persona assistent de víctimes, que incloga personal facilitador com a mesura de suport.	SÍ
66	3.2.5	Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi.	SÍ
67	4.1.1.	Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que puga patir la víctima.	SÍ
68	4.1.2.	Adequar les instal·lacions judicials: dotar els jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries.	SÍ
69	4.1.3.	Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.	SÍ
70	4.1.4.	Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.	SÍ
71	4.1.5.	Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delicte.	SÍ
72	4.1.6.	Formar el personal de les oficines de víctimes del delicte en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.	SÍ
73	4.1.7.	Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.	SÍ
74	4.1.8.	Formar els professionals de l'àmbit sanitari per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi detectats en els centres sanitaris.	NO
75	4.2.1.	Reforçar les polítiques existents de suport, seguretat i protecció de les víctimes de discriminació i delictes d'odi.	NO
76	4.2.2.	Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes en tots els àmbits.	SÍ
77	4.2.3.	Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delicte d'odi.	SÍ
78	5.1.1.	Crear un sistema estadístic relacionat amb la intolerància a la Comunitat Valenciana, que permeta que les policies locals puguen registrar les situacions de discriminació i delictes d'odi.	NO





<b>79</b>	<b>5.1.2.</b>	<i>Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública.</i>	<b>SÍ</b>
<b>80</b>	<b>5.1.3.</b>	<i>Establir un sistema que reculli i unifique les dades obtingudes a través de diversos registres, l'Educació i la Sanitat incloses.</i>	<b>SÍ</b>
<b>81</b>	<b>5.1.4.</b>	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que difonga dades actualitzades sobre situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	<b>SÍ</b>
<b>82</b>	<b>5.1.5.</b>	<i>Elaborar i publicar un informe anual sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius en l'àmbit autonòmic.</i>	<b>SÍ</b>
<b>83</b>	<b>5.1.6.</b>	<i>Fer estudis sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius a la Comunitat Valenciana.</i>	<b>SÍ</b>
<b>84</b>	<b>5.2.1.</b>	<i>Institucionalitzar la commemoració del 22 de juliol, Dia Europeu de les Víctimes de Delictes d'Odi.</i>	<b>SÍ</b>
<b>85</b>	<b>5.2.2.</b>	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi en què les víctimes puguen expressar el relat i la vivència que han tingut.</i>	<b>SÍ</b>
<b>86</b>	<b>5.2.3.</b>	<i>Donar suport a les accions de les entitats socials que promoguen la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	<b>SÍ</b>
<b>87</b>	<b>5.2.4.</b>	<i>Dur a terme i publicar estudis sobre la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	<b>SÍ</b>
<b>88</b>	<b>6.1.1.</b>	<i>Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.</i>	<b>SÍ</b>
<b>89</b>	<b>6.1.2.</b>	<i>Crear una pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que reculli tota la informació referida a les actuacions de l'Estratègia.</i>	<b>SÍ</b>
<b>90</b>	<b>6.1.3.</b>	<i>Crear un protocol de coordinació institucional d'actuacions davant de situacions de discriminació i delictes d'odi a la Comunitat Valenciana.</i>	<b>SÍ</b>
<b>91</b>	<b>6.1.4.</b>	<i>Celebrar fòrums i jornades d'intercanvi i difusió sobre experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les administracions públiques, així com d'aquestes amb les entitats socials i la ciutadania.</i>	<b>SÍ</b>
<b>92</b>	<b>6.2.1.</b>	<i>Dotar de pressupost suficient i estable cada una de les mesures de l'Estratègia per a garantir-ne el compliment.</i>	<b>SÍ</b>
<b>93</b>	<b>6.2.2.</b>	<i>Establir finançament suficient i estable per als diversos programes i projectes que han fet entitats socials i vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	<b>SÍ</b>
<b>94</b>	<b>6.2.3.</b>	<i>Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	<b>SÍ</b>
<b>95</b>	<b>6.2.4.</b>	<i>Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.</i>	<b>SÍ</b>



Com es pot observar en la taula 1, del total de les 95 actuacions previstes en l'Estratègia, s'ha pogut recollir dades sobre 64, el que suposa un percentatge d'èxit en el procés de recollida del **67,36%**.

#### **4.2. NIVELL D'EXECUCIÓ DE LES ACTUACIONS**

En el procediment de recollida de dades, s'hi preveia l'existència de quatre possibilitats en relació a la situació o a l'estat de les actuacions:

1. **"Executada"**, fent referència a les actuacions realitzades en la seua integritat. Per exemple, si l'actuació és crear un òrgan de participació sobre la matèria i el decret de creació s'ha publicat al DOGV, s'indicaria com a executada.
2. **"En execució permanent"**, que s'utilitza per a aquelles actuacions que, per la seua naturalesa periòdica o duració en el temps, es realitzen de forma contínua. Per exemple, si l'actuació en qüestió es realitza a través d'una convocatòria anual de subvencions que es resol cada any.
3. **"En procés"**, que es refereix a les actuacions que efectivament es troben en tràmit però que encara no han finalitzat i per tant, no poden figurar com a executades. Tornant a l'exemple que utilitzàvem per a les actuacions executades, si la creació de l'òrgan de participació està en procés de tramitació, però el decret està pendent de certs tràmits, com per exemple la recepció d'un dictamen o d'un informe.
4. **"Pendent"**, fent referència a aquelles actuacions l'execució de les quals encara no s'ha iniciat.

Les dades recollides reflecteixen el següent estat de les actuacions **a data de 31 de desembre de 2021**:

Taula 2. Situació o estat de les actuacions.

NÚM.	CODI	ACTUACIONS	SITUACIÓ O ESTAT
1	1.1.1.	<i>Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.</i>	En execució permanent
2	1.1.2.	<i>Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.</i>	En execució permanent
3	1.1.3.	<i>Posar en marxa premis a les bones pràctiques de tracte igualitari en els mitjans de comunicació públics.</i>	Pendent
4	1.1.4.	<i>Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.</i>	En execució permanent
5	1.2.1.	<i>Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors.</i>	Pendent



<b>6</b>	<b>1.2.4.</b>	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.</i>	Executada
<b>7</b>	<b>1.2.6.</b>	<i>Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals dels mitjans de comunicació i d'empreses de publicitat.</i>	Pendent
<b>8</b>	<b>1.2.7.</b>	<i>Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	Executada
<b>9</b>	<b>1.2.8.</b>	<i>Col·laborar amb les universitats per a formar el personal en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.</i>	Pendent
<b>10</b>	<b>1.2.9.</b>	<i>Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.</i>	Executada
<b>11</b>	<b>1.2.10.</b>	<i>Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercersector en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.</i>	En execució permanent
<b>12</b>	<b>1.3.1.</b>	<i>Posar en marxa premis a les bones pràctiques inclusives dins de l'Administració.</i>	Pendent
<b>13</b>	<b>1.3.4.</b>	<i>Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.</i>	En procés
<b>14</b>	<b>1.3.5.</b>	<i>Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.</i>	En execució permanent
<b>15</b>	<b>1.3.7.</b>	<i>Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.</i>	En execució permanent
<b>16</b>	<b>1.3.10.</b>	<i>Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.</i>	En execució permanent
<b>17</b>	<b>1.3.11.</b>	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació com a temes transversals del currículum quan es produïska l'actualització dels decrets que fixen els currículums oficials de les etapes educatives obligatòries.</i>	Pendent
<b>18</b>	<b>1.3.12.</b>	<i>Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.</i>	En execució permanent
<b>19</b>	<b>1.4.2.</b>	<i>Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.</i>	Executada
<b>20</b>	<b>1.4.4.</b>	<i>Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.</i>	En procés



21	1.4.6.	<i>Posar en marxa reconeixements i premis a entitats i empreses amb pràctiques inclusives.</i>	Pendent
22	2.1.4.	<i>Establir plans de prevenció coordinats entre l'Administració i els agents socials que posen l'accent principalment en àmbits vulnerables.</i>	Pendent
23	2.1.5.	<i>Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.</i>	Executada
24	2.1.7.	<i>Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la diversitat i la millora de la convivència en centres educatius.</i>	En execució permanent
25	2.2.1.	<i>Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.</i>	En execució permanent
26	2.2.2.	<i>Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.</i>	En execució permanent
27	2.2.4.	<i>Realitzar un pla tipus d'igualtat en la diversitat per a empreses, entitats i administracions i promoure'n la implantació.</i>	Pendent
28	2.2.5.	<i>Crear una xarxa antirumors.</i>	En procés
29	2.2.6.	<i>Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi.</i>	En procés
30	2.2.7.	<i>Donar a conèixer a la societat en general les conseqüències d'accions de discriminació.</i>	Pendent
31	2.3.1.	<i>Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.</i>	Pendent
32	2.3.2	<i>Afavorir l'autonomia, la participació i la formació en habilitats socials dels col·lectius vulnerables.</i>	Pendent
33	2.3.3	<i>Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles</i>	En procés
34	2.3.5.	<i>Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes</i>	En execució permanent
35	3.1.3.	<i>Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a</i>	Executada



		<i>l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.</i>	
<b>36</b>	<b>3.1.4.</b>	<i>Dur a terme una campanya d'informació sobre els recursos que hi ha per a posar en coneixement i denunciar situacions de discriminació i delictes d'odi: telèfon i oficina virtual, oficines d'atenció a víctimes del delictes, etc.</i>	Pendent
<b>37</b>	<b>3.1.5</b>	<i>Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit sanitari en l'Atenció al Pacient.</i>	En execució permanent
<b>38</b>	<b>3.2.4.</b>	<i>Donar suport i generar actuacions per a la formació d'associacions i de col·lectius per a implementar la figura de la persona assistent de víctimes, que incloga personal facilitador com a mesura de suport.</i>	Pendent
<b>39</b>	<b>3.2.5</b>	<i>Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi.</i>	En execució permanent
<b>40</b>	<b>4.1.1.</b>	<i>Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que pugua patir la víctima.</i>	En execució permanent
<b>41</b>	<b>4.1.2.</b>	<i>Adequar les instal·lacions judicials: dotar els jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries.</i>	Executada
<b>42</b>	<b>4.1.3.</b>	<i>Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.</i>	En execució permanent
<b>43</b>	<b>4.1.4.</b>	<i>Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.</i>	En execució permanent
<b>44</b>	<b>4.1.5.</b>	<i>Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delictes.</i>	Executada
<b>45</b>	<b>4.1.6.</b>	<i>Formar el personal de les oficines de víctimes del delictes en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.</i>	Executada
<b>46</b>	<b>4.1.7.</b>	<i>Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.</i>	En procés
<b>47</b>	<b>4.2.2.</b>	<i>Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el</i>	En execució permanent



		<i>procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes en tots els àmbits.</i>	
<b>48</b>	<b>4.2.3.</b>	<i>Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delictes d'odi.</i>	En procés
<b>49</b>	<b>5.1.2.</b>	<i>Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública.</i>	Pendent
<b>50</b>	<b>5.1.3.</b>	<i>Establir un sistema que reculli i unifique les dades obtingudes a través de diversos registres, l'Educació i la Sanitat incloses.</i>	Pendent
<b>51</b>	<b>5.1.4.</b>	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que difonga dades actualitzades sobre situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	Pendent
<b>52</b>	<b>5.1.5.</b>	<i>Elaborar i publicar un informe anual sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius en l'àmbit autonòmic.</i>	Pendent
<b>53</b>	<b>5.1.6.</b>	<i>Fer estudis sobre les diverses situacions de discriminació i delictes d'odi envers els diversos col·lectius a la Comunitat Valenciana.</i>	Pendent
<b>54</b>	<b>5.2.1.</b>	<i>Institucionalitzar la commemoració del 22 de juliol, Dia Europeu de les Víctimes de Delictes d'Odi.</i>	En execució permanent
<b>55</b>	<b>5.2.2.</b>	<i>Crear un espai en la pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi en què les víctimes puguen expressar el relat i la vivència que han tingut.</i>	Pendent
<b>56</b>	<b>5.2.3.</b>	<i>Donar suport a les accions de les entitats socials que promoguen la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	Pendent
<b>57</b>	<b>5.2.4.</b>	<i>Dur a terme i publicar estudis sobre la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.</i>	Pendent
<b>58</b>	<b>6.1.1</b>	<i>Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.</i>	En procés
<b>59</b>	<b>6.1.2.</b>	<i>Crear una pàgina web de l'Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi que reculli tota la informació referida a les actuacions del'Estratègia.</i>	Pendent



<b>60</b>	<b>6.1.3.</b>	<i>Crear un protocol de coordinació institucional d'actuacions davant de situacions de discriminació i delictes d'odi a la Comunitat Valenciana.</i>	Pendent
<b>61</b>	<b>6.1.4.</b>	<i>Celebrar fòrums i jornades d'intercanvi i difusió sobre experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les administracions públiques, així com d'aquestes amb les entitats socials i la ciutadania.</i>	Pendent
<b>62</b>	<b>6.2.2.</b>	<i>Establir finançament suficient i estable per als diversos programes i projectes que han fet entitats socials i vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	Pendent
<b>63</b>	<b>6.2.3.</b>	<i>Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.</i>	Executada
<b>64</b>	<b>6.2.4.</b>	<i>Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.</i>	En execució permanent

Atenent les dades recollides en la taula 2, podem establir el següent nivell d'execució de les actuacions previstes a l'Estratègia:

Taula 3. Nivell d'execució de les actuacions.

<b>SITUACIÓ O ESTAT</b>	<b>NOMBRE D'ACTUACIONS</b>	<b>(%)</b>
<i>EXECUTADES</i>	10	10,5
<i>EN EXECUCIÓ PERMANENT</i>	20	21,0
<i>EN PROCÉS</i>	8	8,4
<i>PENDENTS</i>	26	27,4
<i>Sense dades</i>	31	32,7
<i>TOTAL</i>	95	100

#### **4.3. ALGUNES ACTUACIONS DESTACADES**

D'entre totes les actuacions de les que s'han pogut recollir dades, volem destacar algunes que, bé per la seua innovació, bé per la seua transcendència en el mig termini o pel que suposen de bona pràctica en l'àmbit de l'Administració Autònoma, mereixen ser explicades amb cert detall.

Per a això, distingirem entre les actuacions atribuïdes a la Direcció General d'Igualtat en la diversitat, que és el centre directiu competent en matèria d'Igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, i la resta d'òrgans responsables de l'Estratègia.





#### **4.3.1. ACTUACIONS ATRIBUÏDES A LA DIRECCIÓ GENERAL D'IGUALTAT EN LA DIVERSITAT**

##### **A) ACTUACIONS EXECUTADES**

D'entre el conjunt d'actuacions executades, destaca particularment l'actuació 3.1.3. de l'Estratègia, consistent en:

*Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.*

Per a fer-ho, s'ha creat el **servei IgualaT** d'informació, primer assessorament i orientació a les víctimes de situacions discriminatòries i delictes d'odi, a través d'un concert social amb una durada inicial de 4 anys —des de l'1 de desembre del 2021 fins al 30 de novembre de 2025—, prorrogable per 2 anys més<sup>2</sup>. Es tracta d'un servei que es presta de manera telefònica o telemàtica. S'ha descartat l'atenció presencial tal i com es preveia inicialment, entenent que aquesta ja es presta per altres serveis públics i institucions, als quals es deriva després d'una primera atenció i orientació bàsica.

La importància d'aquest servei, que estarà en ple funcionament en 2022, rau tant en la pròpia atenció prestada a les persones víctimes de discriminació, com en el compliment en cascada que permetrà de múltiples actuacions que, a data de 31 de desembre de 2021, es troben pendents de realització, com poden ser, per posar alguns exemples, l'actuació 1.2.1. *Elaborar un manual orientatiu que servisca com a base per als continguts formatius en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació en els diversos sectors* o l'actuació 5.1.2. *Crear un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades que han recollit entitats i associacions del tercer sector i l'Administració pública*. La previsió és poder donar compliment a aquesta actuació a través del servei concertat IgualaT, ja que es va recollir com a prestació en la resolució del concert ("mantindre un registre de situacions de discriminació i delictes d'odi amb les dades desagregades recollides pel propi servei, així com les facilitades per les distintes AAPP i entitats del tercer sector") i s'espera tindre un primer informe durant l'any 2022, que serà molt més exhaustiu en 2023.

També cal destacar en aquest apartat l'actuació 6.2.3. *Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinars d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia*, donat que, en el marc del contracte programa 2021-2024, s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigia l'acció dels Ajuntaments d'Alacant, València, Castelló i Elx cap a la consecució, entre altres, de l'objectiu de

<sup>2</sup> La resolució de convocatòria es va publicar en el DOGV de 7 de setembre de 2021 i la resolució d'adjudicació es va publicar en el DOGV de 12 de novembre. Finalment, la formalització del concert social amb la Fundació Secretariado Gitano va tindre lloc el 30 de novembre, donant inici a l'execució del concert en data d'1 de desembre de 2021.

Consultar en: <https://inclusio.gva.es/va/web/igualdad-diversidad/igualat>





planificació estratègica de les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de tracte i la no discriminació, mitjançant l'execució de les següents mesures:

- a. Realització d'un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi en el municipi.
- b. Pla municipal per la Igualtat de Tracte i No Discriminació.

## **B) ACTUACIONS EN EXECUCIÓ PERMANENT**

Pel que fa a les actuacions que es troben en execució permanent per part de la Direcció General d'Igualtat en la Diversitat, és destacable l'actuació 3.2.5 *Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi* a través de la convocatòria i resolució, amb caràcter anual, de les ajudes competitives del programa d'igualtat de tracte i no discriminació<sup>3</sup>, amb una dotació inicial en 2019 i 2020 de 250.000€, que va permetre la realització de 23 i 25 projectes respectivament.

La quantia de la línia es va veure incrementada en 2021 en 25.000€, fins als 275.000€, que van servir per a subvencionar un total de 36 projectes, suposant un increment del 56% en el nombre de projectes que han obtingut subvenció.

Eixe any, a més, es va desenvolupar un Pla de Control sobre 6 projectes subvencionats, que representaven més del 25% de la dotació pressupostària de la línia.

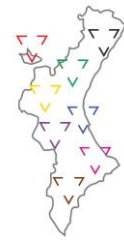
L'actuació precedent també s'hi troba en execució permanent mitjançant les convocatòries de subvencions dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 per 100 de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF) en la Comunitat Valenciana a través de l'Eix destinat a finançar projectes en matèria d'igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> RESOLUCIÓ de 2 de juliol de 2019, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen subvencions en matèria d'igualtat en la diversitat: [https://dogv.gva.es/datos/2019/07/05/pdf/2019\\_6826.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2019/07/05/pdf/2019_6826.pdf)  
RESOLUCIÓ de 15 de juliol de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen subvencions en matèria d'igualtat en la diversitat: [https://dogv.gva.es/datos/2020/07/27/pdf/2020\\_6065.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2020/07/27/pdf/2020_6065.pdf)  
RESOLUCIÓ de 2 de juliol de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen subvencions en matèria d'igualtat en la diversitat [https://dogv.gva.es/datos/2021/07/16/pdf/2021\\_7766.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2021/07/16/pdf/2021_7766.pdf)

<sup>4</sup> RESOLUCIÓ de 18 d'octubre de 2018, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 per 100 de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques en la Comunitat Valenciana. [https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=009550/2018&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=009550/2018&l=1)  
RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen i es dona publicitat a les ajudes dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins d'interés social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques en la Comunitat Valenciana per a l'exercici 2018. [https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=000014/2019&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=000014/2019&l=1)

RESOLUCIÓ de 3 d'octubre de 2019, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7 per 100 de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques. [https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=008792/2019&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=008792/2019&l=1)



En la convocatòria corresponent a l'any 2018, executada en 2019, l'eix relatiu a "Igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi" es va dotar amb un import de 125.000 euros, quantia que es va veure incrementada fins a 170.000 euros en les convocatòries de 2019 i 2021, executades en 2021 i 2021, respectivament.

### **C) ACTUACIONS EN PROCÉS**

Com a actuacions en procés a destacar, podem citar l'actuació 6.1.1. *Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia*, com a òrgan col·legiat de caràcter consultiu, propositiu i participatiu per a la promoció de la igualtat de tracte i la lluita contra la discriminació, amb una composició que respon al principi de presència equilibrada d'homes i dones.

La presidència de l'Observatori correspon a la persona titular de la conselleria competent en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació, i la vicepresidència a la secretaria autonòmica corresponent.

Les vocalies socials corresponen als diversos col·lectius i àmbits de la discriminació: LGTBI, persones trans, poble gitano, famílies, pobresa i persones sense llar, migració i lluita contra el racisme i la xenofòbia, asil i refugi, llengua i cultura valencianes, antifeixisme, llibertat religiosa i de creences, feminismes i dones, diversitat funcional i salut mental, persones majors, joventut, infància i adolescència, malalties, estètiques i cossos, drets humans i educació per la ciutadania global. També hi estan presents les organitzacions sindicals i les associacions empresarials més representatives, víctimes de delictes d'odi i persones expertes en igualtat de tracte, no discriminació i prevenció de delictes d'odi.

L'1 de juliol de 2021 es va publicar en el DOGV l'anunci d'Informació pública del projecte de decret del Consell pel qual es crea l'Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi, finalitzant el termini el 22 de juliol.

Amb data 13 de setembre de 2021, l'Advocacia General de la Generalitat va emetre el seu informe preceptiu, després del qual el centre directiu va incorporar els canvis adients al Projecte de decret.

A 31 de desembre de 2021, data de finalització del període d'avaluació d'aquest informe, només quedava pendent el preceptiu dictamen del Consell Jurídic Consultiu.

---

RESOLUCIÓ de 26 de desembre de 2019, de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen i es dona publicitat a les ajudes dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, per a l'exercici 2019.  
[https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=000034/2020&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=000034/2020&l=1)

RESOLUCIÓ de 27 de juliol de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen per a l'exercici 2020 les subvencions dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.  
[https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=006049/2020&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=006049/2020&l=1)

RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es concedeixen les ajudes dirigides a la realització de programes d'interés general per a atendre fins de caràcter social amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, per a l'exercici 2020, i se'ls dona publicitat  
[https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=000012/2021&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=000012/2021&l=1)



#### **4.3.2. ACTUACIONS ATRIBUÏDES A ALTRES ÒRGANS RESPONSABLES**

##### **A) ACTUACIONS EXECUTADES**

Entre el conjunt d'actuacions executades per part dels diferents òrgans responsables de l'Estratègia, cal destacar-ne particularment quatre. D'una banda, l'actuació 1.2.7. *Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació*, desenvolupada per la Secretaria Autònoma de Formació Professional i dels CEFIRES durant les campanyes 2019, 2020 i 2021.

Així, s'han desenvolupat nombroses accions formatives realitzades de manera presencial, semipresencial i a distància, mitjançant cursos, jornades, tallers, seminaris. Les temàtiques han versat sobre: coeducació, igualtat, feminisme, sexisme; violència de gènere, micromasclismes, violències masclistes, violència i abús sexual; maltractament infantil i adolescent; bullying; racisme, xenofòbia, discursos d'odi, solidaritat i drets humans; convivència, comunicació sense violència.

També en l'àmbit educatiu,

Destaca també l'actuació 1.4.2. *Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana*, executada per la Direcció General de Qualitat Democràtica, amb la creació del Consell Valencià de Responsabilitat Social (CVRS) l'any 2020. La Llei de creació el configura com a òrgan de referència per a la promoció i l'assessorament en la programació de les polítiques de la Generalitat en matèria de responsabilitat social, constituint-se així mateix com a observatori valencià de la responsabilitat social. En definitiva, el Consell és un òrgan de diàleg, intercanvi i comunicació sobre la responsabilitat social entre organismes públics, empreses i organitzacions i institucions de reconeguda representativitat a la Comunitat Valenciana. I, com a tal, va celebrar dues sessions plenàries l'any 2021, el 3 de juliol i el 3 de novembre. Entre les actuacions realitzades, es va sotmetre a consideració del Ple del CVRS l'esborrany de projecte de Decret pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries de subvencions.

Per últim, destaca l'actuació 4.1.6. *Formar el personal de les oficines de víctimes del delicte en la defensa de les víctimes de delictes d'odi* per part de la DG de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia. Per al seu compliment s'han realitzat, d'una banda, activitats formatives amb continguts dirigits a l'adequada atenció de les víctimes de delictes d'odi i discriminació —tant aquelles incloses en el Pla Formatiu d'IVAP de 2020 i 2021 com les promogudes mitjançant els convenis anuals de col·laboració establits entre la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, les Universitats i els Consells de col·legis professionals— i, d'altra banda, s'ha col·laborat amb l'Agència de Seguretat i Resposta a les Emergències en la realització en 2021 de dues edicions del curs "Delictes d'Odi i altres formes de discriminació" dirigit a personal de la Unitat de Policia Nacional adscrita a la Comunitat Valenciana.

##### **B) ACTUACIONS EN EXECUCIÓ PERMANENT**



D'entre el conjunt de les actuacions de l'Estratègia que es troben en execució permanent, resulta destacable l'actuació 1.3.10. *Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació* desenvolupada per la Direcció General d'Inclusió Educativa mitjançant l'elaboració de guies REICO sobre Llenguatge igualitari (2020), Masculinitats igualitàries (2020), Patis inclusius (2020), Educació Sexual FP (2021), Educació Sexual Infantil (2021), Educació Sexual Primària (2021) o Els nostres cossos, els nostres drets (2021).

Destaca també l'actuació 1.3.7 *Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat*, implementada per la Direcció General de Relacions Informatives, mitjançant la coordinació d'actuacions per tal que les notes de premsa emeses per les diferents conselleries incorporen llenguatge inclusiu. A més, es coordinen accions per a la utilització de la llengua de signes en totes les rodes de premsa de comunicació d'acords del Consell i en els actes institucionals que es desenvolupen en el Palau de la Generalitat, i es faciliten les solucions tècniques i els mitjans audiovisuals per a la gravació i emissió d'actes amb intèrpret de llengua de signes en els actes públics per als quals es demana aquesta accessibilitat, tot això amb la participació de Fesord, en virtut del conveni suscrit per aquesta associació amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Finalment, cal destacar l'actuació 3.1.5. *Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit sanitari en l'Atenció al Pacient*, amb la recepció per part dels Serveis d'Atenció i informació de 48 queixes per discriminació per motius de sexe, raça, edat, religió, al llarg de 2019, 2020 i 2021.

### **C) ACTUACIONS EN PROCÉS**

Entre les actuacions de l'Estratègia que es troben en procés, podem destacar l'actuació 1.3.4. *Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració*, a càrrec de la Direcció General de Transparència i Atenció a la Ciutadania i Bon Govern, mitjançant un projecte pilot d'implantació del servei d'atenció en llengua de signes en les oficines PROP, que es va implementar en el PROP del CA90 en octubre de 2021 i posteriorment es va desplegar de manera progressiva en la resta d'oficines. De fet, a finals de 2021 estava en les oficines PROP pròpies. Precisament aquesta va ser una de les iniciatives proposades en els pressupostos participatius de la Generalitat.

En relació amb la mateixa actuació, pot citar-se el servei en les oficines PROP d'assistència i acompanyament en la tramitació digital AutoPROP, consistent en la realització de tràmits per la ciutadania amb equips d'autoservei i amb l'ajuda de personal funcionari per tal de facilitar així l'alfabetització digital. Es va instaurar un projecte pilot en dues oficines a finals de 2019 que es va haver de suspendre per la pandèmia de la Covid-19 i que es va reprendre l'any 2021 amb noves funcionalitats per poder millorar el servei i implantar-ho ja en totes les 26 oficines PROP (pròpies i mixtes). El 2021 es van dur a terme la contractació dels equipaments necessaris i les instal·lacions, que han retardat el desplegament.

És procedent destacar també en aquest apartat l'actuació 4.1.2. *Adequar les instal·lacions judicials: dotar els jutjats dels mitjans humans, especialment la figura de personal facilitador, tecnològics i materials necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions secundàries* desenvolupada per la Direcció General



de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia. D'una banda es van impartir dos cursos específics homologats per l'IVAP de 40 hores lectives, amb l'assistència del personal de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, del 3 de febrer al 2 de març de 2021; i d'altra banda, es va realitzar un contracte amb una entitat externa per al disseny i l'elaboració d'un projecte pilot, de sis mesos de duració, per tal de fixar les bases de la futura implantació d'un servei de la figura del "facilitador", consistent en la realització d'una metodologia de treball per a l'atenció a les persones amb diversitat funcional en les seus judicials, així com la seua validació mitjançant la realització de suports pràctics reals.

Una altra de les actuacions de l'Estratègia en procés que mereixen ser destacades és l'actuació 1.4.4. *Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable*, per part de la Direcció General d'Economia Sostenible, la creació de la qual es preveu per a l'exercici 2022.



## 5. CONCLUSIONS

Del procés de recollida i explotació de dades per a la redacció d'aquest informe d'avaluació intermèdia de l'Estratègia, podem destacar les següents conclusions:

### A) DIFICULTAT EN EL SEGUIMENT DE L'ESTRATÈGIA

La principal dificultat és que no s'ha fet un seguiment del document estratègic per diferents motius. Entre els que tenen caràcter organitzatiu, podem citar:

- Canvis en els departaments: El pas a una nova legislatura va comportar una nova distribució orgànica i funcional en les diferents Conselleries de la Generalitat, també en la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, assumint el seguiment de l'Estratègia un altre servei, l'actual de Migració, Refugi i Igualtat de Tracte. Tanmateix, el canvi no va ser automàtic: els Decrets pel quals s'aproven els reglaments orgànics i funcionals no van ser publicats al DOGV fins el 24 de novembre de 2020. Les mateixes circumstàncies poden referir-se de la resta de departaments i organismes de la Generalitat, qüestió que ha contribuït de manera manifesta tant a fer el seguiment, com, en conseqüència, al coneixement de l'Estratègia.
- Falta de personal tècnic: La DGID no va poder cobrir el lloc de Prefectura del Servei de Migració, Refugi i Igualtat de Tracte fins al mes de maig de 2020 i encara en l'actualitat té vacants diversos llocs de treball de personal tècnic a l'espera, en els pròxims mesos, d'una cobertura amb certa continuïtat.

Els factors organitzatius esmentats han tingut incidència, al seu torn, en la manca de comunicació d'algunes de les actuacions incloses en l'Estratègia, de les quals es té coneixement, de manera indirecta, que sí estan en procés o executant-se. Metodològicament però, s'ha decidit incloure solament les actuacions comunicades de manera directa pels òrgans responsables i obviar la resta per tal de no arriscar-nos a incloure solament una part i que l'avaluació del present informe quede descompensada.

Però no tots els motius de la falta de seguiment de l'Estratègia tenen caràcter organitzatiu. Altres variables que veritablement n'han tingut una extraordinària incidència han sigut externes, i d'entre totes elles, destaca especialment:

- Situació pandèmica: Des que l'Organització Mundial de la Salut declarara el 30 de gener de 2020 que la situació en relació al coronavirus Covid-19 suposava una emergència de salut pública d'importància internacional, s'hi adoptaren una sèrie de mesures orientades a protegir la salut i la seguretat de la ciutadania, contenir la progressió de la malaltia i reforçar el sistema de salut pública. En particular, la situació generada per l'evolució del COVID-19 va suposar la necessitat d'adoptar mesures de contenció extraordinàries per les autoritats de salut pública.

En el cas de l'activitat de l'Administració Pública l'impacte va ser immens en totes les administracions territorials i algunes de les seues conseqüències es perpetuaran en el temps. Servisca de recordatori que es van haver de suspendre els terminis administratius i recórrer a la contractació d'emergència, així com implantar de manera urgent i excepcional mesures



de no presencialitat del personal empleat públic. Eixe context d'excepcionalitat ha sigut determinant per a impossibilitar l'execució i avaluació de polítiques públiques, tant en el cas de l'Estratègia Valenciana de Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi, com de moltes altres.

Totes aquestes causes que han contribuït a la dificultat en el seguiment de l'Estratègia han impossibilitat, al seu torn, la realització d'un informe anual i han determinat l'abast del període d'avaluació del present informe per als anys 2019, 2020 i 2021.

Aquest fet, sumat a la recomanació de l'apartat següent, converteix aquest informe d'avaluació intermèdia 2019-2021 en un document susceptible, necessàriament, d'actualització.

## B) NECESSITAT DE REFORMULACIÓ DE LES ACTUACIONS

Tanmateix, aquest informe no deu limitar-se a identificar factors organitzatius o exògens que han contribuït a la manca de seguiment o comunicació de l'Estratègia, ja que també hi ha elements endògens al propi document estratègic o a l'àmbit sobre el que pretén actuar que ho dificulten enormement.

No ens referim a l'Estratègia en el seu conjunt, l'ampli procés d'elaboració participatiu de la qual —explicat en la introducció d'aquest informe— serveix d'aval suficient a la seua vigència, sinó a elements concrets. Alguns dels aspectes que es poden apuntar a aquest respecte tenen a veure amb qüestions d'operativitat, certament menors, com és l'atribució d'actuacions a una multiplicitat d'òrgans responsables o l'atribució d'actuacions a òrgans que no són responsables directes de les mateixes. Altres estan relacionats amb la manca de concreció de determinades actuacions, que necessiten un treball de redefinició per a poder implementar-les correctament i avaluar-les. Finalment, altres tenen a veure amb la reiteració d'actuacions, que precisen d'una tasca d'agrupació i simplificació.

Tots aquests aspectes podrien ser corregits fàcilment amb un procés de diàleg amb els diferents departaments i organismes de la Generalitat. Aquest nou marc de diàleg, preferiblement bilateral, amb cadascun dels òrgans responsables serviria, a més, per a reformular o reorientar les actuacions en els casos que siga necessari i per a renovar el compromís amb cadascuna de les actuacions de l'Estratègia en el marc del nou Observatori Valencià per la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi, on s'integrarà l'actual Comissió Mixta en format més reduït.





## 6. ANNEX. FITXA ACTUACIONS ESTRATÈGIA

En aquest apartat s'inclouen les actuacions de l'Estratègia a què es fa referència a la Taula 2 que es troben executades, en execució permanent i en procés a data de 31 de desembre de 2021.

ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
DGID	1.1.1.	Fer campanyes anuals coordinades amb el tercer sector i amb accessibilitat universal per a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	Anualment es realitzen campanyes de sensibilització adreçades a promoure els valors de la diversitat i acabar amb els prejudicis i els estereotips cap al col·lectiu LGTBI i cap al Poble Gitano. Es poden citar les campanyes de 2019 pel dia de l'Orgull LGTBI "Trenca l'estereotip" i de 2020 pel dia internacional contra la LGTBfòbia "Sense complexos", així com les campanyes de "La veu gitana" pel dia internacional del Poble Gitano, cada 8 d'abril de 2019, 2020 i 2021.
DGID	1.1.2.	Elaborar materials informatius accessibles i de sensibilització dirigits a promoure el bon tracte.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	En relació a les campanyes de sensibilització citades en l'actuació anterior, s'ha elaborat material informatiu i de mercadotècnica, com tríptics, pancartes, vinils, mascaretes, bosses, etc.
RELACIONS INFORMATIVES	1.1.4.	Afavorir un discurs polític inclusiu, i visibilitzar i responsabilitzar públicament els actes de discriminació, rebuig o violència.	EN EXECUCIÓ PERMANENT	S'incorpora llenguatge inclusiu en la informació institucional que es trasllada des de l'apartat del Gabinet de Comunicació del web de la Generalitat. Es coordinen les actuacions per a la comunicació de casos de violència de gènere amb l'emissió de comunicats, convocatòria a mitjans de comunicació de concentracions de rebuig i cobertura audiovisual i amb nota de premsa i talls de vídeo i àudio d'aquestes, i es realitzen també accions de coordinació perquè tots els perfils de les xarxes socials de la Generalitat mantinguen un avatar contra la violència de gènere quan es confirma un nou cas a la Comunitat Valenciana. A més a més, s'utilitzen avatars també a les xarxes per als dies assenyalats per a condemnar situacions de discriminació (8M, 28J, 25N...) i es realitza cobertura informativa dels actes programats en aquestes dates, així com de les campanyes associades a elles.
MODERNITZACIÓ	1.2.4.	Desenvolupar accions formatives dirigides a professionals de l'àmbit jurídic.	EXECUTADA	Formació on-line del curs "Igualtat de gènere en l'Administració de Justícia", amb l'objectiu general d'aconseguir la igualtat de gènere mitjançant la promoció i el desenvolupament de la igualtat plena de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, així com la remoció de qualsevol tipus de discriminació que pugua persistir en l'àmbit laboral i professional del personal empleat públic del Ministeri de Justícia transferit a la Generalitat Valenciana. S'hi van destinar 1.350 euros en 2020 i 1.800 euros en 2021.
SA FP I CEFIRES	1.2.7.	Formar el professorat no universitari en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	EXECUTADA	S'han realitzat accions formatives durant les campanyes 2019, 2020 i 2021. S'han desenvolupat de manera presencial, semipresencial i a distància mitjançant cursos, jornades, tallers, seminaris. Les temàtiques han versat sobre: coeducació, igualtat, feminisme, sexisme; violència de gènere, micromasclismes, violències masclistes, violència i abús sexual; maltractament infantil i adolescent; <i>bullying</i> ; racisme, xenofòbia, discursos d'odi, solidaritat i drets humans; convivència, comunicació sense violència.





ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				S'hi van destinar 4.809 euros en 2019, 3.868 euros en 2020 i 4.070 euros en 2021, tot i que s'ha de tindre en compte que les assessories dels CEFIRE que conformen els àmbits d'educació inclusiva i coeducació han implementat un important volum de formació i assessorament a cost zero. En aquest marc, els centres educatius reben assessorament directe per a l'actualització dels seus projectes educatius (PAC) i plans d'actuació per a la millora (PAM) en aquesta temàtica.
<b>ESPORT</b>	<b>1.2.9.</b>	Formar professionals de l'esport en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.	<b>EXECUTADA</b>	D'una banda, s'han realitzat cursos de entrenador o entrenadora deportiva, als quals s'hi van destinar 20.600 euros en 2021 i, d'altra banda, s'han posat en marxa activitats de Formació Permanent. En 2021 es van fer els cursos següents: Curs de Dona i Esport, Curs de Pilota adaptada a persones amb discapacitat i Curs d'Activitat esportiva i discapacitat, als quals s'hi van destinar 1.605 euros.
<b>DGID</b>	<b>1.2.10.</b>	Incentivar accions de formació dirigides a professionals d'entitats i associacions del tercer Sector en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	<p>En 2020, en el marc de la convocatòria de subvencions d'Igualtat de Tracte es van finançar diverses accions formatives en els següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoció de la igualtat de tracte i no discriminació de FUNDACIÓN ELCHE ACOGE</li> <li>- Formació a personal docent i professionals socioculturals de CASDA - ASOCIACION CIUDADANA CONTRA EL SIDA DE CASTELLON</li> <li>- Deconstruint els prejudicis sobre la població migrant de CRUZ ROJA ESPAÑOLA</li> <li>- Sensibilització, formació i prevenció de situacions d'estigma, discriminació i delictes d'odi de LAMBDA</li> <li>- Fes un tracte amb la igualtat: educant cap a una societat lliure de discriminacions d'YMCA.</li> <li>- Sensibilització social per a la igualtat de tracte i no discriminació de CALCSICOVA.</li> </ul> <p>En 2021, en el marc de la convocatòria de subvencions d'Igualtat de Tracte es van finançar diverses accions formatives en el següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilització, formació i prevenció de situacions d'estigma, discriminació i delictes d'odi per LGTBfobia i serofobia de LAMBDA</li> <li>- HISTÒRIES DE VIHDA – VIHSIBLES de COMITE CIUDADANO ANTISIDA C.V</li> <li>- Estratègia conjunta per a la sensibilització i formació per a la igualtat de tracte cap a les persones amb VIH de CALCSICOVA</li> <li>- Projecte COCO: contra l'odi quotidià de JOVES SOLIDES</li> </ul> <p>Activitat: Formació de formadors/es (professionals que treballen amb joves)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projecte: Assetjament a la Diversitat en les Escoles de IMPLANTADOS CLOCLEARES C.</li> <li>- Projecte TEMIS. Justícia: ètica, equitat i honestat de FED. AUTONOMICA DE ASOC. GITANAS (FAGA)</li> <li>- Pedagogia de la convivència en societats plurals de SERVICIO JESUITA A MIGRANTES ESPAÑA</li> <li>- Persones que es mouen, tallers a estudiants sociosanitaris en Formació Professional de MÉDICOS DEL MUNDO</li> <li>- Promoció de la igualtat de tracte i no discriminació de FUNDACIÓN ELCHE ACOGE</li> </ul>



<b>ÒRGAN RESPONSABLE</b>	<b>CODI</b>	<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ESTAT</b>	<b>DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES</b>
				- Deconstruint els prejudicis sobre la població migrant de CRUZ ROJA ESPAÑOLA
<b>DGTIC</b>	<b>1.3.4.</b>	Establir fórmules d'acompanyament (mentoring) per a garantir l'entesa entre els diversos col·lectius i l'Administració.	<b>EN PROCÉS</b>	<p>Implantació de servei d'atenció en llengua de signes en oficines PROP. Projecte pilot, després de proves amb FESORD, en el PROP 9 d'Octubre en octubre de 2021, i desplegat després progressivament en la resta d'oficines. A finals de 2021 estava en les oficines PROP pròpies. Ha sigut també una de les iniciatives proposades en els pressupostos participatius de la GVA.</p> <p>Servei en les oficines PROP d'assistència i acompanyament en la tramitació digital AutoPROP, consistent en la realització de tràmits pel ciutadà amb equips d'autoservei i amb l'ajuda d'un funcionari, per facilitar així l'alfabetització digital. Projecte pilot en dues oficines a finals de 2019. El projecte es va suspendre per la pandèmia i es va reprendre l'any 2021 amb noves funcionalitats per poder millorar el servei i implantar-ho ja en totes les 26 oficines PROP (pròpies i mixtes). El 2021 es van dur a terme la contractació dels equipaments necessaris i les instal·lacions, que han retardat el desplegament.</p> <p>En 2021, s'hi van destinar 30.000 euros.</p>
<b>DGTIC</b>	<b>1.3.5.</b>	Garantir l'accessibilitat de la web de la Generalitat i els procediments informàtics.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	Revisió i millora contínua de l'accessibilitat de la web de la Generalitat ( <a href="http://www.gva.es">www.gva.es</a> )
<b>RELACIONS INFORMATIVES</b>	<b>1.3.7.</b>	Coordinar accions per a fomentar l'ús del llenguatge inclusiu i accessible en actes públics de la Generalitat.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	La Direcció General de Relacions Informatives coordina actuacions per tal que les notes de premsa emeses per les diferents conselleries incorporen llenguatge inclusiu. A més, coordina accions per a la utilització de la llengua de signes en totes les rodes de premsa de comunicació d'acords del Consell i en els actes institucionals que es desenvolupen en el Palau de la Generalitat. Així mateix, es faciliten les solucions tècniques i els mitjans audiovisuals per a la grabació i emissió d'actes amb intèrpret de llengua de signes en els actes públics per als quals es demana aquesta accessibilitat.
<b>INCLUSIÓ EDUCATIVA</b>	<b>1.3.10.</b>	Elaborar guies de bones pràctiques dirigides als docents per a la selecció i elaboració de materials curriculars que promoguen la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	Elaboració de guies REICO: Llenguatge igualitari (2020), Masculinitats igualitàries (2020), Patis inclusius (2020), Educació Sexual FP (2021), Educació Sexual Infantil (2021), Educació Sexual Primària (2021), Els nostres cossos, els nostres drets (2021). En 2020 s'hi van destinar 2.200 euros i en 2021, 7.620 euros.
<b>INCLUSIÓ EDUCATIVA</b>	<b>1.3.12.</b>	Incloure la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació en els projectes educatius, en la concreció curricular de les programacions didàctiques i en els documents que regulen la vida dels centres educatius.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	S'inclou com a línia estratègica del PEC, de forma que cada centre, equip directiu i cada persona docent ha de vetllar per la inclusió d'aquestes qüestions en la documentació de centre i aula.



<b>ÒRGAN RESPONSABLE</b>	<b>CODI</b>	<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ESTAT</b>	<b>DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES</b>
<b>QUALITAT DEMOCRÀTICA</b>	<b>1.4.2.</b>	Crear espais d'intercanvi i difusió sobre experiències de bones pràctiques en tots els àmbits de la societat valenciana.	<b>EXECUTADA</b>	S'ha creat el Consell Valencià de Responsabilitat Social (CVRS), que es va constituir l'any 2020. La Llei de creació ho configura com a òrgan de referència per a la promoció i l'assessorament en la programació de les polítiques de la Generalitat en matèria de responsabilitat social, constituint-se així mateix com a observatori valencià de la responsabilitat social. En definitiva, el Consell és un òrgan de diàleg, intercanvi i comunicació sobre la responsabilitat social entre organismes públics, empreses i organitzacions i institucions de reconeguda representativitat a la Comunitat Valenciana.
<b>ECONOMIA SOSTENIBLE</b>	<b>1.4.4.</b>	Crear l'acreditació d'entitat valenciana socialment responsable.	<b>EN PROCÉS</b>	S'ha realitzat una proposta d'indicadors de sistema d'indicadors i un primer esborrany de Decret.  Al seu torn, a octubre de 2021 s'ha constituït un grup de treball entre la DG de Qualitat Democràtica la DG d'Economia Sostenible, compostat per persones de reconegut prestigi i pels directors i directores de les càtedres d'Empresa i Humanisme (DGES) i de Responsabilitat Social (DGQD), iniciant els seus treballs en novembre-desembre de 2021. La constitució de l'esmentat grup de treball es va plantejar al si del CVRS en el mes de novembre de 2020.
<b>INCLUSIÓ EDUCATIVA</b>	<b>2.1.5.</b>	Afegir a les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius la conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa.	<b>EXECUTADA</b>	La conscienciació contra la discriminació i la implicació de la comunitat educativa ja s'hi troben implícites en les funcions de la coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius, creades mitjançant Resolució de les Corts Valencianes: <a href="https://www.cortsvalencianes.es/sites/default/files/migrated/resolutions/doc/09_098.pdf">https://www.cortsvalencianes.es/sites/default/files/migrated/resolutions/doc/09_098.pdf</a> i desenvolupades a través de l'article 45 del Decret 253/2019, de 29 de novembre, del Consell, de regulació de l'organització i el funcionament dels centres públics que imparteixen ensenyaments d'Educació Infantil o d'Educació Primària <a href="https://dogv.gva.es/datos/2019/12/02/pdf/2019_11482.pdf">https://dogv.gva.es/datos/2019/12/02/pdf/2019_11482.pdf</a> i de l'article 53 del Decret 252/2019, de 29 de novembre, del Consell, de regulació de l'organització i el funcionament dels centres públics que imparteixen ensenyaments d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat i Formació Professional <a href="https://dogv.gva.es/datos/2019/12/02/pdf/2019_11482.pdf">https://dogv.gva.es/datos/2019/12/02/pdf/2019_11482.pdf</a>
<b>INCLUSIÓ EDUCATIVA</b>	<b>2.1.7.</b>	Potenciar els programes de mediació i tutories entre iguals per a la promoció de la Diversitat i la millora de la convivència en centres Educatius.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	Aquests programes es desenvolupen dins de l'autonomia de gestió dels centres docents. Així i tot, es dona suport des de la DG d'Inclusió Educativa a les trobades d'alumnat mediador, com a estratègia de difusió i foment d'aquestes pràctiques. Les trobades es realitzen de forma anual, l'última setmana de classe de desembre.
<b>DGID</b>	<b>2.2.1.</b>	Generar trobades obertes a la ciutadania i promogudes per institucions públiques i associacions de col·lectius diversos.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	En el marc del Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, inclòs al contracte programa 2021-2024, l'Ajuntament d'Alacant va organitzar en 2021 el I Encontre de Cohesió Social, Cooperació i Voluntariat, que va comptar amb una taula d'experts en delictes d'odi, discriminació i racisme.



<b>ÒRGAN RESPONSABLE</b>	<b>CODI</b>	<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ESTAT</b>	<b>DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES</b>
<b>DGID</b>	<b>2.2.2.</b>	Impulsar la coordinació de polítiques públiques, activitats i intercanvi d'informació amb associacions de barri: socials, culturals, festives, esportives, etc.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	En el marc del Contracte-Programa 2021-2024 s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigia les actuacions dels Ajuntaments d'Alacant, València, Castelló i Elx cap a la consecució, entre altres, dels següents objectius: Espai de coordinació entre administració i entitats socials que treballen en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no discriminació, per al desenvolupament del treball en xarxa. a. Llistat d'entitats i recursos municipals vinculats a la igualtat de tracte i la no discriminació. b. Reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals d'igualtat de tracte i no discriminació entre l'administració i les entitats socials.
<b>DGID</b>	<b>2.2.5.</b>	Crear una xarxa antirumors.	<b>EN PROCÉS</b>	En el marc del Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, inclòs al Contracte Programa 2021-2024, l'Ajuntament de Castelló va realitzar formacions en matèria de rumorologia, detecció i anàlisi de 'bulos' i fake news i va participar en la Cimera Juvenil Antirumors, celebrada el 16, 17 i 18 de juny a Tenerife.
<b>DGID</b>	<b>2.2.6.</b>	Fomentar l'elaboració d'estratègies municipals per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la Prevenció dels delictes d'odi.	<b>EN PROCÉS</b>	En el marc del contracte programa 2021-2024, s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigia les actuacions dels Ajuntaments d'Alacant, València, Castelló i Elx cap a la consecució, entre altres, dels següents objectius: 1. Planificació estratègica de les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de tracte i la no discriminació: a. Realització d'un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi en el municipi. b. Pla municipal per la Igualtat de Tracte i No Discriminació.
<b>DGID</b>	<b>2.3.3</b>	Oferir informació perquè les persones que pertanyen a col·lectius vulnerables coneguen els recursos i les associacions disponibles.	<b>EN PROCÉS</b>	En el marc de la creació del Servei IgualaT (actuació 3.1.3), s'orientarà les persones que patiscen discriminació per pertànyer a col·lectius estigmatitzats o vulnerables al coneixement dels recursos disponibles.
<b>DG POL. LINGÜÍSTICA</b>	<b>2.3.5.</b>	Fer i promoure formació en idiomes per als col·lectius que desconeixen les llengües oficials i en llengua de signes per a persones sordes	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	En 2021 es va concedir una subvenció a Creu Roja per a fer cursos de valencià i castellà a la població en risc d'exclusió social. A més, es va concedir una subvenció a FESORD per a desenvolupar un curs de llenguatge de signes en una aplicació per a mòbils. Finalment, la JQCV registra els certificats de nivell A1 que organitzen les escoles d'adults, municipals i autonòmiques.
<b>DGID</b>	<b>3.1.3.</b>	Crear un telèfon, una oficina física, una oficina virtual i una app (complint els estàndards d'accessibilitat) d'atenció a les víctimes o persones relacionades amb l'incident per a l'assessorament, denúncia i posada en marxa, si escau, del protocol corresponent d'actuació amb personal qualificat i format en aquesta matèria.	<b>EXECUTADA</b>	S'ha creat el servei IgualaT d'informació, primer assessorament i orientació a les víctimes de situacions discriminatòries i delictes d'odi, a través de l'acció concertada.  La resolució de convocatòria es va publicar en el DOGV de 7 de setembre de 2021 i la resolució d'adjudicació es va publicar en el DOGV de 12 de novembre. Finalment, la formalització del concert social amb la Fundació Secretariado Gitano va tindre lloc el 30 de



ÒRGAN RESPONSABLE	CODI	ACTUACIÓ	ESTAT	DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES
				novembre, donant inici a l'execució del concert en data d'1 de desembre i destinant durant l'exercici de 2021 la quantia de 25.000 euros.
<b>ATENCIÓ AL PACIENT</b>	<b>3.1.5</b>	Potenciar els mecanismes que ja hi ha d'assessorament i de denúncia de possibles situacions de discriminació i delictes d'odi en l'àmbit sanitari en l'Atenció al Pacient.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	En els Serveis d'Atenció i informació als pacients s'han rebut al llarg dels tres últims anys 48 queixes classificades dins del codi: Discriminació per motius de sexe, raça, edat, religió. Any 2019: 18 queixes Any 2020: 12 queixes Any 2021: 18 queixes
<b>DGID</b>	<b>3.2.5</b>	Enfortir les actuacions de les associacions encaminades a formar les integrants d'aquestes en la identificació i la denúncia de situacions de discriminació i delictes odi.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	Cada exercici pressupostari s'ha publicat la convocatòria d'ajudes competitives del programa d'igualtat de tracte i no discriminació i s'ha resolt. En 2021 es va desenvolupar un Pla de Control sobre 6 projectes subvencionats, que representaven més del 25% de la dotació pressupostària de la línia. En 2019 s'hi van executar 236.629,80 euros; en 2020, 236.124,06 euros; i en 2021, 275.000,00 euros.
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.1.1.</b>	Garantir l'accés, l'orientació i l'assistència lletrada. Oferir l'assistència de manera gratuïta i accessible universalment, vista la situació de vulnerabilitat especial que puga patir la víctima.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	1. El dret a l'assistència jurídica gratuïta de totes les persones vulnerables es reconeix per les Comissions d'Assistència Jurídica Gratuïta d'Alacant, Castelló i València. D'aquesta manera, se'ls garanteix l'exercici del dret fonamental de l'accés a la justícia en condicions d'igualtat.  2.Des de la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte, com a servei públic, universal i gratuït, es garanteix l'atenció jurídica a les víctimes, abans, durant i després del procés judicial. Això inclou la informació sobre la mena d'assistència que la víctima pot rebre en el marc de les actuacions judicials, els drets que pot exercitar en el si del procés, la forma i condicions en les quals pot accedir a assessorament jurídic, així com informació sobre una altra mena de serveis o organitzacions a les quals pot dirigir-se per a rebre suport.
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.1.2.</b>	Adequar les instal·lacions judicials: dotar els Jutjats dels mitjans humans, especialment la figura De personal facilitador, tecnològics i materials Necessaris i accessibles per a evitar victimitzacions Secundàries.	<b>EXECUTADA</b>	1. La Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, va realitzar dos cursos específics amb un total de 40 hores lectives, amb homologació d'IVAP i la assistència del personal OAVD, impartint-se des del 3 de febrer al 2 de març de 2021. A l'itinerari formatiu s'hi van destinar, en 2021, 3.332 euros.  2. Es va formalitzar un contracte amb una entitat externa pel disseny i l'elaboració d'un "projecte pilot", de sis mesos de duració, per a fixar les bases de la futura implantació d'un servei de la figura del "facilitador", consistent en la realització d'una metodologia de treball per a l'atenció a les persones amb diversitat funcional en les seus judicials, així com la seua validació mitjançant la realització de suports pràctics reals. Al projecte pilot s'hi van destinar, en 2021, 16.940 euros.



<b>ÒRGAN RESPONSABLE</b>	<b>CODI</b>	<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ESTAT</b>	<b>DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES</b>
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.1.3.</b>	Oferir la mediació en els casos en què, per les característiques de víctimes i victimàries i la relació que hi ha entre elles, aquesta opció siga la via més reparadora.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	Els Serveis d'Orientació i mediació (SOM) donen suport als òrgans judicials de la Comunitat Valenciana per a assegurar la consecució de la resolució del conflicte entre les parts, mitjançant els procediments de mediació.
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.1.4.</b>	Establir la col·laboració i la coordinació adequada entre l'Administració i les entitats del tercer sector per a minimitzar la victimització secundària.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	<p>1. S'ha fomentat la participació del personal de la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte, en activitats informatives i de difusió (jornades, seminaris, cursos, sessions, etc) promogudes per les entitats del tercer sector, afavorint la col·laboració i la coordinació per a la millora de l'atenció de les víctimes.</p> <p>2.S'ha establert i regularitzat la participació en taules de coordinació i grups de treball dirigits a tant a l'elaboració, com al seguiment i avaluació de protocols de coordinació entre els recursos, serveis i agents socials del territori.</p>
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.1.5.</b>	Establir un protocol específic d'atenció a les víctimes de delictes d'odi a les oficines d'atenció a les víctimes del delicte.	<b>EXECUTADA</b>	<p>1. Es va elaborar un protocol específic per a l'assistència a les víctimes de delictes d'odi i discriminació des de les OAVD.</p> <p>2. S'han realitzat nombroses accions formatives per al personal de la Xarxa de la Generalitat d' OAVD, dirigides al coneixement i aplicació del protocol específic per a l'assistència a víctimes de delictes d'odi i discriminació des de les Oficines.</p> <p>3. Es continua amb la revisió i actualització del protocol específic d'assistència a víctimes de delictes d'odi i discriminació.</p> <p>4. Es continua amb el procés de validació del protocol específic per a víctimes de delictes d'odi i discriminació per part d'altres institucions i organitzacions del tercer sector.</p>
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.1.6.</b>	Formar el personal de les oficines de víctimes del delicte en la defensa de les víctimes de delictes d'odi.	<b>EXECUTADA</b>	<p>1. S'han realitzat activitats formatives amb continguts dirigits a l'adequada atenció de les víctimes de delictes d'odi i discriminació, inclosos en el Pla Formatiu d'IVAP de 2020 i 2021, així com els promoguts, mitjançant els convenis anuals de col·laboració establits entre la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública amb Universitats i Consells de col·legis professionals.</p> <p>2. S'ha col·laborat amb l'Agència de Seguretat i i resposta a emergències en la realització en 2021 de dues edicions del curs "Delictes d'Odi i altres formes de discriminació" dirigit a personal de la Unitat de Policia Nacional adscrita a la Comunitat Valenciana.</p>
<b>INCLUSIÓ EDUCATIVA</b>	<b>4.1.7.</b>	Potenciar les unitats d'atenció i intervenció del PREVI i formar els professionals d'aquestes per a assessorar adequadament i fer acompanyament en casos de discriminació o possibles delictes d'odi en els centres educatius.	<b>EN PROCÉS</b>	S'han transformat les anteriors unitats d'atenció i intervenció en Unitats Especialitzades d'Orientació, amb més personal, de diferents especialitats, i diferents àmbits d'especialització: convivència i conducta, igualtat i diversitat, TEA, discapacitats sensorials, discapacitats motrius, discapacitats intel·lectuals, altes capacitats i dificultats d'aprenentatge i TDAH.



<b>ÒRGAN RESPONSABLE</b>	<b>CODI</b>	<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ESTAT</b>	<b>DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES</b>
<b>REFORMES DEMOCRÀTIQUES</b>	<b>4.2.2.</b>	Assegurar l'acompanyament i el seguiment posterior de la víctima i la inclusió d'aquesta una vegada finalitzat el procediment de denúncia, mitjançant un protocol de protecció a les víctimes En tots els àmbits.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	S'han format equips de treball i proporcionat espais d'interrelació del personal de les OAVDs per optimitzar la pràctica diària dels professionals de la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a víctimes del delictes amb l'objectiu de garantir una actuació amb caràcter individualitzat, integral i interdisciplinari, en les àrees jurídiques, psicològica i social, tant en la fase d'acollida-orientació, com en les d'informació, intervenció i seguiment.
<b>PERSONAL DOCENT</b>	<b>4.2.3.</b>	Posar en marxa un sistema de mobilitat de lloc de treball o estudi entre les administracions públiques per raó de situacions de discriminació o delictes d'odi.	<b>EN PROCÉS</b>	Per Resolució de 4 de novembre de 2021, de la directora general de Personal Docent, es va convocar concurs general de trasllats del personal funcionari docent del cos docent no universitari, dependent de l'àmbit de gestió de la Generalitat Valenciana (DOGV 9.11.21)
<b>DGID</b>	<b>5.2.1.</b>	Institucionalitzar la commemoració del 22 de juliol, Dia Europeu de les Víctimes de Delictes d'Odi.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	L'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) va il·luminar de color blau la seu central a València per a unir-se a la campanya 'La Tolerància acaba amb l'odi', amb motiu del desé aniversari de la massacre d'Oslo i Utoya el 22 de juliol de 2021.
<b>DGID</b>	<b>6.1.1</b>	Crear un observatori autonòmic sobre igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, que coordine les actuacions de l'Estratègia.	<b>EN PROCÉS</b>	L'1 de juliol de 2021 es va publicar en el DOGV l'anunci d'informació pública del projecte de decret del Consell pel qual es crea l'Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi, finalitzant el termini el 22 de juliol. Durant el termini d'exposició al públic, es van presentar al·legacions per part de diverses Conselleries a l'esborrany del Decret.  L'Advocacia General de la Generalitat va emetre el seu informe preceptiu amb data 13 de setembre de 2021, després del qual el centre directiu va incorporar els canvis adients al Projecte de decret.
<b>DGID</b>	<b>6.2.3.</b>	Establir ajudes dirigides a entitats locals per a l'elaboració d'Estratègies Municipals, la constitució de Comissions interdisciplinàries d'Igualtat de Tracte, No-Discriminació i Prevenció dels Delictes d'Odi a l'àmbit municipal, així com la posada en marxa de programes i projectes vinculats als objectius de l'Estratègia.	<b>EXECUTADA</b>	En el marc del contracte programa 2021-2024, s'hi va incloure el Programa d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, que dirigia les actuacions dels Ajuntaments cap a la consecució, entre altres, dels següents objectius: 1. Planificació estratègica de les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de tracte i la no discriminació: a. Realització d'un diagnòstic participatiu sobre les situacions de desigualtat de tracte, discriminació i odi en el municipi. b. Pla municipal per la Igualtat de Tracte i No Discriminació.
<b>DGID</b>	<b>6.2.4.</b>	Establir convenis de col·laboració amb les universitats públiques valencianes per al desenvolupament d'accions vinculades als objectius de l'Estratègia.	<b>EN EXECUCIÓ PERMANENT</b>	2019: 1. Convenis per al foment d'activitats en matèria d'Igualtat en la Diversitat amb UA, UJI, UMH, UPV, UV. 2. Conveni de la Càtedra de Cultura Gitana amb la UA.  2020: 1. Convenis per al foment d'activitats en matèria d'Igualtat en la Diversitat amb UA, UJI, UMH, UPV, UV. 2. Conveni de la Càtedra de Cultura Gitana amb la UA.



<i>ÒRGAN RESPONSABLE</i>	<i>CODI</i>	<i>ACTUACIÓ</i>	<i>ESTAT</i>	<i>DESCRIPCIÓ ACTUACIONS REALITZADES</i>
				2021: 1. Convenis per al foment d'activitats en matèria d'Igualtat en la Diversitat amb UA, UJI, UMH, UPV, UV. 2. Conveni de la Càtedra de Cultura Gitana amb la UA.